





## ご利用開始までの流れ

\*お客さま対応の品質向上のため、全通話内容を録音させていただいております。

お客さま

### ①NURO 光 for マンションへお申し込み 「NURO 光 for マンション申込書 兼 Hands-up 加入申込書」にご記入いただきます。

また、お支払方法登録システム（ソニーネットワークコミュニケーションズからの音声発信システム）よりお客さまのクレジットカード番号をご登録いただきます。

**【ご注意事項】** ◎設備未導入マンションにつきましては、該当物件にてお申し込み、かつ当社の設備の導入判定が完了したのち、物件の現地調査を進めさせていただきます。◎NURO 光 for マンションにて登録可能なクレジットカードでお手続きをお願いいたします。窓口代理店よりお支払方法登録システムでの登録方法をご案内させていただきます。（お支払方法はクレジットカードのみとなります。）◎NURO 光 for マンションのお支払方法登録システムは、お客さまが自身で音声ガイダンスに従ってカード情報をご入力いただけます。電話窓口でカード情報をオペレータに伝える必要がない為、安心・安全にご利用頂くことができます。

NURO

設備未導入マンションにお住まいのお客さま

ソニーネットワークコミュニケーションズの指定業者が、お客さまがお住まいの

集合住宅が「NURO 光 for マンション」の設備導入が可能か調査を実施します。

**【ご注意事項】** ◎お客さまの立ち会いは必要ありません。物件の環境によっては設備導入ができない場合がございます。その場合、お申し込みはキャンセルとさせていただきますのでご了承ください。（キャンセル料は発生いたしません）

NURO

設備未導入マンションにお住まいのお客さま

当社にて、お客さまがお住まいの集合住宅の管理会社様、管理組合様、

オーナー様へ「NURO 光 for マンション」の設備導入について交渉を行います。

**【ご注意事項】** ◎設備導入のご了承がいただけない場合、設備導入を行うことはできません。その場合、お申し込みはキャンセルとさせていただきますのでご了承ください。（キャンセル料は発生いたしません）

NURO

設備未導入マンションにお住まいのお客さま

当社の指定工事業者が、お客さまがお住まいの集合住宅へ

「NURO 光 for マンション」の設備導入工事を実施します。

**【ご注意事項】** ◎お客さまの立ち会いは必要ありません。

NURO

4設備導入工事

### 5契約内容通知書発行

設備導入工事と並行して、当社より契約内容通知書を発行・郵送させていただきます。

**【ご注意事項】** ◎契約内容通知書には、契約内容、およびNUROマイページのID・パスワードが記載されています。

お客さま

NURO

### 6宅内工事

当社からお客さまへご連絡させていただき、お客さま宅内の工事日程について調整させていただきます。

工事日程が決まりましたら、当社の指定する工事業者が、お客さま宅内の工事を実施します。

**【ご注意事項】** ◎お客さまの立ち会いが必要となります。◎工事日調整に関するFAXをお客さまの固定電話番号宛にお送りする場合がございます。

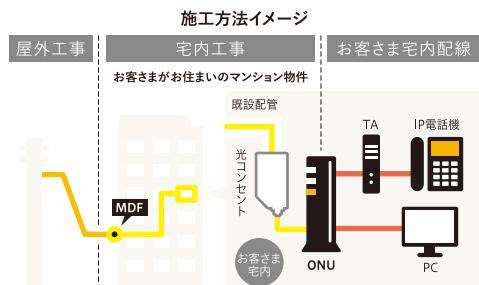
お客さま

### 7ご利用開始

宅内工事后、すぐに「NURO 光 for マンション」をご利用いただけます。快適な超高速インターネットサービスをお楽しみください。

**【ご注意事項】** ◎インターネットご利用開始後に1週間程度で電話サービスがご利用開始となります。

設備導入済マンションに  
お住まいのお客さまは  
②～④の必要はありません。



\*お客さまがお住まいのマンション物件の既設配管を利用して配線させていただきます。\*お客さまがお住まいのマンション物件への設備導入工事が完了後、当社よりお客さまにご連絡させていただき、お客さま宅内工事日を設定させていただきます。設備導入工事にはお客さまの立ち会いは必要ございません。ソニーネットワークコミュニケーションズが管理会社様・管理組合様・オーナー様と調整の上、実施させていただきます。\*お客さま宅内工事はマンション物件の既設の配管を利用して回線の引き込み作業を実施させていただきます。\*お客さま宅内工事は、お客さまの立ち会いが必須となります。工事にかかる時間は1時間～1.5時間が目安となります。\*配管の状況によっては別方法での回線引き込み作業となります。また、万が一、回線の引き込みができない場合はキャンセルさせていただきますのでご了承ください。\*お客さま宅内への回線の引き込みの際、基本的には電話線差し込み口のある箇所から配線させていただきます。その際、光コンセントの設置を行わせていただきます。\*宅内工事は回線の引き込み工事、およびONUとの結線、通信疎通確認までとなります。TA、およびお使いのインターネット接続機器との接続はお客さまにて実施いただくこととなりますのでご了承ください。

特典① 工事費実質無料

### ご請求金額 宅内工事費分割相当額割引

宅内工事費分割相当額の割引は、宅内工事費の分割した金額と同額が適用月のご請求金額から割引いたします。

2つの特典でもっとおトクに!

NURO 光 for マンションにお申し込みされたお客さまが対象となります。

ご請求金額割引

●NURO 光 for マンション 2ギガ(3年契約)

(工事費分割相当額)

●開通日が開通月当月10日

お支払いイメージ

●4世代帯ご利用の物件の場合

	10日 初月 工事費実質無料!※3		1日 2カ月目～36カ月目 工事費実質無料!※3		1日 37カ月目	
	請求額	4,530円	月額負担金	3,972円	月額負担金	2,750円
契約事務手数料	3,300円		宅内工事費(分割)	1,222円		
月額負担金 0円(初月無料)			月額負担金	2,750円		
内工事費(分割)	1,230円		内工事費(分割)	1,222円		
割引額	月額割引 1,230円		月額割引	1,222円		
お支払い金額	3,300円		通常料金	2,750円		
			通常料金	2,750円		

特典② キャッシュバック

### 現金キャッシュバック10,000円

キャッシュバックのお受け取りは、サービスご利用開始から8カ月後となります。

NURO 光 for マンション 2ギガ(3年契約) 及び、NURO 光 for マンション 2ギガ(2年契約) にお申し込みされたお客さまが対象となります。

キャッシュバック

1

NURO 光 for マンションへ  
・お申し込み  
・お支払方法の登録

2

設備導入工事と平行して、  
契約内容通知の郵送にて  
・NURO マイページログインID  
・パスワードをご連絡

3

NURO 光 for マンション  
ご利用開始

4

サービスご利用開始から8カ月後の15日より  
NURO マイページにてお受け取り手続きが行えます。  
※キャッシュバック受け取り手続き期間は45日間となります。  
期間内にお手続きをお願いいたします。

現金10,000円  
キャッシュバック!!

**【ご注意事項】** ◎キャッシュバックは、ソニーネットワークコミュニケーションズからの送金をお客さまご指定の口座でお受け取りいただけます。手数料は0円です。◎NURO 光 for マンションのご利用開始が確認できた方は、サービスご利用開始から8カ月後、月後の15日よりNURO マイページからお手続きいただけます。ただし、ご利用開始後にお支払い方法(決済情報)が未登録でコンビニ払いにてお支払いされている場合、特典をお受け取りいただけません。◎お受け取り手続き完了後、NURO 光 for マンションのお申し込み時にご登録いただきました携帯電話宛にSMSにてソニーネットワークコミュニケーションズから送金完了した旨をご連絡させていただきます。◎以下の金融機関への振込は行えませんので、予めご了承ください。外国の銀行等でキャッシュバックのお受け取りが可能になるまで、NURO 光 for マンションを継続してご利用ください。キャッシュバックのお受け取り前にキャンセルおよび解約された場合は対象外となります。◎キャッシュバックお受け取り手続き期間は45日間となります。期間内にお手続きいただけなかった場合、無効となりますのでご注意ください。キャッシュバックの適用を希望される場合、NURO 光 for マンションを[24カ月間]ご利用いただくことを前提にお申し込みください。それ以前の解約につきましては返金いただく場合がございます。◎過去にNURO 光 for マンションのキャッシュバック特典を受けられた方は本キャンペーンの対象外となる場合がございます。◎消費税が変更されても、キャッシュバックの変更はございません。

QRコード サービスに関する情報はこちらから【NURO 光 for マンション よくある質問・お問い合わせ】

NURO 光の質問・疑問にお答えします。サービス内容はもちろん、お申し込みからご利用開始までの流れ等の不安を解決する情報をご案内しております。

## 3つのオプションがセットでおトク！ NURO エントリーパック

**同時申し込み特典で初月無料！** 【特典詳細】NURO 光 for マンション同時申し込み特典は、NURO 光 for マンションと「NURO エントリーパック」を同時申し込みのお客さまが対象となります。「NURO エントリーパック」の月額利用料金初月無料の割引は、条件を満たした場合、自動的に特典の割引を開始いたします。お申し込み、解約の手続きはパックとして受け付けます。パックに含まれるオプションサービスを個別に解約することはできません。

月額利用料金  
1,540円

## NURO スマートライフ

## ご利用開始 最大2カ月無料！

高速インターネットサービスをご利用いただけるソニー製のONUと、「セコム駆けつけサービス」※1がセットになったサービスです。

最新規格Wi-Fi6(11ax)に対応したソニー製ONUで、Z-WaveやBluetoothに対応したスマートホーム機器※2をNURO 光アプリから操作できます。  
また、万が一の時には「セコム駆けつけサービス」※1をご利用いただけます。

【ご注意事項】◎別途事務手数料5,500円がかかります。

※1 別途マイページからの申し込みが必要です。ご利用の際はNURO 光アプリからお呼び出しいただき、5,500円/30分の料金がかかります。

※2 操作可能なスマートホーム機器、およびNURO 光アプリについての詳細は下記URLよりご確認ください。

詳しくはこちら ► [https://www.nuro.jp/hikari/smarthome/smart\\_life/](https://www.nuro.jp/hikari/smarthome/smart_life/)

個別申し込みの場合  
月額利用料金  
550円



## ご利用開始 最大2カ月無料！

## 附加オプション

つながるメッシュ Wi-Fi  
\*「NURO エントリーパック」には含まれません。

最新規格Wi-Fi6(11ax)に対応したソニー製のメッシュ Wi-Fiをご利用いただけるサービスです。  
NURO スマートライフおよび「NURO エントリーパック」とセットでご利用いただくことで、Wi-Fiが快適につながる範囲を拡げることができます。



月額利用料金  
330円

【ご注意事項】◎NURO スマートライフおよび「NURO エントリーパック」の付加オプションとなります。つながるメッシュ Wi-Fiのご利用にはNURO スマートライフおよび「NURO エントリーパック」のご利用が必須となります。

◎ご利用開始月から5カ月後の末日までに解約の場合、機器返却手数料2,200円がかかります。

## NURO さくっとサポート

アプリから簡単相談、さくっとサポートですぐ解決。  
ネット周りのトラブルをNUROがすべてサポートします。

面倒な相談は、画像/動画を送るだけで解決まで導きます。

個別申し込みの場合  
月額利用料金  
550円

\*専用電話窓口の受付時間は9:00～21:00(1月1日、2日及び弊社指定のメンテナンス日を除く)となります。

\*お申し込みは個人会員の方に限ります。

\*NURO 光ご利用開始時点からご利用いただけます。NURO 光のご利用開始前にはNURO さくっとサポートはご利用いただけません。

詳しくはこちら ► <https://www.nuro.jp/hikari/option/support/sakutto/>

## NURO 光 Safe

Windows・Mac・iOS・Android™のお好きな組み合わせで最大7台までインストール可能！  
家族全員で安全にインターネットをご利用いただけます。

個別申し込みの場合  
月額利用料金  
550円

\*NURO 光ご利用開始後に、ソフトウェアのダウンロードおよび、通信機器への設定が必要です。

\*一部対象外の機器がございます。

ウィルス対策

バンキング保護

ブラウザ保護

ペアレンタル  
コントロール

詳しくはこちら ► <https://www.nuro.jp/hikari/option/security/nurosafe/>

## お得な料金で最新IoTサービスを体験！

## amue link for NURO

## ご利用開始初月無料！

ソニーの技術を結集した超小型コミュニケーション通信端末と専用アプリを用いた、新しい見守りサービスです。



月額利用料金  
1,078円

コミュニケーション機能搭載だから  
GPSトラッカーより  
「安心」

シンプルなデバイスで操作は  
ボタン一つだからみまもり携帯より  
「簡単」

【ご注意事項】◎別途初期費用3,300円と、端末代金(割賦払い)の場合は110円を36カ月間、一括払いの場合は3,960円)がかかります。割賦払い期間中に解約される場合は、お支払いいただいている端末代金の残債額を一括でご請求させていただきます。

詳しくはこちら ► <https://www.nuro.jp/r/amue/mansion>

## 便利に楽しく！動画サービス

## U-NEXT for NURO

## 月額利用料金 最大2カ月無料！

作品数21,000本以上！お好きな時に  
無駄なく映画やドラマをお楽しみいただけます。  
最新作も懐かしの名作も充実。



月額プラン  
2,189円

\*画面はイメージです。\*一部デバイスではファミリーアカウントでのログインはできません。\*一部対象外のコンテンツがあります。また、同時に同コンテンツの視聴はできません。

詳しくはこちら ► <https://www.nuro.jp/r/option/u-next>

## 家族みんなの暮らしをサポートするおトクで便利なサービス

## SEITON&amp;HOZON

宅配トランクルーム「SEITON」と、データを容量無制限で保存可能なクラウドストレージ「HOZON」がセットでご利用いただけます。

月額利用料金  
1,078円

荷物の預け入れ・取り出しは専用サイトからボタンひとつでOK!

\*保管できるお荷物は最大2箱、1箱あたり120サイズ(縦38cm×横38cm×奥行38cm)、重さ20kg、1箱10点まで。

\*取り出しの際は、1箱あたり1回880円の配送作業費がかかります。

さまざまなデータをオンライン上に保存。  
万が一デバイスを失くしてしまった場合も安心！

[対応デバイス]  
Android / iOS / PC  
※デバイスにより、バックアップできる内容が異なります。  
[過去の履歴の復元]  
60日間まで可能

詳しくはこちら ► <https://www.nuro.jp/r/option/seiton-hozon>

各オプションサービスの月額利用料金とは別に、

サービスご利用料金がかかる場合がございます。

各オプションサービスのサービス詳細は、

販売担当者が交付する重要事項説明書をご確認ください。