

***NURO***

ご利用マニュアル

## はじめに




本マニュアルでは、セットアップ完了後、アプリの使い方や設定の変更など行う際に必要な手順を記載しています。セットアップを完了していない場合は、『[セットアップガイド](#)』をご覧ください。

### 操作手順の見方

画面操作が必要な手順には、以下のように赤い線で操作箇所を記載しています。  
※本マニュアルで使用している画面は、実際と異なる場合があります。



### マークの見方

マーク	内容
 (注意)	NURO アプリをご利用になるうえで、特に留意する事項を記載しています。必ずお読みください。
 (ポイント)	NURO アプリをご利用になるうえで、知っていると便利な補足情報を記載しています。
 (参照)	関連する記載のあるページや他の冊子を記載しています。

# 目次

1	NURO アプリにログイン/ログアウトする .....	4
1.1	ログインする .....	4
1.2	ログアウトする .....	5
2	NURO アプリの画面と機能 .....	6
2.1	ホーム画面でできること .....	6
2.2	カードの表示位置を変更する .....	7
2.3	警戒モードを変更する .....	8
2.4	アプリ内通知について .....	9
2.5	タイムラインについて .....	10
2.6	デバイス画面について .....	11
3	メニュー画面について .....	12
3.1	メニュー画面でできること .....	12
3.2	ご家族の管理について .....	13
3.3	場所の管理画面について .....	15
3.4	レシピ画面について .....	16
3.5	通知設定画面について .....	17
3.6	お知らせ画面について .....	17
3.7	アプリ情報画面について .....	18
4	居場所を手動で変更する .....	19
5	「レシピ」を利用する .....	20
5.1	異常状態を検知する .....	20
6	登録したデバイスや情報を削除する .....	21
6.1	デバイスを削除する .....	21
6.2	ご家族のアカウントを削除する .....	22
6.3	レシピを削除する .....	23

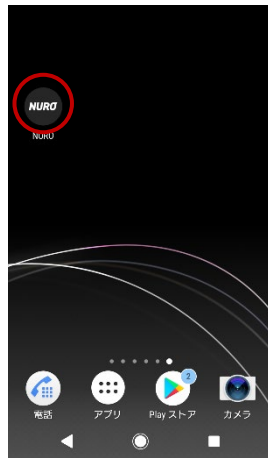
# 1 NURO アプリにログイン/ログアウトする

ここでは、NURO アプリへのログインとログアウトの方法を説明します。

- ログインする (P.4)
- ログアウトする (P.5)

## 1.1 ログインする

1. ホーム画面でNURO アプリをタップして、起動します。



2. ログインに成功すると、ホーム画面に現在の様子が表示されます。



ホーム画面については、「2 ホーム画面について」(P.6) を参照してください。


### 自動ログアウト機能

初回ログイン時より 31 日以上経過すると、セキュリティ上の観点から自動的にログアウトする設定になっています（手順 1 のあとにログイン画面が表示されます）。

アプリログイン ID の情報は保持されているため、パスワードのみ入力し、ログインしてください。

ログインに成功すると、ホーム画面が表示されます。



- 通常、入力したパスワードは伏字で表示されます。パスワードの文字列を表示する場合は、 (パスワード表示) をタップします。
- 「パスワードを保存」にチェックを入れると、次回以降のログイン時にパスワードが入力された状態でログイン画面が表示されます。



## 1.2 ログアウトする

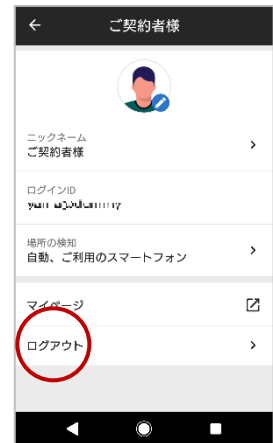
1. ホーム画面で、メニューをタップします。



2. メニュー画面でご利用中のアカウント名をタップします。



3. プロフィール画面で「ログアウト」をタップします。



4. ログアウトの確認ダイアログで「ログアウト」をタップすると、ログアウトできます。



## 2 NURO アプリの画面と機能

ここでは、アプリの画面と、ご利用できる機能について説明します。

- ホーム画面でできること (P.6)
- カードの表示位置を変更する (P.7)
- 警戒モードを変更する (P.8)
- アプリ内通知について (P.9)
- タイムラインについて (P.10)
- デバイス画面について (P.11)

### 2.1 ホーム画面でできること

ホーム画面では、スクロールするだけで、家族や家の状態がひと目で分かります。



#### ① 表示位置変更ボタン

タップすると、カードの表示位置変更画面が表示されます。  
→「2.2 カードの表示位置を変更する」(P.7)

#### ② 家族の様子カード

ご家族の居場所が表示されます。  
→「4 居場所を手動で変更する」(P.19)

#### ③ カメラカード：スマートカメラセットユーザーのみ

室内カメラの映像をライブ表示します。(複数台カメラを登録している場合、表示位置が一番上のカメラのみ映像を表示します) タップするとカメラが起動します。

#### ④ 戸締り確認カード：スマートロックセットユーザーのみ

登録した Qrio Lock の戸締り状態が表示されます。

#### ⑤ ロックカード：スマートロックセットユーザーのみ

カード下部のステータスで鍵の戸締り状態が確認できます。ロングタップで、鍵の施錠・解錠操作ができます。  
※オートロック、ハンズフリー解錠をご利用の場合は Qrio Lock アプリから設定の上ご利用ください。

#### ⑥ 警戒モードカード

警戒モードの設定状態が表示されます。タップすると警戒モード設定画面が表示されます。  
→「2.3 警戒モードを変更する」(P.8)

#### ⑦ タイムラインカード

ご家族の場所をはじめ、レシピの実行、モード変更の履歴が表示されます。タップすると、履歴の一覧が表示され、表示項目の設定変更ができます。  
→「2.5 タイムラインについて」(P.10)

#### ⑧ かんたん Wi-Fi 設定

ONU の QR コードを読み取り、自動で Wi-Fi (5GHz) に接続できます。

#### ⑨ デバイス

タップすると、デバイス画面が表示されます。 →「2.6 デバイス画面について」(P.11)

#### ⑩ メニュー

タップすると、メニュー画面が表示されます。 →「3 メニュー画面について」(P.12)

## 2.2 カードの表示位置を変更する

ホーム画面に表示される各カードの表示位置は変更することができます。

たとえば一番上に表示させるカードをライブカメラではなくタイムラインにするなど、個人に合わせた表示方法にカスタマイズすることができます。

1. 表示位置変更ボタンをタップします。



3. 項目左の✓を消すと、カードを非表示にすることも可能です。  
※ただし、通知カード、異常カードを除く。



2. 表示位置の変更画面が表示され、移動したいカードの項目を上下タップすると表示順を自由に設定することが可能です。



4. 「確定」をタップして、表示位置、表示/非表示の設定を変更します。



## 2.3 警戒モードを変更する

警戒モード	設定内容
オフ	警戒モードがオフの状態です。
オン	警戒モードがオンの状態です。 【スマートロックセットの場合】 「戸締り確認の通知」が有効化されている場合、警戒モードになったとき、Qrio Lock を取り付けたドアの戸締りを確認して通知します。 【スマートカメラセットの場合】 「異常状態を検知」のレシピが有効化されている場合、室内カメラの人感センサーで動きを検知すると異常モードになります。
自動でモード切替	スマートフォンを場所の検知デバイスとして設定しているご家族の在宅状況に応じて、自動で警戒モードのオン/オフを変更します。 ※スマートフォンの位置情報(サービス)をオフ、または省電力モードを有効に設定している場合、現在位置をリアルタイムで取得できなくなるため、必要に応じて手動で警戒モードのオン/オフを変更してください。

1. ホーム画面から警戒モードカードをタップします。



### 【自動でモード切替の場合】

警戒モードの時間設定をする場合は、以下の手順で設定します。

「警戒モードの時間設定」を有効化し、警戒モードの開始時刻と終了時刻を設定します。



2. 警戒モードの設定画面が表示されるので、「オフ」「オン」または「自動でモード切替」を選択します。



警戒モードの時間設定をすることで、ご家族の在宅状況に関わらず、設定した時刻になると自動的に警戒モードに移行します。終了時刻を過ぎると、警戒モードは解除され、ご家族の在宅状況に応じた自動切換モードに戻ります。



## 2.4 アプリ内通知について

機器の登録やレシピの設定 (P.20) を行うと、NURO アプリの画面上にご家族や家の状況に応じた通知が表示されるようになります。

通知は、内容の緊急度合によって2段階のレベルがあります。

### ■ 通知

確認が必要な通知です。常に最新情報が一番上に表示され、複数件表示されます。「×」ボタンをタップすると次の通知が表示されます。



### ■ 通知（異常モード）


警戒モード中に、室内カメラの人感センサーで動きを検知すると、侵入者がいる可能性を異常モードとしてお知らせします。



## 2.5 タイムラインについて

タイムラインのカードをタップすると、ご家族の場所をはじめ、レシピの実行、モード変更の履歴が一覧で表示されます。

タイムラインに表示する項目は「タイムライン表示項目」で設定できます。



タップすると、タイムラインに表示する項目を選択する画面が表示されます。  
以下の「タイムラインの表示項目を設定する」を参照してください。

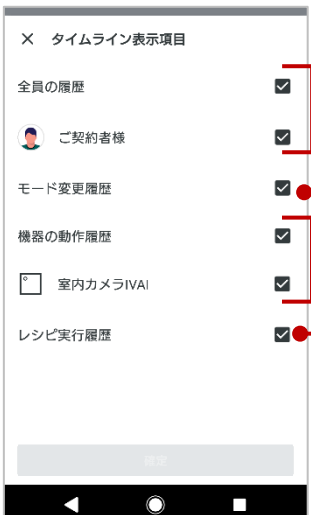
画面上部に最新情報が表示されます。

- 機器の動作履歴  
機器の動作履歴が表示されます。
- ご家族の場所  
該当のご家族のアイコン画像が表示されます。  
表示例：「自宅につきました」「自宅をでました」
- モードの変更履歴  
モードのアイコンが表示されます。  
表示例：「警戒モードになりました」  
「通常モードになりました」
- レシピの実行  
レシピのアイコンが表示されます。

### ■ タイムラインの表示項目を設定する

タイムラインに表示する項目にはチェックを付けます（ON）。

タイムラインに表示しない項目はチェックを外します（OFF）。



以下の表示について、ご家族全員または個別に ON/OFF 設定ができます。

- 場所に関する履歴項目
- 機器の操作に関する履歴項目（アプリで操作した場合のみ）

※「全員の履歴」にチェックを付けると、ご家族全員にチェックが付きます。

モード変更の履歴項目の表示について ON/OFF 設定ができます。

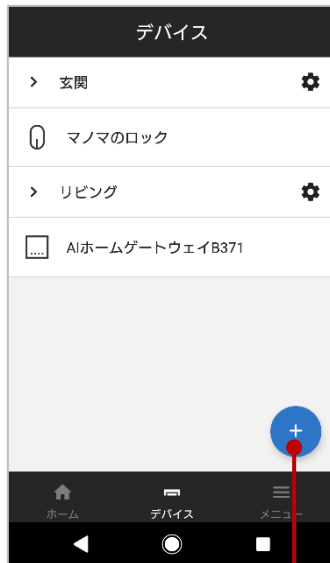
各機器が検知した履歴項目の表示について ON/OFF 設定ができます。

※「機器の動作履歴」にチェックを付けると、すべての機器にチェックが付きます。

レシピが実行された履歴項目の表示について ON/OFF 設定ができます。

## 2.6 デバイス画面について

登録されているデバイスを一覧で表示します。



登録されているデバイスが設置場所別に一覧で表示されます。

登録できる機器・登録内容の上限は、以下のとおりです。

機器の最大登録数	50 台
設置場所の最大登録数	12 か所
機器名の最大文字数	256 文字
設置場所名の最大文字数	256 文字
室内カメラの最大登録数	4 台
Qrio Lock の最大登録数	2 台

タップすると、デバイスの追加画面が表示されます。

追加方法については、[『セットアップガイド』](#)を参照してください。

## 3 メニュー画面について

ここでは、メニュー画面とメニュー画面からできる操作について説明します。

- メニュー画面でできること (P.12)
- ご家族の管理について (P.13)
- 場所の管理画面について (P.15)
- レシピ画面について (P.16)
- 通知設定画面について (P.17)
- お知らせ画面について (P.17)
- アプリ情報画面について (P.18)

### 3.1 メニュー画面でできること

メニュー画面から各管理画面やお知らせ、設定画面などに移動できます。



設定できる項目が表示されます。

各項目の詳細については、以下を参照してください。

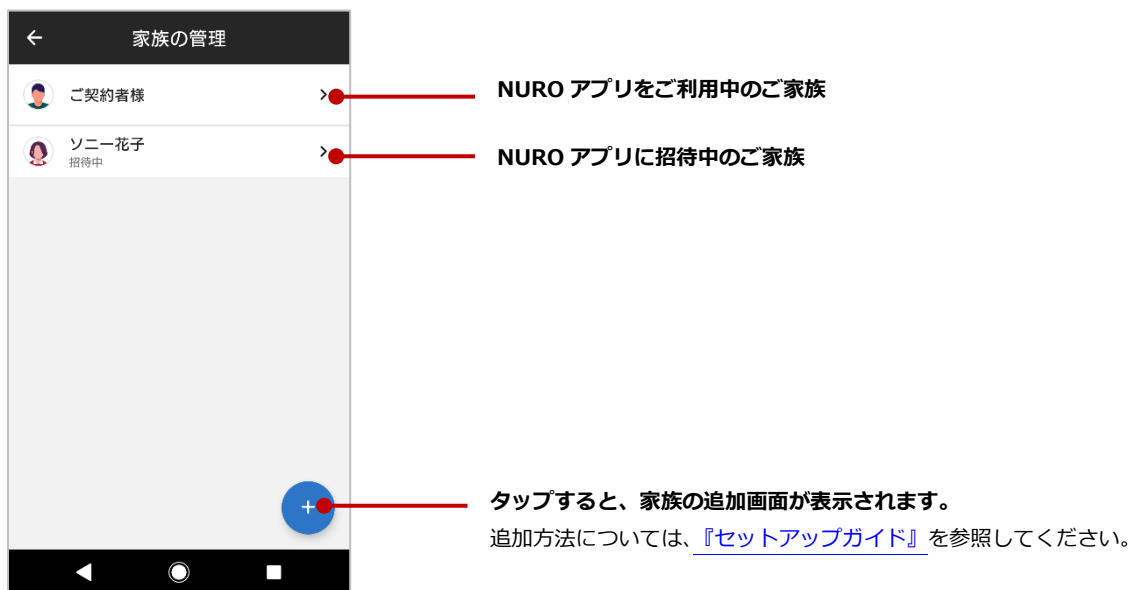
- 家族の管理 (P.13)
- 場所の管理 (P.15)
- レシピ (P.16)
- 通知設定 (P.17)
- NURO からのお知らせ (P.17)
- アプリ情報 (P.18)

## 3.2 ご家族の管理について

家族の管理画面では、登録されているご家族を一覧で表示できます。  
NURO アプリを利用されるご家族の追加登録や削除ができます。

### 家族の管理画面の見方

表示されているご家族をタップすると、該当のご家族のプロフィール画面が表示されます。  
プロフィール画面については、「ご家族のプロフィール画面」(P.14) を参照してください。



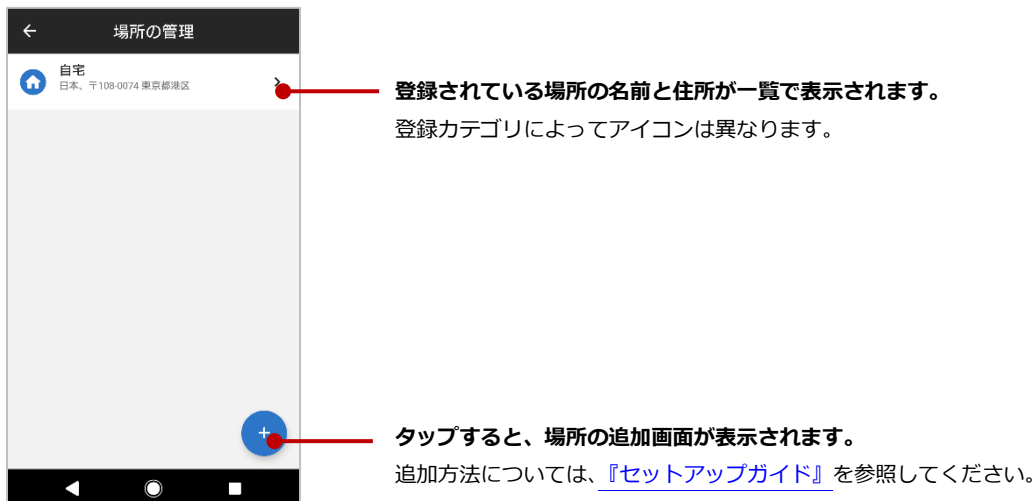
## ご家族のプロフィール画面

### ■ NURO アプリをご利用のご家族（ログイン済み）



### 3.3 場所の管理画面について

場所の管理画面では、家族が日常過ごす場所を登録したり、子どもの習い事などよく行く場所を登録します。家族の管理で、家族の場所の検知デバイスを設定すると、登録した場所への出入りをご利用のスマートフォンで通知として受け取れます。



#### ■ 場所の詳細画面



※スマートフォンの位置情報(サービス)をオフ、または省電力モードを有効に設定している場合、現在位置をリアルタイムで取得できなくなるため、必要に応じて手動で現在の居場所を変更してください。手動で現在の居場所を変更する方法は「[居場所を手動で変更する](#)」を参照ください。

## 3.4 レシピ画面について

NURO アプリでは 1 種類のレシピを利用できます。  
 レシピを利用するためにはレシピの設定を行う必要があります。



「+」ボタンからご利用になりたいレシピを設定します。

①	異常状態を検知	警戒モード時に、室内カメラの人感センサーで動きを検知すると知らせてくれる機能。AI ホームゲートウェイからは警告音が鳴動します。
---	---------	--

※「異常状態を検知」のレシピはスマートロックセットではご利用できません。



## 3.5 通知設定画面について

NURO からの通知について ON/OFF を設定できます。



### 場所通知

家族が「場所の管理」で登録した場所に入出入りすると、ご利用のスマートフォンに通知されます。

ご利用には、あらかじめ「家族の管理」で検知デバイスの登録と、「場所の管理」で場所の登録が必要です。

### 戸締まり確認の通知

警戒モードになったとき、設定している Qrio Lock を取りつけたドアの戸締まりを確認して通知します。

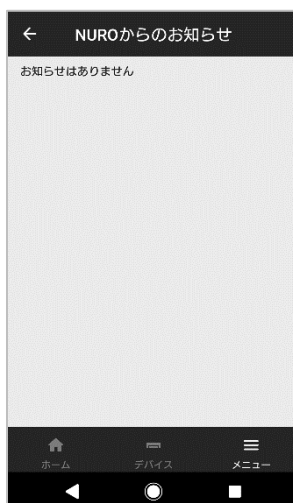
### デバイス操作の通知

Qrio Lock を解錠/施錠したときに通知します。

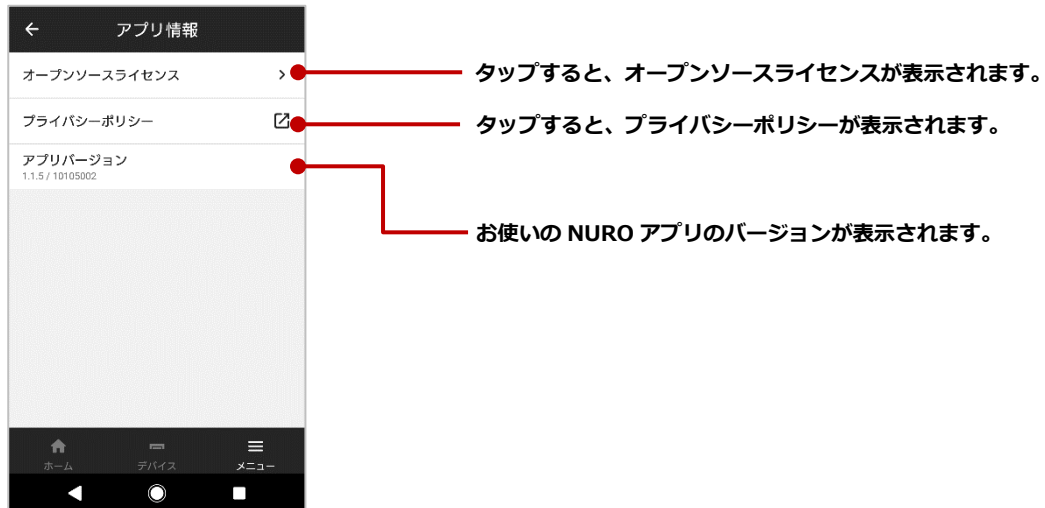
## 3.6 お知らせ画面について

NURO からののお知らせ情報を確認することができます。

なお、お知らせはアプリ内通知やプッシュ通知から確認することもできます。



## 3.7 アプリ情報画面について



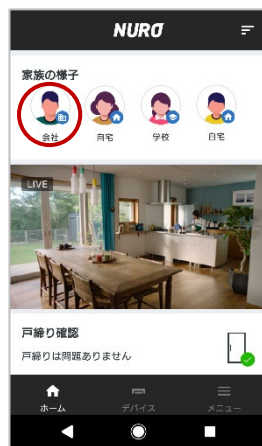
# 4 居場所を手動で変更する

ホーム画面の家族アイコンをタップすると、家族がいる場所の地図や、登録されている場所への出入りのタイムラインが表示されます。

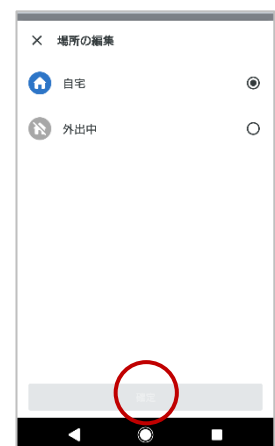
また、以下の条件で居場所を手動で変更することができます。

ご家族の条件	手動変更
ご自身のアカウントの居場所の変更	できる
スマートフォンを利用しているご家族の居場所の変更	できない

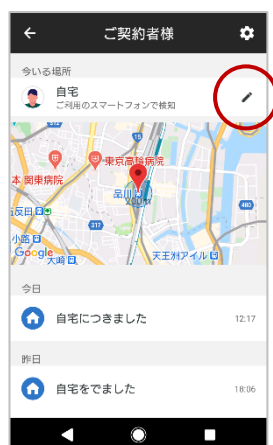
1. ホーム画面で居場所を変更するご家族のアイコンをタップします。



3. 変更したい場所もしくは外出中を選択し「確定」をタップすると居場所が変更されます。

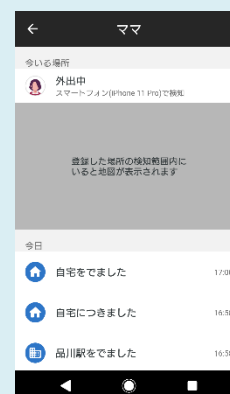


2. 場所の編集ボタンをタップします。



## ■アプリを利用しているご家族が外出中の場合

アプリを利用している家族が外出中の場合は、地図は表示されません。登録されている場所にいることが検知されているときのみ、地図が表示されます。



# 5 「レシピ」を利用する

NURO アプリで設定する、便利な機能を「レシピ」といいます。  
ここでは、レシピを利用するための、以下の操作について説明します。

- 異常状態を検知する (P.20)

※「異常状態を検知」のレシピはスマートロックセットではご利用できません。

## 5.1 異常状態を検知する

本レシピは、警戒モード中に室内カメラの人感センサーが動きを検知するとご利用のスマートフォンに異常を通知し、ご自宅の AI ホームゲートウェイから警告音を鳴動することができます。



異常状態を検知してアプリに通知を行うためには、警戒モードをオンにしている必要があります。警戒モードを変更する (→P.8) を参考に警戒モードを設定してください。

1. レシピの追加画面で、「異常状態を検知」をタップします。



3. アプリに登録済みの室内カメラが表示されます。動きを検知するデバイスを選択し「確定」をタップします。



2. 動きを検知するデバイスを設定するため「デバイスを選択」をタップします。



4. 設定した内容を確認し「確定」をタップします。



## 6 登録したデバイスや情報を削除する

ここでは、以下の操作について説明します。

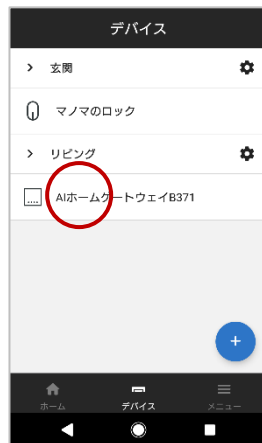
- デバイスを削除する (P.21)
- ご家族のアカウントを削除する (P.22)
- レシピを削除する (P.23)

### 6.1 デバイスを削除する

登録されているデバイスを NURO アプリから削除します。


1. デバイス画面から、削除するデバイスをタップします。

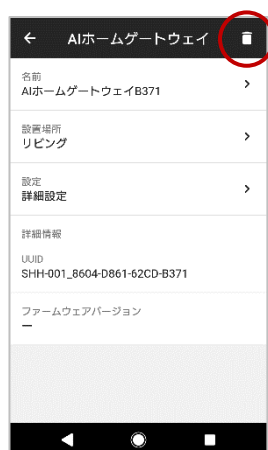
ここでは、例として AI ホームゲートウェイを削除する画面で説明します。



3. デバイスの削除ダイアログで「OK」をタップします。



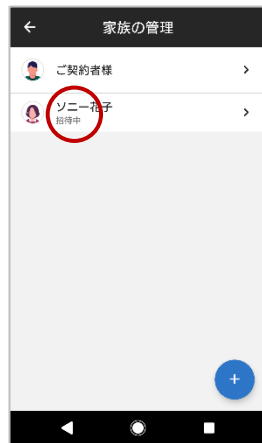
2. 削除するデバイスの内容を確認し、 (ゴミ箱) をタップします。



4. デバイス画面で該当のデバイスが削除されたことを確認します。


## 6.2 ご家族のアカウントを削除する

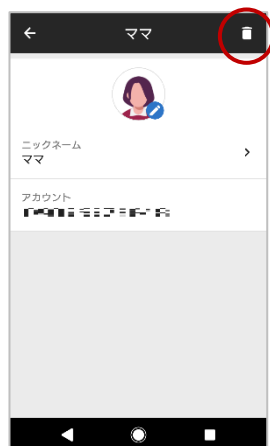
1. 家族の管理画面で、削除するご家族をタップします。



3. 家族の削除ダイアログで「OK」をタップします。



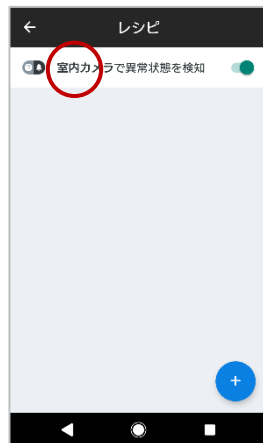
2. 削除するご家族を確認し、 (ゴミ箱) をタップします。



4. 家族の管理画面で、該当のご家族が削除されたことを確認します。


## 6.3 レシピを削除する

1. レシピ画面で、削除したいレシピをタップします。



3. レシピの削除ダイアログで「OK」をタップします。



2. 内容を確認し、 (ゴミ箱) をタップします。



## 更新履歴

2020年12月24日発行 Ver.1.0.0



# NURO



#### 商標について

- 「ソニー」、「SONY」、「Qrio」は、ソニー株式会社の登録商標です。
- 「So-net」、「NURO」は、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社の商標または登録商標です。
- App StoreはApple Inc.のサービスマークです。
- Apple、Appleのロゴ、iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- 「Google」、「Google」ロゴ、「Google Play」、「Google Play」ロゴ、「Android」、「Android」ロゴは、Google LLCの商標または登録商標です。
- Amazon、Alexa および、関連するすべてのロゴおよび動き商標はAmazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。
- 本ガイドに記載された社名、製品名、ブランド名等は、各社の商標または登録商標です。

※記載の情報は、2020年12月現在の情報です。

※記載の内容は予告なく変更する場合があります。

Copyright 2020 Sony Network Communications Inc.