NURO 光 コース（2G 各種プラン／6Gs プラン／10G 各種プラン）重要事項説明

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス名称：NURO 光 2G 各種プラン（G2 プラン／G2N プラン／G2V プラン／G2D プラン／G2T プラン／2 ギガプラン／One 2ギガプラン）、NURO 光 6Gs プラン、NURO 光 10G 各種プラン（10Gs プラン／G10 プラン／G10T プラン／10 ギガプラン／One 10 ギガプラン）

サービス提供者：ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

サービス内容：FTTH アクセス回線サービスおよびこれを用いたインターネット接続サービス

※IP 電話サービスは別途有料オプションサービスとなります。

問い合わせ連絡先

NURO 光サポートデスク

電話番号：0570-099-118

受付時間 9:00～18:00（月曜日～土曜日。また、祝日、年末年始、弊社指定のメンテナンス日は除く）

※応対品質向上のため、通話内容を録音させていただいております。

URL：

（2G 各種プラン）https://1738.jp/nuro_con

（6Gs プラン／10G 各種プラン）https://1738.jp/nuro_cog

個人情報の利用目的について

1．弊社は、NURO サービス会員規約本則第 18 条に基づき、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、工事日および利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。

2．弊社は、1．の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

契約約款について

「NURO サービス会員規約本則」、「NURO 光コース（2G 各種プラン／6Gs プラン／10G 各種プラン）契約約款」、「基本工事および回線撤去工事規約」をお読みいただき同意の上お申し込みください。契約約款は NURO 光サービスサイト等でご確認いただけます。

NURO 光サービスサイト URL：https://www.nuro.jp/

サービス内容および工事について

お申し込みからご利用開始までの期間につきましては、各種手続きや工事の状況等によって変動します。ご利用開始までに標準で一戸建てにお住まいのお客さまは 1～2 ヶ月程度、集合住宅にお住まいのお客さまは 1 ～3 ヵ月程度の期間を要します。なお、お申し込みいただいたエリアの工事状況やお住まいの環境によっては、利用開始までにさらに期間を要する場合がございます。直近の開通期間の目安については、弊社のウェブサイト(https://www.nuro.jp/r/const/time)に掲載しております。

NURO 光コース（2G 各種プラン）について

- 通信速度は NURO ネットワークとお客さま宅内に設置する回線終端装置（ONU ホームゲートウェイタイプ）間の仕様上の最大速度であり、インターネットご利用時の実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況などによって、大幅に低下する場合がございます。
- NURO 光（2G 各種プラン）は、プランに応じて一戸建てまたはマンションでご利用いただけます。ただし、サービス提供エリア内であっても、建物、周囲の環境、建物設備の状況などによりサービスを提供出来ない場合がございます。また、収容局舎からお客さま宅までの回線や電柱等の状況や、お客さま宅周辺の状況等により、宅内工事を実施後であっても NURO 光（2G 各種プラン）を提供できないと判断する場合がございます。この場合、お申し込みはキャンセルとなり、実施した工事に関する費用は発生しません。
- NURO 光（2G 各種プラン）では、ソネットポイントは付与されません。また、弊社によるメールサービスの提供、付与はありません。
- 弊社の他の接続サービス（NURO 光サービス及び NURO 光の各種プランを含みます）へのコース変更またはプラン変更は行えません。コースの変更またはプランの変更をご希望のお客さまは、利用されている NURO 光サービス（2G 各種プラン）に関する契約の解除と新たなお申込みが必要となります。個人の方のみのご利用となります。※G2プラン／G2V プランは除きます。

NURO 光コース（6Gs プラン／10G 各種プラン）について

- NURO 光コース（6Gs プラン／10G 各種プラン）は、10G 各種プランは下り/上りの最大速度が概ね 10Gbps、6Gs プランは下り／上りの最大速度が概ね 6Gbps です。
- 通信速度は NURO ネットワークとお客さま宅内に設置する回線終端装置（ONU ホームゲートウェイタイプ）間の仕様上の最大速度であり、インターネットご利用時の実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況などによって、大幅に低下する場合がございます。
- サービス提供エリア内であっても、建物、周囲の環境などによりサービスを提供できない場合がございます。

- NURO 光（10Gs プラン／6Gs プラン）は、プランに応じて一戸建ての住宅または 5 階建て以下の集合住宅でご利用いただけます。
- 弊社のメールアカウントは付与されません。
- 弊社の他の接続サービスから NURO 光コース（6Gs プラン／10G 各種プラン）へのコース変更、および NURO 光コース（6Gs プラン／10G 各種プラン）から弊社の他の接続サービスへのコース変更、ならびに NURO 光コース（6Gs プラン／10G 各種プラン）内でのプラン変更はできません。
- ソネットポイントは付与されません。
- 個人の方のみのご利用となります。

＜利用制限について＞

- 天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- 弊社は、一の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがあります。
- 弊社は、お客さまの利用の公平を確保し、NURO 光コース（2G 各種プラン／6Gs プラン／10G 各種プラン）を円滑に提供するため、動画再生やファイル交換（P2P）アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがあります。

＜工事について＞

- 工事は、お客さま宅内の工事と屋外工事との 2 回または 3 回行われ、それぞれお客さまの立ち会いが必要となります。お客さま宅内の工事と屋外工事の日程は別日程となります。ただし、お客さまのプラン及び環境によっては、宅内工事と屋外工事が同時に行われる場合や、屋外工事のみで開通し、お客さま宅内の工事が不要の場合、宅内工事のみで開通し、屋外工事が不要の場合もございます。
- お客さま宅内までの回線設備は、新たに敷設いたします。他社の光回線設備をご利用されていた場合、弊社では他社光回線の撤去は行いませんので、あらかじめご了承ください。
- 賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客さまと異なる場合、工事の実施にあたり、同所有者様（オーナー様等）の承諾を得ていただく必要があります。弊社は工事の実施に基づく家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。
- お客さま宅内の工事および屋外工事の日程は、お申し込み後に追って弊社担当者よりご連絡します。工事の予定が混み合っている場合、あらかじめお聞きしている希望日時に工事ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。

- 光ケーブルの引き込み方法およびご提供メニューに関し、お客さまのご希望に添えない場合がございます。
- 宅内工事において、既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通（直径約 10mm）等の施工を行うことがございますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。なお、お客さまご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合がございます。
- 光ケーブルを引き込む際、エアコンダクトや電話線などの既設配線を利用できない場合は外壁に穴あけ・貫通（直径約 10mm）等の施工を行うことがございます。また、ケーブル固定のため外壁に引き留め金具などの機器を取り付ける場合がございます。
- 回線敷設工事の完了後、敷設した回線の方式を切り替えるための工事を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。また、賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客さまと異なる場合、当該工事の実施にあたり、同所有者様（オーナー様等）の承諾を得られないときは、当該工事が実施できないことに伴い、回線サービスの継続提供ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

＜追加工事について＞

- 別途有料にて LAN 配線などの追加宅内工事を承ります。実施方法につきましては、工事担当者が現地を確認させていただいた上で、ご説明いたします。
- 作業実施にあたっては、実施時にお渡しする「追加工事依頼書兼請負書」をご一読いただき、作業実施前に承諾書への署名・捺印が必要です。
- 実施に必要な物品（登録内容の確認書類、ケーブル類など）はお客さまにてあらかじめご用意ください。

＜ONU ホームゲートウェイタイプおよび無線 LAN 通信について＞

- お客さま宅に設置する ONU ホームゲートウェイタイプは、NURO 光コース（2G 各種プラン／6Gs プラン／10G 各種プラン）のご契約に基づいて、貸与いたします。
- ONU ホームゲートウェイタイプは、無線 LAN 親機機能を標準装備しています。無線 LAN 通信を追加料金なしでご利用いただけます。
- パソコン等に取り付ける無線 LAN 子機は付属していませんのでご注意ください。

＜セキュリティサービスについて＞

- 一部のプランをご利用いただいているお客さまは弊社指定のセキュリティサービスを無料でご利用いただけます。対象プランは別表 NURO 光コース（2G各種プラン／6GS プラン／10G各種プラン）料金表をご確認ください。ご利用にはお客さまご自身でのソフトウェアのダウンロード、設定等が必要となります。

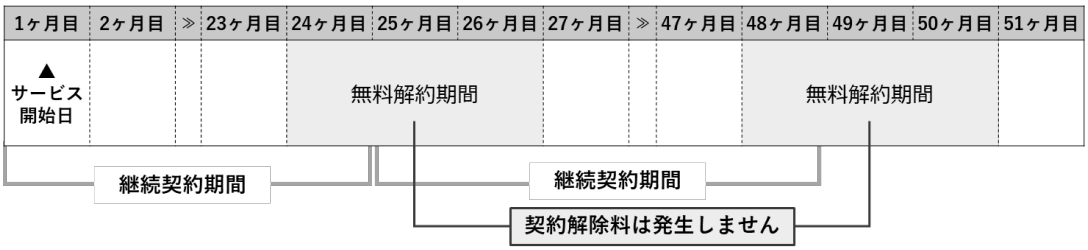
NURO 光 G2V プラン／G2D プラン／G2 T プラン／2 ギガ「2 年間の継続契約」プラン／**2 ギガ「3 年間の継続契約」プランについて（定期契約型プラン）**

- NURO 光 G2V プラン／G2 D プラン／2 ギガ「2 年間の継続契約」プランは 2 年間の継続契約が、NURO 光 G2 T プラン／2 ギガ「3 年間の継続契約」プランは 3 年間の継続契約が、お申し込みの条件となります。継続契約はそれぞれ 2 年ごとに自動で更新され

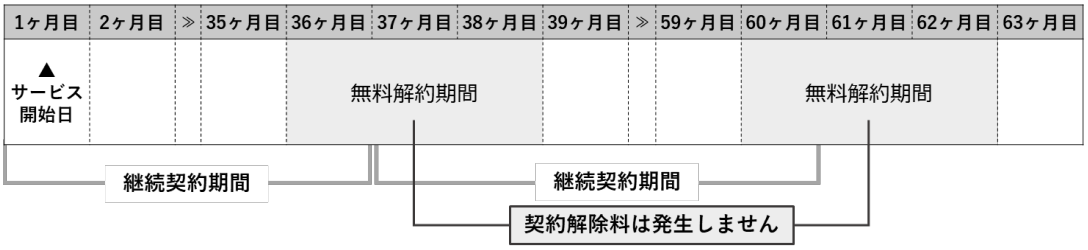
ます。

- 継続契約期間中に解約（転居に伴う解約の場合を含みます）をされる場合は、別表「NURO 光コース（2G 各種プラン／6Gs プラン／10G 各種プラン）料金表」に記載する契約解除料をご請求させていただきます。
- 契約期間満了月から 3 ヶ月（以下「無料解約期間」といいます）の間に NURO 光 G2V プラン／ G2 D プラン／G2 T プラン／2 ギガ「2 年間の継続契約」プラン／2 ギガ「3 年間の継続契約」プランをご解約された場合は、契約解除料はかかりません。

【G2V プラン／G2D プラン／2 ギガ「2 年間の継続契約」プランの場合】



【G2T プラン／2 ギガ「3 年間の継続契約」プランの場合】



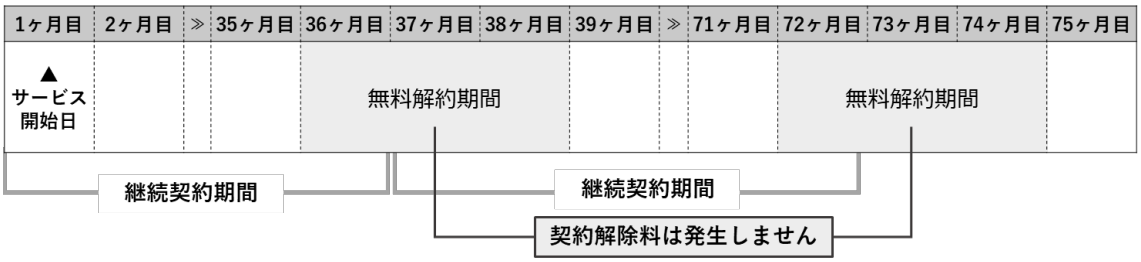
NURO 光 コース（10Gs 「3 年間の継続契約」プラン／6Gs 「3 年間の継続契約」プラン／G10T プラン／10 ギガ「3 年間の継続契約」プラン）について（定期契約型プラン）

・ NURO 光コース（10Gs 「3 年間の継続契約」プラン／6Gs 「3 年間の継続契約」プラン／G10T プラン／10 ギガ「3 年間の継続契約」プラン）（定期契約型プラン）は、3 年間の継続契約がお申し込みの条件となります。継続契約は 3 年ごとに自動で更新されます。

・ 継続契約期間中に解約（転居に伴う解約の場合を含みます）をされる場合は、別表「NURO 光コース（2G 各種プラン／6Gs プラン／10G 各種プラン）料金表」に記載する契約解除料をご請求させていただきます。

・ 契約期間満了月から 3 ヶ月（以下「無料解約期間」といいます）の間に NURO 光コース（10Gs 「3 年間の継続契約」プラン／6Gs 「3 年間の継続契約」プラン／G10T プ

ラン／10 ギガ「3 年間の継続契約」プラン）（定期契約型プラン）をご解約された場合は、契約解除料はかかりません。なお、電話番号の継続利用（番号ポータビリティ）をご希望の場合は、解約申込日が契約更新月内であった場合、 契約解除料はかかりません。



「NURO でんき」「まとめて でんき」について

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社（以下「弊社」といいます）が提供するインターネット接続サービス「NURO 光」と、大阪ガス株式会社または株式会社 CD エナジーダイレクト（該当する事業者を以下「小売電気事業者」といいます）が電気供給する「NURO でんき ※１」または「まとめて でんき ※２」のいずれかをセットでご契約いただくことで、「NURO 光」の月額基本料金が割引となります。なお、「NURO でんき」「まとめて でんき」のいずれをセットでご契約いただいても、以下に記載の NURO 光の割引内容は同一です。

※１：「NURO でんき」は、弊社もしくは弊社の代理店が該当する小売電気事業者の代理業者である弊社を経由して小売電気事業者に申込情報を取り次ぎ、お客さまが大阪ガス株式会社の「電気供給約款（通信セットプラン・通信セットプラン B・CO２フリープラン）」もしくは株式会社 CD エナジーダイレクトの電気個別要綱（通信セットプラン（電気）・通信セットプラン（電気 C）・CO２フリープランＢ・CO２フリープランＣ）に基づき電気需給契約を締結いただいた場合のサービス名称です。

※２：「まとめて でんき」は、該当する小売電気事業者の代理業者である弊社を経由して、弊社の代理店が小売電気事業者に申込情報を取り次ぎ、お客さまが大阪ガス株式会社の「電気供給約款（通信セットプラン・通信セットプラン B・CO２フリープラン）」もしくは株式会社 CD エナジーダイレクトの電気個別要綱（通信セットプラン（電気）・通信セットプラン（電気 C）・CO２フリープランＢ・CO２フリープランＣ）に基づき電気需給契約を締結いただいた場合のサービス名称です。

このサービスは、下記の申し込みを行うことにより利用できるサービスです。

－「NURO 光」を契約するお申し込み（新規または既存でのご利用のいずれか）

－新規に大阪ガス株式会社が提供する「通信セットプラン」、「通信セットプランＢ」または「CO２フリープラン」を契約するお申し込み、もしくは新規に株式会社 CD エナジーダイレクトが提供する「通信セットプラン（電気）」、「通信セットプラン（電気Ｃ）」、「CO２フ

リープランＢ」または「CO２フリープランＣ」を契約するお申し込み
なお、大阪ガス株式会社が提供する「CO２フリープラン」、株式会社 CD エナジーダイレクトが提供する「CO２フリープランＢ」および「CO２フリープランＣ」については、弊社の代理店での取扱いはなく、弊社を経由してお申し込みいただく場合にのみ対象となるプランになります。
「NURO でんき」または「まとめて でんき」のご利用にあたり、該当する小売電気事業者とお客さまとの間でご契約が別途必要になります。
なお、「NURO でんき」または「まとめて でんき」のいずれかをお申し込みされる際に、弊社もしくは弊社の代理店が該当する小売電気事業者の代理業者である弊社を経由して、弊社は代理業者として、弊社の代理店は委託事業者としてお客さまのお申し込みに必要な以下の情報を、該当する小売電気事業者に提供いたします。
－ご契約者氏名（漢字およびカナ）、郵便番号・住所、連絡先、供給地点特定番号
－現在ご契約中の電力会社のお客さま番号、契約名義（表記を含む）、料金プランその他検針票に記載されているお申し込みに必要な事項
ご利用条件は、弊社または弊社代理店のホームページに掲載する約款をご確認ください。
お申し込みの際にご登録いただく以下の情報（以下「小売電気事業者登録情報」といいます）は、「NURO 光」の割引適用可否を判定する目的等のために、該当する小売電気事業者の代理業者である弊社を経由して、弊社もしくは弊社の代理店から小売電気事業者に通知し、または、弊社を経由して、小売電気事業者から弊社もしくは弊社代理店に通知されることを、お客さまはあらかじめご同意ください。なお、小売電気事業者登録情報について、割引の適用可否を判定する目的以外に使用することはありません。
－該当する小売電気事業者に登録されるご契約者氏名（漢字およびカナ）
－該当する小売電気事業者ご契約者の供給地点特定番号
－該当する小売電気事業者ご契約者の郵便番号・住所、連絡先その他割引適用可否を判定するために必要な事項
「NURO でんき」または「まとめて でんき」と「NURO 光」をセットでご契約いただいた際に適用される「NURO 光」の割引金額は以下の通りです。
月額割引料金 501 円（税込）
この割引は、お申し込みいただいた「NURO 光」が開通し、かつ別途新規にお申し込みされた、「NURO でんき」または「まとめて でんき」の供給が開始された月の翌月の「NURO光」の月額基本料金から適用となります。ただし、他のキャンペーンの併用等で割引後の「NURO 光」月額基本料金が 0 円未満となる場合、当該月の月額基本料金は 0 円といたします。
「NURO 光」のご契約、もしくは「NURO でんき」または「まとめて でんき」のご契約のいずれかを解約された場合、かかる月額割引は終了となります。
「NURO でんき」または「まとめて でんき」と「NURO 光」のセット契約による月額割引については、弊社または弊社代理店のホームページ上に掲示するなど、別途定める方法によ

り通知することで、終了することができるものとします。

「NURO ガス」「まとめて ガス」について

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社（以下「弊社」といいます）が提供するインターネット接続サービス「NURO 光」と、株式会社 CD エナジーダイレクト（以下「ガス小売事業者」といいます）がガス供給する「NURO ガス　※1」「まとめて ガス　※2」のいずれかをセットでご契約いただくことで、「NURO 光」の月額基本料金が割引となります。なお、「NURO ガス」「まとめて ガスのいずれをセットでご契約いただいても、以下に記載の NURO 光の割引内容は同一です。

※１：「NURO ガス」は、弊社もしくは弊社代理店がガス小売事業者の代理事業者である弊社を経由してガス小売事業者に申込情報を取り次ぎ、お客さまがガス小売事業者の「通信セットプラン（ガス）需給契約」に基づきガス需給契約を締結いただいた場合のサービス名称です。

※２：「まとめて ガス」は、該当するガス小売事業者の代理業者である弊社を経由して、弊社の代理店がガス小売事業者に申込情報を取り次ぎ、お客さまがガス小売事業者の「通信セットプラン（ガス）需給契約」に基づきガス需給契約を締結いただいた場合のサービス名称です。

このサービスは、下記の申し込みを行うことにより利用できるサービスです。

－「NURO 光」を契約するお申し込み（新規または既存でのご利用のいずれか）

－新規にガス小売事業者が提供する「通信セットプラン（ガス）需給契約」を契約するお申し込み

「NURO ガス」または 「まとめて ガス」のご利用にあたり、ガス小売事業者とお客さまとの間でご契約が別途必要になります。

なお、 「NURO ガス」 または「まとめて ガス」のいずれかをお申し込みされる際に、弊社もしくは弊社の代理店がガス小売事業者の代理業者である弊社を経由して、弊社は代理業者として、弊社の代理店は委託事業者としてお客さまのお申し込みに必要な以下の情報を、該当するガス小売事業者に提供いたします。

－ご契約者氏名(漢字およびカナ)、郵便番号・住所、連絡先、供給地点特定番号

－現在ご契約中のガス会社のお客さま番号、契約名義（表記を含む)、料金プランその他検針票に記載されているお申込みに必要な事項

ご利用条件は、弊社または弊社代理店のホームページに掲載する約款をご確認ください。

お申し込みの際にご登録いただく以下の情報（以下「ガス小売事業者登録情報」といいます）は、「NURO 光」の割引適用可否を判定する目的等のために、ガス小売事業者の代理業者である弊社を経由して、弊社もしくは弊社の代理店からガス小売事業者に通知し、または、弊社を経由して、ガス小売事業者から弊社もしくは弊社代理店に通知されることを、お客さまはあらかじめご同意ください。なお、ガス小売事業者登録情報について、割引の適用可否を

判定する目的以外に使用することはありません。
－ガス小売事業者に登録されるご契約者氏名(漢字およびカナ)
－ガス小売事業者ご契約者の供給地点特定番号
－ガス小売事業者ご契約者の郵便番号・住所、連絡先その他割引適用可否を判定するために必要な事項
「NURO ガス」 または「まとめて ガス」と「NURO 光」をセットでご契約いただいた際に適用される「NURO 光」の割引金額は以下の通りです。
月額割引料金 200 円（税込）
この割引は、お申し込みいただいた「NURO 光」が開通し、かつ別途新規にお申し込みされた、 「NURO ガス」 または「まとめて ガス」の供給が開始された月の翌月の「NURO 光」の月額基本料金から適用となります。ただし、他のキャンペーンの併用等で割引後の「NURO 光」月額基本料金が 0 円未満となる場合、当該月の月額基本料金は 0 円といたします。
「NURO 光」のご契約、もしくは「NURO ガス」 または「まとめて ガス」のご契約のいずれかを解約された場合、かかる月額割引は終了となります。
「NURO ガス」 または「まとめて ガス」と「NURO 光」のセット契約による月額割引については、弊社または弊社代理店のホームページ上に掲示するなど、別途定める方法により通知することで、終了することができるものとします。

料金等について

- 本サービスの料金及びその他の費用（料金等）として、プランに応じた基本月額料金に加え、工事費及び手続に関する料金をご請求させていただきます。また、お客さまからの請求に基づき弊社担当者がお客さま宅に訪問した際は派遣費用（弊社担当者が訪問時にお客さま宅にて作業を実施した場合は当該派遣費用及び作業費用）を、解約の際には契約解除料及び機器損害金をご請求させていただく場合がございます。料金等の詳細については、別表「NURO 光コース（2G 各種プラン／6Gs プラン／10G 各種プラン）料金表」をご参照ください。

フィルタリングサービスのご利用について

- インターネット接続サービスを利用することで、有害な情報に接し、また、違法な行為の誘発またはその被害を受ける恐れがあります。18 歳未満の青少年が本サービスを利用する場合、これらの情報から守るために提供されているフィルタリングサービスのご利用をおすすめします。

その他

- 現在他社のインターネットアクセス回線、プロバイダなどをご利用中の場合、お客さま自身にて解約手続きをお願いいたします。

- 停電時、回線および機器のメンテナンス、障害発生時には、本サービスをご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、ウェブサイト・連絡先メールアドレス・郵送等でお知らせします。平日昼間にもメンテナンスを行う場合がございます。

料金の計算およびお支払いについて

サービス開始日 サービス開始月等の月額料金の課金	回線工事完了後、弊社が別途定める日 サービス開始日を含む月（以下、サービス開始月）より、月額料金をご請求させていただきます。ただし、サービス開始日が当該月の中途であった場合には、その利用日数に応じて月額料金を日割り計算します。
解約月の月額料金の課金	解約日を含む月（以下、解約月）は、月額料金をご請求させていただきます（月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません。）。

特典・キャンペーンについて

- 特典・キャンペーンをご利用の場合は、特典・キャンペーン料金が適用となります。
- 適用される特典・キャンペーンにつきましては、マイページをご確認ください。
- 代理店が別途提供する特典・キャンペーンについては、代理店へお問い合わせください。

※お客さまに適用される特典・キャンペーンに該当する、以下の注意事項をご確認ください。

１．各種料金の割引に関する特典・キャンペーンにかかる注意事項
  - 特典・キャンペーンに関するお申し込みは必要ありません。各種条件を満たした場合、自動的にキャンペーンにおける割引を開始します。
  - 特典・キャンペーンにて適用される割引期間は、当該特典・キャンペーンにおける対象サービスのご利用開始後に、マイページでご確認いただけます。
  - 特典・キャンペーンにて適用される割引は、弊社から特段の通知なく、無料期間または割引期間満了後に自動的に通常の料金に移行いたします。

２．キャッシュバック等の特典プレゼントの注意事項
  - 特典のお受け取りまで特典付与の対象となっているサービスを継続してご利用ください。特典のお受け取り前に、当該対象サービスを解約された場合はお受け取りいただけません。
  - 特典受取日・期間は、当該対象サービスのご利用開始後に、マイページでご確認いただけます。

[キャッシュバックお受け取りの注意事項]

- キャッシュバックのお受け取りには、受取り口座指定のお手続きが必要です。
- キャッシュバック金額は税込金額です。なお、消費税率が変更されてもキャッシュバック金額の変更はございません。
- キャッシュバックのお受け取りは、お受け取り期間内（お受け取り開始日から 45 日間）にお手続きください。

- お受け取り期間内にお手続きいただけなかった場合、キャッシュバックをお受け取りいただけません。

契約内容の変更または解約について

- 契約内容の変更または解約の際は、以下の NURO 光サポートデスクへご連絡ください。契約内容の変更は、マイページでも受付しています。

  電話番号：0570-099-118

＜ご解約時の条件等＞

- 工事費の分割払期間（10Gs「3 年間の継続契約」プラン／6Gs 「3 年間の継続契約」プランについては 60 ヶ月、G2 プラン／G2V プランについては 30 ヶ月、G2N プラン／G2D プラン／2 ギガ「契約期間なし」プラン／2 ギガ「2 年間の継続契約」プラン／10 ギガ「契約期間なし」プラン／One 2ギガプラン／One 10ギガプランについては 24 ヶ月、G2T プラン／G10 プラン／G10Tプラン／10 ギガ「3 年間の継続契約」プラン／2 ギガ「３年間の継続契約」プランについては 36 ヶ月の分割払い）中に解約（転居に伴う解約の場合を含みます）される場合は、お支払いただいていない工事費の残債額を一括でご請求させていただきます。番号ポータビリティを伴うご解約の場合は、番号ポータビリティ完了後に、工事費残債を一括でご請求させていただきます。
- NURO 光 G2V プラン／G2D プラン／G2T プラン／2 ギガ「2 年間の継続契約」プラン／2 ギガ「3 年間の継続契約」プラン／（6Gs 「3 年間の継続契約」プラン／10Gs「3 年間の継続契約」プラン／G10T プラン／10 ギガ「３年間の継続契約」プランの継続契約期間中に解約（転居解約の場合を含みます）をされる場合は、別表「NURO 光コース（2G 各種プラン／6Gs プラン／10G 各種プラン）料金表」に記載する契約解除料をご請求させていただきます。
- ご解約に伴い、ONU ホームゲートウェイタイプをご返却していただく必要がございます。指定業者が ONU ホームゲートウェイタイプを引き取りにうかがいます。紛失、破損した場合及び一定期間経過後もご返却がなされなかった場合は、別表「NURO 光コース（2G 各種プラン／6Gs プラン／10G 各種プラン）料金表」に記載する機器損害金（ONU）をご請求させていただきます。返却期限については、別途通知にてご案内いたします。
- 本サービスを解約またはキャンセルされた場合（宅内工事を実施後に NURO 光の提供ができないと弊社が判断し、キャンセルとなった場合を含みます)、弊社がお客さま宅に設置した光キャビネット、光コンセントおよび引込線等の設備は撤去せず引き続き設置させていただきます。これらの設備について撤去をご希望の場合は、別途申込が必要です。撤去の工事を実施する場合、回線撤去工事費として 11,000 円（税込）をお支払いいただきます。なお、回線撤去工事は、回線・設備の撤去および簡易的な補修工事を、弊社指定の工法で実施するものとなります。原状回復にかかる工事ではございませ

んので、ご注意ください。

接続する端末機器について

- Ethernet もしくは無線 LAN で提供します。LAN ポート（1000BASE-T、10GBASE-T に対応したもの）もしくは無線LAN 機能（IEEE802.11n/a/b/g、IEEE802.11ac/n/a/b/g または IEEE802.11ax/ac/n/a/b/g に対応したもの）を有するパソコン等端末機器をご用意ください。

その他お客さまに準備していただくもの

- NURO 光 コース（2G 各種プラン）においては、光インターネットに接続する端末機器の他に以下が必要です。
  - LAN ケーブル（カテゴリー５e 以上・ストレート）
    ※カテゴリー５e 以上の LAN ケーブルを付属しています。付属のケーブルで対応できない場合はお客さまにてご用意ください。
    ※無線 LAN にてご利用の場合は不要です。
  - ONU ホームゲートウェイタイプなどに用いる電源コンセント（AC100V）
    ※ご利用メニューにより必要数が異なります。
- NURO 光 コース（2G 各種プラン）以外のプランにおいては、光インターネットに接続する端末機器の他に以下が必要です。
  - LAN ケーブル（カテゴリー6a 以上・ストレート）
    ※カテゴリー6a 以上 の LAN ケーブルを付属しています。付属のケーブルで対応できない場合はお客さまにてご用意ください。
    ※無線 LAN にてご利用の場合は不要です。
  - ONU ホームゲートウェイタイプなどに用いる電源コンセント（AC100V） ※ご利用メニューにより必要数が異なります。

更新日：2025 年 7月 1 日

初期契約解除制度に関するご案内

※この初期契約解除制度は、個人のお客さまを対象としており、法人契約のお客さまは対象外となります。

1. ご契約のお申し込み後に弊社がお送りする「契約内容のご案内（または契約内容通知書）」を受領した日から起算して８日を経過する日までの間は、「契約内容のご案内（または契約内容通知書）」の表面（コピー可）または任意の書面にて、「お客さま番号、住所、氏名、電話番号及び解除を希望するサービス名称」を記載し、署名捺印のうえ、郵送にて以下にご連絡いただくことにより、電気通信事業法に定める初期契約解除制度

に基づき本サービスに関する利用契約の解除を行うことができます。なお、上記記載事項の記載漏れや誤記がある場合、または宛先の誤記等により弊社に書面が到達しない場合等、その他弊社 の責めに帰すべからざる事由がある場合においては、本サービスに関する利用契約の解除ができない場合がございますので予めご了承願います。

宛名　ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社　NURO 事務センター
住所　〒151-0053
東京都渋谷区代々木 2－6－5 テレコミュニケーションビル
アルティウスリンク株式会社内
※上記住所への書面の受付は郵便に限ります。

2. 上記１に記載した事項にかかわらず、弊社が本サービスに関する利用契約の解除に関する事項につき不実のことを告げたことによりお客さまが告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって上記１に記載した期間を経過するまでの間に当該契約を解除しなかったことが明らかになった場合、弊社があらためて交付する当該契約の解除を行うことができる旨を記載した書面をお客さまが受領した日から起算して８日を経過するまでの間は、お客さまは、上記１同様、郵送にてご連絡いただくことにより当該契約の解除を行うことができます。
3. 上記１、２に基づく本サービスに関する利用契約の解除は、当該契約の解除に係る書面をお客さまが上記１、２の記載に従って発した時に、その効力が生じます。
4. 上記１、２に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においては、弊社は、下記５に基づく対価請求額として電気通信事業法により認められた範囲を除き、その契約の解除に伴う損害賠償又は違約金の支払を請求いたしません。また、当該場合において、弊社がすでに金銭等を受領しているときは、当該対価請求額として認められた範囲を除き、当該金銭等をお客さまに返還いたします。
5. 上記１、２に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においても、以下の対価については、お支払いいただきます。
   ・工事費 戸建 27,500 円（税込）／集合住宅 25,300 円（税込）
   ・契約事務手数料 3,300 円（税込）
   ・月額基本料金（日割り分）
6. 上記１、２に基づく本サービスに関する利用契約の解除とは別に解除手続きが必要なサービスはございません。上記１、２に基づき本サービスに関する利用契約を解除した場合、元の契約に戻すことはできませんので予めご了承願います。その他の解除に伴う注意事項につきましては、上記の項目「契約内容の変更または解約について」をご確認ください。その他の解除に伴う注意事項につきましては、お申し込み時にご確認ただいた注意事項をご確認願います。
7. 初期契約解除に関するご質問やお問い合わせにつきましては、上記の項目「問い合わせ連絡先」記載の連絡先までご連絡ください。

別表 NURO 光コース（2G 各種プラン／6Gs プラン／10G 各種プラン）料金表

１．基本月額料金（キャンペーン適用終了後の料金となります）

プラン種別	利用料金	備考
NURO 光 G2 プラン	7,836 円（税込）	・セキュリティサービス付き
NURO 光 （G2N プラン／2 ギガ「契約期間なし」プラン）	6,100 円（税込）	・セキュリティサービス付き
NURO 光 G2V プラン	5,217 円（税込）	・【定期契約型プラン】 定期契約型プランの契約期間は２年とします。 ・セキュリティサービス付き
NURO 光 （G2 D プラン／2 ギガ「2 年間の継続契約」プラン）	5,700 円（税込）	・【定期契約型プラン】 定期契約型プランの契約期間は２年とします。 ・セキュリティサービス付き
NURO 光 （G2 T プラン／2 ギガ「3 年間の継続契約」プラン）	5,200 円（税込）	・【定期契約型プラン】 定期契約型プランの契約期間は３年とします。なお、当該契約期間満了後の契約期間は、２年とします。
NURO 光 One 2ギガプラン	5,500 円（税込）	
NURO 光（6Gs「3 年間の継続契約」プラン／6Gs「契約期間なし」プラン）	5,767 円（税込）	・【定期契約型プラン】 6Gs 「3 年間の継続契約」プランは定期契約型プランです。契約期間は３年とします。
NURO 光（10Gs「3 年間の継続契約」プラン／10Gs「契約期間なし」プラン）	6,317 円（税込）	・【定期契約型プラン】 10Gs 「3 年間の継続契約」プラン、は定期契約型プランです。契約期間は３年とします。
NURO 光（G10 プラン／10 ギガ「契約期間なし」プラン）	8,300 円（税込）	
NURO 光(G10T プラン／10 ギガ「3 年間の継続契約」プラン)	5,700 円（税込）	・【定期契約型プラン】 定期契約型プランの契約期間は３年とします。
NURO 光 One 10ギガプラン	6,050 円（税込）	

2．定期契約型プランの契約解除料

プラン種別	料金
NURO 光（G2 V プラン／G2 D プラン）	3,630円（税込）
NURO 光（G2T プラン）	3,850円（税込）
NURO 光（6Gs 「3 年間の継続契約」プラン）	4,510円（税込）
NURO 光（10Gs 「3 年間の継続契約」プラン）	5,060円（税込）
NURO 光（G10T プラン）	3,630円（税込）
NURO 光（2 ギガ「3 年間の継続契約」プラン）	3,850 円（税込）
NURO 光（2 ギガ「2 年間の継続契約」プラン）	3,740 円（税込）
NURO 光（10 ギガ「3 年間の継続契約」プラン）	4,400 円（税込）

3．工事費

区分	料金	備考
基本工事費（ NURO 光（2G 各種プラン／10 ギガプラン）） ※NURO光 One 2ギガプラン／10ギガプランを除きます	44,000 円（税込）	・G2 プラン／G2V プランについては 30 ヶ月の分割払いにて、G2N プラン／G2D プラン／2 ギガ「契約期間なし」プラン／2 ギガ「2 年間の継続契約」プラン／10 ギガ「契約期間なし」プランについては 24 ヶ月の分割払いにて、G2T プラン／10ギガ「3 年間の継続契約」プラン／2 ギガ「3 年間の継続契約」プランについては 36 ヶ月の分割払いにて、お支払いただきます。工事費は開通時点の税率で消費税が加算されます。お申し込み時と開通時で税率が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。 ・開通後に消費税率が変更されても、工事費は開通時点の税率での分割払いとなります。 ・分割手数料は無料です。 ・分割払い期間中に解約（転居に伴う解約の場合を含みます）される場合は、お支払いただいていない残債額を一括でご請求させていただきます。 ・サービス開始日の前日までに、NURO 光コース（2G 各種プラン／10 ギガプラン）のお申し込みキャンセルのお申し出があった場合、ご請求いたしません。また、初期契約解除制度に基づく契約の解除の場合は、「初期契約解除制度に関するご案内」内に記載の金額をご請求させていただきます。ただし、弊社がサービス提供できない場合等、弊社の事由によるキャンセルの場合はこの限りではありません。

区分	料金	備考
基本工事費（NURO 光 One （2ギガプラン／10ギガプラン）	49,500 円（税込）	・24 ヶ月の分割払いにてお支払いただきます。ただし、消費税の計算上、表記額から算出した税込価格と実際の請求額とに差異が生じる場合がございます。 ・工事費は開通時点の税率で消費税が加算されます。お申し込み時と開通時で税率が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。 ・開通後に消費税率が変更されても、工事費は開通時点の税率での分割払いとなります。 ・分割手数料は無料です。 ・分割払い期間中に解約（引っ越しによる解約の場合を含みます）される場合は、お支払いただいていない残債額を一括でご請求させていただきます。 ・サービス開始日の前日までに、NURO 光 One（2ギガプラン／10ギガプラン）の申込みキャンセルの申出があった場合、請求しません。また、初期契約解除制度に基づく契約の解除の場合は、別途弊社が定める金額を請求します。ただし、弊社が NURO 光 One（2ギガプラン／10ギガプラン）の提供ができない場合等、弊社の事由によるキャンセルの場合はこの限りではありません。
基本工事費（ NURO 光（10Gs プラン／ 6Gs プラン／G10 プラン／G10T プラン）	66,000 円（税込）	・10Gs 「3 年間の継続契約」プラン／6Gs 「3 年間の継続契約」プランの場合には 60 ヶ月の分割払い、10Gs 「契約期間なし」プラン／6Gs 「契約期間なし」プランの場合には一括払い、G10 プラン／G10T プランの場合には 36 ヶ月の分割払い、にてお支払いただきます。ただし、分割払いの場合、消費税の計算上、表記額から算出した税込価格と実際の請求額とに差異が生じる場合がございます。 ・工事費は開通時点の税率で消費税が計算されます。お申し込み時と開通時で税率が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。 ・開通後に消費税率が変更されても、工事費は開通時点の税率での分割払いとなります。 ・分割手数料は無料です。 ・分割払い期間中に解約（引越しによる解約の場合を含みます）される場合は、お支払いただいていない残債額を一括でご請求させていただきます。 ・サービス開始日の前日までに、NURO 光コース（10Gs プラン／6Gs プラン／G10 プラン／G10T プラン）のお申し込みキャンセルのお申し出があった場合、ご請求いたしません。また、初期契約解除制度に基づく契約の解除の場合は、「初期契約解除制度に関するご案内」内に記載の金額をご請求させていただきます。ただし、弊社がサービス提供できない場合等、弊社の事由によるキャンセルの場合はこの限りではありません。

土日祝追加工事費	3,300 円（税込）	・土曜日、日曜日、祝日に工事を行う場合は、派遣にかかる追加費用として基本工事費とは別にご請求させていただきます。
同日工事費（NURO光（2G 各種プラン）※NURO光 One 2ギガ/10ギガプランは除きます	5,500 円（税込）	・宅内工事と屋外工事を同日に行う場合の追加費用として基本工事費とは別にご請求をさせていただきます。 ※同日工事は戸建お住まいの方のみ対応可能
回線撤去工事費※NURO光 One 2ギガ/10ギガプランは除きます	11,000 円（税込）	・ご解約時、光キャビネット、光コンセントおよび引込線（契約者回線のうち、契約者回線の終端に最も近い距離にあるクロージャ（分岐装置）から弊社が設置又は提供する回線終端装置までの間の線路）の撤去をご希望の場合に請求させていただきます。
回線撤去工事費（NURO光 One 2ギガ/10ギガプラン）	19,800 円（税込）	・ご解約時、光キャビネット、光コンセントおよび引込線（契約者回線のうち、契約者回線の終端に最も近い距離にあるクロージャ（分岐装置）から弊社が設置又は提供する回線終端装置までの間の線路）の撤去をご希望の場合に請求させていただきます。

４．手続に関する料金

契約事務手数料　　3,300 円（税込）

５．機器損害金

プラン種別	料金
NURO 光（2G 各種プラン）	12,100 円（税込）
NURO 光（10Gs プラン／6Gs プラン）	55,000 円（税込）
NURO 光（G10 プラン／G10T プラン／10 ギガプラン/ NURO 光 One 10ギガプラン）	33,000 円（税込）

６．訪問にかかる派遣費用　　15,400 円（税込）

７．訪問にかかる派遣費用及び作業費用　20,350 円（税込）

注　屋内配線（引込線のうち屋内に設備する部分の配線）の利用料、回線終端装置の貸与料は、基本月額料金に含まれるものとします。

消費税は、インボイス制度の消費税端数処理ルールに基づいて端数処理計算を行い、ご請求させていただきます。

以上