水漏れチェッカー

Notion マルチセンサー

設定サポートマニュアル

第 1.02 版

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

改訂履歴

版	改訂日	内容	
第 1.00 版	2020年3月	初版発行	
第 1.01 版	2020年6月	Android/iOS にわけて操作手順を追加	
第 1.02 版	2022年3月31日	Android版の日本語サポートについて追記	

内	容	
1	쳐	トマニュアルについて
2	t	サービス概要
3		「Notionマルチセンサー」製品仕様3
	3-1	製品構成3
	3-2	型番3
	3-3	製品仕様およびサポート情報4
4		「Notionマルチセンサー」設置方法5
	4-1	事前準備(アカウント作成)5
	4-2	ブリッジの設置6
	4-3	センサーとブリッジのペアリング9
	4-4	ブリッジ・センサーの初期化12
5		「Notionマルチセンサー」のご利用方法13
6	F	AQ14
	5-1	【ブリッジ】電源が入らない/LED が点灯しない14
	5-2	【ブリッジ】初期設定ができない/Wi-Fi に繋がらない(LED が緑色にならない)14
	5-3	【ブリッジ】 リセットボタンを押してもリセットされない15
	5-4	【センサー】電源が入らない(LED が付かない)16
	5-5	【センサー】 初期設定が完了しない/ブリッジに繋がらない16
	5-6	【ブリッジ】ブリッジの再起動16
7	L	ED表示の意味17
8	t	ナポート窓口について

目次

1 本マニュアルについて

本マニュアルは、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社(以下、「当社」という)が提供する「水漏れチェッカー」サービスに付属する「Notion マルチセンサー」の設定を目的としたマニュアルです。



2 サービス概要

「水漏れチェッカー」は、「Notion マルチセンサー」により水漏れ検知、その場合の専門業者によるかけ つけと応急処置、および修理費用の割引が一つになったサービスです。



B 「Notionマルチセンサー」製品仕様

本製品の仕様について記載します。

3-1 製品構成

「Notion マルチセンサー」は以下2種類の機器で構成されています。



3-2 型番

本製品の型番は「表1:型番」のとおりです。

#	型番	備考
1	LOP-0010	Notion マルチセンサー(ブリッジ)
2	LOP-0009	Notion マルチセンサー(センサー)

3-3 製品仕様およびサポート情報

	センサー		ブリッジ	<u>システム構成</u>
サイズ 重さ 電源 防 た 温度	: 56mm x 20mm (直径 x 高さ) : 7Jルカリ単4電池2本 : IP54 : -20℃~78℃	サイズ 重さ 電源 無線性能	: 47mm x 74mm x 41mm (幅 x 高さ x 奥行) : 91g : AC100V-240V : IEEE802.11 b/g/n(2.4GHz)	iOS : iOS11.4~ Android : Android6.0~

4 「Notionマルチセンサー」設置方法

事前にお使いになるスマートフォンをONUのSSID(2.4GHz)へ接続してください ※2022年3月31日をもって、Android版アプリにおける日本語対応は終了しました。ご了承ください。

4-1 事前準備(アカウント作成)





4-2 ブリッジの設置

8	9	10	(<u>1</u>)
 * © : ● 4 43% 11:06 Notionへよ うこそ ゆグアウト うこそ 今からNotionシステムを設 置しますか。または他の人 のシステムからの招待メー ルよりログインしますか。 (Notionをステムを) (Notionを) (Notionを)	C Notionシステム C Notionシステム C Notionシステム C Notionシステム C Notionシステム C Notionシステム C Notion Control	 ・ Control of the second secon	Control C
「Notionシステムをイ	利用者様のGPSを有効	GPS有効化、アプリと	「次へ」を選択
ンストール」を選択に、またアプリへの情		GPS情報連携を有効	
	報取得の許可が必要、	化、「OK」を選択し	
	[Go to Permissions]	「Done」を選択	
	を選択		

(12)	13	(4)-1	(14)-2
 B ■ * 0 * 1 01% = 17:08 Notionシステムが作成されました それではセンサーを設置しましょう 	★ 0 + ♥ ▲ 43% ■ 11:07 ← Notionシステム Notionシステム ▲名を入力してください	■ ■ ▲ ↓ ↓ 57% ■ 17.46 ← ブリッジを追加 家の中心に近いコンセントにプリ ッジを差し込んでください Make sure your smart phone is connected to your home's 2.4GHz WiFi network. ヒント: コンセントにプリッジをまっずくに差し 込んでください	 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
Add your Bridge	×∧ ◄ ● ■	次へ ◀	668-4660. ブリッジ検索 ◀ ●
「Add your Bridge」	「自宅」と入力、	ブリッジを開梱し	本画面が表示された
を選択	「次へ」を選択	リビングのコンセント	→下記※参照
		に差し「次へ」を選択	表示されない
			→次のステップへ

※⑭-2の画面が表示された場合、ブリッジがうまく接続できていません。以下をご確認ください
 ●ブリッジのLEDを確認
 緑:ブリッジのリセットが必要です
 ブリッジをコンセントに差し込んだ状態でリセットボタンを10秒以上押し
 LEDが青く点滅するまでまってください。
 青:ブリッジ検索を押して下さい
 赤:無線の接続に失敗しています。LED近くのリセットボタンを10秒以上押し
 KEDが青く点滅するまでまってください。

	Android OSの場合				
15-A	16-A	1 7 -A	18-A		
11 2 8 ★ 10 9 4 39% 11:15 ← Notionシステム Notionシステム名 自宅	聞 室 ■	8 8 80 * 0 1 57% € 17:49	 Ⅰ ■ 型 * ① [*]』 57% ■ 17:49 ← センサーを追加 		
許可 有効 ブリッジが見つかりました。接続先WIFIを選択 してください。	許可 有効 ブリッジ Notion Bridge: af002ed6	ブリッジが追加されました	notion		
Notion Bridge: af002ed6	接続先WIFi IGI9900G-c8c2-g > パスワード ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	いた Notionシステムの設定でブ リッジのリストを確認して ください	センサーを起動するため に、 縁のシートを外してくだ さい		
WiFiを選択 ◀	プリッジの設定 ◀	Add Sensors OK	起動するとLEDライトが南く点 滅します 次へ		
ONUのSSIDを選択	選択したSSIDのパスワ	[Add Sensors]	Notionセンサーを1つ		
	ードを入力、	を選択	開梱し絶縁シートを剥		
	「ブリッジの設定」を		がす。「次へ」を押す		
	選択				

iOSの場合				
(15)	-В	16-B	D-B	18-B
ail trinoice e 11:20 0: et able Setup Bridge Cancel AirPort Setup Next Gathering information about your network	Ind Ymohie T 1130 E + 7 85% I	UNIT VIENDING TO THE SETUP Bridge Setup Bridge Setup Complete Done This accessory joined "GW-500KI-2.4".	will transcolle ♥ 12:85 @:4725 ■ Will transcolle ♥ Will transcolle ♥ Bridge Connected! You can edit or trouble shoot at any time from the following screen. Okay	Add Sensor Add Sensor Make up the sensor Remove the green pull tab. The LED light will begin flashing when it's awake. Previously pulled the green tab? Twist the white body of the sensor counter- clockwise to separate it from the gray baseplate, remove the batteries, then place mem back in.
ONU SSIDと接続されていることを確		「Done」を選択	[Add Sensors]	「NEXT」を選択
認、「Next」を押す	-		を選択	

4-3 センサーとブリッジのペアリング

Android OSの場合					
19 -A	20 -A	2)-A	2 -A		
■ 図 図 図 37% ■ 11:19 ← センサーを追加	団 工 目 * び + ♥ ▲ 36% ■ 11:20 ← センサーをスキャン	□ * ひ、● ▲ 35% ■ 11:23 ← 設置場所の選択	 日 四 * ① [*] ▲ 56% ■ 17:51 ← センサーを追加 		
設置するセンサーの裏面に あるQRコードをスキャンし		センサーを設置する場所の名前を選択し てください 校王	加強しにしたいシングを通知してくたい。 同時に選択できないシングを通知してくたい。 のリストに移動されます。		
くく/こさい。		不逾			
		洗濯機	金庫 周/間		
		玄関	Open / Close or Movement		
	is	車庫			
		その他 設置場所を追加	1000 水回り ぷの 水漏れ検知		
カメラを起動		設置場所の選択	<mark>↓</mark> 室温 Add Selected Task		
	< ● ■		< ● ■		
「カメラを起動」を選	Notionセンサー背面の	「洗濯機」を選択	「水漏れ」を選択、		
択、「許可」を選択	QRコードを読み取る		[Add Selected		
			Task」を選択		

2 3-A	24-A	25-A	26 -A
 Ⅰ■■ *①+៕ 56% ■ 17:52 ← センサーの設置 	B ■ 20 * O * at 56% a 17:52.	111 室 ■	8 ■ 50 * 0 * 17:50
床または壁にセンサーを取り付け てください		ドアを閉めてください	
接着面のシートをはがし、水が溜ま る恐れのある場所にセンサーを設置 してください	\checkmark	センサーをドアに貼り付けてくだ さい	\checkmark
- lir	Sensor Added!	接着面のシートをはがし、ドアの内 側上部(ドアノブの上方)に貼り付 けてください。	Sensor Identified
	Tasks are set up with default alert preferences, but you can edit them in the Setting's Alert Center.	Confirm Installation	low signal strength or connectivity issues, try moving a compatible bridge closer to the sensor.
ヒント設置場所は予めきれいにしてください		Have you attached the sensor as per the instructions?	
xr∧ ▲ ● ■	Done Add another	Not Yet Yes	₩^ ●
「次へ」を選択	「Add another」を	「Yes」を選択	「次へ」を選択。同様
※接着面のシートは剥がさずに	選択		の操作でもう1つの
設置する事を推奨します			センサーの設定を行う





19~25で設定したセンサーを洗濯機の下へ、

20~33で設定したセンサーをキッチンのシンク下へ置いたら設定は完了です。



	iOSの場合					
19-B	2 0 -B	2 1 - B	22-B	2 3-B		
Add Sensor Add Sensor Can the QR code Launch your mobile device's camera by clicking the button below. Then, hold the sensor in front dy your phone's camera and center the QR code in the frame. Alteredy adhered your sensor to its surface? Twist to remove the sensor's cover and scan the QR code inside the sensor. Launch Camera	ad Yande Tiata Tiata Tiata Cancel Scan OR Code	eal Ymodde ♥ 13:14 ④ ¥ 675 ■ 2 Sensor Identified! Tip: If you experience low signal strength or connectivity issues, try moving a compatible bridge closer to this sensor. Next	Image: sensor in? 1314 0 ≠ 07% ● □ Vhat room will you be putting the sensor in? Bathroom Bathroom Dining Room Entrance Garage Hallway Kitchen Next Image: sensor in?	<page-header><page-header><text><image/><text><text><text></text></text></text></text></page-header></page-header>		
「Launch	Notionセンサー背	「Next」を選択	「Bathroom」を	「Got it!」を選択		
Camera」を選択	面のQRコードを		選択、「Next」を			
	読み取る		選択			

23-B	24-B	25-B	
ull Yimobile 🗢 13:14 ⊚ ⊄ 67% ■) ✓ Task Selection	all Yimobile 🗢 13:15 @ ⊄ 67% ■) Add Sensor	ull Yimobile 🗢 13:15 @ √ 67% ■)	
Select the Tasks you'd like to add to the Bathroom Sensor. Some Tasks don't work together and may not be available.	nir -		
Dopen / Close or Movement		Sensor and 1	
୍କାର୍ମ୍ Smoke Alarm ମାନ Alarm On / Off	Attach the Sensor to the floor or the wall.	Task added!	
General Water	Place the Sensor in an area you're concerned water might collect.	Tasks are set up with default alert preferences, but you can	
Temperature Warnings for Hot / Cold	Tip: Clean the area to remove any dust and dirt before installing.	edit them by opening each task from the home screen.	
Add 1 selected Task	Next	Done Add Another	
「General Water」を	「Next」を選択	「Add Another」を選	
選択	※接着面のシートは剥がさずに	択。⑲の手順に戻る。	
	設置する事を推奨します		

19~25で設定したセンサーを洗濯機の下へ、

③の「Add Another」で追加したセンサーをキッチンのシンク下へ置いたら設定は完了です。

4-2 ブリッジ・センサーの初期化

ブリッジやセンサーの交換や撤去に伴い、システムを初期化する際の操作です。

アプリ下部の「System」→左上の「基本情報」のタブを開き、「Notionシステムを削除」を押してくだ さい。新たなセンサーと入れ替える場合には、削除操作後、4-2項手順⑧よりフローに沿って再登録を行 ってください。







5 「Notionマルチセンサー」のご利用方法

通常は下記のように「No Leak (水漏れなし)」と表示されます



水漏れが検知された場合、アラートが発生し、通知をクリックすると下記画面に遷移します。 この場合、水漏れが発生した可能性がありますのでセンサー設置場所を確認し、 水漏れを検知した旨を水漏れチェッカーサービスデスクへご連絡ください。 水漏れチェッカーサービスデスクの電話番号はマイページに表示されております。



6 FAQ

6-1【ブリッジ】電源が入らない/LED が点灯しない

[具体的な症状]

・ブリッジをコンセントに差し込んでも、LED が点灯しない。

[対処方法]

- (1) ブリッジを別のコンセントに差し込んだ場合に LED が点灯するかご確認ください。
 - ▶ 別のコンセントで LED が点灯した場合は、コンセントの問題と判断ください。
 - 別のコンセントでも LED が点灯しなかった場合は、7項のサポート窓口までお問い合わせください。

6-2【ブリッジ】初期設定ができない/Wi-Fi に繋がらない(LED が緑色 にならない)

[具体的な症状]

・初期設定時にブリッジが Wi-Fi に繋がらない(LED が「青色1秒点滅状態」にならない)。

[対処方法]

- (1) 本書の「4-1 ブリッジの再起動」を試してください。
 - ▶ 再起動を行ってもブリッジの LED が青色 1 秒点滅状態にならない場合は、7項のサポ ート窓口までお問い合わせください。

6-3【ブリッジ】リセットボタンを押してもリセットされない

[具体的な症状]

・リセットボタンを 10 秒間押すが、青色点滅状態に遷移しない。

[対処方法]

- (1) 本書の「5 LED 表示の意味」を確認してください。
 - ▶ 「赤色で点滅(1秒間隔)」する場合は、無線 LAN モジュールのリセットが完了するまで数 秒間お待ちください。10 秒以上待っても状況が改善しない場合は(2)を試してください。
 - 「赤色で 10 秒点灯を繰り返す」場合は、リセットが完了するまで数秒間お待ちください。
 10 秒以上待っても状況が改善しない場合は(2)を試してください。
 - ▶ 「赤色で点灯し続ける」場合は、(2)を試してください。
 - 「緑色で 10 秒間の点灯を繰り返す」場合は、正常にネットワークに接続されています。リセットボタンが押せていない状態のため、ボタンの故障と判断してください。
 - 「赤色と青色で交互に点灯(1秒間)」する場合は、アップグレードが終わるまでしばらく お待ちください。
 - 「赤色、緑色、青色の3色ですばやく繰り返し点灯」する場合は、スマートホームハブ、Wi-Fi ルーターなどがインターネット接続されていませんので、スマートホームハブ、Wi-Fi ル ーターなどの問題と判断ください。
 - ▶ 「赤色ですばやく点滅」する場合は、ブリッジのSSID とパスワード設定に間違いがないかご確認ください。SSID とパスワード設定に間違いがない場合、アクセスポイントが見つからない状態のため、スマートホームハブ、Wi-Fi ルーターなどの問題と判断ください。
 - 「青色ですばやく点滅」する場合には、正常にネットワークに接続されています。リセットボタンが押せていない状態のため、ボタンの故障と判断してください。
 - ▶ 「緑色と青色で交互に点灯(1秒間)」する場合は、無線 LAN モジュールのアップグレード が終わるまでしばらくお待ちください。
- (2) 本書の「4-1 ブリッジの再起動」を試してください。
 - ▶ 再起動を行ってもブリッジの LED 表示に変化が無い場合には7項のサポート窓口までお問い合わせください。

[具体的な症状]

・電池投入後、2回ノックしても LED が点滅しない。

[対処方法]

- (1) 新しい電池に交換して試してください。
 - ▶ 新しい電池をセットしても LED が青色に点滅しない場合は、7項のサポート窓口までお問い合わせください。

6-5【センサー】初期設定が完了しない/ブリッジに繋がらない

[具体的な症状]

- ・ブリッジと接続できない。
- ・タスク追加の作業が完了しない。

[対処方法]

- (1) 同じ場所で他のセンサーがブリッジに繋がるかどうか確認してください。
 - ▶ 他のセンサーは繋がる場合には、7項のサポート窓口までお問い合わせください。
- (2) ブリッジの設置場所が適切かどうか確認してください。
 - > ONUまでの距離は遠くないですか?初期設定の間は、ブリッジをルーターの近くに すると改善する場合があります。
 - ▶ 近くにおいても繋がらない場合は、7項のサポート窓口までお問い合わせください。

6-6【ブリッジ】 ブリッジの再起動

ブリッジをコンセントから抜いて 10 秒間放置した後、コンセントに差して 2 分間待ってください



7 LED表示の意味

本製品の LED 表示が意味する症状について記載します。

■ Notion ブリッジ

ī.

LED 表示(ブリッジ)	意味
青色で点滅(1秒間隔)	初期設定を行っています。設定が済んでいない場合は、この状態が継続します。
赤色で点滅(1秒間隔)	ネットワークへの接続がタイムアウトしたため、無線 LAN モジュールをリセットしています。(この状態は数秒で終了します。)
赤色で 10 秒点灯を繰り返す	異常を検知したため、リセットしています。 (この状態は、回 復できない場合を除き、数秒で終了します。)
赤色で点灯し続ける	ブリッジのプロセッサーに異常が発生しました。
緑色で 10 秒間の点灯を繰り返す	正常な接続状態です。
赤色と青色で交互に点灯(1秒間)	802.15.4 無線規格対応のためのアップグレードを行っている ため、センサーとは現在通信できません。
赤色、緑色、青色の3色で素早く繰り 返し点灯	ルーターには無線 LAN で接続していますが、インターネット には接続していません。
赤色ですばやく点滅	無線 LAN アクセスポイントが見つかりません。または、アクセ スポイントの認証に失敗しました。
青色ですばやく点滅	ルーターに無線 LAN で接続しており、インターネット接続も 検証済みです。
緑色と青色で交互に点灯(1秒間)	無線 LAN モジュールのアップグレードが行われているため、 インターネットには接続できません。(その間のセンサーか らの情報は可能な限りメモリに蓄積されます。)

■ Notion センサー

LED 表示(センサー)	意味
青色で点滅(4回)	接続するブリッジを探しています。
緑色で点滅(4回)	ブリッジが見つかりました。
赤色で点滅(4回)	接続可能なブリッジが見つかりません。

8 サポート窓口について

■ NURO マンションサポート 〈契約に関するお問合せはこちら〉 電話番号:0570-099-130 または 03-6705-5838 予約ページ:https://www.nuro.jp/mansion/yoyakuform/ 受付時間:24時間 / 折り返しご対応時間:10:00 ~ 18:00 (1月1日、2日及びメンテナンス日を除く)

<製品に関するお問合せはこちら> 電話番号:0570-099-118 ※受付時間 10:00~18:00(1月1日、2日および当社指定のメンテナンス日を除く)

- EOF -