

# 「ひかり TV」重要事項説明

本サービスは株式会社 NTT ぷらら（以下、NTT ぷらら）の定める「ひかりTV for NURO 会員規約」「ひかりTVプラットフォームサービス利用規約」「ひかりTVビデオサービス利用規約」「ひかりTV 対応受信装置レンタルサービスに関する利用規約」「株式会社 NTT ぷららプライバシーポリシー」「ひかりTV Web 会員規約兼ひかりTVメールマガジン規約」「ぷららポイントプログラム利用規約」「株式会社アイキャスト放送視聴契約約款」等により提供します。

<b>(1)電気通信事業者の名称</b>	株式会社 NTT ぷらら
<b>(2)有料放送事業者の名称</b>	株式会社アイキャスト
<b>(3)電気通信事業者及び有料放送事業者の問い合わせ先</b>	<p>NURO 光のご契約内容に関するお問い合わせ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● NURO 光 G2V（戸建て/マンションミ）、G2（戸建て/マンションミ）、NURO 光（G2V/G2）をご利用のお客さま <b>NURO サポートデスク</b> 電話番号：0120-65-3810 [受付時間]9:00～18:00（日曜 1月1日、2日は除く） ※対応品質向上のため、通話内容を録音させていただいております。 <a href="https://support.so-net.ne.jp/">https://support.so-net.ne.jp/</a></li><li>● NURO 光 for マンションをご利用のお客さま <b>NURO マンションサポート</b> 電話番号：0570-099-130 または 03-5796-6255 [受付時間]10:00～18:00（1月1日、2日および弊社指定のメンテナンス日を除く）</li><li>● NURO 光以外(弊社が別途指定する第三者が提供する電気通信サービスの回線)をご利用のお客さま <b>光インターネットサポートデスク</b> 電話番号：0570-099-084 または 03-5796-6257 [受付時間]10:00～18:00（1月1日、2日および弊社指定のメンテナンス日を除く）</li></ul> <p>ひかり TV for NURO のご契約内容に関するお問い合わせ</p> <p><b>ひかりTVカスタマーセンター</b> 電話番号：009192-144（通話無料） [受付時間]10:00～19:00（年中無休）</p> <p>※前記の電話番号がご利用になれない場合 0120-001144（通話無料・携帯電話不可）</p> <p><b>WEB お問い合わせフォーム</b>（<a href="https://www.hikaritv.net/support/inquire/">https://www.hikaritv.net/support/inquire/</a>）</p> <p>※株式会社アイキャストの提供するテレビサービスの契約は、株式会社 NTT ぷららがお客さまとの契約を代行して行っています。</p>
<b>(4)サービスの内容及び制限内容</b>	<p>①サービス名称</p> <p>ブロードバンド回線向け映像配信・放送サービス「ひかりTV for NURO」</p>

※お申し込み内容については、「ひかりTV会員登録証」にてご確認ください。

## ②契約について

「ひかりTV for NURO」は個人向けサービスです。個人向けサービスを店舗や会社などで業務利用するのは違法です。

ひかりTVチューナー1 台につき、サービスプラン 1 契約が必要となります。

光回線 1 回線につき、ひかりTVチューナー2 台まで、およびサービスプラン 2 契約まで利用いただけます。

ひかりTV for NURO は NURO 光のサービス提供エリアのうち、一部地域にてサービスを提供しております。サービス提供エリアについては販売スタッフまでお問い合わせください。

## ③視聴に必要な動作環境

以下の環境が必要となります。

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社（以下「SNC」といいます）が提供する

「NURO 光」サービスまたは SNC が別途定める第三者（以下「光回線提供事業者」といいます）が提供する光回線提供サービス

ひかりTV対応チューナー

ひかりTV対応チューナーは、ホームページ

(<https://www.hikaritv.net/user/tuner/st3400/>) にて確認いただけます。

※チューナーレンタルをご希望のお客さまは、別途お申し込みが必要です（有料）。チューナーはお客様ご自身でご用意いただくことも可能です。

※HD 画質（ハイビジョン）で視聴するには、HD 画質対応のテレビおよび対応機器が必要となります。

※HDMI 端子がないテレビでは、本サービスをご利用することができません。

※4K 映像を視聴するには、4K 対応ひかりTVチューナー+ 4K 対応テレビ（HDMI2.0/HDCP2.2 対応）が必要となります。

※ひかりTV for NURO では、ST-3400 のみご利用可能です。

## ④視聴可能地域

日本国内

## ⑤視聴可能時期

「ひかりTV for NURO」を視聴するための動作環境が整い、サービスへの接続設定完了後、テレビサービスおよびビデオサービスをすぐにご利用いただけます。

## ⑥ご利用上の注意

本サービスは、お客さまのご利用環境を含む通信設備や SNC または光回線提供事業者が提供する光回線の利用形態、ネットワーク混雑状況により、映像・通信品質が低下（映像が乱れる、映像が映らない等）したり、通信ができない場合があります。本サービスご利用中に、同一

LAN 内での大量のデータ等を送受信される場合、映像品質が低下したり、通信できない場合があります。

「ひかりTV for NURO」の 4K-IP 放送を、光回線 1 回線につき 2 チャンネル同時にご視聴の場合、お客さまのご利用環境やネットワークの混雑状況により、ご利用できない場合がございます。

同梱されているケーブル以外をご使用されると、ひかり TV for NURO をご利用できない場合がございます。

予告なくサービス仕様、料金等が変更になる場合があります。

契約されるサービスやプランにより、視聴できるチャンネルが異なります。

テレビサービスは、権利の都合により、衛星放送およびケーブルテレビで放送する番組と異なる場合があります。

サービス視聴開始後、サービス画面上より、オプションサービス（有料）がご利用いただけます。オプションサービス（有料）は、商品の購入手続き完了直後から視聴可能です。

商品ごとに表示している視聴期間内に視聴してください。

有料コンテンツの購入について、サービス画面上より購入ボタンの操作があった場合は、購入の意思があったものとみなし、サービスの提供が不可能な場合を除いて課金します。また、コンテンツにより、契約が月ごとに自動更新となるものがあります。

ガイド誌等に掲載のテレビ番組およびビデオ作品については、都合により内容および提供/放送日時の変更、あるいは提供/放送自体が中止される場合があります。

本サービスの権利の譲渡はできません。

ビデオサービスは、著作権保護のため録画はできません（コピーガード）。またテレビサービスは、成人向けチャンネルなど一部を除いて、チューナーに接続している録画機器にのみ可能です（コピーワンス）。ひかりTVチューナー機能対応テレビの一部および PC は、ビデオサービス、テレビサービスともに録画できません。

一部のプレミアムチャンネルにおいて、年齢制限を定めて提供させていただいている番組があります。申し込みの際に、年齢証明等のお手続きが必要となります。また、一部のビデオサービスにおいてはテレビ画面上から視聴年齢制限の変更が必要です。

<p><b>(5)料金</b></p>	<p><b>①料金設定</b></p> <p>プラン：月額基本料金／月額基本料金内で視聴できるサービス</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ お値うちプラン：月額 3,850 円（税込）／基本サービス・ベーシックチャンネル・ベーシックビデオ見放題</li><li>○ テレビおすすめプラン：月額 2,750 円（税込）／基本サービス・ベーシックチャンネル・ビデオサービスの一部</li><li>○ ビデオざんまいプラン：月額 2,750 円（税込）／基本サービス・ベーシックビデオ見放題・テレビサービスの一部</li><li>○ 基本放送プラン：月額 1,100 円（税込）／基本サービス</li></ul> <p>※オプションサービス（有料）については、プラン料金とは別に、商品毎に利用料金（税込）を表示します。</p>
---------------------	--

※ビデオぜんまいプラン・基本放送プランについては、ベーシックチャンネルのご利用はできません。

#### レンタルチューナー

○トリプルチューナー受信装置<ST-3400> … 月額 550 円（税込）※1

※1 ST-3400 で 4K アップグレードをお申し込みいただく場合、4,950 円（税込）の契約事務手数料がかかります。料金は利用契約の成立時に請求いたします。なお、お申し込み後にキャンセルされた場合も、契約事務手数料は返金いたしませんので予めご了承ください。

※NTT ぷららとご契約のうえ、レンタルが可能です。

※ 1 契約につき、レンタルいただけるひかりTV 対応チューナーは 1 台となります。

※「ひかり TV 新規加入特典」対象プランは、「お値うちプラン」「テレビおすすめプラン」「ビデオぜんまいプラン」となります。

※「ひかり TV 新規加入特典」の適用により、チューナーレンタル料金は、利用開始月およびその翌月が無料となります。

※ 3 ヶ月目以降は通常通りのチューナーレンタル料金が発生します。

#### ②課金開始について

「ご利用開始月」からサービスの課金が始まります。なお「ご利用開始月」は次の通りとなります。（月額基本料金・チューナーレンタル料金はご利用開始月無料となります。）

<「ひかり TV 新規加入特典」適用の場合>

※月額基本料金・チューナーレンタル料金はご利用開始月とその翌月が無料となります。

1. 弊社のチューナーレンタルをご利用された場合：以下(1)(2)のいずれか早い日を含む月

(1) ひかりTVの初回接続日

(2) チューナー到着月の翌々月 1 日または NURO 光回線(または光回線提供事業者が提供する光回線提供サービス)開通日の翌月 1 日のいずれか遅い日

2. 弊社のチューナーレンタルをご利用されない場合：以下(1)(2)のいずれか早い日を含む月

(1) ひかりTVの初回接続日

(2) ご契約日から 10 日後を含む月の翌々月 1 日または NURO 光回線(または光回線提供事業者が提供する光回線提供サービス)開通日の翌月 1 日のいずれか遅い日

利用開始月および無料期間中にご利用の有料オプションサービスは、ご利用料金が発生しま

す。オプションサービスについては、ホームページ (<https://www.hikaritv.net/entry/>) をご覧ください。

#### (6)上記(5)以外に負担する費用

SNC が提供する「NURO 光」サービス または、光回線提供事業者が提供する光回線提供サービスが必要となります。

※光回線の料金等については、各事業者へお問い合わせください。

<p><b>(7)特典・キャンペーン内容</b></p>	<p>本記載以外の特典・キャンペーン適用がある場合、特典・キャンペーンごとの条件によって異なります。</p>
<p><b>(8)契約の変更・解約の方法</b></p>	<p>サービス画面上より、ご契約プランの変更が可能です。</p> <p>※ひかりTV for NURO ご利用開始月内のプラン変更は承っておりません。</p> <p>※プラン変更は、同月内に1回のみとなります。</p> <p>※変更いただいた当月のご利用料金は、変更前のプランのものになります。変更後のプラン料金によるご請求は翌月以降となります。</p> <p>レンタルチューナーの回収等については、ひかりTVカスタマーセンター（受付時間 10:00～19:00 年中無休）009192-144(通話無料) ※前記の電話番号がご利用になれない場合は0120-001144（通話無料・携帯電話不可）または、サポートページ（<a href="https://www.hikaritv.net/support/">https://www.hikaritv.net/support/</a>）からお手続きください。</p>
<p><b>(9)解約および退会における制限</b></p>	<p>解約のお申し出がない限り、「ひかりTV for NURO」のご契約は継続となり、月額基本料金・チューナーレンタル料金（レンタルでご利用の場合）・オプション料金等が自動的に発生します。</p> <p>サービス加入中にご購入いただいたオプションサービス（有料）につきましては、デジタルコンテンツの性質上、返品・キャンセルはできません。</p> <p>なお、ひかりTV対応チューナーをNTT ぷららよりレンタルされたお客さまで、レンタルチューナーをご返却いただけない場合には違約金を申し受けますので予めご了承ください。</p> <p>（違約金額について）</p> <p>契約者が滅失、紛失、盗難、物件未返却を当社に申し出た日、もしくは当社が当該事象を確認した日の属する月の1日における通常販売価格とし、別に定めるところによります。</p> <p>1日時点で販売されていない機種で当該月に販売が開始された場合は販売開始日の通常販売価格とします。</p> <p>通常販売価格とは、特典・キャンペーン等期間限定、数量限定販売時の価格は除きます。</p> <p>なお、通常販売機種が存在しない場合、機能同等機種に準拠します。</p>
<p><b>(10)初期契約解除制度</b></p>	<p>会員登録証の受領日より起算して8日を経過するまでの間、放送法が定める初期契約解除を行うことが可能です。</p> <p>詳細につきましては会員登録証をご確認ください。</p> <p>※初期契約解除とは、会員登録証の交付の契機となった契約の解除のことであり、新規契約の場合は契約の取消し、既存契約内容の変更及び追加の場合は変更及び追加の取消しを指します。</p>

**(11)地上デジタル放送 IP 再  
放送サービス**

ひかりTV for NURO で地上デジタル放送をご利用いただくには、対応チューナー（※1）が必要となります。

地上デジタル放送は一部エリアに限って提供しており、視聴いただくには、提供エリア内（※ 2）において SNC が提供する「NURO 光」サービス（※3）または、光回線提供事業者が提供する光回線提供サービス（※3）のご利用が必要となります。

光回線 1 回線にて、ひかりTV for NURO を複数ご契約されている場合でも、地上デジタル放送の同時視聴（録画含む）は最大 2 チャンネルまでとなります。

電波で受信する地上デジタル放送に比べると若干の遅延が起り、また、チャンネル切替に時間がかかります。

電波で受信する地上デジタル放送に比べると、データ放送の画面表示内容や表示に必要な時間に、若干の差がある場合があります。また、データ放送の双方向サービスを利用した視聴者参加型番組において、投票結果が送信できない、投票結果が正確に反映されない、抽選に参加できない、賞品が受け取れない等の事象が発生することがあり、通常の地上デジタル放送と同等のサービスが受けられない場合があります。

電波で受信する地上デジタル放送に比べると画質が異なります。また、画質の劣化がおこる場合があります。なお、HD 画質（ハイビジョン）で視聴できるのは HD 画質対応のテレビのみとなりますので、お手持ちのテレビが SD 画質（標準画質）の場合は、HD 画質で視聴することはできません。

携帯・移動体向け地上デジタル放送（ワンセグ）は、再放送サービスに含まれていません。ご利用のチューナーによっては、地上デジタル放送の臨時サービスを視聴いただけない場合があります。

諸事情により、ひかりTV for NURO で地上デジタル放送を終了する場合があります。その場合、引き続き地上デジタル放送の視聴をご希望されるお客さまについては、お客さまのご負担にて別途、地上デジタル放送対応テレビや受信アンテナ等をご用意いただく必要があります。NHK の受信料は、本料金には含まれておりません。別途 NHK と放送受信契約をご契約いただく必要があります。（NHK の放送受信契約についてのお問い合わせは、NHK 視聴者コールセンター（TEL：0120-151515）または、<http://www.nhk.or.jp/jushinryo/>）

お住まいの地域において直接アンテナ等による受信で視聴できるチャンネルと本サービスで視聴できるチャンネルは異なる場合があります。

※1：地上デジタル放送の対応チューナーについては、ホームページ（<https://www.hikaritv.net/user/tuner/st3400/>）でご確認ください。

※2：地上デジタル放送の提供エリアについては、ホームページ（<https://www.hikaritv.net/entry/lineup/tv/digital/>）でご確認ください。

なお、設備の都合上、地上デジタル放送の提供エリア内でも、ご利用いただけない場合があります。また、NURO 光(または光回線提供事業者が提供する光回線提供サービス)をご利用いただく住所と NURO 光(または光回線提供事業者が提供する光回線提供サービス)取扱局（SNC の事業所）の住所とで、都道府県が異なる場合は、ひかりTV for NURO をご利用いただけませんので予めご了承ください。



	<p>※3：「NURO 光」サービスの提供エリア等については、SNC まで、光回線提供事業者が提供する光回線提供サービスの提供エリア等については、光回線提供事業者までお問い合わせください。</p>
<p><b>(12)BS デジタル放送 IP 再放送サービス</b></p>	<p>ひかりT V for NURO で BS デジタル放送をご利用いただくには、対応チューナー（※1）が必要となります。</p> <p>ひかりT V for NURO で提供する BS デジタル放送は、電波で受信する BS デジタル放送を一度受信し、データ変換を行ってから配信するため、電波で受信する BS デジタル放送に比べると数秒の遅延が起こり、チャンネル切替に時間がかかります。また、電波で受信する BS デジタル放送に比べると、独立データ放送を含むデータ放送の画面表示内容や表示に必要な時間に差がある場合があり、チャンネルによっては相当の時間がかかることがあります。</p> <p>データ放送の双方向サービスを利用した視聴者参加型番組において、投票結果が送信できない、投票結果が正確に反映されない、抽選に参加できない、賞品が受け取れない等の事象が発生することがあり、電波で受信する BS デジタル放送と同等のサービスが受けられない場合があります。</p> <p>NHK の BS デジタル放送の独立データ放送は、再放送サービスに含まれていません。</p> <p>独立データ放送は録画できません。</p> <p>電波で受信する BS デジタル放送に比べると画質が異なります。また、画質の劣化がおこる場合があります。なお、HD 画質（ハイビジョン）で視聴できるのは HD 画質対応のテレビのみとなりますので、お手持ちのテレビが SD 画質（標準画質）の場合は、HD 画質で視聴することはできません。</p> <p>諸事情により、ひかりT V for NURO で BS デジタル放送を終了する場合があります。その場合、引き続き BS デジタル放送の視聴をご希望されるお客さまについては、お客さまのご負担にて別途、BS デジタル放送対応テレビや受信アンテナ等をご用意いただく必要があります。</p> <p>NHK の受信料は、本料金には含まれておりません。別途 NHK と放送受信契約をご契約いただく必要があります。（NHK の放送受信契約についてのお問い合わせは、NHK 視聴者コールセンター（TEL：0120-151515）または、<a href="http://www.nhk.or.jp/jushinryo/">http://www.nhk.or.jp/jushinryo/</a>）</p> <p>ひかりT V for NURO で提供する BS デジタル放送に関するお問い合わせは、ひかりT V カスタマーセンター（受付時間 10:00～19:00（年中無休） TEL：009192-144（通話無料） ※ 前記の電話番号がご利用になれない場合は 0120-001144（通話無料・携帯電話不可））にご連絡ください。</p> <p>対応チューナーをご利用で、お値うちプラン、テレビおすすめプラン、ビデオぜんまいプラン、基本放送プランのいずれかのプランをご契約の方であれば、どなたでもご利用いただけます。</p> <p>※1：BS デジタル放送の対応チューナーについては、ホームページ（<a href="https://www.hikaritv.net/user/tuner/st3400/">https://www.hikaritv.net/user/tuner/st3400/</a>）でご確認ください。</p>

**(13)ご利用にあたっての禁止  
行為**

お客さまのご利用行為が下記の事項に違反していると NTT ぶららが判断した場合には、直ちに本サービスの会員契約を解除し、本サービスの提供を終了することができるものとします。

- 本サービスを、会員規約に規定する家族利用人以外の第三者に対して、各種記録媒体または電気通信回線設備等を介し視聴させる等の、著作権を侵害する行為
- 本サービスを、チューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・P C以外の映像受信装置を用いて利用する行為
- レンタルチューナーの譲渡や転売（オークションへの出品を含む）等の行為
- 刑法上の犯罪行為、民事上の不法行為、その他適用される国内法・国際法・国際条約等に違反する行為
- 本サービスの運営を妨害する行為、又は NTT ぶららが承認していない営業行為
- 本サービスに接続しているネットワークを妨害又は混乱させる行為
- 他の会員への本サービスの利用及び享受を妨害する行為
- その他 NTT ぶららが不適切と判断する行為