

必ずご確認ください

「NURO 光 for マンション +4」ご注意事項

ご契約の締結について

NURO 光 for マンション +4 は、お住まいのマンション・アパート等の共同住宅に、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社が提供する回線設備の導入が決まった時点で設立される「Hands-up」と称する任意団体が設立されない限り、契約が締結されません。

そのため、お申し込み頂いた場合でも申込者数が4人に満たない場合には、NURO 光 for マンション +4 をご利用いただけませんので、あらかじめご了承下さい。

Hands-up とは

NURO 光 for マンション +4 をご利用いただくには、Hands-up に加入することが条件となります。Hands-upとは、ご利用のマンション内に NURO 光 for マンション +4 の回線設備の導入が決まった時点で設立される、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社に設備導入工事費(共用部分の工事費)、および設備維持管理費を支払うための任意団体です。

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社はご利用のマンションへの光回線の設備導入工事を行います。

Hands-up の会費は、Hands-up の運営費、設備導入工事費、および設備維持管理費に充当されます。設備導入工事費(60,000 円※24 回分割払い)および設備維持管理費はHands-up が当社に対して支払います。

また、Hands-upの会長には顧問弁護士である弁護士 茶谷 幸彦が就任しています。

Hands-upについてのお問い合わせは NURO マンションサポート(0120-440-260)までお願いいたします。

初期費用

契約事務手数料	3,000 円
宅内工事費	40,000 円 (36 ヶ月の分割払いにてお支払いいただきます)※1

※ 初期費用はサービス開始月の利用料金として翌月以降に請求いたします。

※1 分割払い期間中に解約される場合は、お支払いいただけない残債額を最終請求月に一括でご請求いたします。

宅内工事費に適用される消費税は、サービス開始日が基準となります。

月額負担金

NURO 光 for マンション + 4 は、ご利用マンション内での NURO 光 for マンション + 4 を利用している契約者数 (Hands-up 会員数) に応じて下記のように月額負担金に変動いたします。毎月 1 日時点の当該契約者数に応じて、当月の Hands-up 会費が確定します。金額は NURO マイページでご確認いただけます。

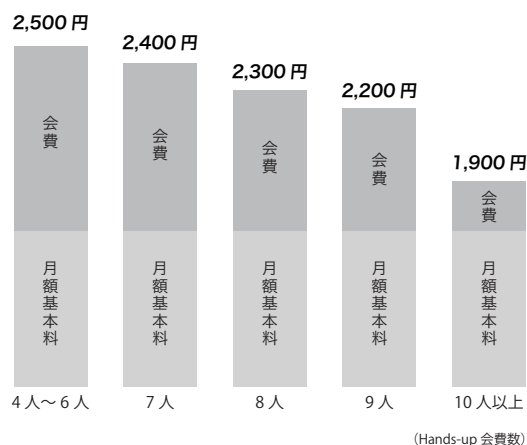
サービス開始月は無料です。翌月度の利用料金として、翌々月以降に月額負担金を請求いたします。

Hands-up 会費

Hands-up の運営費、NURO 光 for マンション + 4 の設備導入工事費および設備維持管理費に充当します。弊社が Hands-up の代理で請求いたします。

NURO 光 for マンション + 4 月額基本料金

NURO 光 for マンション + 4 の月額基本料金です。



月々お客さまにご負担いただく金額

ご利用マンションごとの Hands-up 会員数	4人~6人	7人	8人	9人	10人以上
Hands-up 会費	900円	800円	700円	600円	300円
NURO 光 for マンション + 4 月額基本料金	1,600円	1,600円	1,600円	1,600円	1,600円
合計月額負担金	2,500円	2,400円	2,300円	2,200円	1,900円
合計月額 (税込)	2,700円	2,592円	2,484円	2,376円	2,052円

*ご利用マンションごとの Hands-up 会員数が 3 名以下となった場合、4~6 人の金額が適用されます。

(2015 年 2 月現在)

定期契約について

NURO 光 for マンション + 4 は 2 年単位 (自動更新) の契約となります。お申し出が無い限り、契約は 2 年単位で自動更新されます。契約更新月以外に解約された場合、契約解除料 9,500 円を請求いたします。

※ただし、Hands-up 解散に伴う契約解除の場合は除きます。



※記載の金額は全て税抜金額です。別途消費税がかかります。

重要

サービスのご提供を終了する場合について

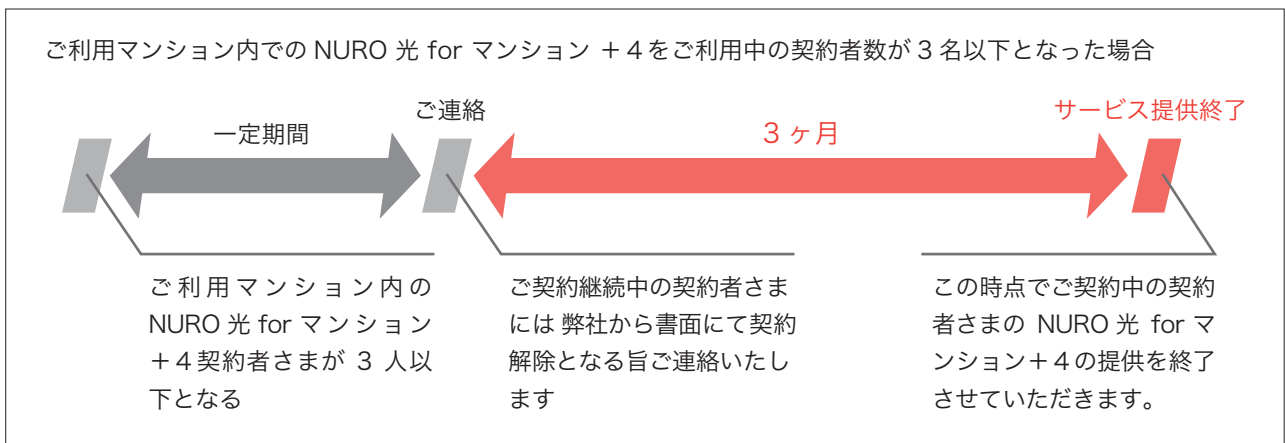
NURO 光 for マンション + 4 は、ご利用マンション内の NURO 光 for マンション + 4 を利用している契約者数 (Hands-up 会員数) が 3 人以下になった場合、NURO 光 for マンション + 4 契約約款第 19 条第 5 項に基づき、当該マンションにおけるサービス提供を終了いたします。

3 人以下となってから一定期間経過後に、残りのご契約者さま宛に「3 ヶ月後に契約解除となる」旨、弊社より通知をいたします。

この通知から 3 ヶ月後に、これらのご契約者さまの NURO 光 for マンション + 4 のご提供を終了 (契約解除) とさせていただきます。なお、NURO 光 でんわをご利用中の場合、契約解除に伴い電話番号は以下のとおりの扱いとなりますのでご注意ください。

番号ポータビリティでご利用中の場合	解約日まで、お客さまご自身で他事業者 (NTT/KDDI など) への番号ポータビリティ手続きをお願いいたします。
新規発番でご利用中の場合	ご利用中の電話番号は解約と同時に廃止となり、ご利用いただけなくなります。あらかじめご了承ください。

サービス提供終了時点で Hands-up が設備導入工事費 (60,000 円) の残債を有する場合、その残債額を当該通知を発送した時点で残存している契約者さまで等分した金額を各契約者さまにお支払いいただきます。NURO マイページにて残債額をご確認いただけます。



NURO 光 でんわ

初期費用 (電話工事費)	3,000 円
月額利用料金	500 円
通話料金	3 分 8 円

※ ユニバーサルサービス料あり

※記載の金額は全て税抜金額です。別途消費税がかかります。

開通までの流れ

お申し込み後、支払方法登録申込書を弊社宛に返送いただき、クレジットカードをご登録いただきます。その後、ご利用のマンションへの光回線設備導入準備が整い次第、弊社より宅内工事（お客様の立ち会いが必要です）の日程調整のご連絡をいたします。宅内工事日は日程調整のご連絡から1ヶ月以内の日程とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

宅内工事完了後サービス開始となります。サービス開始日はNUROマイページにてご確認くださいませ。

※ 期間はあくまで目安になります。進捗状況により前後致します。

2週間程度	マンション営業承諾 代理店 マンションの管理会社、管理組合、オーナー等に対象マンションへの営業活動の承諾を代理店が行います。
2週間程度	申込 お客様 同一建物内で4人以上の申込があったマンションから順次、設備工事の準備を行います。 4名未満は4人目のお申し込みを待っている状態です。
2週間程度	下見 ソニーネットワークコミュニケーションズ マンションの管理会社、管理組合、オーナー等にアポイントを取得し、マンションの下見に訪問します。 設備工事が可能か確認いたします。
1ヶ月程度	設備工事 ソニーネットワークコミュニケーションズ マンションの既存設備にスプリッタを設置します。 マンション内への分岐工事実施。
2週間程度	工事日調整のご連絡 ソニーネットワークコミュニケーションズ 申込のあった各マンションのお客様に対してご連絡し、アポイントを取得します。
2週間程度	宅内工事事前連絡 ソニーネットワークコミュニケーションズ 2日前～前日までにご連絡し、宅内工事当日の訪問時間の目安をお伝えいたします。
2週間程度	宅内工事立会 お客様 ・ 工事説明（引き込み工事承諾書） ・ 工事実施（1時間～1.5時間目安） ・ 工事完了報告（工事完了書）
2週間程度	NURO光 for マンション +4 開通 お客様 インターネット利用開始

※記載の金額は全て税抜金額です。別途消費税がかかります。