NURO 光 でんわ One Type 重要事項説明

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス名称： NURO 光 でんわ One Type
サービス提供者：ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社
サービス内容：FTTH 回線を利用した音声 IP 電話サービス

問い合わせ連絡先

■NURO 光サポートデスク

・NURO 光 2G 各種プランをご利用のお客さま
NURO 光サポートデスク
https://1738.jp/nuro_con

・NURO 光 for マンションをご利用のお客さま
NURO 光サポートデスク
https://1738.jp/nuro_com

個人情報の利用目的について

1．ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社(以下、「弊社」)は、NURO サービス会員規約本則第 18 条に基づき、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、工事日および利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内 において個人情報を利用させていただきます。

2．弊社は、1.の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を他の電気通信事業者等に開示・提供いたします。

3．お客さまからお預かりする個人情報（氏名、住所、電話番号）は、本件 IP 電話サービスの申込登録、ナンバーポータビリティー申し込み、及びナンバーポータビリティ―申し込み不備返却等の作業の為、専用の通信回線を用いたシステム連携によって楽天モバイル株式会社、及び楽天コミュニケーションズ株式会社（以下、「楽天モバイル」、及び「楽天コミュニケーションズ」）へ提供することを予めご了承ください。 提供された個人情報は楽天モバイルおよび楽天コミュニケーションズのプライバシーポリシー等に基づき適切に取り扱われます。本契約により同意をいただいた場合及び法令等に基づく場合を除

き、第三者に提供することはありません。ただし、法令に基づく場合、人の生命、身体または財産の保護の必要がある場合、警察、裁判所等の公的機関への協力が必要である場合は、この限りではありません。

楽天モバイル プライバシーポリシー： https://mobile.rakuten.co.jp/policy/

楽天コミュニケーションズ プライバシーポリシー：https://comm.rakuten.co.jp/policy/

4．弊社は、電気通信番号計画（令和元年総務省告示第６号）に基づき、対象のお客さまについて本人確認を実施いたします。

NURO 光 でんわ One Type

・「NURO 光 でんわ One Type」は楽天モバイル、及び楽天コミュニケーションズ（以下、総称して「楽天」）と提携し、弊社が提供する IP 電話サービスです。

・ 既にお使いの電話機、ならびに電話番号（市外局番から始まる電話番号）をそのまま使用できます。

・なお、お客さまからの発信は、楽天の回線等を利用しているものとして認識されます。

・「NURO 光 でんわ One Type」のご利用には、インターネット接続サービス「NURO 光」を利用していることが必要となり、「NURO 光」コース 1 契約につき、「NURO 光 でんわ One Type」1 回線の契約となります。お客さまが「NURO 光」を利用されない場合には、「NURO 光 でんわ One Type」をご利用いただけません。

・「NURO 光」で提供するインターネット接続回線が停電、またはその他の理由でご利用いただけない場合、「NURO 光 でんわ One Type」はご利用いただけません。

・「NURO 光」のインターネット通信が何らかの理由で切断された場合、「NURO 光 でんわ One Type」の通話も切断されますので、予めご了承ください。

・緊急通報サービスは、お客様から直接楽天モバイルへの申し込みとして取り扱います。また、緊急通報サービスに関する規定は、楽天コミュニケーションズが提示する「プラットフォーム 0ABJ サービス約款（プライマリー IP 電話）」（https://comm.rakuten.co.jp/keiyaku/pdf/platform_0abj_yakkan.pdf）」が適用されるものとします。なお、停電その他の理由でインターネット接続ができない場合には、緊急通報サービスもご利用いただけませんので、予めご了承ください。

・「NURO 光 でんわ One Type」は弊社が別途提供する「NURO 光 でんわ」および「NURO スマートライフ」との同時でのお申込みおよび同時利用はできません。

・「NURO 光 でんわ One Type」から「NURO 光 でんわ」へのサービス変更はできません。

＜利用制限について＞

・天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
・弊社は、一の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがあります。

お申し込みについて

・「NURO 光 でんわ One Type」は、「NURO 光」と同時にお申し込みいただく場合に限り、お申し込みいただくことができます。

＜本人確認について＞

・電気通信番号計画（令和元年総務省告示第６号）にて最終利用者の確認が求められる役務に関する付加サービスを お申し込みの場合、本人特定事項及び活動拠点の確認が必要となります。対象となるお客さまへは弊社より本人確認書類の提出に関するご連絡を行いますので、ご連絡内容に基づき本人確認書類をご提出ください。
・本人確認が完了しない場合、当該付加サービスはご利用いただけません。また、本人確認が完了しない期間が継続した場合、付加サービスのお申し込みをキャンセルする場合があります。

契約約款について

・「NURO 光 でんわ One Type」のお申し込みによる契約に際しては、弊社の NURO サービス会員規約本則、「NURO 光 でんわ One Type 契約約款」をお読みいただき、同意の上お申し込みください。（契約約款は NURO ホームページ上等でご確認いただけます。）

ご利用場所について

・「NURO 光 でんわ One Type」のご利用場所として、お客さまにご指定いただく住所情報を登録させていただきます。「NURO 光 でんわ One Type」のご利用場所は、緊急通報受理機関「警察（110）、海上保安（118）、消防（119）」へ正しく通知するためにとても大事な情報です。緊急通報受理機関から迅速な対応を受けるために、正しい情報をご指定ください。

番号ポータビリティについて

1. 番号ポータビリティとは、NTT 等他社で使用していた電話番号を、別会社の電話サービスに変更後もそのまま使えるようになるサービスです。「NURO 光 でんわ One Type」

は下記の条件において番号ポータビリティを適用することができます。

（ア）番号ポータビリティ適用条件

①「NURO 光 でんわ One Type」に変更直前にご利用の電話サービスが以下いずれかの電話サービスであること。

・加入電話（NTT 東日本・NTT 西日本）
・加入電話・ライトプラン（NTT 東日本・NTT 西日本）
・おとくライン（ソフトバンクテレコム）
・ひかり電話(NTT 東日本・NTT 西日本)
・ケーブルプラス電話(KDDI)
・au ひかり電話(KDDI)
・eo 光電話（オプテージ）
・コミュファ光電話（CTC）
・J:COM PHONE プラス（JCOM）
・メガエッグ　光電話（エネコム）
・home でんわ（NTT コミュニケーションズ）

②「NURO 光 でんわ One Type」に変更直前にご利用の電話サービスにて登録されていた住所表示と弊社にお届けの住所表示に相違がある場合、番号ポータビリティはできません。

2. 番号ポータビリティ利用に際しての注意点

（ア）番号ポータビリティの利用にあたって、現在ご利用中の電話サービスの契約者情報の確認や現在ご利用中の電話サービスの番号に付随する各種サービスの変更・解約などのお手続きをお願いする場合がございます。

（イ）加入電話等でこれまで利用していた電話番号をそのまま利用する場合、別途加入電話等の休止工事費が NTT 東日本・NTT 西日本より請求されます（休止工事費の金額は別途 NTT 東日本・NTT 西日本にご確認ください。）。

（ウ）現在ご利用中の電話サービスとの番号ポータビリティの手続きの際、電話番号のご契約状態によってお申し込みを承れない場合がございますのでご了承ください。

（エ）番号ポータビリティ手続きの関係上、「NURO 光 でんわ One Type」のご利用開始まで、NURO 光回線の開通後 2～3 週間程度かかります（なお、重畳型 ADSL・ISDN サービスをご利用になっていた場合は、NURO 光回線の開通に通常よりもお時間がかかります。）。電話番号の番号取得事業者による番号ポータビリティ工事完了後、「NURO 光 でんわ One Type」がご利用開始となります。

（オ）現在ご利用されている電話番号を変えずに弊社電話サービスへの切り替えを行う場合、現在ご利用中のサービス提供事業者の電話サービスは弊社にて解約手続きを行わせていただきますので原則付加サービスを含め解約されますが、光回線等のアクセス回線の廃止が必要な場合等は、お客様から現在ご利用中のサービス提供事業者

に廃止手続きを行っていただく必要がございます。付加サービスの解約やアクセス回線の廃止等、詳しくは現在ご利用中のサービス提供事業者までご確認ください。

（カ）現在ご利用中の電話サービスの解約に伴い、違約金や解約金等が発生する可能性がありますので必要に応じ現在ご利用中のサービス提供事情者へお問い合わせください。必要に応じてお申込書にご記載の連絡先に現在ご利用中のサービス提供事情者から連絡がある場合がございます。

（キ）これまで利用していた電話番号をそのまま利用する場合、電話の切替工事に伴い、緊急通報機関からの折り返し含め一時的に電話サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。

（ク）ご利用場所（設置場所住所）の変更を伴う番号ポータビリティ工事の場合、変更先住所ではサービス提供エリア外等の理由により、現在ご利用中のサービスにはお戻りいただけない場合がございます。変更先住所でのサービスの利用可否につきましては、現在ご利用中のサービス提供事業者までご確認ください。

（ケ）総務省の定める同一番号区画内への移転と同時に加入電話でこれまで利用していた電話番号をそのまま利用して当社サービスをご契約いただく場合、移転先のご住所が現在ご利用中の事業者のサービス提供エリア外である等の理由により、現在ご利用中のサービスに戻れない可能性がございます。

（コ）現行、総務省の定める番号区画と異なる市外局番でご利用の電話番号につきましては住所の変更を伴う場合、同一番号区画内であっても継続してご利用いただけない場合があります。

3. NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話等サービスの利用休止について

（ア）「NURO 光 でんわ One Type」ご利用に際し、現在ご利用中の NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話等サービスの利用休止（ライトプランの場合は契約解除を含みます）につきましては、弊社がお客さまに代わって NTT 東日本・NTT 西日本への利用休止のお申し込み手続きをさせていただきます。

（イ）利用休止（ライトプランの場合の契約解除を除きます。以下同じ）の工事完了後、NTT 東日本・NTT 西日本 から「休止のお知らせ」が届きますので、内容をご確認ください。

（ウ）NTT 東日本・NTT 西日本の加入番号等サービスの利用休止のお取り扱いは 5 年間となっており、それ以降も 利用休止を希望する場合には、更新手続が必要です。5 年毎の更新手続きはお客さまご自身で行ってください。詳しくは更新時に NTT 東日本・NTT 西日本にご確認ください。

（エ）5 年経過後も利用休止の更新、または再取り付けのお申し出がない場合は、更に 5 年間を経過した時点で NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話等サービスを解除し

たものとして取り扱われますのでご注意ください。

利用できないサービス等

・インターホン/ドアホンと電話を併用されている場合、「NURO 光 でんわ One Type」にすると利用できなくなる場合がございます。詳しくはインターホン/ドアホンのメーカー、設置業者等までお問い合わせください。

・ホームセキュリティサービスについて
電話回線を利用したホームセキュリティサービスはご利用いただけない場合がございます。詳しくは、ご契約されている警備会社等までお問い合わせください。

・ガス・水道検針、遠隔遮断システムについて
ガス漏れなどの自動通報サービスや遠隔遮断、電気、ガス、水道等の自動検針サービスその他ノーリンギングサービスを利用されている場合には「NURO 光 でんわ One Type」ではご利用できなくなる場合がございます。詳しくは各機器のメーカー、サービス提供者までお問い合わせください。

・ホームテレホン、ビジネスホン
一部機種によっては使用できなくなる場合がありますので、予めご承知おきください。

・FAX のご利用について
ご使用される電話機によっては、FAX をご利用できない場合がございます。FAX の送受信等についてのサポートは承りかねますので、お使いの FAX 機メーカーにお問い合わせ下さい。

・ACR/LCR/0036/0039 などの自動ダイヤル機能について
電話機の ACR/LCR/0036/0039 などの自動ダイヤル機能をオンにしたまま利用すると、「NURO 光 でんわ One Type」をご利用できませんので、その機能を解除してください。解除方法についてはお使いの電話機メーカーにお問い合わせください。

・災害時優先通信について
「NURO 光 でんわ One Type」は「災害時優先通信」に対応しておりません。「災害時優先通信」とは、災害発生時に総務省の特定する機関（例：病院、消防署等）の通信を優先して接続する機能です。総務省の特定する機関であって災害時優先通信を必要とする場合は当該機能を有する通信回線を別途ご利用頂く必要がございます。

・下記サービスをご利用中の場合、「NURO 光 でんわ One Type」をお申し込みいただけない可能性があります。NTT 東日本・ NTT 西日本の「ご利用料金内訳書」等、現在ご利用中の電話会社からの請求書等で各項目についてご確認ください。

（ア）フリーダイヤル、またはフリーアクセスをご利用の場合

※フリーダイヤル・フリーアクセスとは、ご契約されている電話番号のほかに、0120 や 0800 等で始まる 電話番号を契約し、外部から通信料金無料（受信者払い）の電話を受け付けるサービスです。

（イ）ダイヤルインサービスをご利用の場合
（ウ）二重番号サービスをご利用の場合
（エ）代表取扱サービスをご利用の場合
（オ）ピンク電話、共同電話、携帯電話、自動車電話、船舶電話等
（カ）110 番、119 番直接通報装置
（キ）高齢者向け緊急通報システム
（ク）0035 で始まる電話番号へ発信することが利用できるサービス
（ケ）ボイスワープセレクト
（コ）でんわばん、電話会議、メッセージイン等
（サ）視聴者参加型通信サービス

現在ご利用中の電話サービス提供事業者から電話機、その他機器のレンタル提供を受けている場合は「NURO 光 でんわ One Type」利用開始前に返却もしくは買取のお手続きが必要となります。詳細はお客様より現在ご利用中の電話会社にご連絡ください。

お引っ越し（でんわ回線移転、転居）について

・「NURO 光 でんわ One Type」はでんわ回線の移転手続きを承っておりません。転居される場合には「NURO 光 でんわ One Type」は解約となります。

サービスの解約について

「NURO 光 でんわ One Type」を解約いただくには、以下の窓口にて所定のお手続きが必要となります。

■NURO 光サポートデスク

・NURO 光 2G 各種プランをご利用のお客さま
NURO 光サポートデスク
https://1738.jp/nuro_con

・NURO 光 for マンションをご利用のお客さま
NURO 光サポートデスク
https://1738.jp/nuro_com

・「NURO 光 でんわ One Type」を解約し、ご利用いただいていた電話番号を NTT 東日本・NTT 西日本など他事業者での利用に変更する場合は、NTT 東日本・NTT 西日本などの番号の変更先事業者へ事前に番号の継続利用希望の旨をご申請ください（一部事業者のサービスでは電話番号を継続してご利用いただけない場合があります）。NTT 東日本・NTT 西日本などの変更先事業者での番号ポータビリティの設定完了後、「NURO 光 でんわ One Type」はご利用いただけなくなります。

・変更先事業者での番号ポータビリティに要する時間、料金などについては変更先事業者へご確認ください。
・ライトプラン、i・ナンバーなどの電話番号で番号ポータビリティをされた場合、「NURO 光 でんわ One Type」解約後、同じ番号を利用できない場合がございます。電話番号の継続利用可否については NTT のお手続き時に併せてご確認ください。
・NTT 回線の休止解除を行う際は、休止解除工事費等が NTT 東日本・NTT 西日本より請求されます。
・その他、電話回線の新規敷設に関わる工事費用が別途発生する場合がございます。詳しい工事内容、工事金額につきましては、NTT 東日本・NTT 西日本のお手続き時に併せてご確認ください。

料金について

1. 月額基本料金、初期費用、通話料（一部抜粋）　（税込）

月額基本料金		550 円
回線工事費（初期費用）		3,300 円
国内通話料　（通話先別）	一般固定電話	8.789 円/3 分
	携帯電話	22 円/1 分
国際通話料　（消費税適用外）	アメリカ本土（例）	8 円/1 分（※）

※ アメリカ本土の場合の国際通話料金であり、国ごとに通話料金が異なります（最大 241 円/1 分）。詳細は、「NURO 光 でんわ One Type 契約約款」別紙料金表をご確認ください。

2. 付加サービス料金

有料の付加サービス（番号通知リクエストサービス、キャッチ電話サービス）をご利用いただく場合、サービスごとに、以下の別途付加サービス料金をご請求させていただきます。

（税込）

サービス品目	工事費	月額料金
番号通知リクエスト	1,100 円	220 円
キャッチ電話	1,100 円	330 円
着信転送	無料	550 円

3. ユニバーサルサービス料

「NURO 光 でんわ One Type」をご利用いただく場合、1 電話番号毎に規定のユニバ

ーサルサービス料（月額税込 2.2 円） をお支払いいただきます。ユニバーサルサービス料は不定期に価格が見直されます。最新の価格については料金表(https://www.nuro.jp/hikari/phone/onetype)をご覧ください。

4. 電話リレーサービス料

「NURO 光 でんわ One Type」をご利用いただく場合、1 電話番号毎に規定の電話リレーサービス料（2025 年度は 2025 年 4 月分から 2026 年 3 月分は月額税込 1.1 円）をお支払いいただきます。電話リレーサービス料は年度毎に価格が見直されます。最新の価格については料金表(https://www.nuro.jp/hikari/phone/onetype)をご覧ください。

WEB 明細について

「NURO 光 でんわ One Type」のご利用明細、ご請求金額は、NURO 光のマイページにログインして「WEB 明細」をご確認ください。NURO 光マイページにログインしていただくには、専用の ID とパスワードが必要となります。 ID およびパスワードは、回線お申し込み後、ご郵送にてお客さまご指定の住所に通知書をお届けいたします。