

NURO 光 for マンションなら、こんなにお得!

NURO 光 for マンション



おトク 1 ご請求金額割引(工事費分割相当額) キャンペーン期間: 2017年7月1日(土)~2017年7月31日(月)

ご請求金額36ヵ月割引 **1,111円** 1,111円(税抜)の割引は、ご利用開始月から36ヵ月間適用されます。

お支払いイメージ	請求額	工事費実質無料!	
		初月	2ヵ月目~36ヵ月目
開通日が 開通月当月10日 4世帯ご利用の物件 の場合		10日	1日
	4,111円 <small>契約事務手数料 3,000円 月額負担金 0円(初月無料) 宅内工事費(分割) 1,111円</small>	3,611円 <small>月額負担金 2,500円 宅内工事費(分割) 1,111円</small>	2,500円 <small>月額負担金 2,500円</small>
	割引額	月額割引 1,111円	月額割引 1,111円
	お支払い金額	3,000円	通常料金 2,500円

おトク 2 便利なオプションサービス

NURO 光と
同時に
お申し込み
できる!

くらしの便利パック for マンション

So-net ぐらしの相談 + So-net ぐらしの健康 + NURO 住まいのかけつけ

3つのオプションがセットでおトク! 月額利用料金 **1,380円**

初月無料!

*「くらしの便利パック for マンション」は、回線と同時に申し込みいただくことで初月無料キャンペーンが適用されます。*ご利用開始月に解約のお手続きを行った場合は、月額利用料金が発生いたします。

オプション 1 So-net ぐらしの相談

個別申し込みの場合: 月額利用料金 **500円**

毎日の生活で起こるトラブルや悩みごと等、どこに相談すればいいかわからない時に気軽に利用できます。

特典 トラブル対策用給付金サービス無料

事故でけがを負わせた等の賠償責任が生じた際、上限30万円までの保険金が支払われます。
*保険金の支払いには引受保険会社の審査があります。適用条件等、詳しくはサービス利用規約をご確認ください。

▶ <http://www.so-net.ne.jp/option/kurashi/soudan/>

オプション 2 So-net ぐらしの健康

個別申し込みの場合: 月額利用料金 **500円**

経験豊富な専門スタッフが、健康や医療の相談、医療機関の情報提供などに24時間365日お電話でお応えいたします。

特典 交通傷害補償サービス

交通事故などによるケガ(入院・手術)にあった場合、保険会社から保険金の給付を受けることができます。
*保険金の支払いには引受保険会社の審査があります。適用条件等、詳しくはサービス利用規約をご確認ください。

▶ <http://www.so-net.ne.jp/option/kurashi/kenkou/>

オプション 3 NURO 住まいのかけつけ

個別申し込みの場合: 月額利用料金 **500円**

自宅の照明器具やコンセント、換気扇などの電気設備のトラブルを解決する、駆けつけサポートサービスです。

特典 家電補償サービス(動産総合保険)

お客さまが所有する、テレビ・冷蔵庫・洗濯機・エアコンの破損・水漏れによる損害が発生し修理をした場合に、最大3万円・年1回までの保険金をご請求いただけます。
*保険金の支払いには引受保険会社の審査があります。適用条件等、詳しくはサービス利用規約をご確認ください。

▶ <http://www.so-net.ne.jp/option/kurashi/kaketsuke/>

他にも便利なオプションがいっぱい!

安心のセキュリティサービス! KA(S)PER(K)Y カスペルスキー セキュリティ 月額利用料金 500円	お電話1本でらくらく解決! NURO リモートサポート 月額利用料金 500円	くらしのトラブルをサポートします! So-net ぐらしのお守り 月額利用料金 360円	バラエティに富んだ動画が見放題! U-NEXT for NURO 月額利用料金(7日間見放題サービス) 980円
--	--	---	---

サービスに関する情報はこちらから

NURO 光 for マンションよくある質問・お問い合わせ

NURO 光の質問・疑問にお答えします。どの様なサービスかはもちろん、エントリーから申込みまでの流れ等の不安を解決する情報をご案内しております。お申し込みに関しては窓口代理店へご連絡ください。

専用URL <http://faq.nuro.jp/> または **QRコード** から



<初期契約解除制度について>本サービスは、初期契約解除制度に基づき、ソニーネットワークコミュニケーションズがお送りする「So-net契約内容のご案内」または「NURO 光契約内容のご案内」を受領した日から起算して8日を経過する日までに利用契約の解除のお手続きを行うことができます。*法人契約のお客さまは対象外となります。

NURO 光 for マンション ご入会後のお問い合わせ	NURO マンションサポート ご利用料金のご確認、ご契約内容の変更確認など
---------------------------------	--

フリーダイヤル
(携帯電話、PHSもご利用いただけます)
全国共通 通話料無料 **0120-440-260**

[受付時間] 9:00 ~ 21:00(1月1日、2日及び弊社指定のメンテナンス日を除く)

お間違いの電話が多くなっており、おかけ間違いのないようご注意ください。
○コース変更・退会のお問い合わせに関しては、当窓口では「So-netサポートデスク」にお任せします。
○お客さまのご要望に正確かつ迅速に対応するため、通話内容を録音させていただいております。対応終了後、消去いたします。

●記載の情報は、2017年6月20日現在の情報です。
●この「パレット」は、使用ソフト(本体)の一部をユニバーサルデザインに配慮して制作しました。
●「So-net」(ソネット)、「NURO」(ニューロ)、「ニュー」および「NURO」のロゴは、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社の商標または登録商標です。
●「Microsoft Windows」は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
●「Mac OS」および「Macintosh」は、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の登録商標です。
*本「パレット」に記載された社名、製品名、ブランド名等は、各社の商標または登録商標です。
*「ソニー」および「SONY」はソニー株式会社の登録商標です。
*記載されている内容は予告なく変更することがあります。
©Sony Network Communications Inc.

お申し込みは...

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社
〒140-0002 東京都品川区東品川4-12-3

もっとお得につながる!?

www.nuro.jp/mansion

下り最大 **2Gbps** ^{#1}
超高速インターネット
NURO 光

全部コミコミ!

標準装備 高速 無線LAN (Wi-Fi)

月額負担金 **初月無料** ^{#2}

月額料金

1,900円

マンション
なら
最安

ご利用マンション内での契約者数が10人以上の場合

おトクなキャンペーン実施中!

キャンペーン期間: 2017年7月1日(土)~2017年7月31日(月)

割引 ご請求金額 **36ヵ月割引 1,111円**

【NURO】はソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社の登録商標です。*1 通信速度はNUROネットワークからお客さま宅内に設置する宅内終端装置へ提供する最大速度です。インターネットご利用時の実効速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況などにより変化します。*2 別途契約事務手数料3,000円と、36ヵ月分割でお支払いいただく宅内工事費(1,111円/月)が発生いたします。【お申し込みにあたり】○宅内工事費は36ヵ月の分割払いにてお支払いいただきます。工事費の分割払期間中に解約(転居に伴う解約の場合を含みます)される場合はお支払いいただけない宅内工事費の残債額を一括でご請求させていただきます。○NURO 光 for マンションは、2年間の継続契約がお申し込みの条件となります。継続契約は2年ごとに自動で更新されます。継続契約期間中に解約(転居も含みます)をされる場合は、契約解除料9,500円をご請求させていただきます。○サービス提供エリアは東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、群馬県、栃木県、茨城県です(一部エリアを除く)。○キャンペーンは期間内であっても予告なく終了とさせていただきます。○契約事務手数料とは、事務手続きの発生する手数料となります。

2017年7月発行 NR1707062

SONY

超高速インターネットが

月額負担金 1,900円

マンション
なら
最安

Point 1



マンションでも下り最大2Gbps^{*1}

コース詳細		契約事務手数料 3,000円
コース名	NURO 光 for マンション	宅内工事費 40,000円 (1,111円×36ヵ月の分割払い)
プラン名	+4(プラスフォー)	
月額負担金	2,500円～1,900円 ^{*3}	
コーススペック	<ul style="list-style-type: none"> DL:2.0Gbps, UL:1.0Gbps 高速Wi-Fi(最大速度450Mbps)^{*2} 定期契約期間2年 契約解除料あり 	

<月々お客さまにご負担いただく金額>

ご利用マンションごとのHands-up会員数	4名～6名	7名	8名	9名	10名以上
Hands-up会費	900円	800円	700円	600円	300円
NURO 光 for マンション +4 月額基本料金	1,600円				
合計月額負担金	2,500円	2,400円	2,300円	2,200円	1,900円

^{*1} 通信速度はNUROネットワークからお客さま宅内に設置する宅内終端装置へ提供する最大速度です。インターネットご利用時の実効速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況などにより変化します。^{*2} 技術規格上の最大値でありお客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。^{*3} 会員数が4～10人と変動する場合、月額負担金は変動いたします。
【お申し込みにあたり】◎宅内工事費は36ヵ月の分割払いにてお支払いいただけます。工事費の分割払い期間中に解約(転居も含みます)される場合はお支払いいただけない工事費の残債額を一括でご請求させていただきます。◎NURO 光 for マンションは、2年間の継続契約がお申し込みの条件となります。継続契約は2年ごとに自動で更新されます。継続契約期間中に解約(転居も含みます)される場合は、契約解除料9,500円をご請求させていただきます。◎契約事務手数料とは、事務手続きの際発生する手数料となります。*ご利用マンションごとのHands-up会員数が3名以下となった場合、4～6人の金額が適用されます。

Point 2



Hands-upとは?

NURO 光 for マンション +4をご利用いただくには、Hands-upに加入することが条件となります。Hands-upとは、ご利用のマンション内にNURO 光 for マンション +4の申込者が4人以上集まることで設立される、当社に設備導入工事費(共用部分の工事費)、および設備維持管理費を支払うための任意団体です。

◎お申し込みいただいた場合でも申込者数が4人に満たない場合には、NURO 光 for マンション +4をご利用いただけませんので、あらかじめご了承ください。◎当社はご利用のマンションへの光回線の設備導入工事を行います。Hands-upの会費は、Hands-upの運営費、設備導入工事費、および設備維持管理費に充当されます。設備導入工事費(60,000円※24回分割払い)および設備維持管理費はHands-upが当社に対して支払います。◎3人以下となったから一定期間経過後に、残りのご契約者さま期に13ヵ月後に契約解除となる旨、当社より通知いたします。◎この通知から3ヵ月後に、これらのご契約者さまのNURO 光 for マンション +4のご提供を終了(契約解除)とさせていただきます。◎サービス提供終了時点でHands-upが設備導入工事費(60,000円)の残債を有する場合は、その残債額を当該通知を発送した時点で残存している契約者さままで等分した金額を各契約者さまにお支払いいたします。NURO マイページにて残債額はご確認いただけます。

月額負担金
2,500円

契約者数が
4名の場合

月額負担金
1,900円

契約者数が
10名以上の場合

月額利用料がおトク!

Point 3

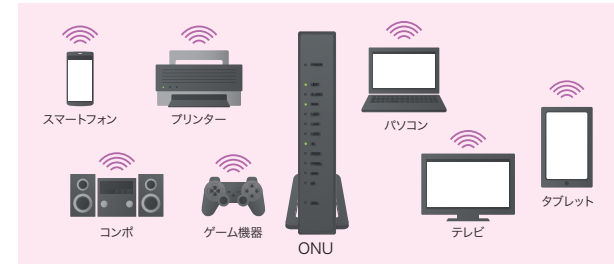


無料!!

高速無線LAN(Wi-Fi)標準装備

お客さま宅に設置する光回線終端装置(ONUホームゲートウェイタイプ)は、無線LAN親機機能を標準装備しています。パソコン、タブレット、ゲーム機器等さまざまな機器に繋げて、家中どこでも快適生活!最大速度450Mbps^{*3}の無線LAN通信を追加料金なしでご利用いただけます。

^{*3} 技術規格上の最大値でありお客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。



NURO 光 でんわで、さらにお得に!もっと便利に!



NURO 光 でんわ

NURO 光 でんわサービスは、便利でおトクな料金うれしい電話サービスです。現在お使いの電話番号も今まで通りご利用できます。^{*1} 110番・119番・104番も従来通り使えます。

月額基本料金	500円/月
基本工事費	3,000円

ご利用開始月の月額料金は、日割請求となります。

通話料金	一般電話へ	7.99円/3分
国内通話	ソフトバンクケータイへ	無料 ^{*2}
国際通話	アメリカ本土へ	7.99円/3分(免税)

^{*1} 一部の電話番号は引き継ぎできません。i-ナンバー(複数の電話番号)/ISDN専用の電話機・専用端末は、ご利用いただけなくなります。
^{*2} ホワイトコール24のお申し込みの場合となります。

【NURO 光 でんわについて】「NURO 光 でんわ」は国内最大級のIP電話事業者であるソフトバンク株式会社と提携し、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社提供のIP電話サービスです。「NURO 光 でんわ」のご利用には専用のテレフォニーアダプタ(TA)が必要となります。TAはソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社からレンタルにてご提供いたします。レンタル利用料金は「NURO 光 でんわ」の月額基本料金に含まれます。「NURO 光 でんわ」をご利用いただく場合、1電話番号毎に規定のユニバーサルサービス料(月額3円)をお支払いいただけます。ユニバーサルサービス料は不定期に価格が見直しされます。最新の価格についてはhttp://www.so-net.ne.jp/option/phone/nuro_hikari/index.html料金表をご覧ください。

便利な付加サービス 他社電話サービスと同等の各種付加サービスを装備

2つの安心がパックで登場! ベーシックパック 月額料金 600円 **オススメ**

番号表示

かけてきた相手の電話番号が電話に出る前にディスプレイに表示されます。

番号通知リクエスト

電話番号を通知しないでかけてきた相手からの着信には音声ガイダンスで対応。着信規制してくれます。

付加サービス工事費 1,000円×2件分が無料!!

工事費無料	お得な付加サービスパック月額料金
バック①	番号表示 番号通知リクエスト 通話中着信 着信転送 着信拒否 900円
バック②	通話中着信 着信転送 着信拒否 630円
バック③	番号表示 番号通知リクエスト 通話中着信 着信拒否 800円
バック④	通話中着信 着信拒否 530円

付加サービス工事費	付加サービス単体月額料金
1,000円	<ul style="list-style-type: none"> 番号表示 / 400円 番号通知リクエスト / 200円 通話中着信 / 300円 着信転送 / 500円 着信拒否 / 600円

各サービス毎。通話中着信と着信転送は工事費無料

NURO 光 でんわをもっとおトクに!

ホワイトコール24

NURO 光 でんわとソフトバンクケータイ間の国内通話が24時間無料

NURO 光 でんわ ソフトバンクケータイ

※ホワイトコール24へ申し込むソフトバンクケータイ電話はNURO 光 でんわ1契約あたり10回線までとなります。*ホワイトコール24へ申し込むソフトバンクケータイ電話は、「ホワイトプラン」[標準プラン]または「スマ放題 通話放題プラン(スマ放題 通話放題プラン、スマ放題 通話放題プラン<3Gケータイ>)」へ加入する必要があります。*詳細・お申し込みについては、Webをご参照ください(お申し込みの取り寄せは、NURO 光 でんわお申し込み後にWebにて受け付けております)。
<http://www.nuro.jp/hikari/phone/sb.html>

おうち割 光セット

NURO 光 でんわサービスと、SoftBankのスマートフォン、3Gケータイ、iPadのご利用によりソフトバンクのパケット定額料金から毎月最大2,000円(税込)割引^{*1}

^{*1} データ定額パック大容量(10GB以上)の場合の割引金額です。割引金額は対象料金サービスにより異なります。*記載の金額を税込総額から割引します。*3年以内は最大1,008円(税込)引き。*消費税が変動しても、割引金額は変わりません。*おうち割 光セットのお申し込みは、「NURO 光 でんわ おうち割 光セット確認書」を弊社へご送付の上、NURO 光 でんわ開通後にソフトバンクショップにてお申し込みください。NURO 光 契約者様がソフトバンクショップにお越しいただき、お申し込みの際に「NURO 光 でんわ 契約者名」と「固電話番号」の情報を申請していただきます。*NURO 光 でんわ おうち割 光セット確認書はNURO マイページよりダウンロードいただけます。iPhone、SoftBank スマートフォン、SoftBank 3G(携帯電話)、iPad、タブレットのいずれかで指定のデータ(iWi)定額サービスにご加入いただく必要があります。*お客さまがソフトバンクで加入されている割引キャンペーンによってはおうち割 光セットと併用できない場合があります。*法人回線の方もお申し込み可能です。(http://www.softbank.jp/biz/mobile/priceplan/terminal/ouchiwari/)ソフトバンクのキャンペーン期間と内容は予告なく変更する場合があります。詳細はソフトバンクホームページ(http://www.softbank.jp/mobile/campaigns/list/ouchiwari-hikari/)をご確認ください。

【商標登録について】ホワイトコールは、ソフトバンク株式会社の登録商標です。記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

ご利用開始までの流れ

お客さま

①NURO 光 for マンションへお申し込み

「NURO 光 for マンション申込書 兼 Hands-up 加入申込書」にご記入いただきます。また、お支払方法登録システム(ソニーネットワークコミュニケーションズからの音声発信システム)よりお客さまのクレジットカード番号をご登録いただけます。

*設備未導入マンションにつきましては、該当物件にて4人の方からお申し込みをいただいたのち、物件の現地調査を進めさせていただきます。*NURO 光 for マンションにて登録可能なクレジットカードでお手続きをお願いします。窓口代理店よりお支払方法登録システムでの登録方法をご案内させていただきます。(お支払方法はクレジットカードのみとなります。)*NURO 光 for マンションのお支払方法登録システムは、お客さまがご自身で音声ガイダンスに従ってカード情報をご入力いただけます。電話窓口でカード情報をオペレータに伝える必要がない為、安心・安全にご利用頂くことができます。

NURO

②物件の現地調査

ソニーネットワークコミュニケーションズの指定業者が、お客さまがお住まいの集合住宅が「NURO 光 for マンション」の設備導入が可能か調査を実施します。

*お客さまの立ち会いが必要ありません。物件の環境によっては設備導入ができない場合がございます。その場合、お申し込みはキャンセルとさせていただきますのでご了承ください。(キャンセル料は発生いたしません)

NURO 管理会社様/管理組合様/オーナー様

③設備導入交渉

当社にて、お客さまがお住まいの集合住宅の管理会社様、管理組合様、オーナー様へ「NURO 光 for マンション」の設備導入について交渉を行います。

*設備導入のご了承がいただけない場合、設備導入を行うことはできません。その場合、お申し込みはキャンセルとさせていただきますのでご了承ください。(キャンセル料は発生いたしません)

NURO

④設備導入工事

当社の指定工事業者が、お客さまがお住まいの集合住宅へ「NURO 光 for マンション」の設備導入工事を実施します。

*お客さまの立ち会いが必要ありません。

NURO

⑤契約内容通知書 発行

設備導入工事と並行して、当社より契約内容通知書を発行・郵送させていただきます。

*契約内容通知には、契約内容、およびNUROマイページのID/パスワードが記載されています。

お客さま NURO

⑥宅内工事

当社からお客さまへご連絡させていただき、お客さま宅内の工事日程について調整させていただきます。工事日程が決まりましたら、当社の指定する工事業者が、お客さま宅内の工事を実施します。

*お客さまの立ち会いが必要となります。*工事日調整に関するFAXをお客さまの固定電話番号宛にお送りする場合がございます。

お客さま

⑦ご利用開始!

宅内工事後、すぐに「NURO 光 for マンション」をご利用いただけます。快適な超高速インターネットサービスをお楽しみください。

*インターネットご利用開始後に1週間程度で電話サービスがご利用開始となります。

◎お客さまがお住まいのマンション物件の既設設備を利用して設置させていただきます。◎お客さまがお住まいのマンション物件への設備導入工事完了後、当社よりお客さまに連絡させていただきます。お客さま宅内工事日を決定させていただきます。設備導入工事にはお客さまの立ち会いが必要となります。ソニーネットワークコミュニケーションズ指定業者が、管理会社様/オーナー様へ連絡の上、実施させていただきます。◎お客さま宅内工事にはマンション物件の既設設備を利用して設備の引き込み作業を実施させていただきます。◎お客さま宅内工事には、お客さまの立ち会いが必要となります。工事にかかる時間は1時間～1.5時間が目安となります。◎設備の状況によっては別方法での引き込み作業となる場合があります。また、万が一、設備の引き込みができない場合はキャンセルさせていただきますのでご了承ください。◎お客さま宅内工事の目的は引き込みのみの為、設備本体は別途設置/引き込みが必要となります。その際、本コンセンの設置を行っていただきます。◎宅内工事には設備の引き込み工事、およびONUなどの設備、通信速度確認などとなります。TA、およびお使いのインターネット接続機器との接続はお客さまにて実施いただくこととなりますのでご了承ください。

○施工方法イメージ

屋外工事

MDF

宅内工事

光コンセント

ONU

TA

IP電話機

PC

お客さま宅内配線

お客さまがお住まいのマンション物件