◆改訂版



ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

目次

NURO スマートホームサービス	、概要
サービス概要/設置機器の紹介	•••3
初期セットアップ	
はじめに	•••6
1.アプリの確認	•••7
2.家族の登録	•••7
3.レシピの登録	· · · 14
アプリケーション画面	
ダッシュボード	· · · 16
アプリ内通知のレベル	•••17
在宅/不在の変更	· · · 18
メッセージボード	•••19
メッセージボードのソート	· · · 20
メッセージ通知	•••20
タイムライン表示	•••21
タイムライン表示項目	· · · 21
レシピ	· · · 22
機器の管理	· · · 22
家族の管理	· · · 23
家の管理	•••24
モード変更	•••24
設定	· · · 25

ユースケース別設定

宅配ボックスとの通信切断を知らせる
• • • 26
宅配ボックスの扉のプッシュを知らせる
• • • 27
レシピを削除する ・・・27
スマートタグを変更する ・・・28
家族情報を変更する ・・・28
スマートタグを削除する ・・・29
アプリのダウンロード ・・・29
ログインに失敗した ・・・30
入力項目が異なっている ・・・31
確認コードの期限切れ ・・・31
パスワードを忘れた ・・・32
スマートタグの電池を交換する・・・33
スマートタグの電池の取り付け・・・33
スマートハブの交換方法・・・・34
上位のブロードバンドルータ、モデムを変更
する ・・・47
スマートタグの追加、再登録 ・・・47
宅配ボックスの登録・・・・48
サービス利用機器の主な仕様
スマートハブ ・・・49
スマートタグ・・・53
宅配ボックス ・・・54
NURO スマートホームアプリの主な仕様
メッセージボード ・・・55

問い合せ

サポート	•	•	•	55	5
------	---	---	---	----	---



NURO スマートホーム スタートプラン概要

サービス概要

「NURO スマートホーム スタートプラン」は、宅配ボックスの扉がプッシュされたことをお知らせしたり、子どもの帰宅や外出のタイミングをお知らせできる、暮らしに安心をお届けするサービスです。

子どもの帰宅お知らせ

子どもが持つ鍵にスマートタグを付けることで、 帰宅するとご家族のスマートフォンに自動通知。 子どもが「きちんと家に帰ったかな?」という不 安を解消します。



子どもの外出お知らせ

子どもが外出するとスマートタグによって、ご家 族のスマートフォンに自動通知。「時間通りに塾 に行ったかな?」といった心配を解消します。

宅配ボックスに荷物が届いたことをお知らせ

宅配ボックスに取り付けられたスマートタグに より、宅配ボックスの扉がプッシュされたこと や、敷地内より宅配ボックスが持ち出されたこと を検知して、ご家族のスマートフォンに自動で通 知。外出中でも安心できるよう、サポートします。







家族が利用する機器

下の図は、ご家族が利用するスマートフォン、スマートタグのパターンを表しています。



複数のスマートフォンをお持ちの場合は、ご家族の登録時に登録したメールアドレスを利用 してアプリケーションを利用することができます。

- (1)**メールアドレスを<u>登録済</u>のご**家族 /「帰宅検知する機器」=スマートフォン ※他のスマートフォンでアプリだけ利用することもできます。
- (2)メールアドレスを登録済のご家族 /「帰宅検知する機器」=スマートタグ
- (3)メールアドレスを登録済のご家族 /「帰宅検知する機器」=スマートフォン
- (4)メールアドレスを未登録のご家族 /「帰宅検知する機器」=スマートタグ



設置機器の紹介



PUSH DELIVERY BOX センサーやモバイル機器からの情報を受けてサ ーバーに送信するためのネットワーク機器です。 玄関など、宅配ボックスのスマートタグが認識可 能な位置に配置します。

【付属品】

- ●スマートホームハブ×1 ●電源アダプター×1
- ●LAN ケーブル×1 他

スマートフォンをお持ちでないご家族の方に、こ のスマートタグを携帯していただくことで、帰宅 や外出を検知します。外出時に常に持ち歩く鍵や カバンなどに取り付けてご使用ください。また、 宅配ボックスに取り付けられたスマートタグに より、扉が開閉されたことを検知します。 ※標準の配送:携帯用×1、宅配ボックス設置用×1

【付属品】 スマートタグ1つにつき			
●Qrio Smart Tag×1 ●リボン×1			
●キーリング×1 ●電池×1 他			

仕事や家族の外出で受け取れなかった大切なお 荷物を宅配ボックスでお受け取りすることがで きます。開閉通知の連絡がスマホ専用アプリに届 きます。宅配ボックス用のスマートタグを内部に 設置し、ご自宅の玄関に配置します。

【付属品】

5

- ●デリバリーボックス S-01×1 ●台座×1
- ●盗難防止用チェーン 他

初期セットアップ

はじめに

【家族/レシピの登録】

アプリの確認 (→P7 へ)

「NURO スマートホーム」アプリがインストールされていることを確認します。

② 家族の登録 (→P7 へ)

「NUROスマートホーム」アプリにログインし、サービス利用者様と同居するご家族を登録します。

③ レシピの登録 (→P14 へ)

「NURO スマートホーム」アプリで、利用するレシピ(6種類)を登録します。

- \downarrow
- ① 宅配ボックスとの通信切断を検知
- ② 宅配ボックスの扉のプッシュを検知
- 家族が帰宅
- ④ 家族が外出
- ⑤ 家族がスマートタグのボタンを長押し
- ⑥ 新着メッセージを通知



1. アプリの確認

- (1) スマートフォンの電源を ON にします。
- (2) ホーム画面に以下のアプリがインストールされていることを確認します。
 ※アプリダウンロードがまだお済でない方は、本紙「ユースケース別設定」の「アプリのダウンロード」を参照してください。

2. 家族の登録

2-1 アカウント発行のメール確認

NURO 光 をご利用のお客様

- (1) So-netのWEBサイト「So-net WEBメール」を検索し、ログインページを開きます。
- (2) 入会証に記載のユーザーID/ユーザーID パスワードを入力し、So-net のマイページへログ インを行います。※so-net メールは So-net 会員様のみに発行されるメールアドレスです。
- (3) メールボックスのメール(件名: 【NURO スマートホーム】初回アプリ登録のアカウント情報をご確 認ください)に記載のスマートホームアプリ用のアカウント(メールアドレス)/確認コードを ご確認ください。
- ◆詳しくはこちらの WEB ページをご覧ください。↓

http://faq.so-net.ne.jp/app/answers/detail/a_id/1265/~/so-net-web メールを使いたい

NURO 光以外(弊社が別途指定する第三者が提供する電気通信サービスの回線)を ご利用のお客様

- (1) ご登録いただいたメールアドレスに届いたメールをご確認ください。
- (2) メールボックスのメール(件名: [NURO スマートホーム] 初回アプリ登録のアカウント情報をご確 認ください)に記載のスマートホームアプリ用のアカウント(メールアドレス)/確認コード をご確認ください。

※こちらのメールは削除せず、保管をお願いいたします。



2-2 確認コードの入力

(1) ホーム画面の NURO スマートホームアプリ Repyプして起動します。

- (2) ログイン画面の[確認コードを入力する]をタップします。
- (3) 事前にメールにて送付された確認コードを入力します。

※確認コードの期限切れの場合の再発行は本紙「ユースケース別設定」の「確認コードの期限 切れ」をご確認ください。



- (4) 確認コードを受信した Eメールアドレスを入力します。
- (5) パスワードを設定し、確認のため再入力します。[OK]をタップすれば、登録完了です。

※パスワードはアルファベット大文字と小文字および数字を1文字以上含む半角で 8 文字以上です。

(6) [ログイン]をタップするとダッシュボードへ移動します。

確認コードの入力 確認コードを受信したメールアドレスを入力してく ださい	バスワードを設定してください ログインに必要なバスワードを設定してください
確認コード メールアドレス OK	バスワード バスワードの確認 の



2-3 ログイン

- (1) ログイン画面で確認コード入力の際に記入した、メールアドレス/パスワードを入力し、 [ログイン]をタップします。
- (2) 位置情報へのアクセス許可のダイアログが表示されますので、[許可]をタップします。
- (3) ログインに成功すると、ダッシュボードに「現在の様子」が表示されます。



2-4 家族情報の変更

- (1) ご契約者様の情報を変更する場合は、メニュー画面上部のアイコンをタップします。
- (2) [画像の変更]をタップします。
- (3) お好みのサムネイル画像を選びます。





- (4) [ニックネーム]をタップします。
- (5) お好きな名前をソフトウェアキーボードで入力し、[完了]をタップします。
- (6)帰宅検知する機器が[スマートフォン]、住んでいる家が[自宅]であることを確認し、 画面上部の[←]をタップして変更を確定します。

← スマート太郎	۲۶/۶ →	ارا∕ (←
●画像の変更	●画像の変更	画像の変更
	ニックネーム	ニックネーム
	<u></u>	/ ¹ / ¹ / ¹ / ¹
帰宅検知する機器	帰宅検知する機器	帰宅検知する機器
スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン 🗸
メールアドレス	ツール あ。 か さ 1 .@ 2 ABC 3 DEF	メールアドレス
000000000000000000000000000000000000000	$\leftarrow \begin{array}{c} & & & \\ &$	
住んでいる家	⊜ ≅ ま や ら .	住んでいる家
自宅	7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ	自宅
	■ あAÎ 小 [№] ^わ 、?! 完了	

2-5 家族の追加登録(スマートフォンをお持ちのご家族)

- (1) 家族の管理画面の[+]ボタンをタップして、ご家族を登録します。
- (2) 画像やニックネームを登録したら、[アプリを利用する]をタップします。
- (3) [メールアドレス]をタップし、ご家族のメールアドレスを直接、あるいは電話帳から選んで入力します。





- (4) [追加して招待メールを送信]をタップします。
- (5) 招待メールの送信ダイアログの[OK]をタップします。
- (6) 追加した家族が反映されていることを確認します。

← 家族の追加	← 家族の追加	三 家族の管理
← 家族の追加	ニックネーム	7/7 🔹
日間の文文	弟 	
ニックネーム	招待メールを送信します	 たまちゃん 帰宅検知する機器が未登録です
アプリを利用する メールアドレス	ルを返信し、 歩き泊付しより。 キャンセル OK	► あかあさん
メールアドレス 電話機から選ぶ	住んでいる家 自宅	第 回 確認コードが未入力です
住んでいる家 自宅	追加して招待メールを送信	+
追加して招待メーを逆言		※家族の認証が済んでいない場合は
		グレーで表示されます。

2-6 家族の追加登録(スマートタグのみをお持ちのご家族)

- (1) 家族の管理画面の[+]ボタンをタップして、ご家族を登録します。
- (2) 画像やニックネームを登録したら、[追加]をタップします。
- (3) 追加した家族が反映されていることを確認します。

	家族の管理	← 家族の追加	≡	家族
٢	7474 •		۲	ババ
0	ももちゃん 帰宅検知する機器が未登録です	画像の変更		もも、帰宅権
0	おかあさん 	ニックネーム ニックネーム	0	おか) []]
•	弟 確認コードが未入力です	アプリを利用する	•	弟 []
		自宅		たま
	+			





2-7 帰宅検知する機器の設定(お子さまなど、スマートフォンをお持ちでない) い方)

- (1) 家族の管理画面の[帰宅検知する機器が未登録です]と表示があるご家族をタップします。
- (2) 画像やニックネームを登録したら、[帰宅検知する機器]をタップします。
- (3) 機器の一覧から[スマートタグ]を選んでタップします。スマートタグが複数表示 される場合はブザー鳴動ボタンをタップするとどのタグか簡単に識別することができま

す。

≡	家族の管理	← たまちゃん	← たまちゃん
•	XXX		
0	ももちゃん 帰宅検知する機器が未登録です	画像の変更	帰宅検知する機器 帰宅検知に利用する機器を選んでく ださい。
0	おかあさん	ニックネーム たまちゃん	; コマートフォン
•	弟 値認コードが未入力です	帰宅検知する機器 選択してください	スマートタク 801 (1) パパ スマートタグ 434 (1)
	たまちゃん 帰宅検知する機器が未登録	住んでいる家 自宅	6
	•	利用者登録の解除	利用者登録の解除

(4) 追加した家族が反映されていることを確認します。





2-8 帰宅検知するための設定(スマートフォンを帰宅検知機器とする方)

- (1) ダッシュボードへ移動時にペアリング設定への誘導画面で[OK]をタップします。
- (2) ご自宅に設置したスマートハブを選択し[OK]をタップします。
- (3) [ペアリング対象と PIN コード]で[OK]をタップします。



- (4) お使いのスマートフォンの Bluetooth 設定で[ペアリング対象と PIN コード]で表示 されたデバイス名の機器を選択します。
- (5) Bluetooth 設定においてペアリング対象のデバイスを選択し[ペアリング対象と PIN コード]で表示された PIN コードを入力しペアリングを完了させます。
- (6) NURO スマートホームアプリへ戻るとペアリング完了画面が表示されます。



※お使いのスマートフォンの Bluetooth 設定よりペアリング設定を削除して しまった場合は[在宅/不在の更]>[スマートハブとの再ペアリング]より ペアリング処理をやり直すことができます。

※iPhone をお使いの方で PIN コードの入力を間違えた、またはキャンセル 操作をした場合、iPhone を再起動して操作をやり直してください。



3. レシピの登録

3-1 家族の帰宅を知らせる

- (1)「家族が帰宅」のレシピを選び、[+]ボタンをタップします。
- (2)帰宅を知りたいご家族を選びます。
- (3)通知設定を[ON]にし、[追加]をタップします。
- (4) レシピに登録されたことを確認します。
- (5)同居しているご家族の数だけ、手順(2)~(4)を繰り返します。

← 家族が帰宅	← レシピの追加 家族が帰宅	← おかあさん 家族が帰宅	← 家族が帰宅
家族が帰宅 家族が帰宅したことをお知らせします。	おかあさん	通知設定 この機器で通知を受け取る	家族が帰宅 家族が帰宅したことをお知らせします。
7171	2/2/	以下の内容で通知されます	7,71
		おがめさん が知らしました ためしに実行する	おかあさん (●
(+)			•

3-2 家族の外出を知らせる

- (1)「家族が外出」のレシピを選び、[+]ボタンをタップします。
- (2) 外出を知りたいご家族を選びます。
- (3) 通知設定を[ON]にし、[追加]をタップします。
- (4) レシピに登録されたことを確認します。
- (5)同居しているご家族の数だけ、手順(2)~(4)を繰り返します。

← 家族が外出	← レシピの追加 家族が外出	← おかあさん 家族が外出	← 家族が外出
家族が外出 家族が外出したことをお知らせします。	おかあさん	通知設定	家族が外出 家族が外出 家族が外出 家族が外出したことをお知らせします。
	7171	この機器で通知を受け取る	
7171		以下の内容で通知されます	7171
		おかめさん か外出しました	おかあさん
(+)-			•



3-3 家族がスマートタグのボタンを長押し

- (1)「家族がスマートタグのボタン長押し」のレシピを選び、[+]ボタンをタップします。
- (2) ボタンの長押しを検知したいご家族を選びます。
- (3) 通知設定を[ON]にし、[追加]ボタンをタップします。
- (4) レシピに登録されたことを確認します。

← 家族がスマートタグのボタン	← レシピの追加 家族がスマ	← パパ 家族がスマートタグ	← 家族がスマートタグのボタン
家族がスマートタグのボタンを長押し 家族がスマートタグのボタンを長押ししたことをお 知らせします。	717	通知設定 この機器で通知を受け取る	家族がスマートタグのボタンを長押し 家族がスマートタグのボタンを長押ししたことをお 知らせします。
91 91		以下の内容で通知されます	۶۱۶۱ 🔷
		ためしに実行する	7191
		(án)	
	-		•

3-4 新着メッセージ通知

このレシピは家族が追加され、最初にログインした時から有効化されています。

- (1) [新着メッセージ通知]を選びます。
- (2) [+]ボタンをタップします。
- (3) [新着メッセージ通知]をタップします。
- (4) [追加]ボタンをタップします。

← 新着メッセージを通知	← レシピの追加 新着メッセ	← 新着メッセージ 新着メッ	← 新着メッセージを通知
新館メッセージを通知 新館メッセージをお知らせします。	新着メッセージ	知設定 この機器で通知を受け取る	新着メッセージを通知 新着メッセージをお知らせします。
新着メッセージ		以下の内容で通知されます	新着メッセージ
		(メッセージ本文) ためしに案行する 通知	新着メッセージ
(+			•



アプリケーション画面

ダッシュボード

家族の外出状況や家の状況が、アイコン表示でひと目で分かります。





アプリ内通知のレベル

通知内容によって緊急の対応が必要なため、3段階の通知レベルでお知らせします。

◆通知レベル1

ご家族の外出や帰宅などをお知らせします。ダッシュボード画面で通知後、10秒で自動的に 表示が消えます。



◆通知レベル2

確認が必要な通知です。常に最新情報が一番上に表示され、複数件表示されます。[×]ボタン をタップする、もしくは[電話で確認]などのアクションを実行後、次の通知が表示されます。





◆通知レベル3

緊急性が高い通知です。[解決済みにする]をタップするまで通知は表示されます。



在宅/不在の変更

スマートフォンをお持ちのご家族の在宅/不在の状態を設定します。現在の様子に表示されて いるご自身の在宅状態に何らかの原因で誤りがある場合に正しい状態へ変更できます。





メッセージボード

アプリを使用しているご家族でメッセージを共有できます。作成されたメッセージは他の家族 からも参照することができ、各自がメッセージへコメントやスタンプを付けられます。 また、メッセージには期限を設定できます。





メッセージボードのソート

メッセージ表示を更新日時と期限で降順に並び替えることができます。

期限日設定がされているメッセージはアイコン(期限付き/期限切れ)により簡単に確認する

ことができます。

4	メッセージボード	(7)		Y
	 か母さん 更新日時 12:15 2017/6/30 今日のサッカーは15:30からだよ。 南SCでね。 				
				ソート表示 指定した順にメッセージを並べ替えます	
	 たかし 更新日時 11:15 2017/6/30 国語ノートがなくなるから買って 			〇 更新日時	
	きて。15マス。 ⊖2017/6/30			 期限 	
				+7727 06	
		+			+

メッセージ通知

新着メッセージを通知

通知のレシピが有効にされている場合、メッセージが新規作成された際にメッセージ通知を行います。ダッシュボードに表示された通知からすぐにメッセージにコメントを返すことができます。





タイムライン表示

家族の帰宅/外出をはじめ、レシピの実行、宅配ボックスの履歴、モード変更の履歴が一覧で

表示されます。



タイムライン表示項目

タイムラインに表示したい項目をチェックボックスで ON/OFF 設定ができます。





レシピ

宅配ボックスとの通信切断を検知、宅配ボックスの扉のプッシュを検知、家族の帰宅/外出を 通知するなど、6種類のレシピを一覧表示します。実行したいレシピの ON/OFF が切り替え られます。

≡	レシピ	
	宅配ボックスの通信切断を検知 宅配ボックスの通信切断を検知したこと をお知らせします。	レシピの有効化を行わないと、ON/OFF ボタン が表示されません。
	宅配ボックスの扉のプッシュを 検知 宅配ボックスの扇がブッシュされたこと をお知らせします。	6 種類の1.2.ピポー整プまニナわます(以て、6 種
	家族が帰宅 家族が帰宅したことをお知らせします。	
a	家族が外出 家族が外出したことをお知らせします。	1 モロボックスとの通信の断を検知 ② 宅配ボックスの扉のプッシュを検知
12	家族がスマートタグのボタンを 長押し 家族がスマートタグのボタンを長押しし たことをお知らせします。	 ③ 家族が帰モ ④ 家族が外出 ⑤ 家族がスマートタグのボタンを長押し
	新着メッセージを通知 (新着メッセージをお知らせします。	⑥ 新着メッセージを通知 タップするとレシピの詳細が表示されます。

機器の管理

接続されている機器を一覧で表示します。機器の状態を取得している情報は表示しますが情報がない状態は表示しません(ただし、電池状態は除く)

	版品の目生	
	スマートホームハブ C5	9D
0	スマートタグ 801 利用者 パパ	()
-	宅配ボックス 7208	۹۵)
0	スマートタグ 434 利用者 未設定	()
0	スマートタグ777 利用者 未設定 在宅	201//01/20 12.34



スマートハブ



家族の管理

登録されているご家族を一覧で表示します。利用者登録の追加や削除ができます。

【家族の一覧画面】





スマートハブなどによる帰宅検知の設定を変更できます。

三 家の管理	
自宅	サービス利用者様宅の名称が表示されます。

モード変更

スマートフォンやスマートタグで在宅/不在を検知して自動でモード変更するか、手動でモードを固定するかを選択できます。各モードの説明は以下の通りです。



センサーが家族の状態を検知して、在宅や留守番モードなどに、自動で 変更します。

不在モードや留守番モードの時、スマートフォンを帰宅検知機器とし て設定されている方、またはスマートタグを帰宅検知機器として登録 されている方でもメールアドレスを登録されている方がおひとりでも 帰宅すると、在宅モードになります。

お子さまなど、スマートタグをお持ちの方のみがご在宅の状態です。

ご家族全員が外出中の状態のことです。このモードの時にのみ 「不在時のドアや窓の開閉を検知」のレシビが発動します。



設定

プライバシーポリシーなどの基本情報を確認できます。[**アカウント**]画面から、ログアウトや メールアドレスやパスワードの変更などが行えます。

← 設定	
アカウント	
オープンソースライセンス	 オープンソースライセンスを表示します。
プライバシーポリシー	 ーーー プライバシーポリシーを表示します。
バージョン情報 0.9.0	 ―――― アプリのバージョンを表示します。
← アカウント	
ログアウト	
メールアドレスの変更	 ── メールアドレスの変更画面に移動します。
パスワードの変更	 パスワードの変更画面に移動します。
	-



ユースケース別設定

宅配ボックスとの通信切断を知らせる

宅配ボックスが登録され、最初にログインした時から有効化されています。 宅配ボックスの再登録や宅配ボックス内に設置されているスマートタグを交換する場合には

- 以下の手順にしたがって登録してください。(ただし、電池のみの交換は除く)
- (1) [宅配ボックスとの通信切断を検知]のレシピを選び[+]ボタンをタップします。
- (2) 宅配ボックスを選んでタップします。
- (3) 通知設定を[ON]にし、[追加] をタップします。
- (4) レシピに登録されたことを確認します。





宅配ボックスの扉のプッシュを知らせる

宅配ボックスが登録され、最初にログインした時から有効化されています。 宅配ボックスの再登録や宅配ボックス内に設置されているスマートタグを交換する場合には 以下の手順にしたがって登録してください。(ただし、電池のみの交換は除く)

- (1) [宅配ボックスの扉のプッシュを検知]のレシピを選び[+]ボタンをタップします。
- (2) 宅配ボックスを選んでタップします。
- (3) 通知設定を[ON]にし、[追加] をタップします。
- (4) レシピに登録されたことを確認します。

← 宅配ボックスの扉のプッシュ…	← レシピの追加 宅配ボック	← 宅配ボックス 7208 宅配ボ	← 宅配ボックスの扉のプッシュ…
宅配ボックスの扉のプッシュを検知 宅記ボックスの扇がブッシュされたことをお知らせ します。	宅配ボックス 7208	▶ 設定 この機器で通知を受け取る	宅配ボックスの扉のプッシュを検知 宅記ボックスの扉がブッシュされたことをお知らせ します。
宅配ボックス 7208		以下の内容で通知されます	宅配ボックス 7208
		1名版ホッジス/2003 - 解か/シジゴされよ した。宅配ボックスを構成してください。 ためしに実行する 追加	
	•		+

レシピを削除する

- (1) 削除したいレシピを選んでタップします。
- (2) レシピ解除したい機器や家族を選びます。
- (3) 内容を確認し、[ゴミ箱]をタップします。
- (4) レシピの削除ダイアログで[OK]をタップします。





スマートタグを変更する

スマートタグユーザーの登録内容を変更します。

- (1)「家族の管理」画面のスマートタグを変更したいユーザーをタップします。
- (2) [帰宅検知する機器]をタップし、機器の一覧から[スマートタグ]を選びます。
- (3) 登録内容を変更し、[OK]をタップします。

≡	家族の管理	← たまちゃん	← たまちゃん		
•	パパ ももちゃん 毎年検知する機器が未登録です	副会の変更	帰宅検知する機器 帰宅検知に利用する機器を選んでく ださい。	●	
0	おかあさん 	ニックネーム たまちゃん	◆ スマートタグ 801 ①	ニックネーム たまちゃん	
•	弟 確認コードが未入力です	在宅/不在の変更 在宅中 ・	 スマートタグ 434 ▲ スマートタグ 777 ▲ スマート 700 % ▲ スマート 700 % ▲ スマート 700 % ▲ スマート 700 % ▲ スロート 700 %	在宅/不在の変更 在宅中 ▼	
	たまちゃん	帰宅検知する機器 スマートタグ1857 -	- スマートタグ 4977 🚺	帰宅検知する機器 スマートタグ 4977 ▼	
	+	住んでいる家 自宅		住んでいる家 自宅	

人と紐づいたスマートタグには、ニックネームとサムネイルが表示されます。

家族情報を変更する

家族の画像をサムネイル一覧から選んで変更できます。





スマートタグを削除する

スマートタグを接続機器から解除します。

- (1)「機器の管理」画面から解除したい[スマートタグ]を選んでタップします。
- (2) 解除したいスマートタグの内容を確認し、[ゴミ箱]をタップします。
- (3) 機器の解除のダイアログで[OK]をタップします。
- (4) スマートタグが解除されたことを機器の一覧で確認します。



アプリのダウンロード

アプリがダウンロードされていない場合には、ご利用のスマートフォンにアプリを ダウンロードしてください。

※NURO スマートホームサービスを利用するためのアプリです。

サービス利用者様が普段お使いのスマートフォンにインストールします。

メリアプ 無料アプリをダウンロード						
■Android の場合	■ iPhone の場合					
対応 OS:Android 5.0 以上	対応 OS:iOS 9.0 以上					
	対応機種:iPhone5以降					
■Play ストア にて Google play	■ App Store にて App Store					
「NURO スマートホーム」と入力して検索	「NURO スマートホーム」と入力して検索					



ログインに失敗した

メールアドレスまたはパスワードが異なっている、あるいはパスワードが入力形式と一致し なかった場合にエラーが表示されます。メールアドレスまたはパスワードを確認し、再入力が 必要です。





入力項目が異なっている

- (1) 確認コードが異なっている、あるいは登録されていないメールアドレスを入力した場合 にエラーが表示されます。
- (2) 正しい確認コードと確認コードを受信したメールアドレス入力し、パスワードを再入力 したら、[OK]をタップします。



確認コードの期限切れ

- (1) 有効期限が切れた確認コードで認証を行うとエラーが表示されます。
- (2) 確認コードの期限切れダイアログが表示されるので、[OK]をタップし、新しい確認コードの送信を依頼してください。
- (3) 送信が完了すると、画面下部に「確認コードを送信しました」が表示されます。
- (4) 新たに発行された確認コードを入力してください。

※確認コードの有効期限はメール受信後、24 時間以内に限り有効です。





パスワードを忘れた

パスワードを忘れた場合には、確認コードの再発行を依頼してください。

- (1) [パスワードをお忘れの方はこちら]をタップします。
- (2) ご登録済みのメールアドレスを入力し、[確認コードを送信]をタップします。
- (3) 送信が完了すると、画面下部に「確認コードを送信しました」が表示されます。
- (4) 新たに発行された確認コードとご登録済みのメールアドレスを入力し、新しいパスワードを設定してください。



ご注意

新しい確認コードの送信を依頼する場合に、未登録のメールアドレスを入力すると エラーが表示されます。登録済みのメールアドレスを入力してください。



スマートタグの電池を交換する

スマートタグの交換用電池としてリチウムコイン電池「CR2032」をご用意ください。

- (1) 専用ドライバーで電池のフタを留めているネジを外して電池のフタを外します。
- (2) 電池を取り外して 10 分ほど待ち、スマートタグを放電させます。
 ※放電を待たずに新しい電池を取り付けた場合はスマートタグが再起動しない場合があります。
- (3) 新しい電池の「+」の刻印表示がある面を表にして本体に セットします。再起動し、正しく通電すると赤い LED ランプ が数秒間点灯します。



(4) 電池のフタを閉めて、再び専用ドライバーでネジを固定します

ご注意

- 乳幼児のそばで作業しないでください。
- 電池やネジ、電池カバーなどは乳幼児のそばに放置しないでください。
- 新しい電池を取り付ける場合は、「+」刻印面を確認して正しく取り付けてください。
- 古い電池はお住まいの自治体の指示に従って廃棄してください。

スマートタグの電池の取り付け

- (1) 付属のボタン電池を「+」の刻印表示のある面を上にして本体にセットします。
- (2) 正しく通電すると赤い LED ランプが数秒だけ点灯します。
- (3) 最後に電池蓋を閉めて、付属のねじで固定します。ねじはねじ穴にまっすぐ挿入し、付属のプラスドライバーを使ってゆっくり締めてください。無理に力を加えると、ねじ穴が破損するおそれがあります。
- (4) スマートタグを付属のリングやリボンで鍵やカバンに取り付けます。 リボンでつなぐ場合は、電池蓋を開け、Hシャフトと一緒にリボンを抜き出します。 リボンを鍵などに直接むすび、ストラップホールにリボンを戻して、Hシャフトで 固定します。







スマートハブの交換方法

【準備するもの】

- ・新しいスマートハブ、電源アダプタ
- ・LAN ケーブル
- ・NURO 光ブロードバンドルータ
- ・スマートフォン
- ・本ユーザーマニュアル
 - ※ 古いスマートハブ(故障品)は集荷を行います。 箱に入れて集荷日に宅配業者にお渡しください。一定時間返却がされない場合、 機器損害金 10,000 円(税抜き)が発生します。
 - ※ スマートハブは2度、システムバージョンアップを行う場合があります。ただし、 システムのバージョンが最新の場合は1度のみとなります。 1回目は、お客様ご自宅のブロードバンドルータに有線接続時、2回目は アプリで新しいスマートハブを登録完了後です。
 - ※ アプリへのスマートハブを登録後、Wifi クライアントモードを有効にするシステムバ ージョンアップをします。システムバージョンアップは上記同様の時間を要します。

1. ブロードバンドルータと新しいスマートハブを接続する



ブロードバンドルータと新しいスマートハブを LAN ケーブル(有線)で接続します。



2. 新しいスマートハブの起動

2-1 電源 ON

- (1) 電源ケーブルをコンセントとスマートハブ本体の電源端子に接続します。
- (2) スマートハブの LED インジケータが青色に点灯します。(約30秒)

2-2 システムバージョンアップ

システムのバージョンアップが必要な場合は LED インジケータが緑色で早めに

(0.5 秒間隔)点滅し、バージョンアップが実施されます。(約 10 分~15 分)

バージョンアップ後にスマートハブは再起動します。

再起動後、LED インジケータが緑色でゆっくり(2 秒間隔)点滅の状態となればバージョン アップは完了しています。(約 2 分~3 分)

※ システムバージョンアップに要する時間はサービス契約者のネットワーク環境によっ て異なります。

3. スマートハブの Wi-Fi 設定

3-1 Wi-Fi 設定

スマートハブを設定用端末の無線 LAN アクセスポイントとして利用します。

- (1) アプリ画面から[設定]アプリを起動します。
- (2) [Wi-Fi]アイコンをタップし、Wi-Fi 設定を[ON]にします。
- (3) スマートハブ底面に印刷してある、<u>2.4GHz 帯</u>の SSID とパスワード(Key)を確認し ます。





(4) 表示された Wi-Fi アクセスポイント一覧から、スマートハブに貼付されていた 2.4GHz 帯の SSID と一致するものをタップします。



3-2 パスワードの入力

- (1) Wi-Fi アクセスポイント一覧から、スマートハブの SSID をタップします。
- (2) スマートハブのパスワードを入力し、[接続]ボタンをタップします。 ※スマートハブの SSID とパスワードは、スマートハブ本体の底面に記載してあります

ല്ല ര (+	■ & ▲ ≟ ♥ ¥ N 중 ≋ % ∎ 11:07 Wi-Fi ✿ i	•	G A & ≞	A *	N 🔉 🛛 95	
	ON ()	10	G I990 スワード	0G-	-а	٦
F	IGI9900G	→	パスワード	を表示		Ⅎ
F		1 173	日オプション			~
7				キ ヤ:	ッセル 援	統
7		Ţ.	0 0	0		
7		逆顺	.@	abc 2	def 3	
+	ネットワークを追加	÷	ghi 4	jkl 5	mno 6	
		510	pqrs	tuv 8	wxyz	
		ð /1	A•a	-	?!	N
	4 0 0		∇	\wedge		



4. アプリの準備

4-1 アプリ起動

ホーム画面やアプリー覧から「NUROスマートホーム」アプリをタップして起動します。 4-2 新しいスマートハブの登録

- (1) メニュー画面から[機器の管理]を選択します。
- (2)機器の管理画面の[+]ボタンをタップします。
- (3)機器の一覧から[スマートホームハブ]を選択します。

		- 8 🛛 🕶	■機	機器の管理		÷	機器の追加
スマート : 在宅/不有	太郎 王の変更 🗸 🗸	, `					スマートホームハブ
^	現在の様子					0	スマートタグ
Q	メッセージボード					-	宅配ボックス
0	タイムライン			後四十四〇二十ノポナい			
R	家族の管理			懐酷を豆嫁してくたさい			
	機器の管理						
	עשע						
-	家の管理						
0	お知らせ				+		

- (4) スマートハブにチェックを入れ、[OK]をタップします。
- (5) スマートハブの名称と設置場所を確認し、[完了]をタップします。
- (6)機器の管理画面に登録されたスマートハブが表示されます。

← スマートホームハブ の登録	← 登録完了	= 機器の管理
マートホームハブ 6A3B	以下の機器が追加されました スマートホームハブ 6A3B	は スマートタグ 434
		スマートタグ 4977 利用者 たまちゃん たまちゃん
		▲ スマートタグ 1857 【1) 利用者 未設定
		スマートホームハブ 6A3B
	→ (² 7)	→ (+)



4-3 古いスマートハブを削除する

古いスマートハブを接続機器から解除します。

- (1)「機器の管理」画面から解除したい[スマートホームハブ]を選んでタップします。
- (2) 解除したいスマートハブの内容を確認し、[ゴミ箱]をタップします。
- (3)機器の解除のダイアログで[OK]をタップします。
- (4) スマートハブが解除されたことを機器の一覧で確認します。

☰機	後器の管理	← スマートホームハブ C5 💼	← スマートホームハブ C5 🏛	≡	機器の管理
22	マートホームハブ C59D	マットホームハブ C59D	^{名前} スマートホームハブ C59D		スマートタグ801 利用者 ババ
<mark>。 スマ</mark> 利用 パバ	マートタグ 801 () 日音	外出検知までの時間 スマートホームハブが傷宅検知する後裔を検知でき なくなってから外出と判定するまでの時間を設定し ます。設定した時間内に検知できた場合には、ひき つづき在宅状態と判定されます。	外出検知までの時間 機器の削除	-	宅配ボックス 7208 📢
- 宅間	記ボックス 7208 📢	帰宅しているにもかかわらず外出と判定される場合 にはこの時間を長めに設定してください。 30秒 -	スマートホームハフ 2590を削除し ます。削除すると、関連するレシピ が使えなくなります。 キャンセル OK		スマートタグ 434 () 利用者 未約定
<mark>。 スマ</mark> 利用 未設	マートタグ 434				
<mark>。 スマ</mark> 利用 未設	マートタグ777 日 者 定 +				+

5. スマートハブのシステムバージョンアップ

(1) スマートハブの登録が完了すると、LED インジケータが緑色 2 秒点滅から

緑色点灯に変わります。

(2) しばらくしてからシステムバージョンアップが自動的に開始されます。(約5~10分)。 ※アップデート中は LED インジケータが緑色で早め(0.5秒間隔)に点滅します。

そのあと再起動して(1秒間隔の点滅)から、緑色の点灯になるまでお待ちください。

(3) 本体の起動が完了すると LED インジケータが緑色に点灯します。(1時間後消灯)



6. Wi-Fi WAN 無線の設定

スマートハブの 2 回目のシステムバージョンアップ後、Wifi クライアントモードの設定を行うことができます。無線 WAN 2.4G/5G ともに設定することができます。

LAN ケーブルを抜く

6-1. LAN ケーブルを抜く

LAN ケーブルを接続したまま WAN の設定を行うと、 通信がうまくつながらないため、 必ず LAN ケーブルを抜いてください。

6-2. ハブの管理画面を開く

- (1) スマートハブ管理画面を開きます。
- (2) 下記の URL お使いのスマートフォンのブラウザの検索画面に打ち込み、開きます。

■管理画面 URL

http://192.168.82.1/





6-3. 無線 WAN 2.4G の設定

(1) ID とパスワードをそれぞれ入力し、ログインをタップします

ユーザー名:「admin」、パスワード:「admin」

仚	i 192.168.82.1/login.htm	1	:	
IGI-9	900G			
	ログイン ユーザー名 パスワード			ユーザー名 : 「admin」 パスワード : 「admin」
	正しいパスワードを入力してログインしてください。			

(2)「インターネット」をタップします。

) - C	◎ ステータス	× 📑 😌	-	□ × ☆☆®
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ** × W McAfee ・	/−ル(T) ヘルプ(H)				× 📆 変換	▼ 副選択
IGI-9900G	ステー	タス インターネット	WLAN/LAN	管理		•
ネットワークステータス	>					^
スマートハプ情報	> [*]	ットワークステータス				
システムログ	>	現在時刻:利用不可				
オープンソースライセンス	> *	妾続ステータス	K1.			
			ゲートウェイ	DNS		
		Automatic IP		更新		
	<u></u>	無線ステータス				
		SSID	状態 チャネル	SSIDプロードキャスト	暗号方式	
	<	IG19900G-	有効 6	有効	WPA2-Personal	
		IG19900Ga	有効 36	有効	WPA2-Personal	
	5	ゲートウェイ情報				
		IPアドレス サブネット スク	マ LAN MACアド	ース 無線2.4GHz MACア ドレス	無線5GHz MACアド レス	
					<u> </u>	
	D	OHCPクライアント				
		名前 IP	アドレス	MACアドレス	接続種別	~
						,



(3)「WAN」をタップします。

æ	http://192.168.82.1/index.htm			ک - ک	9 192, 168, 82, 1	× 📑 🔁		- □ × ☆☆® ®
771 ×	ル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) * McAfee ・	Ÿ−Jレ(T)	ヘルプ(H)				× 🔁	変換 👻 🚮 選択
	IGI-9900G		ステータス	インターネット	WLAN/LAN	管理		€
	WAN	>	,					
	ファイアウォール	>	WAN					
	NAT	>	WANタ	イプ:Ethernet WAN	(Active)			
	ルーティング	>	WA 設定 の力 内容 い い い い い い い い い い い い い い の か の か の た の た の た の う に い の つ い の つ い い い い い い い い い い い い い い	NI接続種別 とによってはインター またができなくなりま 各名ご理解の上案更し N間DNS設定 Sサーバーに自動接続 からの指定 Cアドレス	自動 ネットへ すく設定 する • Yes E0:51: MAC 設定	 No 63:10:C5:A0 アドレスをクローン 尿存 キャンセル 		
			<					>

(4)「無線 2.4GH z 」のメニュー項目をタップします。

IGI-9900G		ステータス	インターネット	WLAN/LAN	管理	C
WAN	~					
有線	>	WAN				
無線 WAN 2.4G	>	WANタ1	イプ:Ethernet WAN	(Active)		
無線 WAN 5G	>					
ファイアウォール	>	WAI	N接続種別	自動	Ŧ	
NAT	>	設定 の接 内容	Eによってはインター ě続ができなくなりま Bをご理解の上変更し	イットへ す・設定 てくださ		
ルーティング	>	(<i>)</i> .				
		WAI	N側DNS設定			
		DNS	5サーバーに自動接続	する 💿 Yes	No	
		ISP#	からの指定			
		мас	[アドレス	MAC 7	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
				設定保	存 キャンセル	



(5)「Endpoint Active」項目の「ON」をタップし、RESCAN ボタンをタップします。

WAN > #	線 WAN 2 4G				
TAN 2 m	(N/K WAIT 2.40				
Freque	ncy 2.4G	Hz			
Endpoi	nt Active 💿	ON OFF			
	^	MANUAL SETTING	RESCAN		
		SSID		Security Type	
		No any availab	le networks		1
<					
	Freque	Frequency 2.46 Endpoint Active	Frequency 2.4GHz Endpoint Active OFF MANUAL SETTING SSID No any availab	Frequency 2.4GHz Endpoint Active OFF MANUAL SETTING RESCAN SSID No any available networks	Frequency 2.4GHz Endpoint Active OFF MANUAL SETTING RESCAN SSID Security Type No any available networks

(6) サービス利用者様宅で使用されているブロードバンドルータの SSID をタップします。

IGI-9900G		ステータス インターネット WLAN/LAN 管理	「RESCAN」をタップしてから
VAN	~	W/ANI 、 毎個 W/ANI つ 40	反映されるまで
有線	>	WAN > 無縁 WAN 2.4G	お時間がかかります
無線 WAN 2.4G	>	Frequency 2.4GHz	
無線 WAN 5G	>	Endpoint Active ON OFF	2~3分待っても反映されない場合
ファイアウォール	>	MANUAL SETTING RESCAN	ページを更新してください。
ТАТ	>	SSID	Sec
ルーティング	>		WPA2-Personal
	<	••••-•	WPA2-Personal
			WPA2-Rersonal
			Open System
			Open System
			Open System
			ブ自字の NURO 光ブロードバンドルータの SS



		P ~ C	- C × 介 ☆ ⁽¹⁾ × ¹ 和 素美 • 創業R	
IGI-9900G		ステータス インターネット WLAN/LAN 管理	•	
WAN	~	WAN 、 毎 伯 WAN 2 40		
有線	>	WAN > mmk WAN 2.40	ブロードバンドル-	-タのパスワードは、
無線 WAN 2.4G	>	Frequency 2.4GHz		
無線 WAN 5G	>	Endpoint Active ON OFF	通常機器の外面に調	記載されています。
ファイアウォール	>	MANUAL SETTING RESCAN		
ТАГ	>	ssin	Security Tupe	
ルーティング	>		WPA2-Personal	
	<		WPA2-Personal	
		Network Key:	Show	
		pass	vord	ク ップします。
			WPA2-Personal	/////////
			Open System	
			Open System	
			Open System	

(7) ブロードバンドルータのパスワードを入力します。

接続が完了したらブロードバンドルータの文字が青く表示されます。

 Mttp://192.168.82.1/index.htm 			_ ♀ ヾ Ů 🥌 無線 WAN 2.4G × 📑 '	ਦੇ ਿ ਹੈ x ®ਹੁਣਲ਼ ▼ ਛੋ
IGI-9900G		ステータス	インターネット WLAN/LAN 管理	
WAN	~	WAN 丶 毎	绘 WAN 2 4G	
有線	>	man < m	WK WAN 2.40	
無線 WAN 2.4G	>	Freque	cy 2.4GHz	
無線 WAN 5G	>	Endpoi	t Active 💿 ON 💿 OFF	
ファイアウォール	>		MANUAL SETTING RESCAN	
NAT	>		SSID	Security Type
ルーティング	>			WPA2-Personal
	<			WPA2-Personal
		I		WPA2-Personal
		·		Open System
				Open System
		ļļ	++++	Open System
				Open System
		ļļ.		Open System
			1 1 1 1	Open System



※下記の表示が出なければ設定完了です。



※表示が出た場合の対処方法※
①(4)で選択していない WAN の種類で再度試してください。2.4GHz で接続できなかった方は 5GHz で試してください。「7. 無線 WAN 5G の設定」参照。
②スマートハブの電源を抜き、再度無線 WAN の設定をやり直してください。
③ブロードバンドルータの通信範囲で再度「CONNECT」をお試しください。
④それでも通信できない場合は、NURO サポートデスクへお電話ください。

IGI-9900G		7 67 /		(H)5 T00	4	
		77-97 1.	フターネット WLAN/LAN	官理		G
WAN	^	WAN > 無線	WAN 2.4G			
有線	>	TTALL AND				
無線 WAN 2.4G	>	Frequency	2.4GHz			
無線 WAN 5G	>	Endpoint Ac	ctive ON O	DFF		
ファイアウォール	>		MANUAL SETTING	RESCAN		
NAT	>		SSID		Security Type	
ルーティング	>	••••			WPA2-Personal	
	<				WPA2-Personal	
					WPA2-Personal	
			1 1 1			
					Open System	
					Open System Open System	
					Open System Open System Open System	
					Open System Open System Open System Open System	

以上でスマートハブの Wifi クライアントモードが有効になります。



- (9) スマートタグと宅配ボックスの動作確認をお願いします。 スマートハブを所定の場所(当初の位置)へ配置した状態で行ってください。 スマートタグを長押し、および宅配ボックスの開閉を行い、アプリに通知が来るか確認 してください。
 - ・スマートタグを長押し⇒家族の長押し通知
 - ・宅配ボックスの開閉⇒宅配ボックス開閉通知

補足

- スマートハブを交換してもタグの設定は変わらないので、
 再度タグの登録の必要はありません。
- 新しい機器を登録後、古い機器の削除の手順をお願いします。
- Wi-Fi 設定を行う前に、インターネットに接続されているかご確認ください。

7. 無線 WAN 5G の設定

上記「6. Wi-Fi WAN 無線の設定」と基本的な設定手順は同じです。

「6. Wi-Fi WAN 無線の設定」(4)でのメニュー項目は「無線 5 GH z 」を選択してください。 ※「無線 2.4GH z 」で先に試した場合は、(4)の接続を OFF にしてください。 ※環境によっては 5GHz が繋がらない場合がございます。

8. Wi-fi WAN 設定の動作確認

- (1) スマートハブとブロンドバンドルータの LAN ケーブルがはずれていることを確認する。
- (2) 設定用端末で、ブラウザを起動し外部のサイトが表示されることを確認する。

※表示されない場合は、ただしく Wifi WAN 機能が設定されていない可能性があります。

再度「6. Wi-Fi WAN 無線の設定」を試してください。



9. 端末の Wifi 設定の削除

- (1) スマートフォン端末のアプリー覧から「設定」をタップします。
- (2) 設定メニューで「Wi-Fi」をタップします。
- (3) Wifi アクセスポイントの一覧から登録したスマートハブをタップします。

Q アプリケーション検索 :	📾 🖻 🗞 🛦 违の 💝 🔺 🕅 奈 🛯 96% 🛢 11:07	🗳 🎝 🕈 🖨 🦃 🔟 8:35
	設定 Q.	← Wi-Fi 🌼 🔅
🍘 🕘 🕭 🧔	無線とネットワーク	ON 🥌
ダイヤル メッセージ 連絡先 Chrome	🜍 Wi-Fi	
	8 Bluetooth	1
EI-999 PLAC EFR PlayStation	(1) データ使用	1
レンジョン ひょう (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)		
\land 🐼 🤜 💼	😳 もっと見る	
PartyShare Movie Creator おりパクライ Play ストア	テーマと壁紙	🤶 GuestNet
	칠 ऱ-र	San ICI9900G4a
設定 ツール Google	- 壁紙	
、•··		

- (4) ダイアログの「設定を削除」をタップします。
- (5) Wifi アクセスポイントの一覧から**お客様の家のブロードバンドルータ**をタップしま す。
- (6) 上記(4)同様に「設定を削除」をタップします。





上位のブロードバンドルータ、モデムを変更する

ブロードバンドルータ、モデム(以下、インターネット接続機器)を変更した場合は、

スマートハブとインターネット接続機器をつなぐ無線の設定変更が必要です。

※アプリに登録している機器の再登録は不要です。

- (1) スマートハブの電源をコンセントから抜いて、電源を切ります。
- (2) ブロードバンドルータの電源を入れ、インターネットが通信しているか確認します。
- (3) 再びスマートハブの電源をコンセントに挿します。
- (4) スマートハブの LED インジケータが緑色でゆっくり(2 秒間隔)点滅するまで待ちます。
- (5) 「3. スマートハブの Wi-Fi 設定」と、
 「6-2. ハブの管理画面を開く」から「9. 端末の Wifi 設定の
 削除」までを行います。

LED インジケータ

スマートタグの追加、再登録

- (1) 機器の管理画面の[+]ボタンをタップします。
- (2) 機器の一覧から[スマートタグ]を選択します。ブザー鳴動ボタンをタップする とどのスマートタグか簡単に識別することができます。
- (3) 登録するスマートタグにチェックをいれ[OK]をタップします。





- (4) スマートタグが登録されます。
- (5) スマートタグの名称を確認し、[完了]をタップします。
- (6)機器の管理画面に登録されたスマートタグが表示されます。

← 登録完了	= 機器の管理	【ヒント】
以下の機器が追加されました	↓ スマートタグ 434 利用者 未設定	スマートタグが複数個ある場合、 スマートタグの名称をメモしてお
利用者未設定	↓ スマートタグ 4977 ◀♪ 利用者 たまちゃん	くか、スマートタクの名称を100 ちゃん用タグ」等に変更しておく と、家族の登録の際に家族とタグ
	スマートホームハブ 6A3B	の紐づけが行いやすくなります。
	スマートタグ 1857 利用者 未設定	
7	•	

宅配ボックスの登録

- (1)機器の管理画面の[+]ボタンをタップします。
- (2)機器の一覧から[宅配ボックス]を選択します。
- (3) 宅配ボックスに設置する宅配ボックスにチェックをいれ[OK]をタップします。

≡ 機器の管理	← 機器の追加	← 宅配ボックス の登録
スマートタグ 434 利用者	スマートホームハブ	設置するスマートタグを宅配ボックスとして選 択してください。 宅配ボックスに設置するスマートタグはブザー マインマが硬が広できます
★設定 ↓ スマートタグ 4977 【1)	3マ−トタグ	1137 Cwasub (2003) 宅配ボックス 1857 【20
利用者 たまちゃん	宅配ボックス	宅配ボックス 4977 📢 0
 スマードシン1657 利用者 未設定 		
スマートホームハブ 6A3B		
+	→	ок



- (4) スマートタグが宅配ボックスとして登録されます。
- (5) 宅配ボックスの名称を確認し、[完了]をタップします。
- (6) 機器の管理画面に登録された宅配ボックスが表示されます。



サービス利用機器の主な仕様



付属品

- ① スマートハブ IGI-9900G (本体) ×1
- ② 電源アダプタ×1
- ③ LAN ケーブル×1
- ④ 取扱説明書×1







底面



11 LCDディスプレイ

- 12 ENTER(決定)キー
- 13▲/▼/◀/▶(選択)キー

- 1 通知ランプ/排気口
- 2 WLAN (WPS) ボタン
- 3 RESETボタン
- 4 LAN端子
- 5 WAN端子
- 6 DC-IN端子
- 7 IRセンサー
- 8 MIC(マイク入力)端子
- 9 USB端子
- 10 モノラルスピーカー

通知ランプについて

通知ランプの色と状態	
緑色で点滅(1 秒間隔)	本機を起動中です。
緑色でゆっくり点滅(2 秒間隔)	クラウドシステムに接続中です。
緑色で点灯(1 時間後に消灯)	本機の起動が完了しました。
赤色に点灯	システムまたはクラウドシステムでエラーが発生し
	ています。
青色でゆっくり点滅(2 秒間隔)	システムのバージョンアップなど、クラウドシステ
	ムからの通知があります。



スマ	ートハブのトラブルシューティング	
1	工場出荷時の状態に戻したい	現段階では特にスマートハブの設定を操作
		することはないので、工場出荷時の状態に
		戻す事象は発生しないと考えられますが、
		万が一戻す必要がある場合は先端が細いも
		のを使って、本体背面の RESET ボタンを 5
		秒以上押すと、工場出荷時の状態で再起動
		します。
2	LED インジケータが赤く点灯している	システムに関して何らかのエラーが発生し
		ている状態です。本体電源の抜き差しをし
		て再起動を行ってください。再起動しても
		状況が変わらない場合は本体底面の LED に
		表示されるエラー番号、メッセージを確認
		してサービスプロバイダに問い合わせを行
		ってください。
		【エラーメッセージ表示方法】
		底面の操作盤の上下ボタンで「Error
		Information」を選択すると表示されます。
		Sustem Information
		Error Information 102 Server auth failed
3	LED インジケータが緑色で早目に(0.5 秒間隔)	システムバージョンアップ中(約 3~4 分)



	点滅している	の状態です。尚、システムアップデートは
		深夜2時に自動的に行われます。
4	LED インジケータが約5分以上経過しても青	システムアップデートに失敗している可能
	色点灯のままで変更されない	性があります。本体電源の抜き差しを行っ
		て再起動してください。
5	LED インジケータが約5分以上経過しても緑	本体に電源を接続してから約10分経過し
	色の点灯にならない。	ても LED インジケータが緑色(約1秒間隔)
		の点灯にならない場合は、本体電源の抜き
		差しを行ってください。
6	Wi-Fi クライアントモードが動作しない	スマートハブの Wi-Fi クライアントモー
		ドの設定が有効になっていない可能性があ
		ります。
		「6. Wi-Fi WAN 無線の設定」の手順に従
		って再設定してください。

主な仕様

外形寸法	約 175.5(高さ)x 135(幅)×135(奥行)mm	
質量	約 867g	
最大消費電力	30W	
字投雨达/雨厅	2.5A, 12V	
正格電流/電圧	AC100V	
	10/100/1000 auto-nego/MDI-X	
行称 LAN	WAN/LAN×各 1	
细 始」 AN	802.11ac/b/g/n 2×2 MIMO	
	AP モード・CLIENT モード*両対応	
IOTデバイフ向け	Bluetooth 4.2 準拠	
	IR(学習機能付き)	
	Zigbee	

* 仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。



スマートタグ (Qrio Smart Tag)

付属品

- ① キュリオスマートタグ(本体)×1
- ② リボン×1
- ③ キーリング×1
- ④ 電池(CR2032)×1
- ⑤ ねじ×2(1 個は予備)
- ⑥ ドライバー×1
- ⑦ 取扱説明書×1

各部名称





外形寸法	ケース:約46(長さ)×26(幅)×8.5(厚さ)mm	
	リボン : 約 50(長さ)×9(幅)mm	
質量	約 10g(CR2032 リチウム電池〈3g〉含む)	
素材	ケース:ABS 樹脂など、リボン:アクリル	
通信方法	Bluetooth 4.0 Low Energy (BLE)	
付属品	本体、リボン、キーリング、電池(CR2032)、取扱説明書	



宅配ボックス(デリバリーボックス S-01)

付属品

- ① 宅配ボックス(本体+台座)×1
- ② 取扱説明書×1
- ③ 保証書×1
- ④ チェーン×1、南京錠×1

各部名称



主な仕様

外形寸法	外寸:420(幅)×520(高さ(台座 100))×460(奥行)
	内寸:350(幅)×350(高さ)×420(奥行)
重量	13.5kg
素材	ボックス本体、台座:溶融亜鉛めっき鋼板、前面枠:ステンレス
本体の鍵	ダイヤル式(3桁)



NURO スマートホームアプリの主な仕様

メッセージボード

メッセージ本文の最大文字数	400 文字
最大メッセージ数	100 件
コメントの最大文字数	400 文字
最大コメント数	20 個 (スタンプ含む)

お問合せ

NURO サポートデスク

◆サービス、申し込み、追加のスマートタグ、故障、交換に関するお問い合わせ

故障・交換のお電話の前に・・・

各種契約書、機器の保証書、納品書をお手元にご用意の上、ご連絡ください。また、故障や交換に関 するお問い合わせの場合には機器の動作状況を確認させていただきます。あらかじめお手元に機器をご 用意のうえご連絡いただきますようお願いいたします。

♦NURO光 をご利用のお客様

NURO サポートデスク

電話番号:0120-65-3810

受付時間:9:00~18:00

(1月1日、2日および料金関連は日曜を除く)

◆NURO光以外(弊社が別途指定する第三者が提供する電気通信サービスの回線)をご利用のお客様

光インターネットサポートデスク

電話番号:0570-099-084 または 03-5796-6257

受付時間:10:00~18:00

(1月1日、2日および弊社指定のメンテナンス日を除く)



更新履歴

【2017.11.1】 Ver. 1.0.0 発行 【2017.12.20】 Ver. 1.0.5 更新 【2018.4.1】 Ver. 1.0.6 更新 【2019.3.1】 Ver. 1.0.7 更新 【2019.7.23】 Ver. 1.0.8 更新

