

## NURO 光コース（20Gsプラン／20ギガプラン）重要事項説明

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。  
下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス名称：NURO 光コース（20Gsプラン／20ギガプラン）

サービス提供者：ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

サービス内容：F T T Hアクセス回線サービスおよびこれを用いたインターネット接続サービス

### 問い合わせ連絡先

NURO 光 サポートデスク（サービスやお申し込みなどに関するお問い合わせ）

電話：0570-099-118

受付時間 9:00～18:00 （平日のみ。また、弊社指定のメンテナンス日は除く）

### 個人情報の利用目的について

1. 弊社は、NURO サービス会員規約本則第18条に基づき、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、工事日および利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
2. 弊社は、1.の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

### 契約約款について

「NURO サービス会員規約本則」、「NURO 光コース（20Gsプラン／20ギガプラン）契約約款」、「基本工事および回線撤去工事規約」をお読みいただき同意の上お申し込みください。契約約款はNUROのサービスサイト（<http://www.nuro.jp/>）等でご確認いただけます。

### サービス内容および工事について

お申し込みからご利用開始までの期間につきましては、NURO 光サポートデスクまでお問い合わせいただけますようお願いいたします。

## NURO 光コース（20Gsプラン／20ギガプラン）

- NURO 光コース（20Gsプラン／20ギガプラン）は、ネットワークからお客さま宅内に設置する宅内終端装置へ提供する技術規格上の最大速度が概ね 20Gsbps のサービスです。
- 端末機器 1 台における技術規格上利用可能な最大通信速度は、有線接続（10GBASE-T 1 ポート利用）時で概ね 10Gbps、無線接続時で概ね 4.8Gbps です。
- 通信速度は NURO ネットワークとお客さま宅内に設置する回線終端装置（ONU ホームゲートウェイタイプ）間の仕様上の最大速度であり、インターネットご利用時の実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況などによって、大幅に低下する場合がございます。
- サービス提供エリア内であっても、建物、周囲の環境などによりサービスを提供できない場合がございます。
- NURO 光は、一戸建ての住宅または 5 階建て以下の集合住宅でご利用いただけます。
- 弊社のメールアドレスは付与されません。
- 弊社の他の接続サービスから NURO 光コース（20Gsプラン／20ギガプラン）へのコース変更、および NURO 光コース（20Gsプラン／20ギガプラン）から弊社の他の接続サービスへのコース変更はできません。
- 料金のお支払い方法はクレジットカードのみとなります。
- ソネットポイントは付与されません。
- 個人の方のみのご利用となります。

### <利用制限について>

- 天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- 弊社は、一の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えると、その通信を制限、もしくは切断することがあります。
- 弊社は、お客さまの利用の公平を確保し、NURO 光コース（20Gsプラン／20ギガプラン）を円滑に提供するため、動画再生やファイル交換（P2P）アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがあります。

### <工事について>

- 工事は、お客さま宅内の工事と屋外工事とが 2 回または 3 回行われ、それぞれお客さまの立ち会いが必要となります。お客さま宅内工事と屋外工事の日程は別日程となります。ただし、お客さまの環境によっては、屋外工事のみで開通し、お客さま宅内の工事が不要の場合もございます。
- お客さま宅内までの回線設備は、新たに敷設いたします。他社の光回線設備をご利用されていた場合、弊社では他社光回線の撤去は行いませんので、あらかじめご了承ください。
- 賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客さまと異なる場合、工事の実施にあたり、同所有者様（オーナー様等）の承諾を得ていただく必要があります。弊社は工事の実施に基づく家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。

- お客さま宅内工事および屋外工事の日程は、お申し込み後に追って弊社担当者よりご連絡します。工事の予定が混み合っている場合、あらかじめお聞きしている希望日時に工事ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 光ケーブルの引き込み方法およびご提供メニューに関し、お客さまのご希望に添えない場合がございます。
- 宅内工事において、既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通（直径約 10mm）等の施工を行う場合がございますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。なお、お客さまご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合がございます。
- 回線敷設工事の完了後、敷設した回線の方式を切り替えるための工事を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。また、賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客さまと異なる場合、当該工事の実施にあたり、同所有者様（オーナー様等）の承諾を得られないときは、当該工事が実施できないことに伴い、回線サービスの継続提供ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

#### <追加工事について>

- 別途有料にて LAN 配線などの追加宅内工事を承ります。実施方法につきましては、工事担当者が現地を確認させていただいた上で、ご説明いたします。
- 作業実施にあたっては、実施時にお渡しする「追加工事依頼書兼請負書」をご一読いただき、作業実施前に承諾書への署名・捺印が必要です。
- 実施に必要な物品（登録内容の確認書類、ケーブル類など）はお客さまにてあらかじめご用意ください。

#### <ONU ホームゲートウェイタイプおよび無線 LAN 通信について>

- お客さま宅に設置する ONU ホームゲートウェイタイプは、NURO 光コース（20Gs プラン／20 ギガプラン）のご契約に基づいて、弊社から提供いたします。
- ONU ホームゲートウェイタイプは、無線 LAN 親機機能を標準装備しています。無線 LAN 通信を追加料金なしでご利用いただけます。
- パソコン等に取り付ける無線 LAN 子機は付属していませんのでご注意ください。

## 料金等について

- 本サービスの料金及びその他の費用（料金等）として、コースに応じた基本月額料金に加え、手続に関する料金をご請求させていただきます。また、お客さまからの請求に基づき弊社担当者がお客さま宅に訪問した際は派遣費用（弊社担当者が訪問時にお客さま宅にて作業を実施した場合は当該派遣費用及び作業費用）を、解約の際には、機器損害金（36,300 円（税込））をご請求させていただく場合がございます。料金等の詳細については、別表「NURO 光コース（20Gs プラン／20 ギガプラン）料金表」をご参照ください。

## フィルタリングサービスのご利用について

- インターネット接続サービスを利用することで、有害な情報に接し、また、違法な行為の誘発またはその被害を受ける恐れがあります。18歳未満の青少年が本サービスを利用する場合、これらの情報から守るために提供されているフィルタリングサービスのご利用をおすすめします。

## その他

- 現在他社のインターネットアクセス回線、プロバイダなどをご利用中の場合、お客さま自身にて解約手続きをお願いいたします。
- 停電時、回線および機器のメンテナンス、障害発生時には、本サービスをご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、ホームページ・連絡先メールアドレス・郵送等でお知らせします。平日昼間にもメンテナンスを行う場合がございます。

## 料金の計算およびお支払いについて

サービス開始日	回線工事完了後、弊社が別途定める日
サービス開始月等の月額料金の課金	サービス開始日を含む月（以下、サービス開始月）は、月額料金をご請求させていただきます。ただし、サービス開始日が月の途中であった場合には、その利用日数に応じて月額料金を日割り計算します。
解約月の月額料金の課金	解約日を含む月（以下、解約月）は、月額料金をご請求させていただきます（月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません。）。

## 特典、キャンペーンについて

- 特典、キャンペーンをご利用の場合は、特典、キャンペーン料金が適用となります。
- 適用される特典、キャンペーンにつきましては、マイページをご確認ください。
- 代理店が別途提供する特典、キャンペーンについては、代理店へお問い合わせください。

※お客様に適用される特典、キャンペーンに該当する、以下の注意事項をご確認ください。

### 各種料金の割引に関する特典、キャンペーンにかかる注意事項

- 特典、キャンペーンに関するお申し込みは必要ありません。各種条件を満たした場合、自動的に特典、キャンペーンにおける割引を開始します。
- 特典、キャンペーンにて適用される割引期間は、当該特典、キャンペーンにおける対象サービスのご利用開始後に、マイページでご確認いただけます。
- 特典、キャンペーンにて適用される割引は、弊社から特段の通知なく、無料期間または割引期間満了後に自動的に通常の料金に移行いたします。

## 契約内容の変更または解約について

- 契約内容の変更または解約の際は、NURO 光サポートデスク（0570-099-131 または 03-6705-5834）へご連絡ください。

### <ご解約時の条件等>

- ご解約に伴い、ONU ホームゲートウェイタイプをご返却していただく必要がございます。弊社の指定業者が ONU ホームゲートウェイタイプを引き取りにうかがいます。紛失、破損した場合及び一定期間経過後もご返却がなされなかった場合は、機器損害金(ONU) 36,300 円（税込）をご請求させていただきます。返却期限については、別途通知にてご案内いたします。
- ご解約時、光キャビネット、光コンセントおよび引込線の撤去をご希望の場合は、回線撤去工事費 11,000 円（税込）をご請求させていただきます。

## 接続する端末機器について

- Ethernet もしくは無線 LAN で提供します。LAN ポート（10GsBASE-T に対応したもの）もしくは無線 LAN 機能（IEEE802.11ax/ac/n/a/b/g に対応したもの）を有するパソコン等端末機器をご用意ください。

## その他お客さまに準備していただくもの

光インターネットに接続する端末機器の他に以下が必要です。

- LAN ケーブル（カテゴリ-6a 以上・ストレート）  
※カテゴリ-6a の LAN ケーブルを付属しています。付属のケーブルで対応できない場合はお客さまにてご用意ください。  
※無線 LAN にてご利用の場合は不要です。
- ONU ホームゲートウェイタイプなどに用いる電源コンセント（AC100V）  
※ご利用メニューにより必要数が異なります。

更新日：2023 年 6 月 1 日

## 初期契約解除制度に関するご案内

※この初期契約解除制度は、個人のお客さまを対象としており、法人契約のお客さまは対象外となります。

1. ご契約のお申し込み後に弊社がお送りする「契約内容通知書」を受領した日から起算して 8 日を経過する日までの間は、

書面（郵送）にて、お客さまの氏名、住所、電話番号、解除するサービス名を明記の上、以下にご連絡いただくことにより、電気通信事業法に定める初期契約解除制度に基づき本サービスに関する利用契約の解除を行うことができます。なお、上記記載事項の記載漏れや誤記がある場合、または宛先の誤記等により弊社に書面が到達しない場合等、その他弊社の責めに帰すべからざる事由がある場合においては、本サービスに関する利用契約の解除ができない場合がございますので予めご了承ください。

送付先 〒151-0053 東京都渋谷区代々木2-6-5 テレコミュニケーションビル  
アルティウスリンク株式会社 内 NURO 事務センター

- 上記1に記載した事項にかかわらず、弊社が本サービスに関する利用契約の解除に関する事項につき不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって上記1に記載した期間を経過するまでの間に当該契約を解除しなかったことが明らかになった場合、弊社があらためて交付する当該契約の解除を行うことができる旨を記載した書面をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間は、お客様は、上記1同様、書面（郵送）にてご連絡いただくことにより当該契約の解除を行うことができます。
- 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除は、当該契約の解除に係る書面をお客様が上記1、2の記載に従って発した時に、その効力が生じます。
- 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においては、弊社は、下記5に基づく対価請求額として認められた範囲を除き、その契約の解除に伴う損害賠償又は違約金の支払を請求いたしません。また、当該場合において、弊社がすでに金銭等を受領しているときは、当該対価請求額として認められた範囲を除き、当該金銭等をお客様に返還いたします。
- 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においても、以下の対価については、お支払いいただきます。
  - ・工事費 戸建 27,500 円（税込）/集合住宅 25,300 円（税込）
  - ・契約事務手数料 3,300 円（税込）
- 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除とは別に解除手続きが必要なサービスはございません。また、上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約を解除した場合、元の契約に戻すことはできませんので予めご了承ください。その他の解除に伴う注意事項につきましては、お申し込み時にご確認いただいた注意事項をご確認ください。
- 初期契約解除に関するお問い合わせ先は、上記「問い合わせ連絡先」をご確認ください。

## 別表 NURO 光コース（20Gsプラン/20ギガプラン）料金表

- 基本月額料金（特典、キャンペーン適用終了後の料金となります）

コース種別	月額料金	備考
NURO 光コース（20Gsプラン/20ギガプラン）	8,517 円 （税込）	無線 LAN 親機機能のある ONU ホームゲートウェイタイプが提供されます。

- 工事費

区分	料金	備考
基本工事費（NURO）	66,000 円（税込）	20Gsプランについては60カ月の分割払いにて、20ギガプランについて

光コース（20Gsプラン）		は24カ月の分割払いにて、お支払いいただきます。ただし、消費税の計算上、表記額から算出した税込価格と実際の請求額とに差異が生じる場合がございます。
基本工事費（NURO光コース（20ギガプラン））	44,000円（税込）	分割手数料は無料です。 分割払い期間中に解約（引越しによる解約の場合を含みます）される場合は、お支払いいただけていない残債額を一括でご請求させていただきます。 初回の工事完了日以降サービス開始日までに、NURO光コース（20Gsプラン／20ギガプラン）のお申し込みキャンセルのお申し出があった場合にご請求させていただきます。また、初期契約解除制度に基づく契約の解除の場合は、「初期契約解除制度に関するご案内」内に記載の金額をご請求させていただきます。ただし、弊社がサービス提供できない場合等、弊社の事由によるキャンセルの場合はこの限りではありません。
土日祝追加工事費	3,300円（税込）	土曜日、日曜日、祝日に工事を行う場合は、派遣にかかる追加費用として基本工事費とは別にご請求させていただきます。
回線撤去工事費	11,000円（税込）	ご解約時、光キャビネット、光コンセントおよび引込線（契約者回線のうち、契約者回線の終端に最も近い距離にあるクロージャ（分岐装置）から弊社が設置または提供する回線終端装置までの間の線路）の撤去をご希望の場合に請求させていただきます。

### 3. 手続に関する料金

- 契約事務手数料 3,300円（税込）
- 4. 機器損害金 36,300円（税込）
- 5. 派遣費用 15,400円（税込）
- 6. 派遣費用及び作業費用 20,350円（税込）

注 屋内配線（引込線のうち屋内に設備する部分の配線）の利用料、回線終端装置の貸与料は、基本月額料金に含まれるものとします。

- 消費税は、インボイス制度の消費税端数処理ルールに基づいて端数処理計算を行い、ご請求させていただきます。