NURJ

ご利用マニュアル

はじめに

本マニュアルでは、セットアップ完了後、アプリの使い方や設定の変更など行う際に必要な手順を記載 しています。セットアップを完了していない場合は、<u>『セットアップガイド』</u>をご覧のうえ、完了して ください。

操作手順の見方

画面操作が必要な手順には、以下のように赤い線で操作箇所を記載しています。 ※本マニュアルで使用している画面は、実際と異なる場合があります。



マークの見方

マーク		内容
	(注意)	NURO アプリをご利用になるうえで、特に留意する事項を記載しています。必
		ずお読みください。
	(ポイント)	NURO アプリをご利用になるうえで、知っていると便利な補足情報を記載し
		ています。
	(参照)	関連する記載のあるページや他の冊子を記載しています。

目次

1	NUI	RO アプリにログイン/ログアウトする	4
	1.1 1.2	ログインする ログアウトする	4 5
2	NUI	RO アプリの画面と機能	6
	2.1 2.2 2.3 2.4	ホーム画面でできることカードの表示位置を変更する タードの表示位置を変更する 警戒モードを変更する アプリ内通知について	6 7 8 9
	2.5 2.6	タイムラインについて1 デバイス画面について1	0 1
3	メニ	ニュー画面について1	2
	3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 3.6 3.7	メニュー画面でできること	2 3 5 6 7 7 8
4	居場	昜所を手動で変更する19	9
5	室内	Ŋコミュニケーションカメラを利用する20	0
	5.1 5.2 5.3	室内カメラの画面について2 クラウドから録画映像をダウンロードする2 室内カメラの録画モードを設定する2	0 3 4
6	٢L	ィシピ」を利用する2	5
	6.1	異常状態を検知する	5
7	登録	最したデバイスや情報を削除する20	6
	7.1 7.2 7.3 7.4	デバイスを削除する	6 7 8 9

1 NURO アプリにログイン/ログアウトする

ここでは、NURO アプリへのログインとログアウトの方法を説明します。

- ログインする(P.4)
- ログアウトする (P.5)

1.1 ログインする



1.2 ログアウトする

 ホーム画面で、メニ ユーをタップしま す。



メニュー画面でご
 利用中のアカウン
 ト名をタップします。

-==×	
こ契約者様 fram o Six unim,	>
2 家族の管理	>
♥ 場所の管理	>
レシピ	>
❷ 通知設定	>
NUROからのお知らせ	>
サービス情報	>
ヘルプ・お問い合わせ	Ø
アプリ情報	>
合	≡ ≁=⊐-
۰ ا	

 プロフィール画面 で「ログアウト」を タップします。

÷	ご契約者様	
	٠	
ニックネーム ご契約者様		>
ログインID yan ajadam	1117	
場所の検知 自動、ご利用の)スマートフォン	>
710-9		Ø
ログアウト		>
\bigcirc		
	0	

 ログアウトの確認 ダイアログで「ログ アウト」をタップす ると、ログアウトで きます。



2 NURO アプリの画面と機能

ここでは、アプリの画面と、ご利用できる機能について説明します。

- ホーム画面でできること(P.6)
- カードの表示位置を変更する(P.7)
- 警戒モードを変更する(P.8)
- アプリ内通知について(P.9)
- タイムラインについて(P.10)
- デバイス画面について(P.11)

2.1 ホーム画面でできること

ホーム画面では、スクロールするだけで、家族や家の状態がひと目で分かります。



2.2 カードの表示位置を変更する

ホーム画面に表示される各カードの表示位置は変更することができます。

たとえば一番上に表示させるカードをライブカメラではなくタイムラインにするなど、個人に合わせた 表示方法にカスタマイズすることできます。

4.

1. 表示位置変更ボタ ンをタップします。



 項目左の v を消す と、カードを非表示 にすることも可能 です。
 ※ただし、通知カー ド、異常カードを 除く。

×表示位置の変更	
ロリビングの温度 湿度	~
図 家族の様子	^ ~
☑ リビングのカメラ	Ŷ
☑ 戸給り確認	^ ~
確定	

 表示位置の変更画 面が表示され、移動 したいカードの項 目を上下タップす ると表示順を自由 に設定することが 可能です。



「確定」 をタップし て、表示位置、表示 /非表示の設定を変 更します。

× 表示位置の変更	
☑ 初期設定ウィザード	Ŷ
✓ 家族の様子	~
✓ 警戒モード	~
☑ タイムライン	~

2.3 警戒モードを変更する

警戒モード	設定内容
オフ	警戒モードがオフの状態です。
オン	警戒モードがオンの状態です。
	【スマートロックセットの場合】
	「戸締り確認の通知」が有効化されている場合、警戒モードになったとき、
	Qrio Lock を取り付けたドアの戸締りを確認して通知します。
	【スマートカメラセットの場合】
	「異常状態を検知」のレシピが有効化されている場合、室内カメラの人感セ
	ンサーで動きを検知すると異常モードになります。
自動でモード切替	スマートフォンを場所の検知デバイスとして設定しているご家族の在宅状
	況に応じて、自動で警戒モードのオン/オフを変更します。
	※スマートフォンの位置情報(サービス)をオフ、または省電力モードを有効
	に設定している場合、現在位置をリアルタイムで取得できなくなるため、必
	要に応じて手動で警戒モードのオン/オフを変更してください。

 ホーム画面から警 戒モードカードを タップします。



 警戒モードの設定 画面が表示される ので、「オフ」「オン」 または「自動でモー ド切替」を選択しま す。

← 警戒モード	?
警戒モードの設定	\sim
オフ	0
オン	0
自動でモード切替	۲
オンになる時間帯	
設定なし	
開始時間 午後 11:00	
終了時間 午前 05:00	

[自動でモード切替の場合]

警戒モードの時間設定をする場合は、以下の手順で設定します。

「警戒モードの 時間設定」を有 効化し、警戒モ ードの開始時刻 と終了時刻を設 定します。



警戒モードの時間設定をすることで、ご 家族の在宅状況に関わらず、設定した時 刻になると自動的に警戒モードに移行し ます。終了時刻を過ぎると、警戒モード は解除され、ご家族の在宅状況に応じた 自動切換モードに戻ります。

2.4 アプリ内通知について

機器の登録やレシピの設定(P.20)を行うと、NURO アプリの画面上にご家族や家の状況に応じた通知 が表示されるようになります。

通知は、内容の緊急度合によって2段階のレベルがあります。

■ 通知

確認が必要な通知です。常に最新情報が一番上に表示され、複数件表示されます。「×」ボタンをタップ すると次の通知が表示されます。



■通知(異常モード)

警戒モード中に、室内カメラの人感センサーで動きを検知すると、侵入者がいる可能性を異常モードとしてお知らせします。



2.5 タイムラインについて

タイムラインのカードをタップすると、ご家族の場所をはじめ、レシピの実行、モード変更の履歴が一覧で表示されます。

タイムラインに表示する項目は「タイムライン表示項目」で設定できます。



■ タイムラインの表示項目を設定する

タイムラインに表示する項目にはチェックを付けます(ON)。 タイムラインに表示しない項目はチェックを外します(OFF)。



2.6 デバイス画面について

登録されているデバイスを一覧で表示します。



登録されているデバイスが設置場所別に一覧で表示されます。

登録できる機器・登録内容の上限は、以下のとおりです。

機器の最大登録数	50 台
設置場所の最大登録数	12 か所
機器名の最大文字数	256 文字
設置場所名の最大文字数	256 文字
室内カメラの最大登録数	4 台
Qrio Lock の最大登録数	2 台

タップすると、デバイスの追加画面が表示されます。 追加方法については、『セットアップガイド』を参照してください。

3 メニュー画面について

ここでは、メニュー画面とメニュー画面からできる操作について説明します。

- メニュー画面でできること(P.12)
- ご家族の管理について(P.13)
- 場所の管理画面について(P.15)
- レシピ画面について(P.16)
- 通知設定画面について(P.17)
- お知らせ画面について(P.17)
- アプリ情報画面について(P.18)

3.1 メニュー画面でできること

メニュー画面から各管理画面やお知らせ、設定画面などに移動できます。



3.2 ご家族の管理について

家族の管理画面では、登録されているご家族を一覧で表示できます。 NURO アプリを利用されるご家族の追加登録や削除ができます。

家族の管理画面の見方

表示されているご家族をタップすると、該当のご家族のプロフィール画面が表示されます。 プロフィール画面については、「ご家族のプロフィール画面」(P.14)を参照してください。



ご家族のプロフィール画面

■ NURO アプリをご利用のご家族(ログイン済み)



3.3 場所の管理画面について

場所の管理画面では、家族が日常過ごす場所を登録したり、子どもの習い事などよく行く場所を登録します。家族の管理で、家族の場所の検知デバイスを設定すると、登録した場所への出入りをご利用のスマートフォンで通知として受け取れます。



■ 場所の詳細画面



※スマートフォンの位置情報(サービス)をオフ、または省電力モードを有効に設定している場合、現在 位置をリアルタイムで取得できなくなるため、必要に応じて手動で現在の居場所を変更してください。 手動で現在の居場所を変更する方法は「居場所を手動で変更する」を参照ください。

3.4 レシピ画面について

NURO アプリでは1種類のレシピを利用できます。 レシピを利用するためにはレシピの設定を行う必要があります。

	÷	異常状態を検知	
	警戒モード		ē
レシピ	検知すると トウェイカ	Eアプリに通知を行います。AIホームゲ ▶らは警告音が鳴動します。	-
レシピは、ご利用になっているデバイスを連携 させる機能です。設定することで、より確かな 自宅の見守りを実現します。	どんな時に 警戒モー	- ? ド中	
	どのデバィ デバイス	「スが動きを検知すると? を選択	>
	待ち時間 待ち時間	を選択	>
	家族の帰宅 るため、こ 行を待ちま	B時にこのレシピが実行されないように の設定で指定した時間分だけレシピの Fす。	す実
		-	
	何をする? 警告音が	。 鳴る 🛛	
•	警告音を順 デバイス	ららすデバイス を選択	>
		補定	

_____「+」ボタンからご利用になりたいレシピを設定します。

1	異常状態を検知	警戒モード時に、室内カメラの人感センサーで動きを検知す
		ると知らせてくれる機能。AIホームゲートウェイからは警告
		音が鳴動します。

※「異常状態を検知」のレシピはスマートロックセットではご利用できません。

3.5 通知設定画面について

NURO からの通知について ON/OFF を設定できます。



3.6 お知らせ画面について

NURO からのお知らせ情報を確認することができます。 なお、お知らせはアプリ内通知やプッシュ通知から確認することもできます。



3.7 アプリ情報画面について



4 居場所を手動で変更する

ホーム画面の家族アイコンをタップすると、家族がいる場所の地図や、登録されている場所への出入り のタイムラインが表示されます。

また、以下の条件で居場所を手動で変更することができます。

ご家族の条件	手動変更
ご自身のアカウントの居場所の変更	できる
スマートフォンを利用しているご家族の居場所の変更	できない



5 室内コミュニケーションカメラを利用する

室内コミュニケーションカメラ(以降、室内カメラ)を利用することで、不在時でも室内カメラを設置 したお部屋の様子を録画したり、外出先からお部屋の様子をモニタリング(ライブカメラ)しながら、 在宅中のご家族とコミュニケーションをとったりすることができます。

ここでは室内カメラでできること、およびその設定方法について説明します。

- 室内カメラの画面について(P.20)
- クラウドから録画映像をダウンロードする(P.23)
- 室内カメラの録画モードを設定する(P.24)

5.1 室内カメラの画面について

ライブカメラ画面

室内カメラのライブカメラ画面では、ご自宅に設置した室内カメラの映像をライブカメラとして視聴で きます。室内カメラからの映像を視聴することはもちろん、ご利用のスマートフォンと室内カメラで通 話することができるため、在宅中のご家族とコミュニケーションをとることができます。 ご自宅に室内カメラが複数設置されている場合は、カメラの切り替えができます。



録画の一覧画面

室内カメラで録画された映像は、連続的に室内カメラの microSD メモリーカードに保存されます。また、異常状態を検知した場合は、室内カメラの microSD メモリーカードに録画された映像が自動的に クラウドにアップロードされます。

録画の一覧画面では、microSDメモリーカードおよびクラウドに保存された録画映像の一覧が、録画日時の新しいものから順に表示されます。

録画映像は1時間単位のチャンク(塊)として一行ずつ表示されます。

さらに、室内カメラの人感センサーが検知したイベントもひと目で確認でき、見たい映像を簡単に検索 できます。

蓄積された録画映像により microSD メモリーカードの容量を超えてしまう場合は、古い録 画映像から順に新しい録画映像に上書きされます。





プライバシー設定

室内カメラでは、登録されているご家族ごとに、在宅中にカメラ撮影録画を禁止するかを設定できます。 これを「プライバシー設定」といいます。

プライバシー設定が有効となっているご家族が在宅中のときには、室内カメラへの接続ができなくなり、 ライブカメラの視聴や microSD メモリーカードへの録画が停止します。室内カメラのレンズカバーも 閉じます。初期値は OFF です。

※ただし、室内カメラのライブカメラ画面で、シャッター開閉/録画開始・停止の操作は可能です。





5.2 クラウドから録画映像をダウンロードする

異常モードを検知すると、室内カメラの microSD メモリーカードに録画された映像がクラウドにアッ プロードされます。アップロードされた映像は、録画日時から約3か月後に自動的に削除されます(解 約された場合は、解約処理が完了した時点で自動的に削除されます)。異常モード時に録画された映像 は、以下の手順に従って、ご利用のスマートフォンにバックアップすることをお勧めします。

 カメラ画面の右上 にあるオプション メニューをタップ します。

÷	室内カメ	ə 1	
ライプカメ	∍	録画の一	<u>ع</u>
++ + 0 ++ 15 -	• II	•• • •• 15 mi - 21	•
			- 01
> 2020/07/	03 (土)		
23:00 - 0	0:00		
22:00 - 2	3:00		
21:00 - 2	2:00		
•	\odot		

 オプションメニュ ーで「ダウンロー ド」をタップしま す。



クラウドに保存されている録画映像データが最新のものから順に時系列で表示されます。リストからご利用のスマートフォンに保存したい映像データにチェックを付け、「ダウンロード開始」をタップします。



室内カメラの録画モードを設定する 5.3

人感センサー **高感度**

録回モード 高画質モード

microSDカード カード容量 30.12 GB 安全な取り出し フォーマット

その他 ファームウェアバージョン 71ca

 $\overline{}$

のバージョン確認

などができます。

カメラ画面の右上 1. 室内カメラ カメラ設定画面で設定・表示で にあるオプション 録画の一覧 きる項目は以下のとおりです。 メニューをタップ 【感度設定】 します。 人感センサーで検知する感度の **♦•• ♦• || •• •• ••** 3 min 15 cc 15 cc 3 min レベルを設定します。 【録画モード】 > 2020/07/03(土) 録画品質を設定します。 23:00 - 00:00 ・長時間モード(初期値): 22:00 - 23:00 長期の録画ができます。 21:00 - 22:00 ・高画質モード: \bigcirc 長時間モードと画質やビット オプションメニュ 2. レートが異なるため、1-2日の ーで「カメラ設定」 録画が可能です。 をタップします。 【microSD カード】 カード容量の残量表示とカード の安全な取り出し方法について ウンロート のご案内、microSD カードのフ ォーマット(保存データ削除)が 19:32 - 19:36 できます。 ~ 2020/12/08(火) 【その他】 ✓ 2020/12/07(月) ファームウェアバーションを表 \odot 示します。最新のものか確認で き、古い場合はファームウェア カメラ設定画面で、 3. カメラ設定 4 更新できます。 録画モードの設定 基本的定 やファームウェア

>

確認

24

6 「レシピ」を利用する

NURO アプリで設定する、便利な機能を「レシピ」といいます。 ここでは、レシピを利用するための、以下の操作について説明します。

- 異常状態を検知する(P.25)
- ※「異常状態を検知」のレシピはスマートロックセットではご利用できません。

6.1 異常状態を検知する

本レシピは、警戒モード中に室内カメラの人感センサーが動きを検知するとご利用のスマートフォンに 異常を通知し、ご自宅の AI ホームゲートウェイから警告音を鳴動することができます。

異常状態を検知してアプリに通知を行うためには、警戒モードをオンにしている必要 があります。警戒モードを変更する(→P.8)を参考に警戒モードを設定してください。

 レシピの追加画面 で、「異常状態を検 知」をタップしま す。



 アプリに登録済み の室内カメラが表 示されます。動きを 検知するデバイス を選択し「確定」を タップします。



 動きを検知するデ バイスを設定する ため「デバイスを選 択」をタップしま す。



設定した内容を確認し「確定」をタップします。



7 登録したデバイスや情報を削除する

ここでは、以下の操作について説明します。

- デバイスを削除する(P.26)
- ご家族のアカウントを削除する(P.27)
- レシピを削除する (P.28)

7.1 デバイスを削除する

登録されているデバイスを NURO アプリから削除します。

 デバイス画面から、 削除するデバイス をタップします。

> ここでは、例として AI ホームゲートウ ェイを削除する画 面で説明します。



 削除するデバイス の内容を確認し、
 (ゴミ箱)をタッ プします。

← Alホームゲートウェイ	ī)
^{名前} AIホームゲートウェイB371	,
設置場所 リビング	>
設定 詳細設定	>
詳細情報 UUID SHH-001_8604-D861-62CD-B371	
ファームウェアバージョン —	
< 0 I	

 デバイスの削除ダ イアログで「OK」を タップします。



4. デバイス画面で該当のデバイスが削除されたことを確認します。

7.2 ご家族のアカウントを削除する

 家族の管理画面で、 削除するご家族を タップします。

÷	家族の管	理
 I 	契約者様	>
② (ソ: 過常	=—祝子 神	>
		•
	0	

 削除するご家族を 確認し、
 (ゴミ 箱)をタップしま す。



 家族の削除ダイア ログで「OK」をタッ プします。



4. 家族の管理画面で、該当のご家族が削除されたことを確認します。

7.3 レシピを削除する

レシピ画面で、削除 1. したいレシピをタ ◎ 2 室内カメラで異常状態を検知 ップします。 ◄ \bigcirc 内容を確認し、 2. 異常状態を検知 î (ゴミ箱)をタップ します。 警戒モード時に室内カメラの人感センサーで動きを 検知するとアブリに通知を行います。AIホームゲー トウェイからは警告音が鳴動します。 どんな時に? 警戒モード中 どのデバイスが動きを検知すると? **デバイスを選択** >

> 待ち時間 待ち時間を選択

> > $\overline{}$

家族の帰宅時にこのレシピが実行されないようにす るため、この設定で指定した時間分だけレシピの実

 $^{\circ}$

>

 レシピの削除ダイ アログで「OK」をタ ップします。



7.4 録画した映像を削除する

室内カメラで録画した映像を削除することができます。

microSD メモリーカードに保存した録画映像を削除する

 録画の一覧画面で、 削除するチャンク を選択した状態で オプションメニュ ーをタップします。

← 室内	אלט.
ライプカメラ	録画の一覧
↓•• ↓• 3 min 15 mm	11 •→ •→ 15 coc 8 mir
	1 - 1 - D
> 2020/07/03(土))
23:00 - 00:00	
22:00 - 23:00	
21:00 - 22:00	
•	•

 メニューから「削 除」をタップしま す。



 録画映像の削除ダ イアログが表示さ れます。
 「OK」をタップし ます。



クラウドに保存された録画映像を削除する



更新履歴

2020年:	12 月 24 日発行	Ver.1.0.0
2021年	1月 29 日発行	Ver.2.0.0

NURO



商標について

 商標について
 「ソニー」、「SONY」、「Qrio」は、ソニー株式会社の登録商標です。
 「So-net」、「NURO」、「MANOMA」は、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社の商標または登録商標です。
 App Storel Apple Inc.のサービスマークです。
 Apple、Appleのロゴ、iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
 iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
 「Google」」「、「Google Play」、「Google Play」ロゴ、「Android」ロゴは、Google LLCの商標または登録商標です。 ●Amazon、Alexa および、関連するすべてのロゴおよび動き商標はAmazon.com, Inc.またはその 関連会社の商標です。

●本マニュアルに記載された社名、製品名、ブランド名等は、各社の商標または登録商標です。 ※記載の情報は、2020 年 12 月現在の情報です。

- ※記載の内容は予告なく変更する場合があります。

Copyright 2020 Sony Network Communications Inc.

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

〒141-0002 東京都品川区東品川 4-12-3 品川シーサイド TS タワー