

水漏れチェッカー
Notion マルチセンサー
設定サポートマニュアル

第 1.02 版

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

改訂履歴

版	改訂日	内容
第 1.00 版	2020年3月	初版発行
第 1.01 版	2020年6月	Android/iOS に合わせて操作手順を追加
第 1.02 版	2022年3月31日	Android版の日本語サポートについて追記

目次

内容

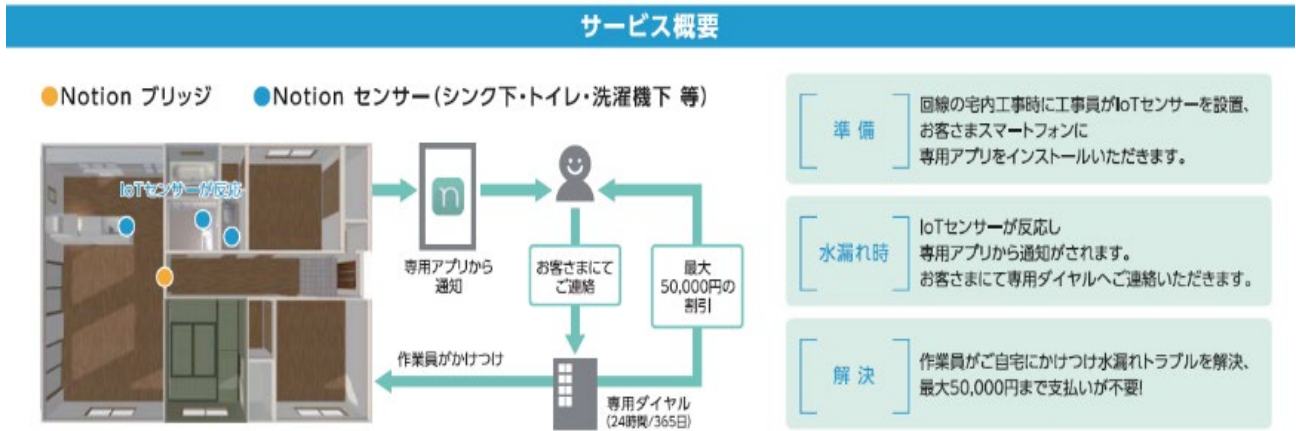
1	本マニュアルについて	2
2	サービス概要	3
3	「Notionマルチセンサー」製品仕様.....	3
3-1	製品構成	3
3-2	型番.....	3
3-3	製品仕様およびサポート情報	4
4	「Notionマルチセンサー」設置方法.....	5
4-1	事前準備（アカウント作成）	5
4-2	ブリッジの設置	6
4-3	センサーとブリッジのペアリング	9
4-4	ブリッジ・センサーの初期化	12
5	「Notionマルチセンサー」のご利用方法	13
6	FAQ.....	14
5-1	【ブリッジ】電源が入らない／LEDが点灯しない.....	14
5-2	【ブリッジ】初期設定ができない／Wi-Fiに繋がらない（LEDが緑色にならない）	14
5-3	【ブリッジ】リセットボタンを押してもリセットされない.....	15
5-4	【センサー】電源が入らない（LEDが付かない）	16
5-5	【センサー】初期設定が完了しない／ブリッジに繋がらない.....	16
5-6	【ブリッジ】ブリッジの再起動	16
7	LED表示の意味.....	17
8	サポート窓口について	18

1 本マニュアルについて

本マニュアルは、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社（以下、「当社」という）が提供する「水漏れチェッカー」サービスに付属する「Notion マルチセンサー」の設定を目的としたマニュアルです。

2 サービス概要

「水漏れチェッカー」は、「Notion マルチセンサー」により水漏れ検知、その場合の専門業者によるかけつけと応急処置、および修理費用の割引が一つになったサービスです。

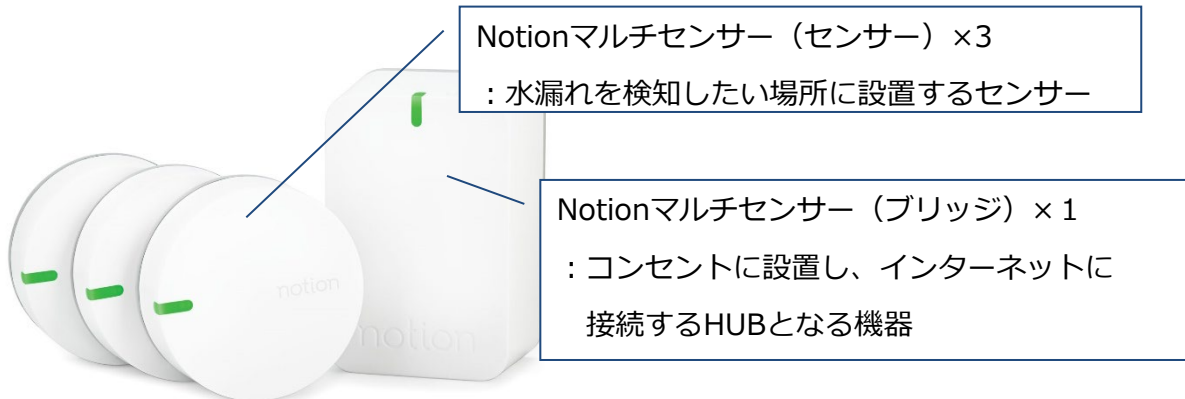


3 「Notionマルチセンサー」製品仕様

本製品の仕様について記載します。

3-1 製品構成

「Notion マルチセンサー」は以下2種類の機器で構成されています。



3-2 型番

本製品の型番は「表1：型番」のとおりです。

#	型番	備考
1	LOP-0010	Notion マルチセンサー (ブリッジ)
2	LOP-0009	Notion マルチセンサー (センサー)

表1：型番

3-3 製品仕様およびサポート情報


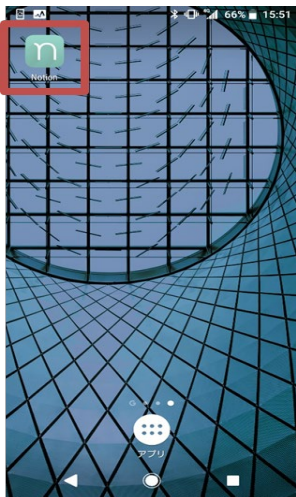


<u>センサー</u>	<u>ブリッジ</u>	<u>システム構成</u>
サイズ : 56mm x 20mm (直径 x 高さ)	サイズ : 47mm x 74mm x 41mm (幅 x 高さ x 奥行)	iOS : iOS11.4~ Android : Android6.0~
重さ : 53g	重さ : 91g	
電源 : アルカリ単4電池2本	電源 : AC100V-240V	
防滴防塵 : IP54	無線性能 : IEEE802.11 b/g/n(2.4GHz)	
動作温度 : -20℃~78℃		

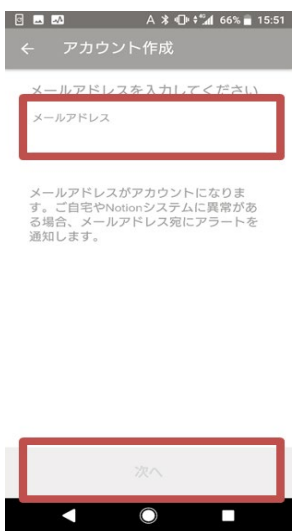
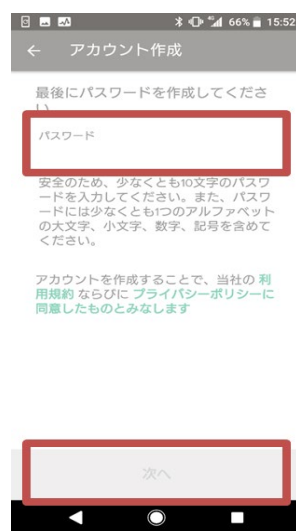
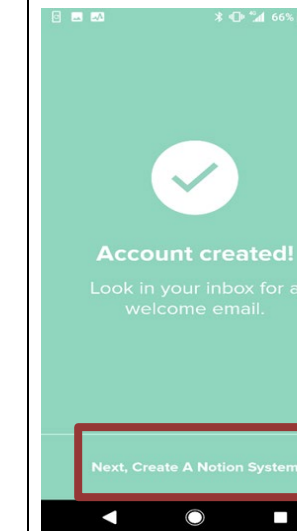
4 「Notionマルチセンサー」設置方法

事前にお使いになるスマートフォンをONUのSSID(2.4GHz)へ接続してください

※2022年3月31日をもって、Android版アプリにおける日本語対応は終了しました。ご了承ください。

4-1 事前準備（アカウント作成）


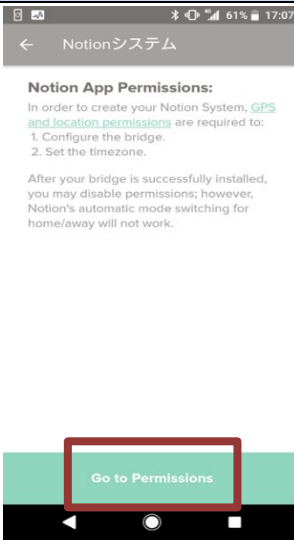
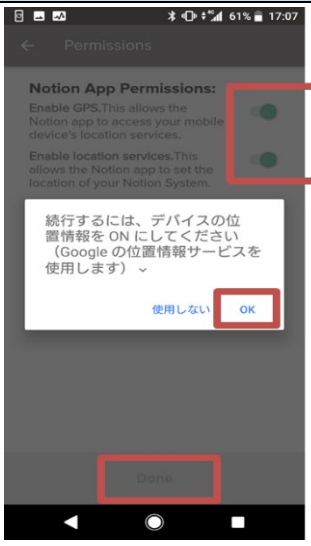
①	②	③	④
			
QRコード、もしくはアプリストアの検索「Notion」から該当アプリインストール	アプリ「Notion」を起動	「アカウント作成」を選択	利用者様の氏名を入力

⑤	⑥	⑦
		
利用者様のメールアドレスを入力	利用者様にてパスワードを設定 ※右記【パスワード条件】参照	アカウント作成完了 「Create a Notion System」を選択

【パスワード条件】

- ・10文字以上
- ・大文字1文字以上
- ・小文字1文字以上
- ・数字1文字以上
- ・記号1文字以上

4-2 ブリッジの設置

<p>⑧</p> 	<p>⑨</p> 	<p>⑩</p> 	<p>⑪</p> 
<p>「Notionシステムをインストール」を選択</p>	<p>利用者様のGPSを有効に、またアプリへの情報取得の許可が必要、「Go to Permissions」を選択</p>	<p>GPS有効化、アプリとGPS情報連携を有効化、「OK」を選択し「Done」を選択</p>	<p>「次へ」を選択</p>

⑫	⑬	⑭-1	⑭-2
			
<p>「Add your Bridge」を選択</p>	<p>「自宅」と入力、「次へ」を選択</p>	<p>ブリッジを開梱しリビングのコンセントに差し「次へ」を選択</p>	<p>本画面が表示された →下記※参照 表示されない →次のステップへ</p>

※⑭-2の画面が表示された場合、ブリッジがうまく接続できていません。以下をご確認ください



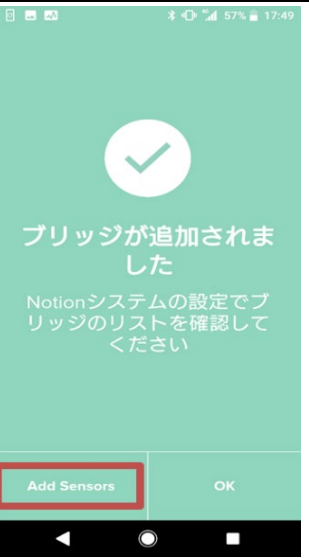

●ブリッジのLEDを確認


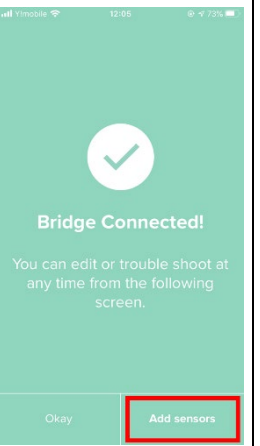
緑：ブリッジのリセットが必要です

ブリッジをコンセントに差し込んだ状態でリセットボタンを10秒以上押し
LEDが青く点滅するまでまってください。

青：ブリッジ検索を押して下さい

赤：無線の接続に失敗しています。LED近くのリセットボタンを10秒以上押し
LEDが青く点滅するまでまってください。

Android OSの場合			
⑮-A	⑯-A	⑰-A	⑱-A
			
ONUのSSIDを選択	選択したSSIDのパスワードを入力、「ブリッジの設定」を選択	「Add Sensors」を選択	Notionセンサーを1つ開梱し絶縁シートを剥がす。「次へ」を押す

iOSの場合			
⑮-B	⑯-B	⑰-B	⑱-B
			
ONU SSIDと接続されていることを確認、「Next」を押す	「Done」を選択	「Add Sensors」を選択	「NEXT」を選択

4-3 センサーとブリッジのペアリング

Android OSの場合							
19-A	20-A	21-A	22-A				
				「カメラを起動」を選択、「許可」を選択	Notionセンサー背面のQRコードを読み取る	「洗濯機」を選択	「水漏れ」を選択、「Add Selected Task」を選択
「カメラを起動」を選択、「許可」を選択	Notionセンサー背面のQRコードを読み取る	「洗濯機」を選択	「水漏れ」を選択、「Add Selected Task」を選択				

23-A	24-A	25-A	26-A				
				「次へ」を選択 ※接着面のシートは剥がさずに設置する事を推奨します	「Add another」を選択	「Yes」を選択	「次へ」を選択。同様の操作でもう1つのセンサーの設定を行う
「次へ」を選択 ※接着面のシートは剥がさずに設置する事を推奨します	「Add another」を選択	「Yes」を選択	「次へ」を選択。同様の操作でもう1つのセンサーの設定を行う				

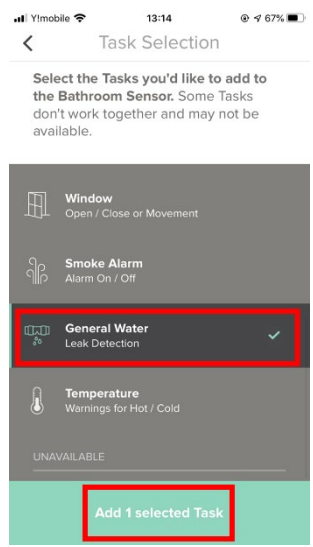
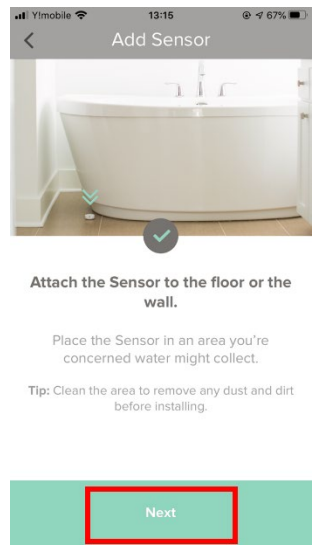
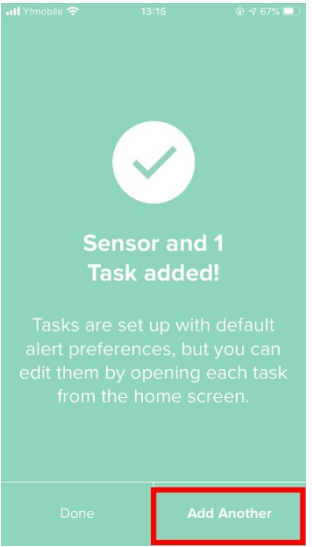
⑲-A	⑳-A	㉑-A	㉒-A
			
<p>「センサーを追加する」を選択</p>	<p>Notionセンサーをもう1つ開梱し絶縁シートを剥がす。「次へ」を選択</p>	<p>「カメラを起動」を選択</p>	<p>Notionセンサー背面のQRコードを読み取る</p>

㉓-A	㉔-A	㉕-A
		
<p>「キッチン」を選択</p>	<p>「水漏れ」を選択、「Add Selected Task」を選択</p>	<p>「次へ」を選択 ※接着面のシートは剥がさずに設置する事を推奨します</p>

⑲～㉑で設定したセンサーを洗濯機の下へ、

㉒～㉕で設定したセンサーをキッチンのシンク下へ置いたら設定は完了です。

iOSの場合				
⑱-B	⑳-B	㉑-B	㉒-B	㉓-B
				
「Launch Camera」を選択	Notionセンサー背面のQRコードを読み取る	「Next」を選択	「Bathroom」を選択、「Next」を選択	「Got it!」を選択

㉓-B	㉔-B	㉕-B
		
「General Water」を選択	「Next」を選択 ※接着面のシートは剥がさずに設置する事を推奨します	「Add Another」を選択。⑱の手順に戻る。

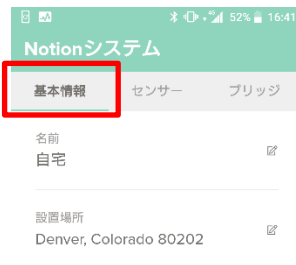
⑱～㉕で設定したセンサーを洗濯機の下へ、

㉕の「Add Another」で追加したセンサーをキッチンのシンク下へ置いたら設定は完了です。

4-2 ブリッジ・センサーの初期化

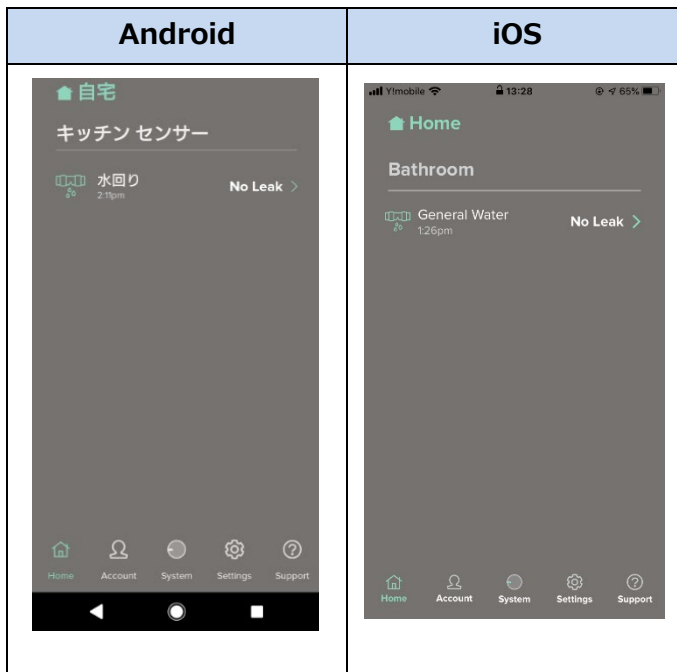
ブリッジやセンサーの交換や撤去に伴い、システムを初期化する際の操作です。

アプリ下部の「System」→左上の「基本情報」のタブを開き、「Notionシステムを削除」を押してください。新たなセンサーと入れ替える場合には、削除操作後、4-2項手順⑧よりフローに沿って再登録を行ってください。



5 「Notionマルチセンサー」のご利用方法

通常は下記のように「No Leak（水漏れなし）」と表示されます

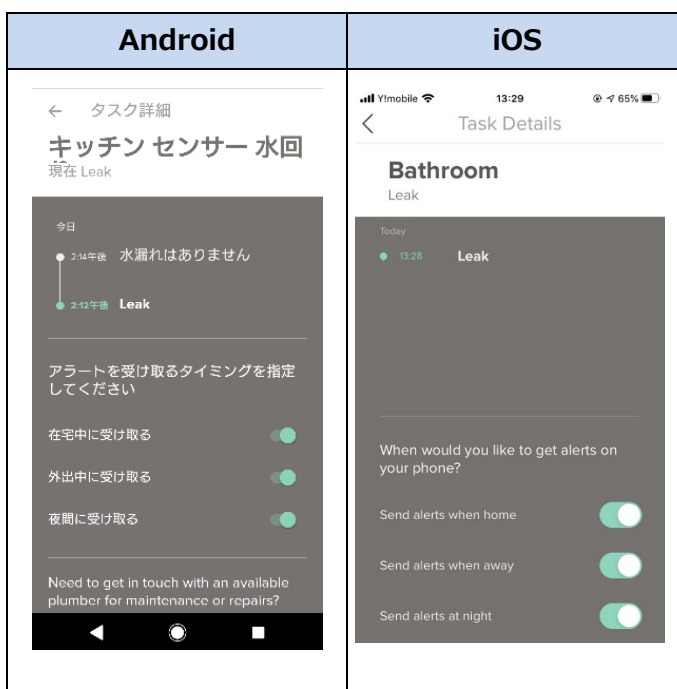


水漏れが検知された場合、アラートが発生し、通知をクリックすると下記画面に遷移します。

この場合、水漏れが発生した可能性がありますのでセンサー設置場所を確認し、

水漏れを検知した旨を水漏れチェッカーサービスデスクへご連絡ください。

水漏れチェッカーサービスデスクの電話番号はマイページに表示されております。



6 FAQ

6-1 【ブリッジ】電源が入らない／LED が点灯しない

【具体的な症状】

- ・ブリッジをコンセントに差し込んでも、LED が点灯しない。

【対処方法】

- (1) ブリッジを別のコンセントに差し込んだ場合に LED が点灯するかご確認ください。
 - 別のコンセントで LED が点灯した場合は、コンセントの問題と判断ください。
 - 別のコンセントでも LED が点灯しなかった場合は、7項のサポート窓口までお問い合わせください。

6-2 【ブリッジ】初期設定ができない／Wi-Fi に繋がらない（LED が緑色にならない）

【具体的な症状】

- ・初期設定時にブリッジが Wi-Fi に繋がらない（LED が「青色 1 秒点滅状態」にならない）。

【対処方法】

- (1) 本書の「4-1 ブリッジの再起動」を試してください。
 - 再起動を行ってもブリッジの LED が青色 1 秒点滅状態にならない場合は、7項のサポート窓口までお問い合わせください。

6-3 【ブリッジ】 リセットボタンを押してもリセットされない

【具体的な症状】

- ・リセットボタンを 10 秒間押すが、青色点滅状態に遷移しない。

【対処方法】

(1) 本書の「5 LED 表示の意味」を確認してください。

- 「赤色で点滅（1 秒間隔）」する場合は、無線 LAN モジュールのリセットが完了するまで数秒間お待ちください。10 秒以上待っても状況が改善しない場合は（2）を試してください。
- 「赤色で 10 秒点灯を繰り返す」場合は、リセットが完了するまで数秒間お待ちください。10 秒以上待っても状況が改善しない場合は（2）を試してください。
- 「赤色で点灯し続ける」場合は、（2）を試してください。
- 「緑色で 10 秒間の点灯を繰り返す」場合は、正常にネットワークに接続されています。リセットボタンが押せていない状態のため、ボタンの故障と判断してください。
- 「赤色と青色で交互に点灯（1 秒間）」する場合は、アップグレードが終わるまでしばらくお待ちください。
- 「赤色、緑色、青色の 3 色ですばやく繰り返し点灯」する場合は、スマートホームハブ、Wi-Fi ルーターなどがインターネット接続されていないので、スマートホームハブ、Wi-Fi ルーターなどの問題と判断ください。
- 「赤色ですばやく点滅」する場合は、ブリッジのSSID とパスワード設定に間違いがないかご確認ください。SSID とパスワード設定に間違いがない場合、アクセスポイントが見つからない状態のため、スマートホームハブ、Wi-Fi ルーターなどの問題と判断ください。
- 「青色ですばやく点滅」する場合には、正常にネットワークに接続されています。リセットボタンが押せていない状態のため、ボタンの故障と判断してください。
- 「緑色と青色で交互に点灯（1 秒間）」する場合は、無線 LAN モジュールのアップグレードが終わるまでしばらくお待ちください。

(2) 本書の「4-1 ブリッジの再起動」を試してください。

- 再起動を行ってもブリッジの LED 表示に変化が無い場合には 7 項のサポート窓口までお問い合わせください。

6-4【センサー】電源が入らない（LED が付かない）

【具体的な症状】

- ・電池投入後、2 回ノックしても LED が点滅しない。

【対処方法】

- （1）新しい電池に交換して試してください。
 - 新しい電池をセットしても LED が青色に点滅しない場合は、7 項のサポート窓口までお問い合わせください。

6-5【センサー】初期設定が完了しない／ブリッジに繋がらない

【具体的な症状】

- ・ブリッジと接続できない。
- ・タスク追加の作業が完了しない。

【対処方法】

- （1）同じ場所で他のセンサーがブリッジに繋がるかどうか確認してください。
 - 他のセンサーは繋がる場合には、7 項のサポート窓口までお問い合わせください。
- （2）ブリッジの設置場所が適切かどうか確認してください。
 - ONUまでの距離は遠くないですか?初期設定の間は、ブリッジをルーターの近くにすると改善する場合があります。
 - 近くにおいても繋がらない場合は、7 項のサポート窓口までお問い合わせください。

6-6【ブリッジ】ブリッジの再起動

ブリッジをコンセントから抜いて 10 秒間放置した後、コンセントに差し込んで 2 分間待ってください

7 LED表示の意味

本製品の LED 表示が意味する症状について記載します。

■ Notion ブリッジ

LED 表示 (ブリッジ)	意味
青色で点滅 (1 秒間隔)	初期設定を行っています。設定が済んでいない場合は、この状態が継続します。
赤色で点滅 (1 秒間隔)	ネットワークへの接続がタイムアウトしたため、無線 LAN モジュールをリセットしています。(この状態は数秒で終了します。)
赤色で 10 秒点灯を繰り返す	異常を検知したため、リセットしています。(この状態は、回復できない場合を除き、数秒で終了します。)
赤色で点灯し続ける	ブリッジのプロセッサに異常が発生しました。
緑色で 10 秒間の点灯を繰り返す	正常な接続状態です。
赤色と青色で交互に点灯 (1 秒間)	802.15.4 無線規格対応のためのアップグレードを行っているため、センサーとは現在通信できません。
赤色、緑色、青色の3色で素早く繰り返し点灯	ルーターには無線 LAN で接続していますが、インターネットには接続していません。
赤色ですばやく点滅	無線 LAN アクセスポイントが見つかりません。または、アクセスポイントの認証に失敗しました。
青色ですばやく点滅	ルーターに無線 LAN で接続しており、インターネット接続も検証済みです。
緑色と青色で交互に点灯 (1 秒間)	無線 LAN モジュールのアップグレードが行われているため、インターネットには接続できません。(その間のセンサーからの情報は可能な限りメモリに蓄積されます。)

■ Notion センサー

LED 表示 (センサー)	意味
青色で点滅 (4回)	接続するブリッジを探しています。
緑色で点滅 (4回)	ブリッジが見つかりました。
赤色で点滅 (4回)	接続可能なブリッジが見つかりません。

8 サポート窓口について

■ NURO マンションサポート

<契約に関するお問合せはこちら>

電話番号 : 0570-099-130 または 03-6705-5838

予約ページ : <https://www.nuro.jp/mansion/yoyakuform/>

受付時間: 24時間 / 折り返しご対応時間 : 10:00 ~ 18:00

(1月1日、2日及びメンテナンス日を除く)

<製品に関するお問合せはこちら>

電話番号 : 0570-099-118

※受付時間 10:00~18:00(1月1日、2日および当社指定のメンテナンス日を除く)