

NURO

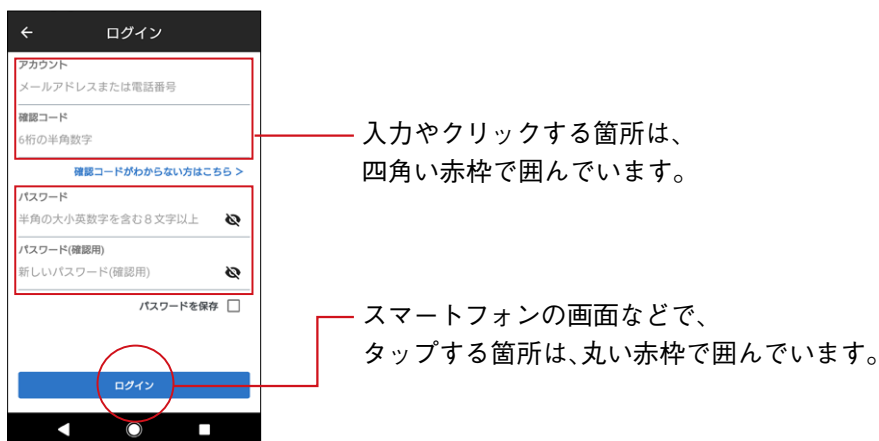
セットアップガイド

はじめに




本ガイドでは、NUROアプリを使用可能な状態にセットアップする手順について記載しています。
ご利用の前に、本ガイドをよくご覧になり、セットアップを完了してください。
セットアップ完了後、NUROアプリをご利用になる際には、アプリの利用方法や設定変更等が記載された『[ご利用マニュアル](#)』を併せて参照してください。

操作手順の見方

手順説明で掲載されている画面には、以下のように赤い線で操作箇所を記載しています。
なお、本ガイドでは、特に端末の書き分け表記がない場合、Android OSの画面で説明しています。
※本ガイドで使用している画面は、実際とは異なる場合があります。



マークの見方

マーク	内容
 (注意)	セットアップをするうえで、特に留意する事項を記載しています。必ずお読みください。
 (ポイント)	セットアップをするうえで、知っていると便利な補足情報を記載しています。
 (参照)	関連する記載のあるページや他の冊子を記載しています。

目次

はじめに	2
操作手順の見方	2
マークの見方	2
目次	3
セットアップの事前準備をする	4
使用する機器を確認する.....	4
NUROアプリのID・パスワードを確認する.....	4
Amazonアカウントを取得する	4
NURO アプリを設定する	5
ログインする.....	6
自宅の設定をする.....	7
AIホームゲートウェイをインターネットに接続する	8
AIホームゲートウェイの設置場所を決める.....	8
AIホームゲートウェイをインターネットに接続する	9
AIホームゲートウェイのシステムバージョンアップについて.....	13
NUROアプリにAIホームゲートウェイを登録する	14
スマートフォンとAIホームゲートウェイを接続する	14
無線LANを設定する.....	18
Amazon Alexaの設定を行う.....	19
設置場所の設定を行う.....	19
AIホームゲートウェイを設置する	20
Qrio Lockの設定をする	21
Qrio Lockを設置する.....	21
Qrio LockアプリにQrio Lockを登録する.....	21
NUROアプリにQrio Lockを登録する	23
Qrio Lockの設置場所を設定する.....	24
室内カメラの設定をする	25
室内カメラをセットアップする	25
室内カメラの設置場所を決める	25
室内カメラを起動する	25
室内カメラを登録する	26
室内カメラの設置場所を設定する	27
室内カメラのシステムバージョンアップについて.....	28
室内カメラを設置する	29
ご家族を登録する	30
アカウントに場所の検知に利用するデバイスを設定する	31
スマートフォンをお持ちのご家族を追加登録する	32

1

セットアップの事前準備をする

セットアップを始める前に以下の準備を行ってください。

使用する機器を確認する

機器に同梱されているクイックガイドを参照して、必要な機器がそろっているか、破損がないかを確認します。



ご契約内容によって機器の種類や数は異なります。

NUROアプリのID・パスワードを確認する

お客様のIDとパスワードは、契約内容通知書でご確認いただけます。契約内容通知書は、ご契約いただいている住所にはがき、または封書にて郵送しております。



契約内容通知書が見つからない方は、ご契約いただいているプランの「[お問い合わせ先はこちら](#)」からご確認ください。

Amazonアカウントを取得する

Amazon Alexaによる音声サービスをご利用いただくには、ご契約者さまの「Amazonアカウント」が必要です。
Amazonアカウントをお持ちでない場合は、以下のAmazonのヘルプページを参考に、新規にアカウントを作成してください。

■ Amazonアカウントの作成方法

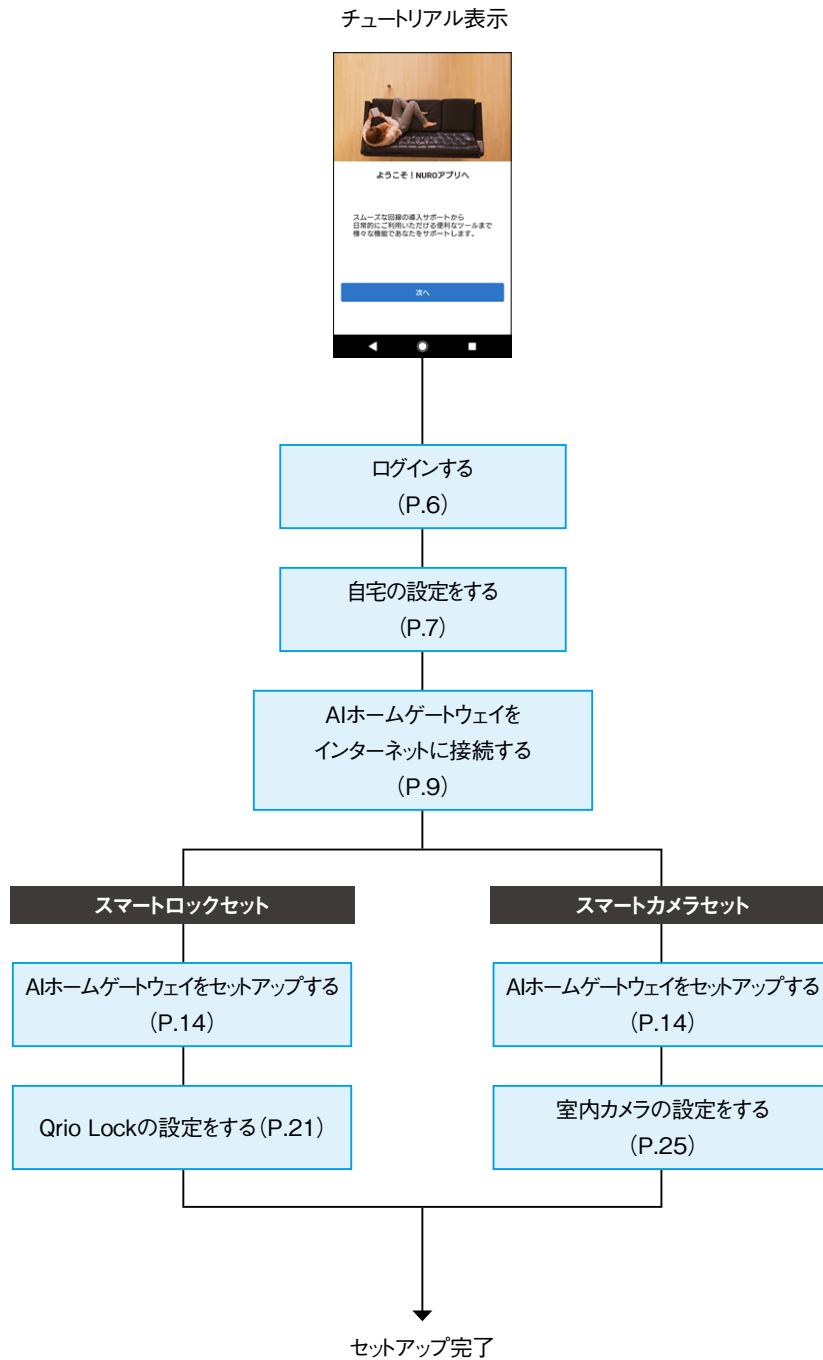
<https://www.amazon.co.jp/gp/help/customer/display.html?nodeId=201945440>



2

NURO アプリを設定する

NUROアプリを使用し、アプリの設定や機器のセットアップを行います。
ウィザードで表示される機器はご契約内容によって異なりますので、以下をご参照ください。

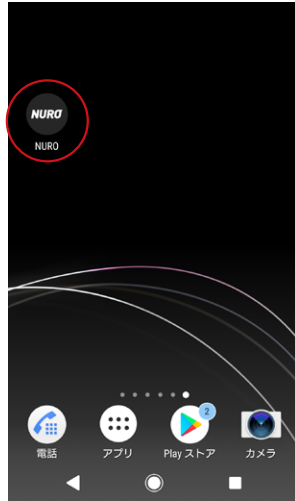


ログインする

ご利用のスマートフォンのOSに対応する NURO アプリをダウンロードし、ログインします。



1 上記のQRコードを読み取り、NURO アプリをダウンロードします。



2 ホーム画面で「NURO」(NUROアプリ)をタップして起動します。



3 チュートリアル表示されますので、画面の案内に従って「次へ」をタップします。



4 利用規約の内容をご確認のうえ「同意してはじめる」をタップします。



5 ホーム画面で「ログイン」をタップします。



6 ログイン画面で「ご契約者様アカウント」をタップします。



7 NURO 光の会員ID、パスワードを入力して「ログイン」をタップします。
※ お客様のIDとパスワードは、契約内容通知書でご確認いただけます。契約内容通知書は、ご契約いただいている住所にはがき、または封書にて郵送しております。

▶ 続いて自宅の設定を行います(P.7)。

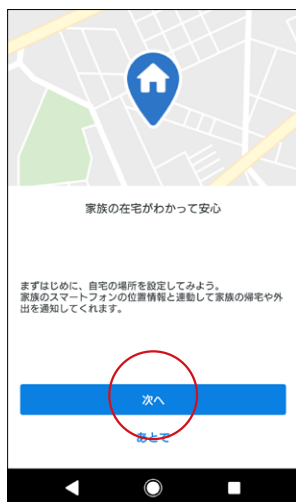


- ログイン後、画面に設定許可メッセージが複数表示されます。確認後、すべて承諾してください。
- 機器の登録などが完了すると、アプリ上で通知を受け取ることができます。ただし、Android端末をお使いのお客さまの場合、電池の最適化設定をしていると正しく通知を受け取ることができない可能性があります。必ず電池の最適化設定でNURO アプリを「最適化しないアプリ」に設定してください。

自宅の設定をする

スマートフォンで帰宅/外出検知を行うために、ご自宅の場所を設定します。

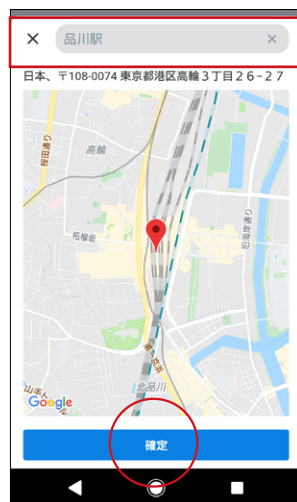
※ 省電力モード(低電力モード/省エネモード/STAMINAモードなど)を有効化していると、帰宅/外出検知が正常に動作しなくなる場合があります。



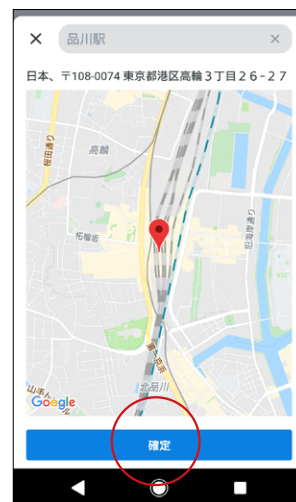
1 「次へ」をタップします。
※ 「あとで」をタップすると
3へスキップします。



2 「場所の住所」の「>」を
タップします。



3 自宅の住所を入力し、マップ
で自宅の場所を確認
後、「確定」をタップします。



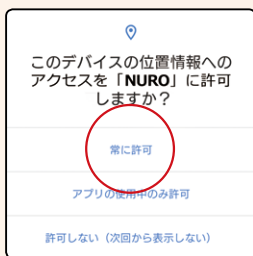
4 「確定」をタップし、「NURO
アプリにAIホームゲートウェ
イを登録する」(P.14)
に進みます。



以下の画面が表示される場合があります。

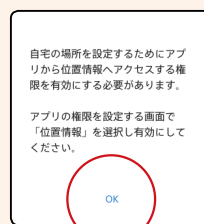
Android端末の場合

<位置情報にアクセスする権限を求める画面が表示されたとき>



「常に許可」をタップし、②に進みます。
※ 「常に許可」以外を選択すると、帰宅/外出検知が正常に動作しなくなる場合があります。
※ 「アプリ使用中のみ許可」に設定している場合、帰宅/外出検知が正常に動作しなくなる場合があります。

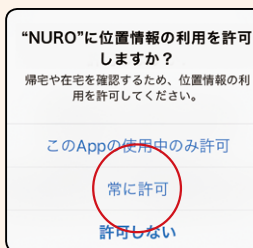
<設定の案内画面が表示されたとき>



① 「OK」をタップ後、ご利用のスマートフォンの「設定」より「NURO」アプリからのアクセス権限を有効にしてください。
② その後、再度NUROアプリへ戻り②へ進みます。

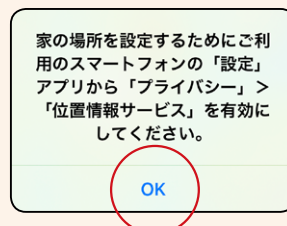
IOS端末の場合

<位置情報の利用許可を求める画面が表示されたとき>



「常に許可」をタップし、②に進みます。
※ 「常に許可」以外を選択すると、帰宅/外出検知が正常に動作しなくなる場合があります。
※ 「アプリ使用中のみ許可」に設定している場合、帰宅/外出検知が正常に動作しなくなる場合があります。

<設定の案内画面が表示されたとき>



① 「OK」をタップ後、ご利用のスマートフォンの「設定」>「NURO」アプリから「位置情報」をタップし、位置情報の利用を「常に」許可する設定を行います。
② その後、再度NUROアプリへ戻り②へ進みます。

3

AIホームゲートウェイをインターネットに接続する

AI ホームゲートウェイをご自宅のインターネットに接続、またはSIMカードを挿入し、ネットワーク上で使用できるようにします。接続は、以下の流れで行います。

- [1] AIホームゲートウェイの設置場所を決める (P.8)
- [2] AIホームゲートウェイをインターネットに接続する (P.9)
- [3] AIホームゲートウェイのシステムバージョンアップについて (P.13)

AIホームゲートウェイの設置場所を決める

インターネットと接続する前に、AIホームゲートウェイの設置場所を決めます。
設定作業は設置場所付近で行ってください。



ここで行うのは、「設置場所の確認」です。実際の設置作業はAIホームゲートウェイの登録を完了した後に行ってください。



■ 設置するときに留意すること

- リビングなど、人が集まる部屋の机または壁などに設置すること
- 有線LAN接続の場合、LANケーブルと接続できる位置に設置すること
- 電源アダプターを接続するコンセントの位置を考慮すること
- 壁に掛けて設置する場合は、AIホームゲートウェイの周囲100mmに空きがあること

■ 設置してはいけない場所

- 声が届きにくい場所
- 電波が届きにくい場所

AIホームゲートウェイをインターネットに接続する

ネットワークの設定は、以下の3つの方法があります。お客さまのご利用状況に合わせて、いずれか1つの方法で設定を行ってください。

- ① 有線LANで接続する場合 (P.9)
- ② 無線LANで接続する場合 (P.10)
- ③ モバイルネットワークで接続する場合 (P.11)
(お手持ちのSIMカードを使用される場合)



AIホームゲートウェイにスマートフォンやパソコン等を接続してインターネットを利用する場合は、必ず事前に①～③のいずれかの方法で接続してください。

① 有線LANで接続する場合

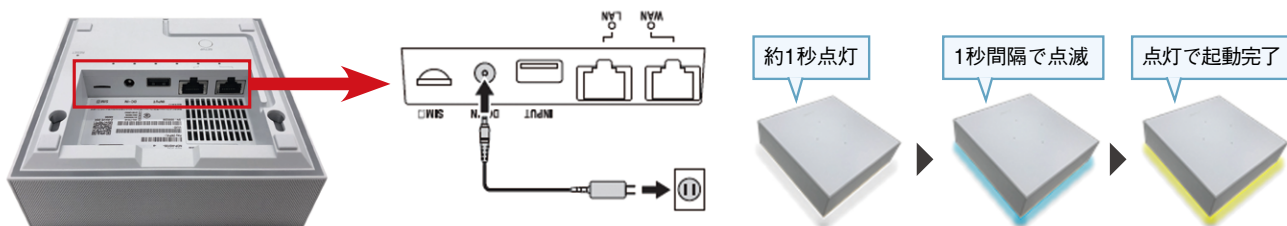
- 1 AIホームゲートウェイとLANケーブルを用意します。



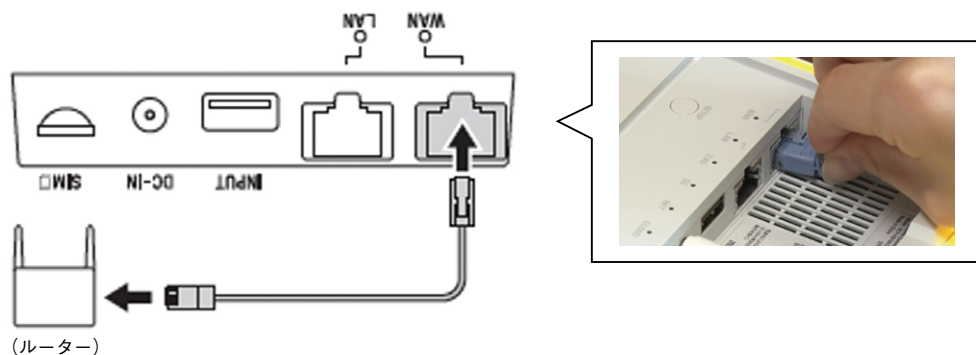
LANケーブルは同梱していません。お客さまご自身で用意してください。



- 2 付属の電源アダプターをAIホームゲートウェイのDC-IN端子とコンセントに接続して、AIホームゲートウェイを起動します。通知ランプが「白(約1秒点灯)」→「青(1秒間隔で点滅)」と変化し、「黄(点灯)」になると起動完了です。

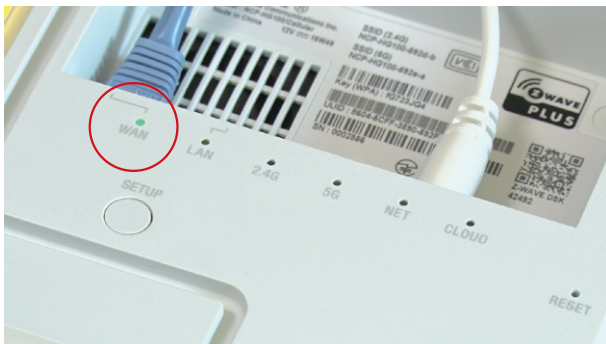


- 3 お手持ちのLANケーブルで、AIホームゲートウェイのWAN端子とルーターを接続します。



AIホームゲートウェイをインターネットに接続する (続き)

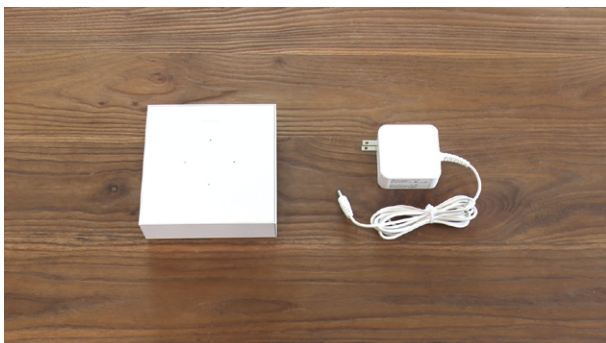
- 4 WANランプが緑色に点灯していることを確認します。
点灯していれば接続完了です。



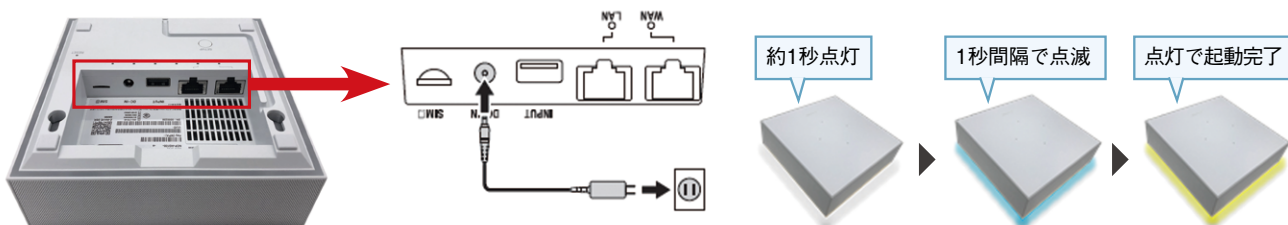
CLOUDランプの緑点滅はエラーではありません。

② 無線 LAN で接続する場合

- 1 AIホームゲートウェイを用意します。



- 2 付属の電源アダプターをAIホームゲートウェイのDC-IN端子とコンセントに接続して、AIホームゲートウェイを起動します。
通知ランプが「白(約1秒点灯)」→「青(1秒間隔で点滅)」と変化し、「黄(点灯)」になると起動完了です。



無線LANの設定は、NUROアプリの初期設定時(P.18)に行います。

③ モバイルネットワークで接続する場合

(お手持ちのSIMカードを使用される場合)



お手持ちのSIMカードを使用される場合、別途ご契約のAPNなどの設定が必要です。
詳細はAIホームゲートウェイ取扱説明書P.8「モバイルネットワークの設定を変更する」をご覧ください。

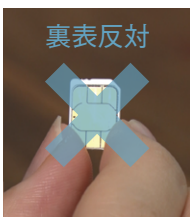
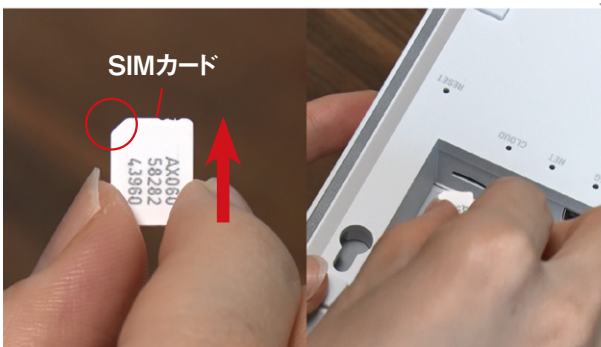
- 1 AIホームゲートウェイとSIMカードを用意します。



- 2 SIMカードを台紙から取り出します。

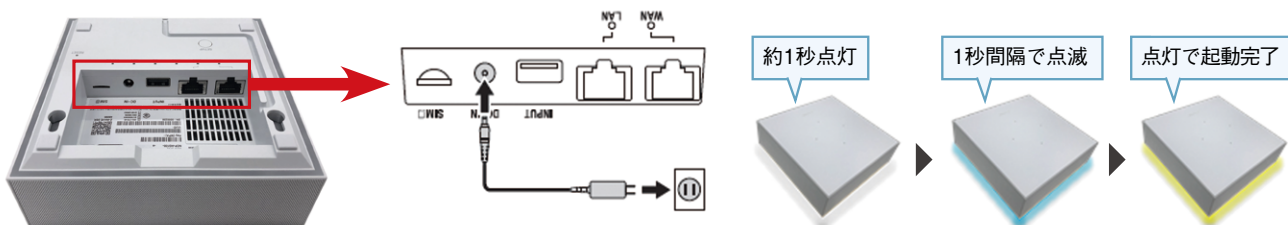


- 3 AIホームゲートウェイに電源アダプターを接続しない状態で、SIMカードをAIホームゲートウェイ底面のSIMスロットに「カチッ」と音がするまで挿入します。

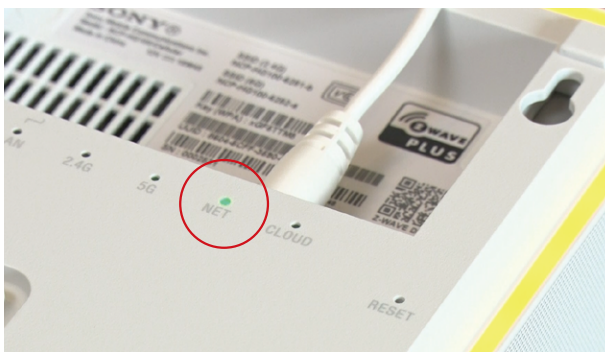


AIホームゲートウェイをインターネットに接続する (続き)

- 4 付属の電源アダプターをAIホームゲートウェイのDC-IN端子とコンセントに接続して、AIホームゲートウェイを起動します。
通知ランプが「白(約1秒点灯)」→「青(1秒間隔で点滅)」と変化し、「黄(点灯)」になると起動完了です。



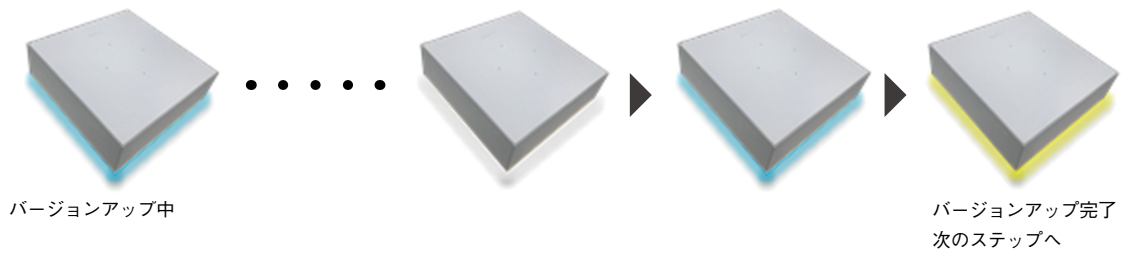
- 5 NETランプが緑色に点灯していることを確認します。
点灯していれば接続完了です。



CLOUDランプの緑点滅はエラーではありません。

AIホームゲートウェイのシステムバージョンアップについて

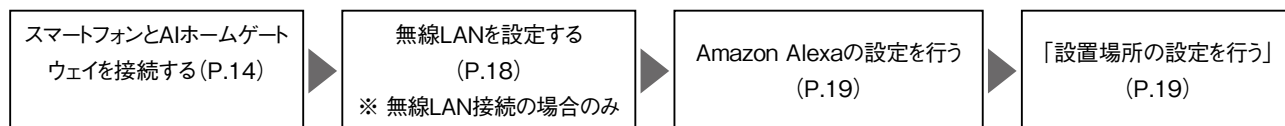
AIホームゲートウェイをインターネットに接続すると、AIホームゲートウェイのシステムは自動的にバージョンアップされます。既にシステムのバージョンが最新の場合は、バージョンアップが行われません。バージョンアップ中は通知ランプが「青（点滅）」。バージョンアップが終わると、電源を入れたときと同様に「白（約1秒点灯）」→「青（1秒間隔で点滅）」と変化します。「黄（点灯）」になると完了です。



- セットアップ時のバージョンアップは、インターネット接続時とNUROアプリにAIホームゲートウェイを登録した後の2度行われる場合があります。
- セットアップ時のバージョンアップは時間がかかる場合があります。

NUROアプリにAIホームゲートウェイを登録する

AIホームゲートウェイのセットアップは、以下の流れで行います。



初期設定ウィザードをタップし設定を開始します

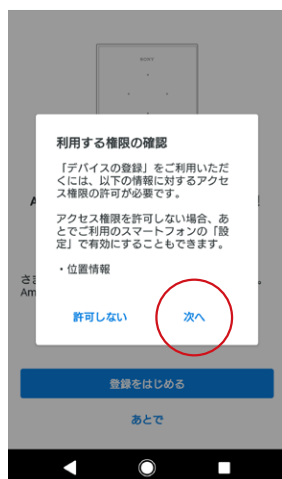
初期設定ウィザードのカードをタップすると、ご契約内容に応じたデバイスの設定ができます。



スマートフォンとAIホームゲートウェイを接続する



1 「登録をはじめます」をタップします。



2 位置情報の利用権限について確認し「次へ」をタップします。

③～⑥の手順は、Android端末とiOS端末では操作が異なります。それぞれ以下を参照してください。

- Android端末の場合 (P.16)
- iOS端末の場合 (P.16)

※すでにAIホームゲートウェイに接続済みの場合は、手順③～⑥はスキップされます。



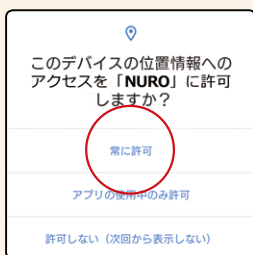
ご利用のスマートフォンが、Android 10以降またはiPhone iOS 13以降の場合は、機器を登録するために位置情報の利用権限を常に利用する設定が必要となります。

また、Android 9以前では位置情報の利用権限を有効にする必要があります。

「はじめる」をタップした後、以下のダイアログが表示されたら、下記の手順もしくは画面の案内に従って設定してください。

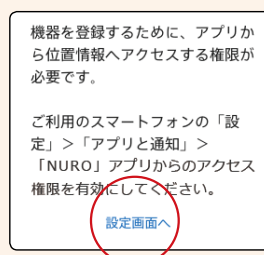
Android端末の場合

<位置情報にアクセスする権限を求める画面が表示されたとき>



「常に許可」をタップし、③に進みます。

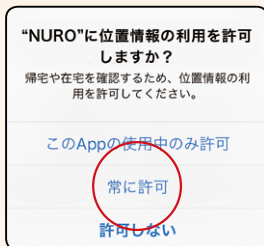
<設定の案内画面が表示されたとき>



- ① 「OK」をタップ後、ご利用のスマートフォンの「設定」より「NURO」アプリからのアクセス権限を有効にしてください。
- ② その後、再度NUROアプリへ戻り③へ進みます。

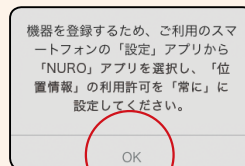
iOS端末の場合

<位置情報の利用許可を求める画面が表示されたとき>



「常に許可」をタップし、③に進みます。

<設定の案内画面が表示されたとき>



- ① 「OK」をタップ後、ご利用のスマートフォンの「設定」>「NURO」アプリから「位置情報」をタップし、位置情報の利用を「常に」許可する設定を行います。
- ② その後、再度NUROアプリへ戻り③へ進みます。

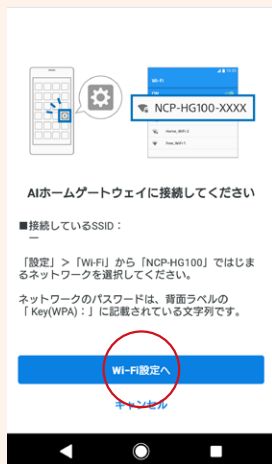
<iOS14以降の場合>



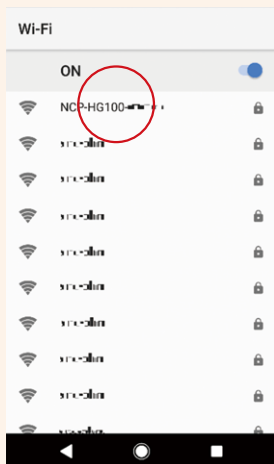
「設定」>「プライバシー」>「ローカルネットワーク」の設定からNUROアプリを有効にしてください。

NUROアプリにAIホームゲートウェイを登録する (続き)

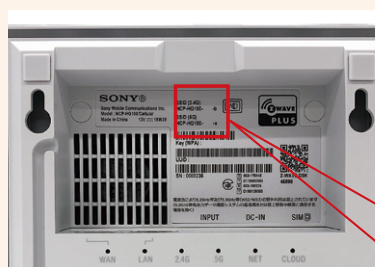
・ Android 端末の場合



3 「Wi-Fi設定へ」をタップします。

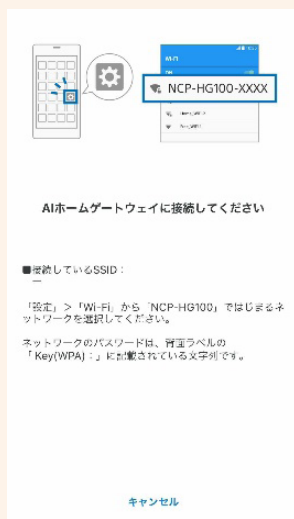


4 表示されたWi-Fiアクセスポイント一覧から、AIホームゲートウェイに印字された2.4GHz帯もしくは5GHz帯のSSID (NCP-HG100-XXXX)と一致するものをタップします。

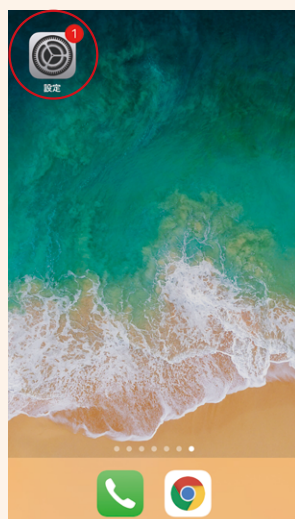


SSID(2.4G) NCP-HG100-XXXX-X
SSID(5G) NCP-HG100-XXXX-X
Key(WPA) XXXXXXXX

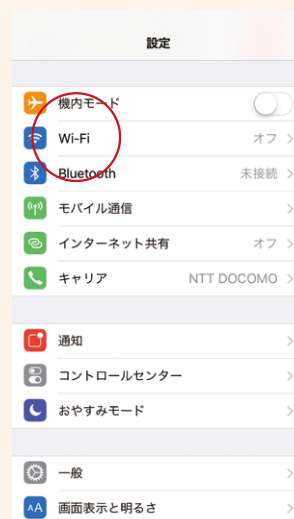
・ iOS 端末の場合



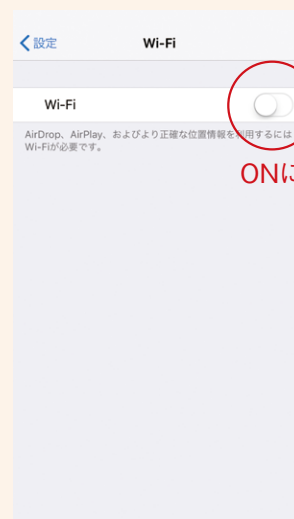
3 いったんホーム画面に切り替え、「設定」アプリからWi-Fi設定を行います。



スマートフォンのアプリ一覧から「設定」をタップします。



設定メニューで「Wi-Fi」をタップします。



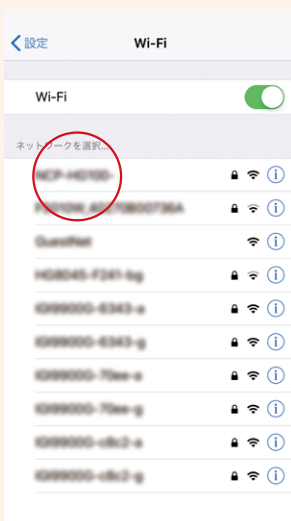
Wi-Fiが「OFF」になっている場合、「ON」にします。



5 「パスワード」にAIホームゲートウェイ底面に印字された「Key (WPA)」の文字列を入力し、「接続」をタップします。



6 AIホームゲートウェイに接続したことを確認し、ナビゲーションバーの戻るボタンからNUROアプリへ戻ります。



4 表示されたWi-Fiアクセスポイント一覧から、AIホームゲートウェイに印字された2.4GHz帯もしくは5GHz帯のSSID (NCP-HG100-XXXX) と一致するものをタップします。



5 「パスワード」にAIホームゲートウェイ底面に印字された「Key (WPA)」の文字列を入力し、「接続」をタップします。



6 AIホームゲートウェイに接続したことを確認したら、ホーム画面またはマルチタスク画面からNUROアプリに戻り、続きの設定を行います。

手順 7
に進みます。

NUROアプリにAIホームゲートウェイを登録する (続き)

手順 7 は、AIホームゲートウェイのネットワーク設定を「モバイルネットワーク、有線LAN接続」で行っている場合と「無線LAN接続」で行っている場合で手順が異なります。

<モバイルネットワーク、有線LAN接続の場合>



7 「次へ」をタップします。

▶ 「Amazon Alexaの設定を行う」(P.19)に進みます。

<無線LAN接続の場合>



7 「次へ」をタップします。

▶ 「無線LANを設定する」(P.18)に進みます。

無線LANを設定する



1 自宅のWi-FiルーターのSSIDをタップします。



2 自宅のWi-Fiルーターのパスワードを入力し、「OK」をタップします。



3 ネットワーク設定反映中の画面でしばらく待機します。



4 AIホームゲートウェイの登録完了画面が表示されると、登録は完了です。「次へ」をタップします。



設定に失敗または接続が不安定になる場合は、接続する自宅のWi-Fiルーターのチャンネル(周波数帯)を固定し、AIホームゲートウェイのリセット後に再度設定を行ってください。チャンネル(周波数帯)固定後も改善しない場合は、有線LANで接続する(P.9)をお試しください。



▶ 「Amazon Alexaの設定を行う」(P.19)に進みます。

Amazon Alexaの設定を行う



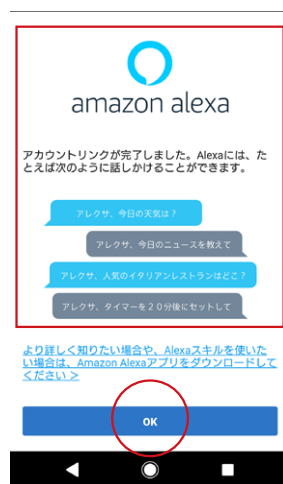
Amazon Alexa設定をあとで行う場合は、機器の一覧画面で、設定を行うAIホームゲートウェイの詳細設定画面を表示して行ってください。



- 1 「Amazonでサインイン」をタップします。



- 2 ご契約者さまのAmazonアカウントの情報を
入力し「ログイン」をタップします。
※お客さまの端末にログイン情報が保持
されている場合、Amazonアカウントの
情報が自動で反映されます。



- 3 Amazon Alexaの設定に成功すると、
Alexaの利用例が表示されます。
利用例を確認後「OK」をタップします。

▶ 「設置場所の設定を行う」(P.19)
に進みます。

設置場所の設定を行う



- 1 設置場所から「リビング」をタップします。
※リビングは推奨設置場所ですが、表示されている
設置場所以外を設定する場合は、「+設置場所の
追加」をタップし任意の設置場所を追加します。

スマートロックプランの場合
→ 「11.Qrio Lock の設定をする」
(P.21)に進みます。

4

AIホームゲートウェイを設置する

「AIホームゲートウェイの設置場所を決める」(P.8)で決めた場所に、AIホームゲートウェイを設置します。

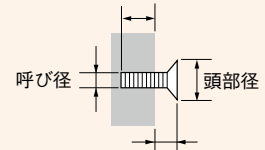
机などに置いて使用する場合

設置場所として決めたところに、AIホームゲートウェイを置いてください。

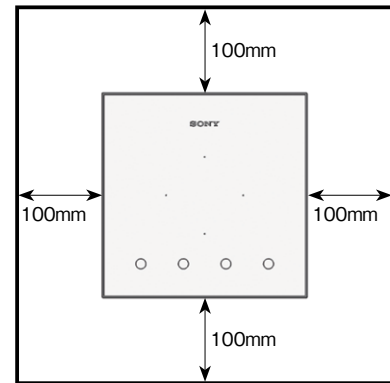
壁に掛けて使用する場合



壁に掛けるための、「ねじ」は同梱しておりません。
お客さまご自身で、「ねじ頭部径6~8mm」「ねじの呼び径4mm以下」のねじを2本ご用意
ください。



- 1 AIホームゲートウェイを掛ける場所の上下左右100mmに空きがあるか
確認します。



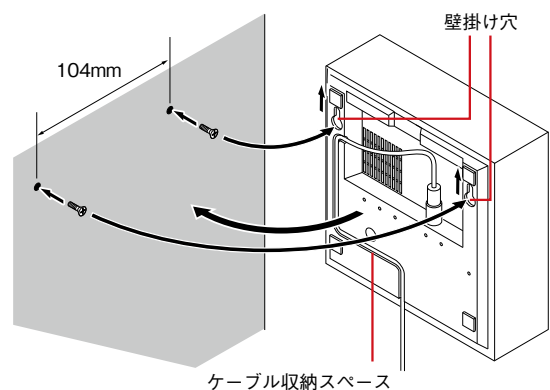
- 2 壁に「ねじ」を取り付け、AIホームゲートウェイの底面にある壁掛け穴に「ねじ」
を引っかけて取り付けます。



- ねじ座から壁面までは3.1mm以上空けます。
- 「ねじ」と「ねじ」の間は104mm空けます。
- 石膏ボードなど、中空の壁に取り付ける場合は、
それぞれの壁に対応したボードアンカーや
ボードプラグを使用して、ねじ止めを行ってください。



右図のように、電源アダプターのケーブルを収納スペースに収めると、
きれいに設置できます。



5

Qrio Lockの設定をする

Qrio Lockを設置し、アプリに登録します。以下の流れで行います。

- [1] Qrio Lockを設置する (P.21)
- [2] Qrio LockアプリにQrio Lockを登録する (P.21)
- [3] NUROアプリにQrio Lockを登録する (P.23)
- [4] Qrio Lockの設置場所を設定する (P.24)

Qrio Lockを設置する

Qrio Lockに同梱されている「スタートガイド」を参照し、「ロックを設置する」の「①サムターンホルダーの取り付け」～「⑦アプリをインストールする」を行います。



■Android OSの場合
Google Playから「Qrio Lock」で
検索してダウンロード



Android: Android OS 5.0以上

■iPhone (iOS) の場合
App Storeから「Qrio Lock」で
検索してダウンロード



iPhone: iOS 10.3以上

Qrio LockアプリにQrio Lockを登録する



- 1 Qrio Lockアプリを起動し、「アカウント作成に進む」をタップします。



- 2 メールアドレス、パスワードを入力し、画面の案内に従ってアカウントを作成してください。



- 3 ログイン完了後、ロックを登録する画面で「新たにロックを登録する」をタップします。

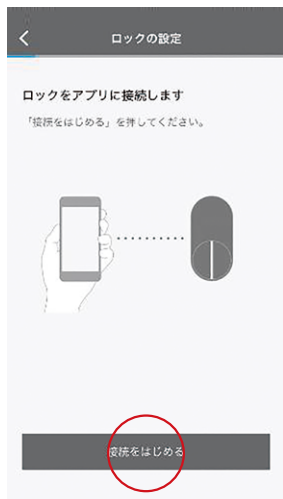


- 4 新しくロックを設定する画面で「単体、1ロック目として設定する」をタップします。



手順①で既にQrio Lockのアカウントをお持ちの方は「ログイン」をタップし、画面の案内に従ってログインしてください。

Qrio LockアプリにQrio Lockを登録する (続き)



5 「接続をはじめる」をタップします。



6 Qrio Lockの名前を任意で入力し、「登録する」をタップします。



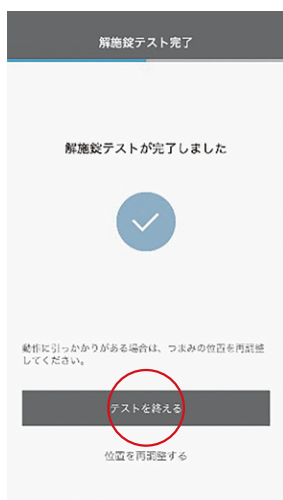
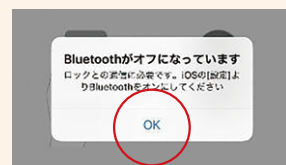
7 解錠位置の調整画面に従ってドアを解錠し、「解錠状態を記録する」をタップします。



8 施錠位置の調整画面に従ってドアを施錠し、「施錠状態を記録する」をタップします。



Qrio LockをQrio Lockアプリに登録する場合は、スマートフォンのBluetooth設定がオンになっている必要があります。オンになっていない場合は、ロックの設定でメッセージが表示されます。「OK」をタップしてBluetooth設定をオンにしてから登録し直してください。



9 設定した解錠位置の解錠テストを行います。解錠テストの完了後、解錠に引っかかりがなく動作に問題がない場合は、「テストを終える」をタップします。



10 Qrio Lockでご利用いただける各種機能の設定はここでは行いません。必ず、「今は設定しない」をタップします。



11 Qrio Lockの初期設定が完了します。「利用をはじめる」をタップします。

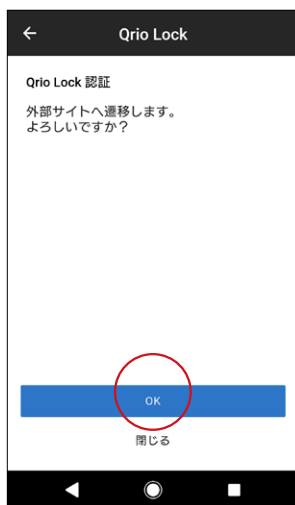


Qrio Lockアプリでの操作とQrio Lockの施錠／解錠が一致しないなど、問題が発生した場合は再度操作を行ってください。Qrio LockアプリでQrio Lockを設置／設定した後は、必ずNUROアプリにも、Qrio Lockを機器として登録してください。このとき、Qrio Lockアプリで使用したアカウント／パスワードと同じ情報を使用します。NUROアプリにQrio Lockを登録しないと、NUROアプリとQrio Lockの連携が有効になりません。

NUROアプリにQrio Lockを登録する



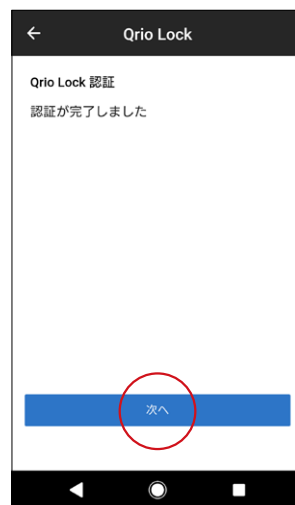
1 「Qrio Lock認証へ」をタップします。



2 Qrio Lockの認証画面で「OK」をタップします。タップすると、Qrio Lockのサイトへ遷移します。



3 Qrio Lockアプリのログイン時に使用したメールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」をタップします。



4 「認証が完了しました。」と表示されたら、「次へ」をタップします。

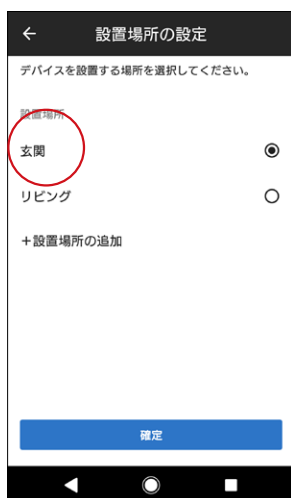


5 Qrio Lockアプリに登録したQrio Lockが表示されていることを確認し、「OK」をタップします。



6 登録完了画面で「次へ」をタップします。

Qrio Lockの設置場所を設定する



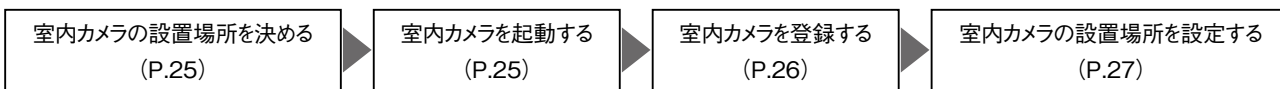
- 1 設置場所の設定画面で、Qrio Lockを設置する場所をタップします。
※表示されている設置場所以外を設定する場合は、「+」をタップし任意の設置場所を追加します。

6

室内カメラの設定をする

室内カメラをセットアップする

セットアップは、以下の流れで行います。



室内カメラの設置場所を決める



ここで行うのは、「設置場所の確認」です。実際の設置作業は室内カメラの登録を完了した後に行ってください。

■ 設置するときに留意すること

室内カメラを設置するときには、以下の条件を満たしているかご確認ください。

- 室内カメラを設置したい場所の壁に、壁掛け穴を設けることができること
- 室内カメラを設置したい場所からWi-Fiネットワークにアクセスできること
- 室内カメラを設置したい場所で、電源アダプターのコンセントを確保できること



- 直射日光、強い光に当たる場所など、高温となる場所には設置しないでください。故障、または誤動作の原因になります。取り扱いに関する詳細は、同梱の取扱説明書をご参照ください。
- 油煙、湿気、湯気、ほこりの多い場所には設置しないでください。火災、感電、故障の原因となります。

室内カメラを起動する

登録を始める前に、microSDカードをセットし、室内カメラを起動してください。



1 microSDカードをセットします。

録画した映像を保存するためのmicroSDメモリーカードを室内カメラ本体へ挿入します。



- microSDメモリーカードは、正しい向きで挿入してください。
- 同梱されているmicroSDメモリーカードはフォーマット済みなので、そのまま使用できます。

2 室内カメラを起動します。

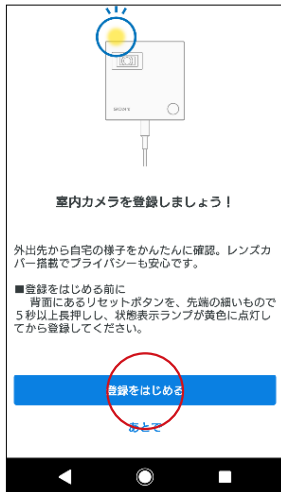
付属の電源アダプターを室内カメラの電源アダプター端子とコンセントに接続して、室内カメラを起動させます。



室内カメラを複数台お持ちの場合は、必ず1台ずつ電源を入れて登録してください。

室内カメラをセットアップする (続き)

室内カメラを登録する



1 室内カメラの状態表示ランプが黄色点灯していることを確認し「登録をはじめます」をタップします。

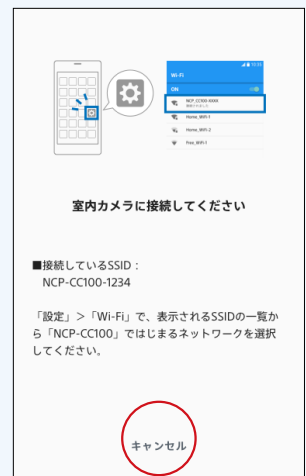


室内カメラの検索が始まり自動的に接続します。



自動的に接続できない場合

- Android端末、iOS端末 (iOS13以降)の場合
ダイアログの案内に従い、ご利用のスマートフォンの「Wi-Fi」設定がオンになっているか、状態表示ランプが黄色に点灯しているかを確認のうえ、登録をやり直してください。
- iOS端末 (iOS11、12)の場合
「キャンセル」をタップし、「設定」>「Wi-Fi」から室内カメラのSSID(NCP-CC100-XXXX)に接続します。



2 次に室内カメラのインターネットの接続設定をします。「インターネット接続へ」をタップします。



3 室内カメラをインターネットに接続するため、Wi-Fiネットワークを選択する画面で、AIホームゲートウェイに印字された2.4GHz帯のSSID (NCP-HG100-XXXX-b)と一致するものをタップします。



4 「パスワード入力」にAIホームゲートウェイの底面に印字された「Key (WPA)」の文字列を入力し、「OK」をタップします。



5 室内カメラのネットワーク設定が更新されます。

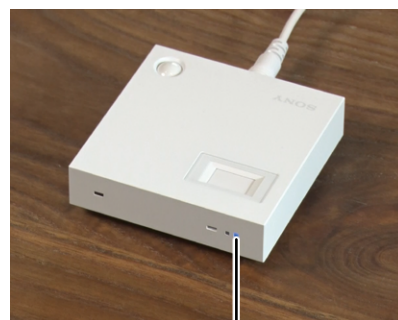
※1 iOSの場合は、一度ホーム画面に切り替えて「設定」からWi-Fiの設定を行います。

※2 iOSの場合は、ホーム画面またはマルチタスク画面がNUROアプリに戻ります。

室内カメラのシステムバージョンアップについて

室内カメラがインターネットに接続すると、室内カメラのシステムは自動的にバージョンアップされます。既にシステムのバージョンが最新の場合は、バージョンアップが行われません。バージョンアップ中はシステムが以下のように動作します。

- (1) システムバージョンアップ開始
状態表示ランプが青色に点灯します。(約5~10分)
- (2) バージョンアップ後半
状態表示ランプが緑色に点滅します。
- (3) バージョンアップ完了
状態表示ランプが緑色に点灯します。



状態表示ランプ



- 状態表示ランプが赤色に点滅したときは、電源アダプターを引き抜いてください。約3分経過した後、再度電源アダプターをコンセントに接続してください。
- システムバージョンアップに要する時間はご契約者さまのネットワーク環境によって異なります。
- 録画中は、システムバージョンアップは行われません。

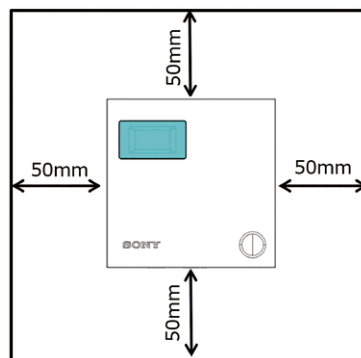
室内カメラを設置する

「室内カメラの設置場所を決める」(P.25)で決めた場所に、室内カメラを設置します。



壁に設置する際は同梱されているねじをご使用ください。

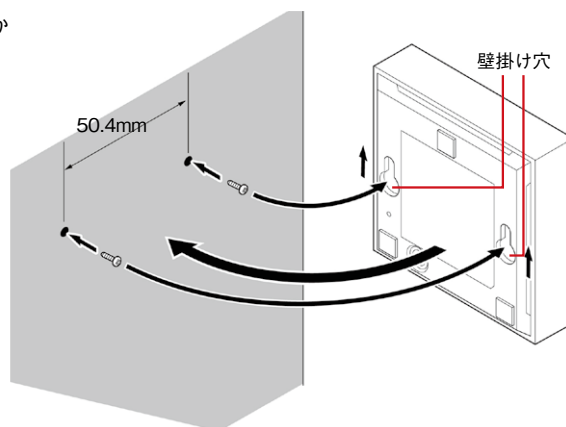
- 1 室内カメラを掛ける場所の上下左右50mmに空きがあるか確認します。



- 2 壁に「ねじ」を取り付け、室内カメラの背面にある壁掛け穴に「ねじ」を引っかけて取り付けます。



- ねじ座から壁面までは2.3mm以上空けます。
- 「ねじ」と「ねじ」の間は50.4mm空けます。
- 石膏ボードなど、中空の壁に取り付ける場合は、それぞれの壁に対応したボードアンカーやボードプラグを使用して、ねじ止めを行ってください。



7

ご家族を登録する

NURO アプリに、ご契約者さま以外のご家族などご利用になるメンバーを登録します。



登録したご家族の情報は家族の管理画面で確認できます。
家族の管理画面の見方については、『[ご利用マニュアル](#)』を参照してください。

ご家族を登録するときに入力できる情報の上限は、以下の通りです。

家族の最大登録数	7人
家族のアイコン画像数	18種類
ニックネームの最大文字数	256文字
メールアドレスの最大文字数	256文字



ご家族の登録情報を変更する方法や削除する方法は、『[ご利用マニュアル](#)』を参照してください。

アカウントに場所の検知に利用するデバイスを設定する

ご家族のアカウントにスマートフォンを紐づけし、ご登録済みの特定の場所(自宅、学校、会社など)に到着・出発したことを検知できるようにします。



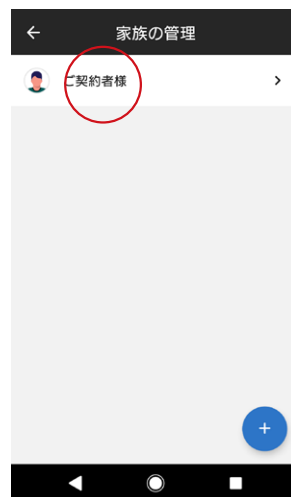
スマートフォンをご利用のご家族は、ご自身で場所の検知デバイスを設定してください。
他のご家族が設定することはできません。



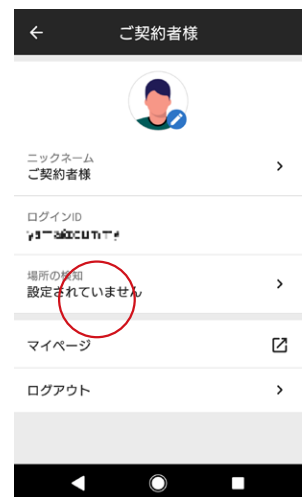
1 下タブメニューから「メニュー」をタップします。



2 メニュー画面で「家族の管理」をタップします。



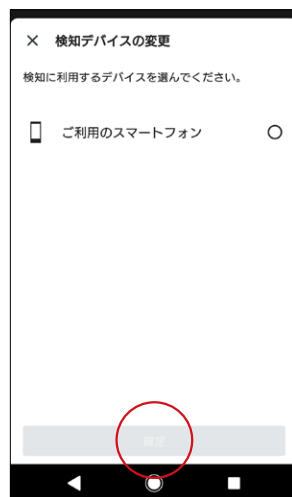
3 家族の管理画面で場所の検知デバイスを登録したいご家族をタップします。



4 「場所の検知」をタップします。
※必要に応じて、画像やニックネームを変更できます。



5 「検知するデバイス」をタップします。



6 場所の検知に使用するデバイスとして「ご利用のスマートフォン」を選んで、「確定」をタップします。
※確認のメッセージで、「OK」をタップしてください。



7 設定した場所の検知デバイスが登録されていることを確認します。



- スマートフォンを場所の検知デバイスとして利用する場合、ご利用の端末や通信環境によって位置情報に誤差が生じ、うまく居場所が検知できない場合がございます。
- スマートフォンの位置情報(サービス)をオフ、または省電力モードを有効に設定している場合、現在位置をリアルタイムで取得できなくなるため、必要に応じて手動で現在の居場所を変更してください。手動で現在の居場所を変更する方法は「[ご利用マニュアル](#)」を参照してください。

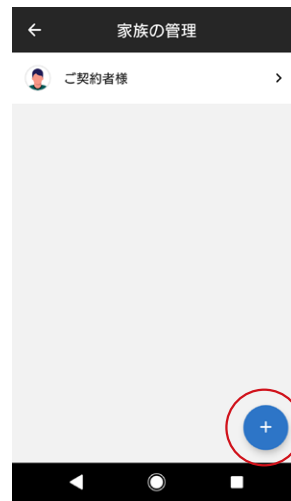
スマートフォンをお持ちのご家族を追加登録する



1 下タブメニューから「メニュー」をタップします。



2 メニュー画面で「家族の管理」をタップします。



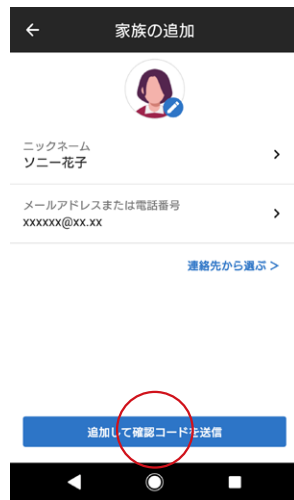
3 家族の管理画面で「+」をタップします。



4 家族の追加画面で、追加する家族の画像やニックネームを登録します。



5 追加するご家族のメールアドレスまたは電話番号を直接、もしくは電話帳から選んで入力します。



6 「追加して確認コードを送信」をタップします。
※追加したご家族宛に確認コードが送信されます。



7 家族の管理画面で、追加したご家族が反映されていることを確認します。



追加した家族に、招待メールを確認のうえ認証手続きをするよう促してください。

更新履歴

2020年12月24日発行 Ver.1.0.0

2021年 1月29日発行 Ver.2.0.0

NURO



商標について

- 「ソニー」、「SONY」、「Qrio」は、ソニー株式会社の登録商標です。
- 「So-net」、「NURO」は、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社の商標または登録商標です。
- App StoreはApple Inc.のサービスマークです。
- Apple、Appleのロゴ、iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- 「Google」、「Google」ロゴ、「Google Play」、「Google Play」ロゴ、「Android」、「Android」ロゴは、Google LLCの商標または登録商標です。
- Amazon、Alexa および、関連するすべてのロゴおよび動き商標はAmazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。
- 本ガイドに記載された社名、製品名、ブランド名等は、各社の商標または登録商標です。

※記載の情報は、2020年12月現在の情報です。

※記載の内容は予告なく変更する場合があります。

Copyright 2020 Sony Network Communications Inc.