

**NURO**

# NURO スマートホーム スタンダードプラン

## ご利用の手引き

- 留守中の家の状況や子供の帰宅・外出などが見守れる安心・便利なサービスです。

**どこへ行っても**

**家や子供の安全を見守れる。**

# 目次

目次 .....	2	スマートタグを変更する.....	30
概要 .....	4	家族情報を変更する .....	31
サービス概要.....	4	リモコンを機器から登録する（エアコン）. 31	
家族が利用する機器 .....	5	リモコンを機器から登録する（テレビ） ... 33	
設置機器の紹介 .....	6	リモコンボタンを学習させる .....	35
■スマートホームハブ .....	6	リモコンを操作する .....	37
■スマートタグ .....	6	スマートタグを削除する.....	38
■マルチセンサー .....	6	アプリのダウンロード.....	38
アプリのセットアップ .....	7	ログインに失敗した .....	39
はじめに.....	7	入力項目が異なっている.....	39
1. アプリの確認 .....	8	確認コードの期限切れ.....	40
2. 家族の登録 .....	8	パスワードを忘れた .....	41
3. マルチセンサー（Notion）の登録 .....	15	機器のセットアップ .....	42
4. レシピの登録 .....	15	スマートホームハブの設置・設定方法 .....	42
アプリケーション画面 .....	19	1. ブロードバンドルータとスマートホーム ハブを接続する .....	42
ダッシュボード .....	19	2. スマートホームハブの起動 .....	43
アプリ内通知のレベル .....	20	3. スマートホームハブの Wi-Fi 設定.....	43
在宅/不在の変更.....	21	4. アプリの準備.....	45
メッセージボード .....	22	5. スマートホームハブのシステムバージョ ンアップ.....	46
メッセージボードのソート .....	23	6. Wi-Fi WAN 無線の設定 .....	47
メッセージ通知 .....	23	7. 無線 WAN 5G の設定.....	54
タイムライン表示 .....	24	8. Wi-fi WAN 設定の動作確認 .....	54
タイムライン表示項目 .....	24	9. 端末の Wifi 設定の削除 .....	55
レシピ .....	25	上位のブロードバンドルータ、モデムを変更す る .....	56
機器の管理.....	25	スマートタグの設定・登録.....	57
家族の管理.....	26	スマートタグの電池を交換する.....	57
家の管理.....	27	スマートタグの電池の取り付け.....	57
モード変更.....	28	スマートタグの追加、再登録.....	58
設定 .....	29	Notion ブリッジの設置／設定.....	59
ユースケース別設定 .....	30		
レシピを削除する .....	30		

事前準備 .....	59	通知ランプについて .....	74
Notion ブリッジの設定.....	60	主な仕様.....	75
Notion センサーの設置/設定 .....	63	スマートタグ (Qrio Smart Tag) .....	76
事前準備/ログイン .....	63	付属品 .....	76
センサーの設置.....	65	各部名称.....	76
<b>機器の主な仕様 .....</b>	<b>69</b>	主な仕様.....	76
スマートホームハブ .....	69	<b>NURO スマートホームアプリの主な仕様77</b>	
付属品 .....	69	家族の管理.....	77
各部名称 .....	69	機器の一覧.....	77
通知ランプについて .....	70	メッセージボード .....	77
スマートホームハブのトラブルシューティ ング .....	70	<b>お問合せ .....</b>	<b>78</b>
主な仕様 .....	72	NURO サポートデスク .....	78
マルチセンサー .....	73	<b>更新履歴 .....</b>	<b>78</b>
付属品 .....	73		
各部名称 .....	73		

## 概要

### サービス概要

「NURO スマートホーム スタンダードプラン」は、外出先から家電の操作ができたり、留守中の不安が解決できる安心・便利なサービスです。

#### 不在時の家の見守り

設置したマルチセンサーが不在時のドアや窓の開閉を検知して、ご家族のスマートフォンに自動で通知します。



#### ご家族の見守り①

子どもが持つ鍵にスマートタグをつけることで、帰宅・外出するとご家族のスマートフォンに自動で通知します。



#### ご家族の見守り②

子どもがもつスマートタグのボタンを長押しすると、ご家族のスマートフォンに通知されます。



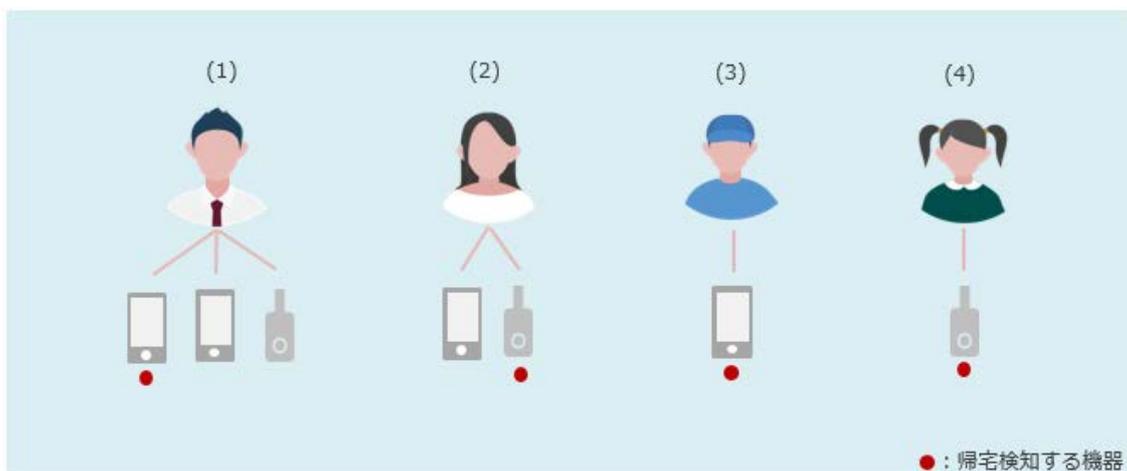
#### 家電のコントロール

外出先からエアコン等家電がコントロールができます。室内の気温もスマートフォンで確認ができます。



## 家族が利用する機器

下の図は、ご家族が利用するスマートフォン、スマートタグのパターンを表しています。



複数のスマートフォンをお持ちの場合は、ご家族の登録時に登録したメールアドレスを利用してアプリケーションを利用することができます。

- (1)メールアドレスを登録済のご家族 / 「帰宅検知する機器」=スマートフォン  
※他のスマートフォンでアプリだけ利用することもできます。
- (2)メールアドレスを登録済のご家族 / 「帰宅検知する機器」=スマートタグ
- (3)メールアドレスを登録済のご家族 / 「帰宅検知する機器」=スマートフォン
- (4)メールアドレスを未登録のご家族 / 「帰宅検知する機器」=スマートタグ

## 設置機器の紹介

### ■スマートホームハブ



センサーやモバイル機器からの情報を受けてサーバーに送信するためのネットワーク機器です。玄関やリビングのスマートタグが認識可能な位置に配置します。

#### 【付属品】

- スマートホームハブ×1
- 電源アダプター×1
- LAN ケーブル×1 他

### ■スマートタグ



スマートフォンをお持ちでないご家族の方に、このスマートタグを携帯していただくことで、帰宅や外出を検知します。外出時に常に持ち歩く鍵やカバンなどに取り付けてご使用ください。

#### 【付属品】 スマートタグ 1 つにつき

- Qrio Smart Tag×1
- リボン×1
- キーリング×1
- 電池×1 他

### ■マルチセンサー

(Notionブリッジ/センサー)



ブリッジはマルチセンサーからの情報を受けてサーバーに送信するための機器です。センサーは、窓やドアに貼り付けて開閉や温度の検知をします。

#### 【付属品】

- Notionブリッジ×1
- Notion センサー×3
- センサー 1 つにつき 電池×2 他

# アプリのセットアップ

## はじめに

### 【家族／レシピの登録】

#### ① アプリの確認 (→P8 へ)

「NURO スマートホーム スタンダード」アプリがインストールされていることを確認します。

#### ② 家族の登録 (→P8 へ)

「NURO スマートホーム スタンダード」アプリにログインし、サービス利用者様と同居するご家族を登録します。

#### ③ Notion センサーの登録 (→P15 へ)

「NURO スマートホーム スタンダード」アプリで Notion センサーを登録します。

#### ④ レシピの登録 (→P15 へ)

「NURO スマートホーム スタンダード」アプリで、利用するレシピ (7種類) を登録します。



- ① 不在時のドアや窓の開閉を検知
- ② 家族が帰宅
- ③ 家族が外出
- ④ 室温が低下
- ⑤ 室温が上昇
- ⑥ 家族がスマートタグのボタンを長押し
- ⑦ 新着メッセージを通知

## 1. アプリの確認

- (1) スマートフォンの電源を ON にします。
- (2) ホーム画面に以下のアプリがインストールされていることを確認します。  
※アプリダウンロードがまだお済みでない方は、本紙「ユースケース別設定」の「アプリのダウンロード」を参照してください。

## 2. 家族の登録

### 2-1 アカウント発行のメール確認

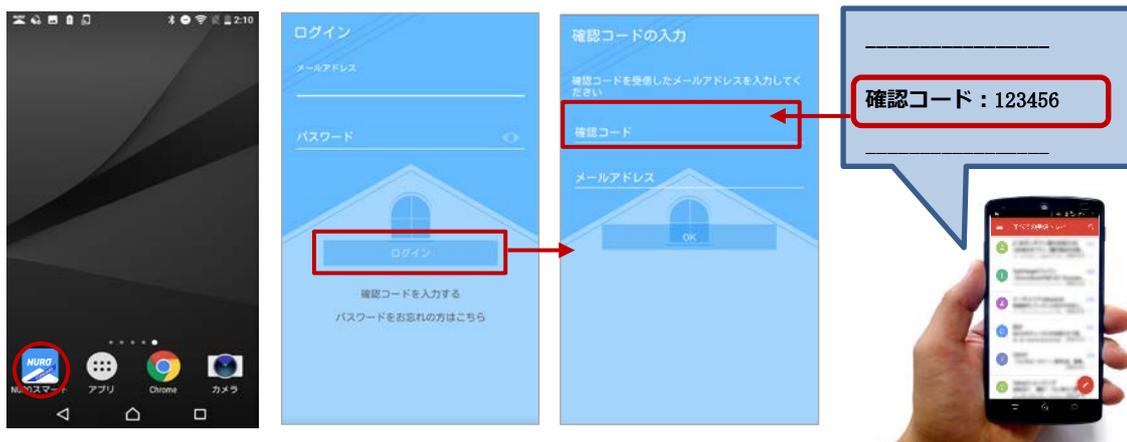
- (1) ご登録いただいたメールアドレスに届いたメールをご確認ください。
- (2) メールボックスのメール(件名: **【NURO スマートホーム】初回アプリ登録のアカウント情報をご確認ください**)に記載のスマートホームアプリ用の**アカウント(メールアドレス)/確認コード**をご確認ください。

※こちらのメールは削除せず、保管をお願いいたします。

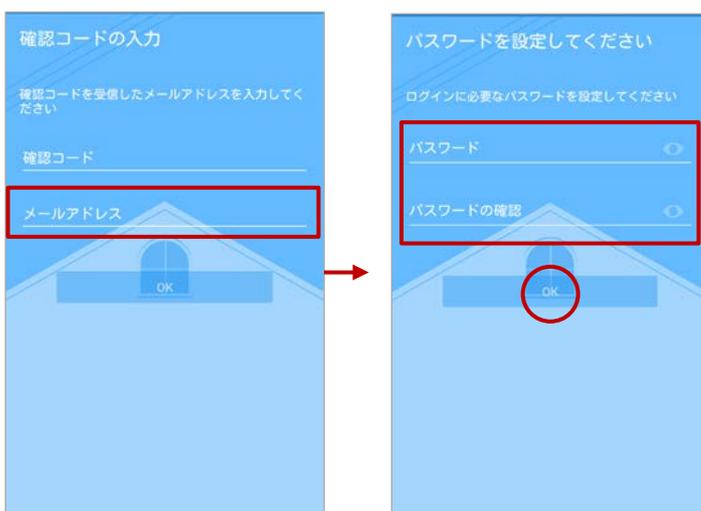
## 2-2 確認コードの入力

- (1) ホーム画面の NURO スマートホームアプリ  をタップして起動します。
- (2) ログイン画面の[確認コードを入力する]をタップします。
- (3) 事前にメールにて送付された**確認コード**を入力します。

※確認コードの期限切れの場合の再発行は本紙「ユースケース別設定」の「確認コードの期限切れ」をご確認ください。

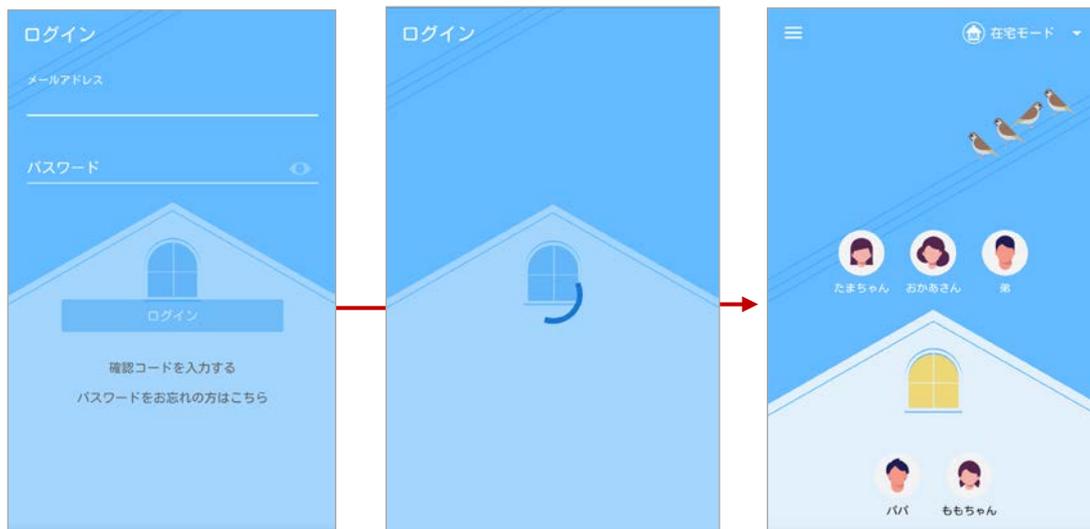


- (4) 確認コードを受信した **E メールアドレス**を入力します。
- (5) **パスワードを設定**し、確認のため再入力します。[OK]をタップすれば、登録完了です。  
※パスワードはアルファベット大文字と小文字および数字を1文字以上含む半角で8文字以上です。
- (6) [ログイン]をタップするとダッシュボードへ移動します。



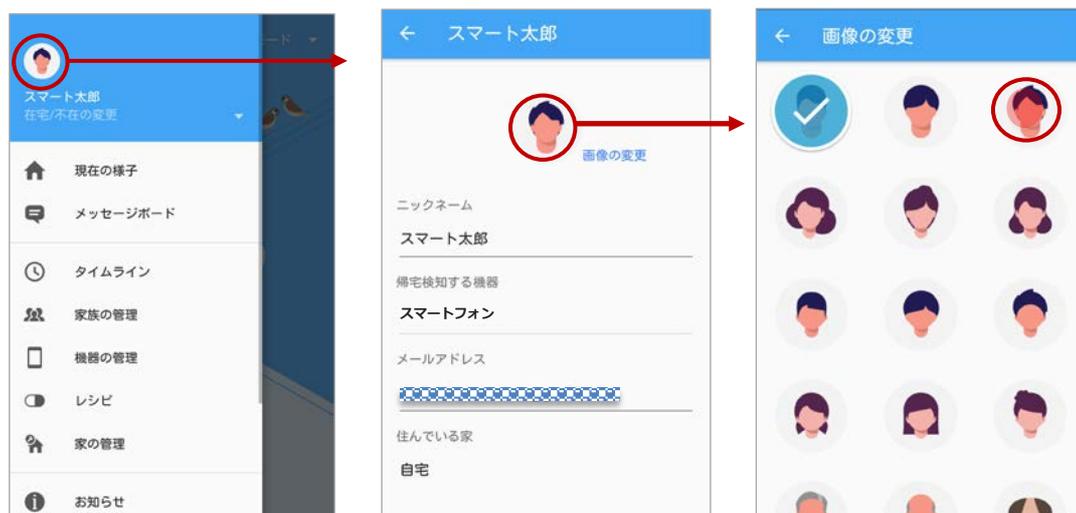
## 2-3 ログイン

- (1) ログイン画面で確認コード入力の際に記入した、**メールアドレス/パスワード**を入力し、**[ログイン]**をタップします。
- (2) 位置情報へのアクセス許可のダイアログが表示されますので、**[許可]**をタップします。
- (3) ログインに成功すると、ダッシュボードに「現在の様子」が表示されます。



## 2-4 家族情報の変更

- (1) ご契約者様の情報を変更する場合は、メニュー画面上部のアイコンをタップします。
- (2) **[画像の変更]**をタップします。
- (3) お好みのサムネイル画像を選びます。



- (4) **[ニックネーム]**をタップします。
- (5) お好きな名前をソフトウェアキーボードで入力し、**[完了]**をタップします。
- (6) 帰宅検知する機器が**[スマートフォン]**、住んでいる家が**[自宅]**であることを確認し、画面上部の**[←]**をタップして変更を確定します。



## 2-5 家族の追加登録（スマートフォンをお持ちのご家族）

- (1) 家族の管理画面の**[+]**ボタンをタップして、ご家族を登録します。
- (2) 画像やニックネームを登録したら、**[アプリを利用する]**をタップします。
- (3) **[メールアドレス]**をタップし、ご家族のメールアドレスを直接、あるいは電話帳から選んで入力します。



- (4) [追加して招待メールを送信]をタップします。
- (5) 招待メールの送信ダイアログの[OK]をタップします。
- (6) 追加した家族が反映されていることを確認します。



## 2-6 家族の追加登録（スマートタグのみをお持ちのご家族）

- (1) 家族の管理画面の[+]ボタンをタップして、ご家族を登録します。
- (2) 画像やニックネームを登録したら、[追加]をタップします。
- (3) 追加した家族が反映されていることを確認します。



## 2-7 帰宅検知する機器の設定（お子さまなど、スマートフォンをお持ちでない方）

- (1) 家族の管理画面の[帰宅検知する機器が未登録です]と表示があるご家族をタップします。
- (2) 画像やニックネームを登録したら、[帰宅検知する機器]をタップします。
- (3) 機器の一覧から[スマートタグ]を選んでタップします。スマートタグが複数表示される場合はブザー鳴動ボタンをタップするとどのタグが簡単に識別することができます。

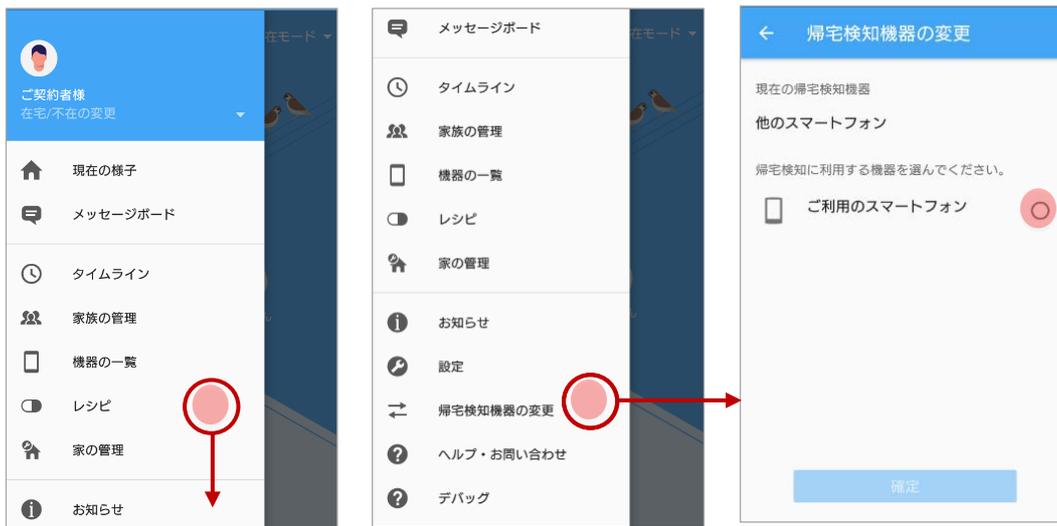


- (4) 追加した家族が反映されていることを確認します。



## 2-8 帰宅検知するための設定（スマートフォンを帰宅検知機器とする方）

- (1) メニューを開きます。
- (2) メニュー下方にある「帰宅検知機器の変更」をタップします。
- (3) **[ご利用のスマートフォン]**をタップします。ご利用のスマートフォンではじめてアプリにログインした場合には自動的にご利用の端末が、帰宅検知機器として設定されます。

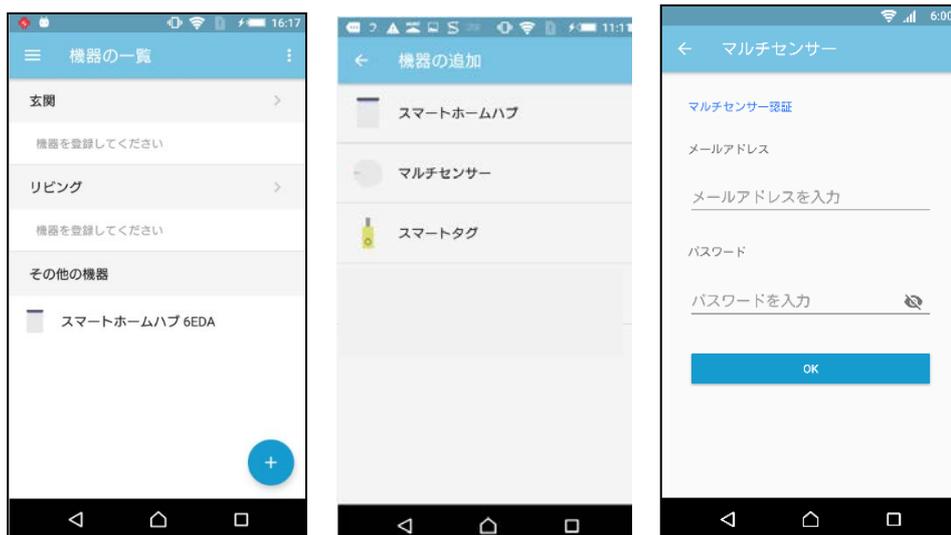


- (4) **[確定]**をタップします。
- (5) 確認ダイアログが表示されるので、**[OK]**をタップします。
- (6) ダッシュボードの「現在の様子」に戻ります。



### 3.マルチセンサー（Notion）の登録

- (1) 機器の一覧画面の「+」ボタンをタップします。
- (2) 機器の一覧から「マルチセンサー」を選択します。
- (3) マルチセンサーの認証画面で、マルチセンサーの設定時に用いた Notion ID（メールアドレス）とパスワードを入力し、「OK」をタップします。



### 4. レシピの登録

#### 4-1.不在時のドアや窓の開閉を知らせる

- (1) 「不在時のドアや窓の開閉を知らせる」のレシピを選び、[+]ボタンをタップします。
- (2) 開閉を検知したいマルチセンサーを選びます。
- (3) 通知設定を[ON]にし、[追加]をタップします。
- (4) レシピに登録されたことを確認します。



## 4-2.室温の低下を知らせる

- (1) 「室温が低下」のレシピを選び、[+]ボタンをタップします。
- (2) 帰宅を知りたいご家族を選びます。
- (3) 通知設定を[ON]にし、[追加]をタップします。
- (4) レシピに登録されたことを確認します。



## 4-3.室温の上昇を知らせる

- (1) 「室温が上昇」のレシピを選び、[+]ボタンをタップします。
- (2) 室温を検知したいマルチセンサーを選びます。
- (3) 通知設定を[ON]にし、[追加]をタップします。
- (4) レシピに登録されたことを確認します。



#### 4-4 家族の帰宅を知らせる

- (1) 「家族が帰宅」のレシピを選び、[+]ボタンをタップします。
- (2) 帰宅を知りたいご家族を選びます。
- (3) 通知設定を[ON]にし、[追加]をタップします。
- (4) レシピに登録されたことを確認します。
- (5) 同居しているご家族の数だけ、手順 (2) ~ (4) を繰り返します。



#### 3-5 家族の外出を知らせる

- (1) 「家族が外出」のレシピを選び、[+]ボタンをタップします。
- (2) 外出を知りたいご家族を選びます。
- (3) 通知設定を[ON]にし、[追加]をタップします。
- (4) レシピに登録されたことを確認します。
- (5) 同居しているご家族の数だけ、手順 (2) ~ (4) を繰り返します。



### 3-6 家族がスマートタグのボタンを長押し

- (1) 「家族がスマートタグのボタン長押し」のレシピを選び、[+]ボタンをタップします。
- (2) ボタンの長押しを検知したいご家族を選びます。
- (3) 通知設定を[ON]にし、[追加]ボタンをタップします。
- (4) レシピに登録されたことを確認します。



### 3-7 新着メッセージ通知

このレシピは家族が追加され、最初にログインした時から有効化されています。

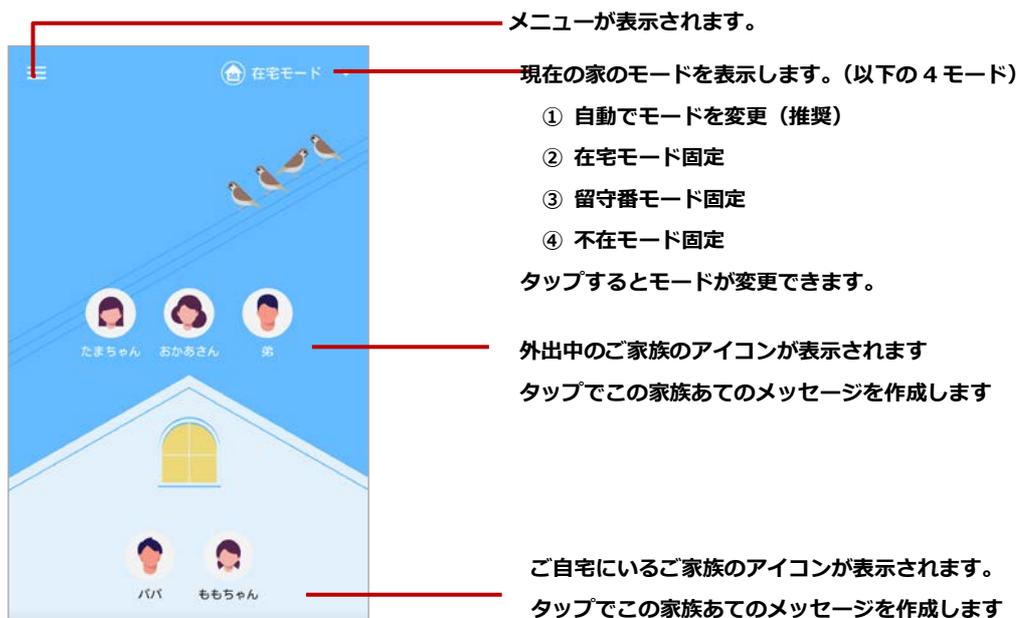
- (1) [新着メッセージ通知]を選びます。
- (2) [+]ボタンをタップします。
- (3) [新着メッセージ通知]をタップします。
- (4) [追加]ボタンをタップします。



## アプリケーション画面

### ダッシュボード

家族の外出状況や家の状況が、アイコン表示でひと目で分かります。



## アプリ内通知のレベル

通知内容によって緊急の対応が必要なため、3段階の通知レベルでお知らせします。

◆**通知レベル 1** ご家族の外出や帰宅などをお知らせします。ダッシュボード画面で通知後、10秒で自動的に表示が消えます。



### ◆通知レベル 2

確認が必要な通知です。常に最新情報が一番上に表示され、複数件表示されます。[×]ボタンをタップする、もしくは[電話で確認]などのアクションを実行後、次の通知が表示されます。



### ◆通知レベル 3

緊急性が高い通知です。[確認済]をタップするまで通知は表示されます。



次のアクションを促す表示が出ます。

「確認済」をタップすると表示が消えます。

## 在宅/不在の変更

スマートフォンをお持ちのご家族の在宅/不在の状態を設定します。現在の様子に表示されているご自身の在宅状態に何らかの原因で誤りがある場合に正しい状態へ変更できます。



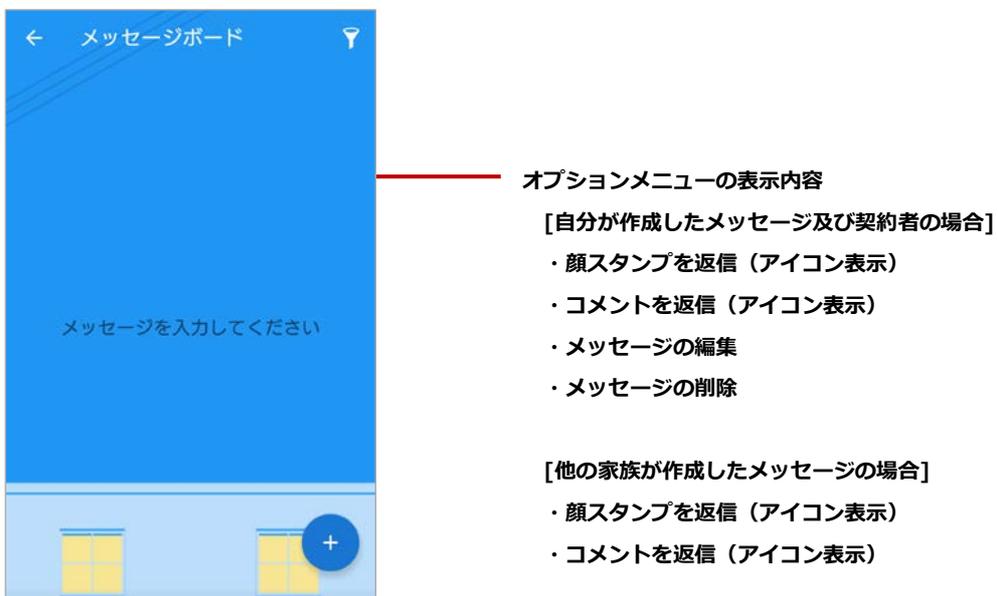
現在の状態を設定できます。

自動更新の ON/OFF が設定できます。

(この設定が ON のときには、手動で在宅/不在の状態を設定しても、帰宅検知機器で新たな状態変化が検知された場合は、その状態が反映されます。)

## メッセージボード

アプリを使用しているご家族でメッセージを共有できます。作成されたメッセージは他の家族からも参照することができ、各自がメッセージへコメントやスタンプを付けられます。また、メッセージには期限を設定できます。



## メッセージボードのソート

メッセージ表示を更新日時と期限で降順に並び替えることができます。

期限日設定がされているメッセージはアイコン(期限付き/期限切れ)により簡単に確認することができます。



## メッセージ通知

### 新着メッセージを通知

通知のレシビが有効にされている場合、メッセージが新規作成された際にメッセージ通知を行います。ダッシュボードに表示された通知からすぐにメッセージにコメントを返すことができます。



すぐにコメント返信できます  
スタンプで返信もできます

## タイムライン表示

家族の帰宅/外出をはじめ、レシピの実行、マルチセンサーの履歴、モード変更の履歴が一覧で表示されます。

The screenshot shows a timeline interface with a blue header and a list of events. A red circle highlights a filter icon in the top right corner. Red lines connect callout boxes to specific events in the timeline.

- タイムラインに表示する項目を選択できます。
- モードの変更履歴を表示します。  
画面上部に最新情報が表示されます。
- 家族の帰宅/外出を表示します。
- マルチセンサーの検知履歴を表示します。
- マルチセンサーの再調整が必要な場合や、接続状態が切断された場合背景が赤色でハイライト表示されます。

## タイムライン表示項目

タイムラインに表示したい項目をチェックボックスで ON/OFF 設定ができます。

The screenshot shows a settings menu titled 'タイムライン表示項目' (Timeline Display Items) with a list of items and checkboxes. A red box highlights the first five items, and red lines connect callout boxes to the checkboxes for the last three items.

- ご家族の帰宅と外出に関する履歴項目の ON/OFF 設定ができます。  
(全員または個別に設定することができます。)
- モード変更の履歴項目の ON/OFF 設定ができます。
- マルチセンサーの検知履歴項目の ON/OFF 設定ができます。
- レシピが実行された履歴項目の ON/OFF 設定ができます。

## レシピ

不在時のドアや窓の開閉を検知、室温の低下／上昇、家族の帰宅／外出を通知するなど、7種類のレシピを一覧表示します。実行したいレシピのON/OFFが切り替えられます。



レシピの有効化を行わないと、ON/OFF ボタンが表示されません。

7種類のレシピが一覧で表示されます。

- ① 不在時のドアや窓の開閉を検知
- ② 家族が帰宅
- ③ 家族が外出
- ④ 室温が低下
- ⑤ 室温が上昇
- ⑥ 家族がスマートタグのボタンを長押し
- ⑦ 新着メッセージを通知

タップするとレシピの詳細が表示されます。

## 機器の管理

接続されている機器を一覧で表示します。機器の状態を取得している情報は表示しますが情報が無い状態は表示しません（ただし、電池状態は除く）



各機器の状態を一覧で表示します。登録された機器毎に表示される情報が異なります。

※電池状態は機器の詳細画面でのみ表示されます。

## スマートホームハブ



## スマートタグ



## マルチセンサー



## 家族の管理

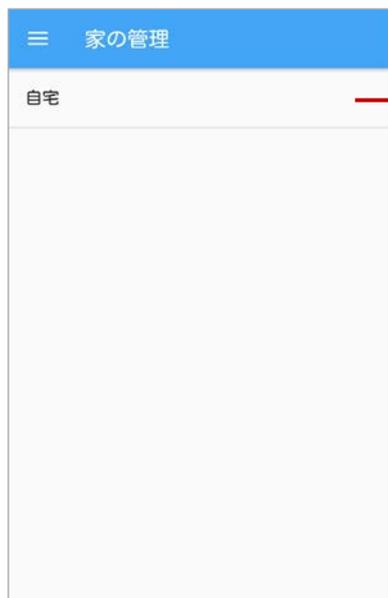
登録されているご家族を一覧で表示します。利用者登録の追加や削除ができます。

### 【家族の一覧画面】



## 家の管理

スマートホームハブなどによる帰宅検知の設定を変更できます。



サービス利用者様宅の名称が表示されます。



サービス利用者様宅の名称が表示されます。

スマートフォンの帰宅検知を行う方法を設定できます。

①スマートホームハブ (アプリ)

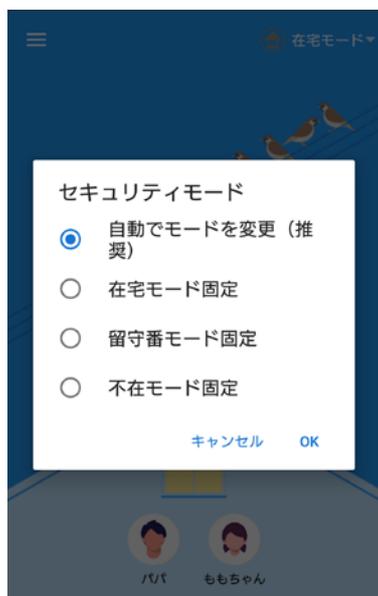
スマートフォンがスマートホームハブを検知することで  
帰宅とみなします。

③位置情報

スマートフォンが取得した位置情報をもとに帰宅とみな  
します。

## モード変更

スマートフォンやスマートタグで在宅/不在を検知して自動でモード変更するか、手動でモードを固定するかを選択できます。各モードの説明は以下の通りです。



### 自動でモードを変更

センサーが家族の状態を検知して、在宅や留守番モードなどに、自動で変更します。

### 在宅モード

不在モードや留守番モードの時、スマートフォンを帰宅検知機器として設定されている方、またはスマートタグを帰宅検知機器として登録されている方でもメールアドレスを登録されている方がおひとりでも帰宅すると、在宅モードになります。

### 留守番モード

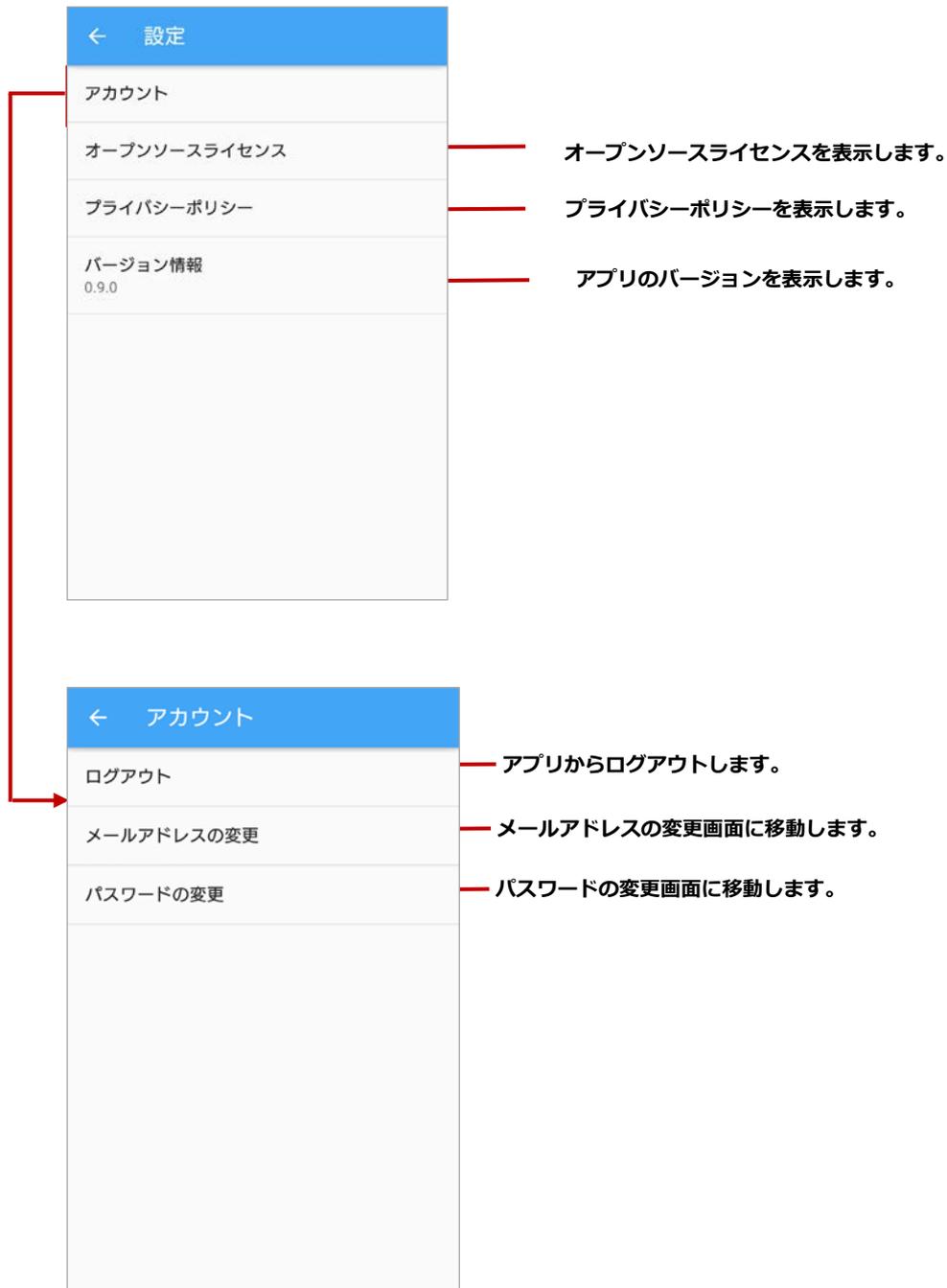
お子さまなど、スマートタグをお持ちの方のみがご在宅の状態です。

### 不在モード

ご家族全員が外出中の状態のことです。このモードの時にのみ「不在時のドアや窓の開閉を検知」のレシピが発動します。

## 設定

プライバシーポリシーなどの基本情報を確認できます。**[アカウント]**画面から、ログアウトやメールアドレスやパスワードの変更などが行えます。



## ユースケース別設定

### レシピを削除する

- (1) 削除したいレシピを選んでタップします。
- (2) レシピ解除したい機器や家族を選びます。
- (3) 内容を確認し、[ゴミ箱]をタップします。
- (4) レシピの削除ダイアログで[OK]をタップします。



### スマートタグを変更する

スマートタグユーザーの登録内容を変更します。

- (1) 「家族の管理」画面のスマートタグを変更したいユーザーをタップします。
- (2) [帰宅検知する機器]をタップし、機器の一覧から[スマートタグ]を選びます。
- (3) 登録内容を変更し、[OK]をタップします。



人と紐づいたスマートタグには、ニックネームとサムネイルが表示されます。

## 家族情報を変更する

家族の画像をサムネイル一覧から選んで変更できます。



## リモコンを機器から登録する（エアコン）

スマートホームハブにはあらかじめエアコンとテレビのリモコンデータを保持しており、そのデータをスマートホームアプリで登録すると、外出先から設定したリモコンの操作を行うことができます。※機種、メーカーによって対応していないものもありますので、ご注意ください。

- (1) 「機器の一覧」画面から登録済みの[スマートホームハブ]を選んでタップします。
- (2) 「リモコン編集」ボタンをタップします。
- (3) 画面右下にある「+」ボタンをタップします。
- (4) 「機器を選択して登録」を選んで、OK ボタンをタップします。



- (5) リモコンを登録する機器として「エアコン」をタップします。
- (6) リモコンデータを持つメーカーのリストが表示されます。お持ちのエアコンのメーカーをこの中から選択してください。



- (7) 次にリモコンデータを送信します。リモコンデータを送信する前に、スマートホームハブとエアコンが約 7m 以内にあるか確認し、「OK」をタップしてください。
- (8) エアコンの操作ボタンが表示されます。「電源／停止」ボタンをタップし、実際にエアコンが動作するか確認してください。
- (9) 動作した場合は、「設定する」を選択。動作したかわからない場合は「他のボタンを試す」を選択し、再度操作してください。動作しない場合は、「次のリモコンを試す」を選択し、別のリモコンパターンを試してください。



## リモコンを機器から登録する（テレビ）

スマートホームハブにはあらかじめエアコンとテレビのリモコンデータを保持しており、そのリモコンデータを登録をすると、外出先から設定したリモコンの操作を行うことができます。※機種、メーカーによって対応していないものもありますので、ご注意ください。

- (1) 「機器の一覧」画面から登録済みの[スマートホームハブ]を選んでタップします。
- (2) 「リモコン編集」ボタンをタップします。
- (3) 画面右下にある「+」ボタンをタップします。
- (4) 「機器を選択して登録」を選んで、OK ボタンをタップします。



- (5) リモコンを登録する機器として「テレビ」を選択します。
- (6) リモコンデータを持つメーカーのリストが表示されます。お持ちのテレビのメーカーをこの中から選択してください。



(7) 次にリモコンデータを送信します。リモコンデータを送信する前に、スマートホームハブとテレビが約 7m 以内にあるか確認し、「OK」をタップしてください。

(8) テレビの操作ボタンが表示されます。「電源/停止」ボタンをタップし、実際にテレビが動作するか確認してください。

(9) スマートホームハブからリモコンデータ送信が完了すると、確認ダイアログが表示されるので、リモコンデータ通信を完了するか、他のボタンを試すか選択してください。



## リモコンボタンを学習させる

スマートホームハブの IR 機能を利用して、リモコンボタンの学習ができます。登録をすると、外出先から設定したリモコンの操作を行うことができます。

- (1) 「機器の一覧」画面から登録済みの[スマートホームハブ]を選んでタップします。
- (2) 「リモコン編集」ボタンをタップします。
- (3) 画面右下にある「+」ボタンをタップします。
- (4) 「信号を学習して登録」を選んで、OK ボタンをタップします。



- (5) 学習するボタンを持つリモコンの画像とリモコン名を設定します。登録するボタンのリモコン画像を選び、タップします。
- (6) リモコンの画像に対応した名前が自動で入力されます。変更したい場合は、リモコン名を設定します。
- (7)画面中央、右にある+ボタンをタップします。



(8)操作ボタンの学習方法を一読し、「はじめる」ボタンをタップします。

(9)スマートホームハブのLEDが緑色に点滅を確認してから、学習させたいリモコンボタンを1回だけ押してください。

(10)学習に成功すると「信号を学習しました」のメッセージが表示され、学習されたボタンが表示されます。問題なければ「確定」ボタンをタップして、学習を終了してください。

登録されたリモコンの一覧画面に戻ります。

他のボタンも学習したい場合は、「+」ボタンを押して（4）～（9）までの動作を繰り返します。



## リモコンを操作する

エアコンのリモコンを操作します。リモコンを操作するにはあらかじめスマートホームハブからリモコンの登録を行ってください。

- (1)「機器の一覧」を開きます。スマートホームハブが設置されている場所にエアコンが表示されていることを確認します。
- (2)「エアコン」をタップします。リモコンボタンが表示されるので、ボタンをタップします。エアコンの状態表示でエアコンの設定値を確認できます。



テレビのリモコンを操作します。

- (1)「機器の一覧」を開きます。スマートホームハブが設置されている場所にテレビが表示されていることを確認します。
- (2)「テレビ」をタップします。リモコンボタンが表示されるので、ボタンをタップします。



## スマートタグを削除する

スマートタグを接続機器から解除します。

- (1) 「機器の管理」画面から解除したい[スマートタグ]を選んでタップします。
- (2) 解除したいスマートタグの内容を確認し、[ゴミ箱]をタップします。
- (3) 機器の解除のダイアログで[OK]をタップします。
- (4) スマートタグが解除されたことを機器の一覧で確認します。



## アプリのダウンロード

アプリがダウンロードされていない場合には、ご利用のスマートフォンにアプリをダウンロードしてください。

※NURO スマートホーム スタンダードサービスを利用するためのアプリです。

サービス利用者様が普段お使いのスマートフォンにインストールします。



無料アプリをダウンロード

### ■ Android の場合

対応 OS : Android 5.0 以上

■ Play ストア にて



### ■ iPhone の場合

対応 OS : iOS 9.0 以上

対応機種 : iPhone5 以降

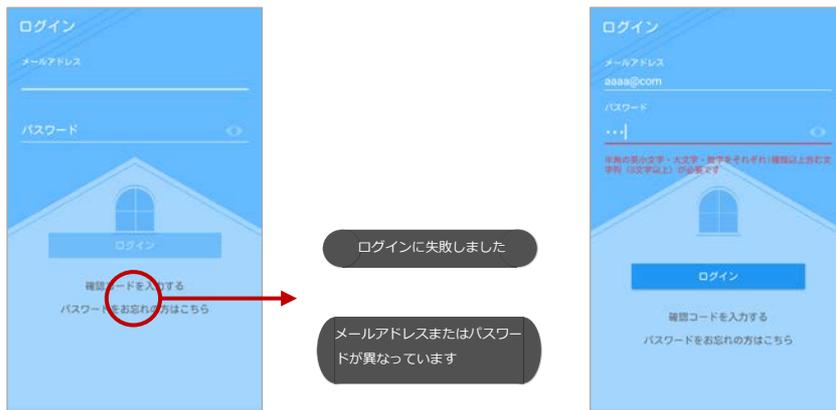
■ App Store にて



「NURO スマートホーム スタンダードプラン」と入力して検索

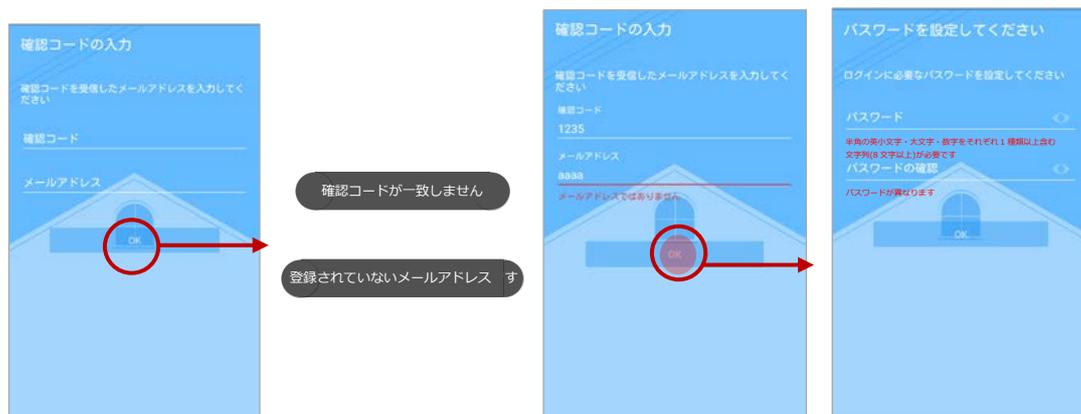
## ログインに失敗した

メールアドレスまたはパスワードが異なっている、あるいはパスワードが入力形式と一致しなかった場合にエラーが表示されます。メールアドレスまたはパスワードを確認し、再入力が必要です。



## 入力項目が異なっている

- (1) 確認コードが異なっている、あるいは登録されていないメールアドレスを入力した場合にエラーが表示されます。
- (2) 正しい確認コードと確認コードを受信したメールアドレス入力し、パスワードを再入力したら、**[OK]**をタップします。



## 確認コードの期限切れ

- (1) 有効期限が切れた確認コードで認証を行うとエラーが表示されます。
- (2) 確認コードの期限切れダイアログが表示されるので、**[OK]**をタップし、**新しい確認コードの送信を依頼**してください。
- (3) 送信が完了すると、画面下部に「**確認コードを送信しました**」が表示されます。
- (4) 新たに発行された確認コードを入力してください。

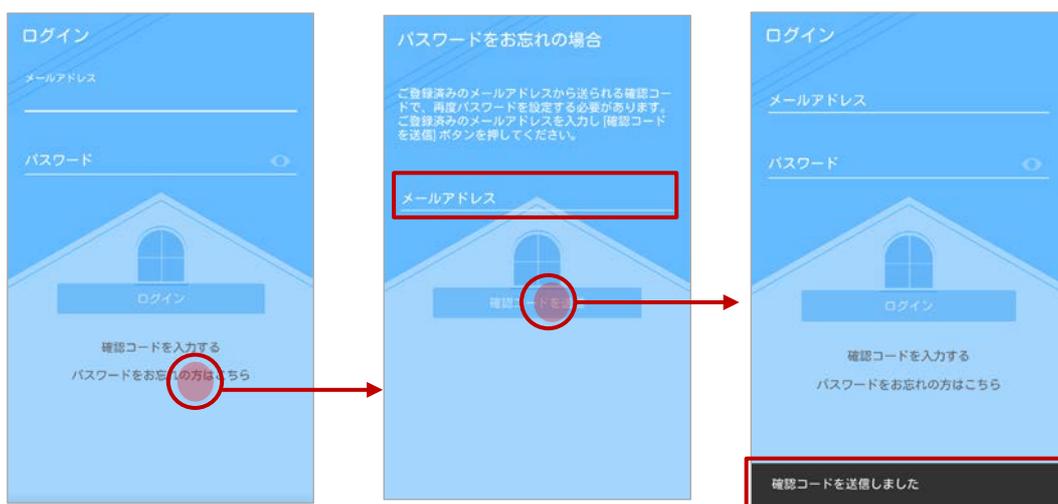
※確認コードの有効期限はメール受信後、24 時間以内に限り有効です。



## パスワードを忘れた

パスワードを忘れた場合には、確認コードの再発行を依頼してください。

- (1) [パスワードをお忘れの方はこちら]をタップします。
- (2) ご登録済みのメールアドレスを入力し、[確認コードを送信]をタップします。
- (3) 送信が完了すると、画面下部に「確認コードを送信しました」が表示されます。
- (4) 新たに発行された確認コードとご登録済みのメールアドレスを入力し、新しいパスワードを設定してください。



### ご注意

新しい確認コードの送信を依頼する場合に、未登録のメールアドレスを入力するとエラーが表示されます。登録済みのメールアドレスを入力してください。

## 機器のセットアップ

### スマートホームハブの設置・設定方法

#### 【準備するもの】

- ・スマートホームハブ、電源アダプタ
- ・LAN ケーブル
- ・ブロードバンドルータ
- ・スマートフォン
- ・本ユーザーマニュアル

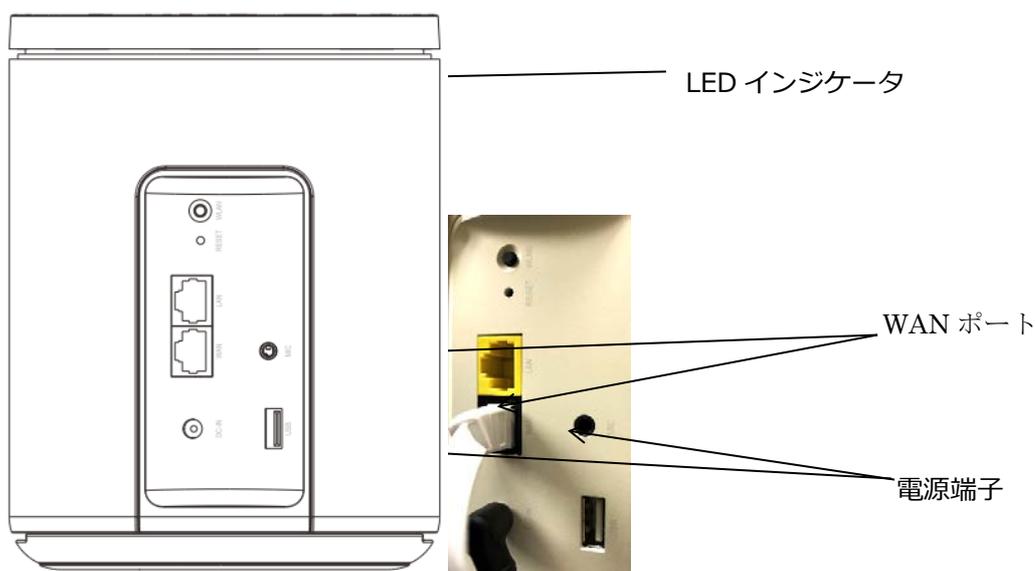
※ スマートホームハブは2度、システムバージョンアップを行う場合があります。ただし、システムのバージョンが最新の場合は1度のみとなります。

1回目は、お客様ご自宅のブロードバンドルータに有線接続時、2回目はアプリでスマートホームハブを登録完了後です。

※ アプリへのスマートホームハブを登録後、Wifi クライアントモードを有効にするシステムバージョンアップをします。システムバージョンアップは上記同様の時間を要します。

#### 1. ブロードバンドルータとスマートホームハブを接続する

ブロードバンドルータとスマートホームハブをLANケーブル(有線)で接続します。



## 2. スマートホームハブの起動

### 2-1 電源 ON

- (1) 電源ケーブルをコンセントとスマートホームハブ本体の電源端子に接続します。
- (2) スマートホームハブの LED インジケータが青色に点灯します。(約 30 秒)

### 2-2 システムバージョンアップ

システムのバージョンアップが必要な場合は LED インジケータが緑色で早めに (0.5 秒間隔) 点滅し、バージョンアップが実施されます。(約 10 分～15 分)

バージョンアップ後にスマートホームハブは再起動します。

再起動後、LED インジケータが緑色でゆっくり (2 秒間隔) 点滅の状態となればバージョンアップは完了しています。(約 2 分～3 分)

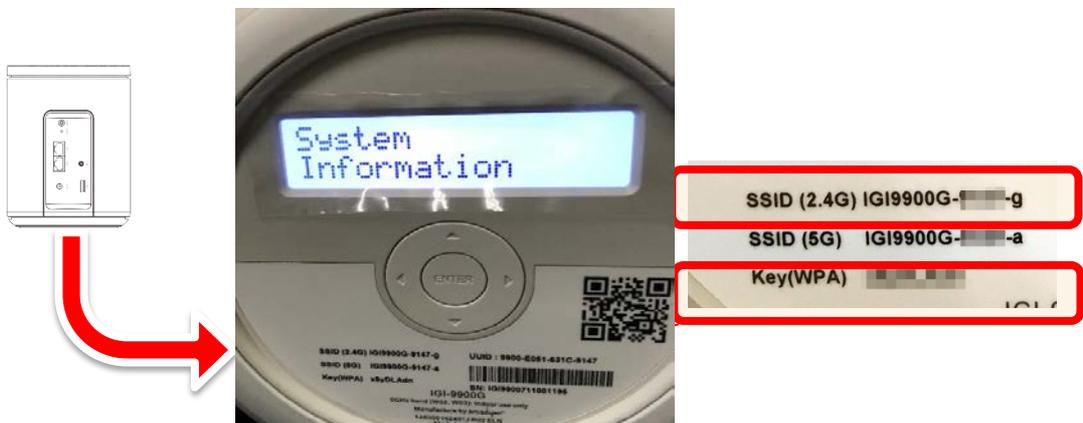
※ システムバージョンアップに要する時間はサービス契約者のネットワーク環境によって異なります。

## 3. スマートホームハブの Wi-Fi 設定

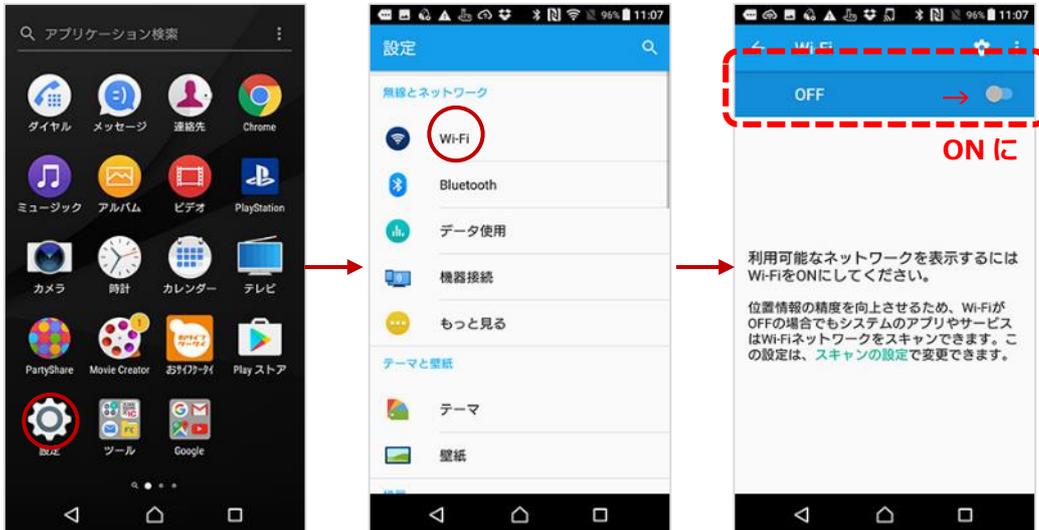
### 3-1 Wi-Fi 設定

スマートホームハブを設定用端末の無線 LAN アクセスポイントとして利用します。

- (1) アプリ画面から[設定]アプリを起動します。
- (2) [Wi-Fi]アイコンをタップし、Wi-Fi 設定を[ON]にします。
- (3) スマートホームハブ底面に印刷してある、**2.4GHz 帯**の SSID とパスワード (Key) を確認します。



- (4) 表示された Wi-Fi アクセスポイント一覧から、スマートホームハブに貼付されていた **2.4GHz 帯** の SSID と一致するものをタップします。



### 3-2 パスワードの入力

- (1) Wi-Fi アクセスポイント一覧から、スマートホームハブの SSID をタップします。
  - (2) スマートホームハブのパスワードを入力し、[接続]ボタンをタップします。
- ※スマートホームハブの SSID とパスワードは、スマートホームハブ本体の底面に記載してあります



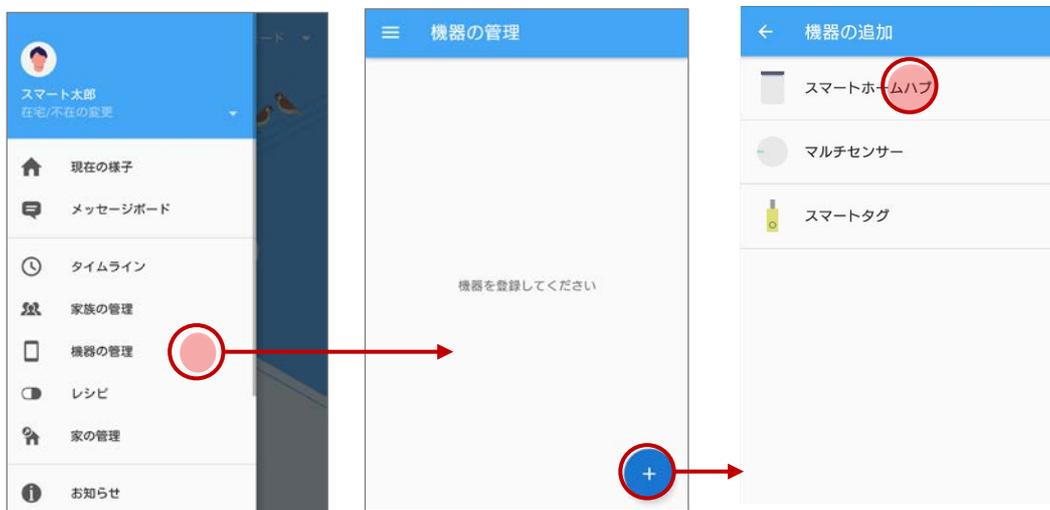
## 4. アプリの準備

### 4-1 アプリ起動

ホーム画面やアプリ一覧から「NURO スマートホーム スタンダードプラン」アプリをタップして起動します。

### 4-2 スマートホームハブの登録

- (1) メニュー画面から[機器の管理]を選択します。
- (2) 機器の管理画面の[+]ボタンをタップします。
- (3) 機器の一覧から[スマートホームハブ]を選択します。



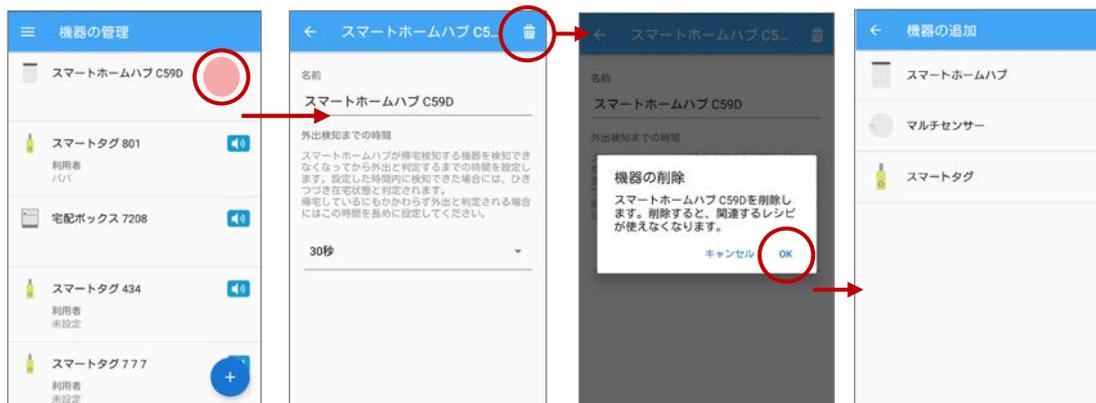
- (4) スマートホームハブにチェックを入れ、[OK]をタップします。
- (5) スマートホームハブの名称と設置場所を確認し、[完了]をタップします。
- (6) 機器の管理画面に登録されたスマートホームハブが表示されます。



### 4-3 スマートホームハブを削除する（スマートホームハブを変更する場合）

不要なスマートホームハブを接続機器から解除します。

- (1) 「機器の管理」画面から解除したい[スマートホームハブ]を選んでタップします。
- (2) 解除したいスマートホームハブの内容を確認し、[ゴミ箱]をタップします。
- (3) 機器の解除のダイアログで[OK]をタップします。
- (4) スマートホームハブが解除されたことを機器の一覧で確認します。



## 5. スマートホームハブのシステムバージョンアップ

- (1) スマートホームハブの登録が完了すると、LED インジケータが緑色 2 秒点滅から緑色点灯に変わります。
- (2) しばらくしてからシステムバージョンアップが自動的に開始されます。(約 5~10 分)。  
※アップデート中は LED インジケータが緑色で早め(0.5 秒間隔)に点滅します。  
そのあと再起動して (1 秒間隔の点滅) から、緑色の点灯になるまでお待ちください。
- (3) 本体の起動が完了すると LED インジケータが緑色に点灯します。(1 時間後消灯)

## 6. Wi-Fi WAN 無線の設定

スマートホームハブの 2 回目のシステムバージョンアップ後、Wifi クライアントモードの設定を行うことができます。無線 WAN 2.4G/5G とともに設定することができます。

### 6-1. LAN ケーブルを抜く

LAN ケーブルを接続したまま WAN の設定を行うと、通信がうまくつながらないため、必ず LAN ケーブルを抜いてください。



### 6-2. ハブの管理画面を開く

- (1) スマートホームハブ管理画面を開きます。
- (2) 下記の URL お使いのスマートフォンのブラウザの検索画面に打ち込み、開きます。

#### ■管理画面 URL

<http://192.168.82.1/>



### 6-3. 無線 WAN 2.4G の設定

(1) ID とパスワードをそれぞれ入力し、ログインをタップします

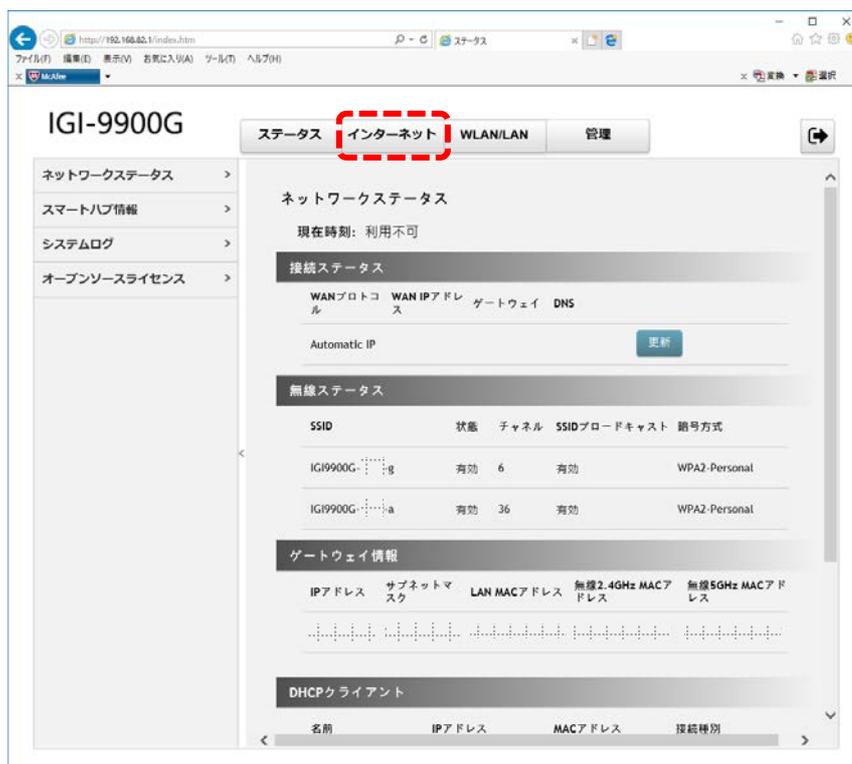
ユーザー名 : 「admin」、パスワード : 「admin」

ユーザー名 : 「admin」  
パスワード : 「admin」

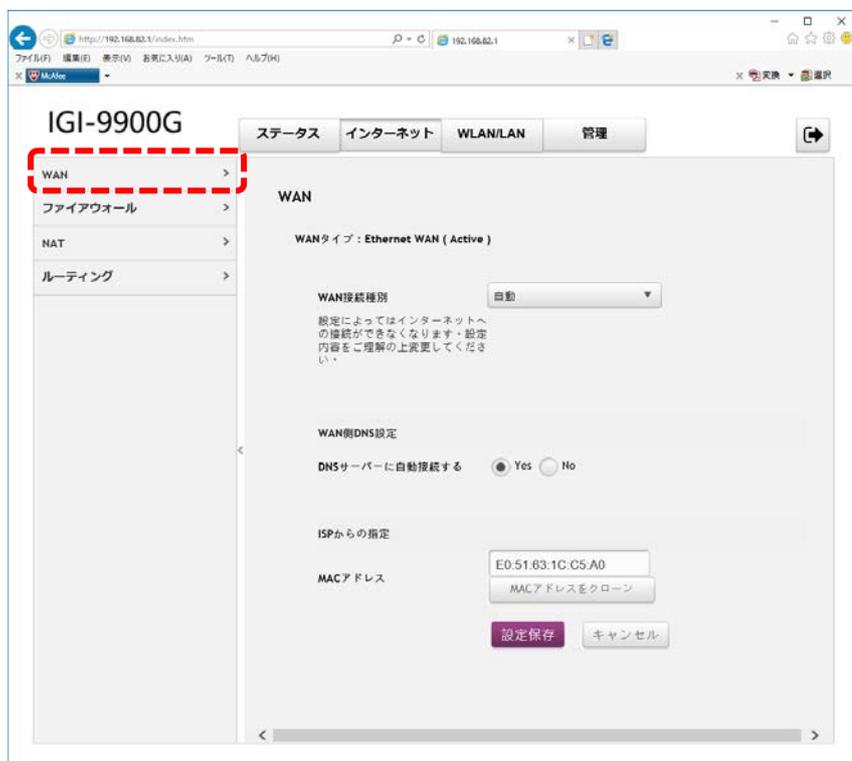
**ご注意 : ログイン用「パスワード」は、必ず変更してご利用ください。**

「管理」をタップし、パスワードを変更ください。

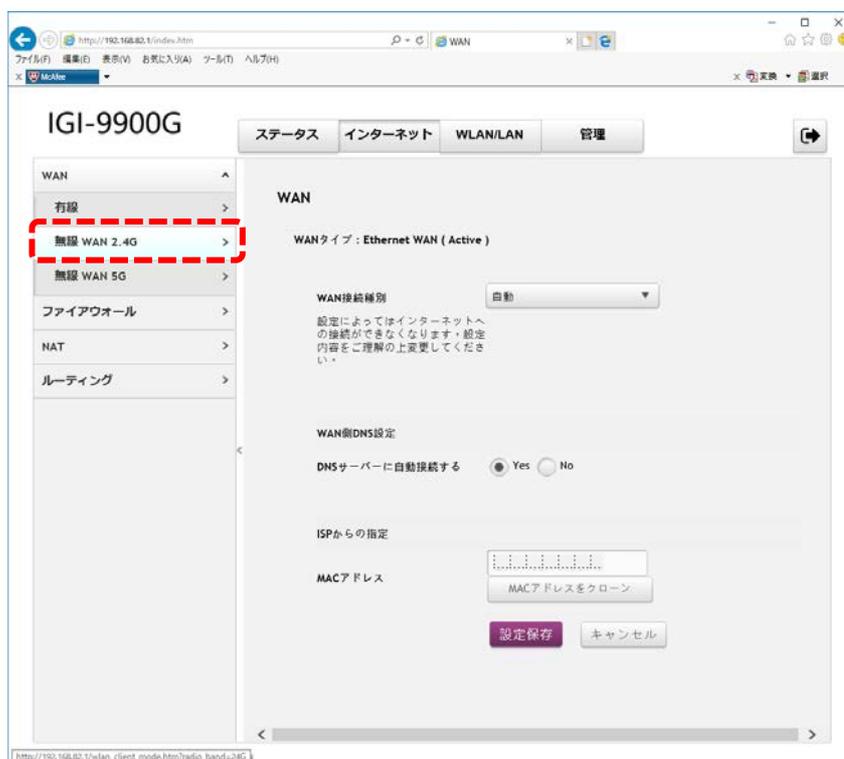
(2) 「インターネット」をタップします。



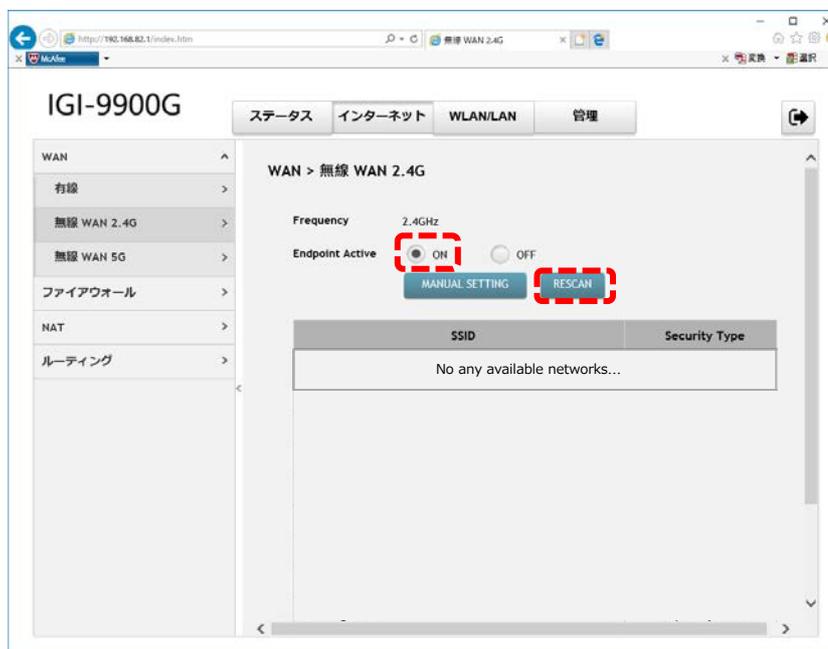
(3) 「WAN」をタップします。



(4) 「無線 2.4GHz」のメニュー項目をタップします。



(5) 「Endpoint Active」項目の「ON」をタップし、RESCAN ボタンをタップします。



(6) サービス利用者様宅で使用されているブロードバンドルータの SSID をタップします。

「RESCAN」をタップしてから  
反映されるまで  
お時間がかかります。  
2〜3分待っても反映されない場合  
ページを更新してください。

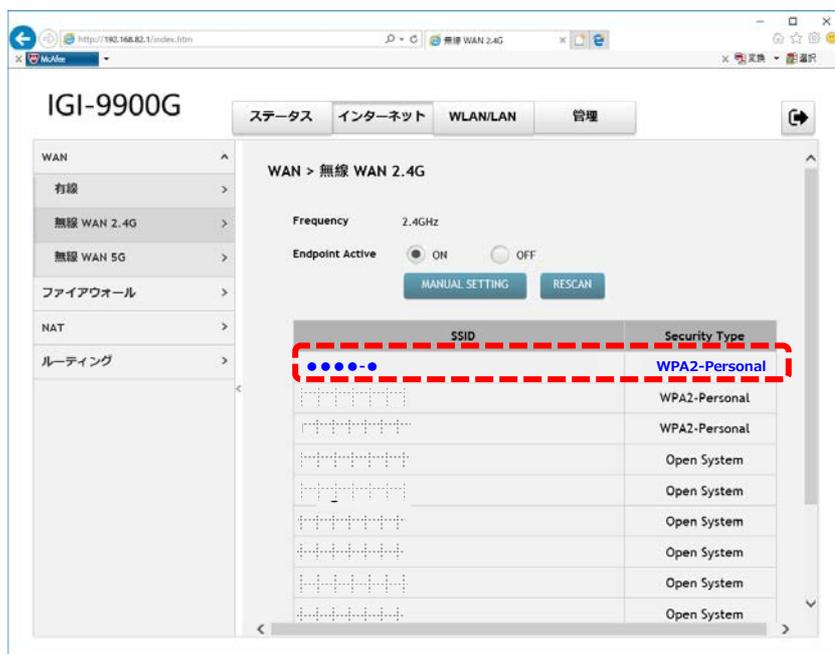
ご自宅のブロードバンドルータの SSID

(7) ブロードバンドルータのパスワードを入力します。

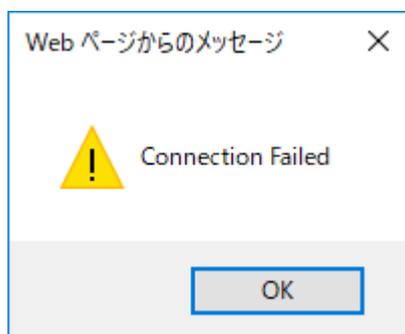
ブロードバンドルータのパスワードは、  
通常機器の外面に記載されています。

「CONNECT」を  
タップします。

接続が完了したらブロードバンドルータの文字が青く表示されます。

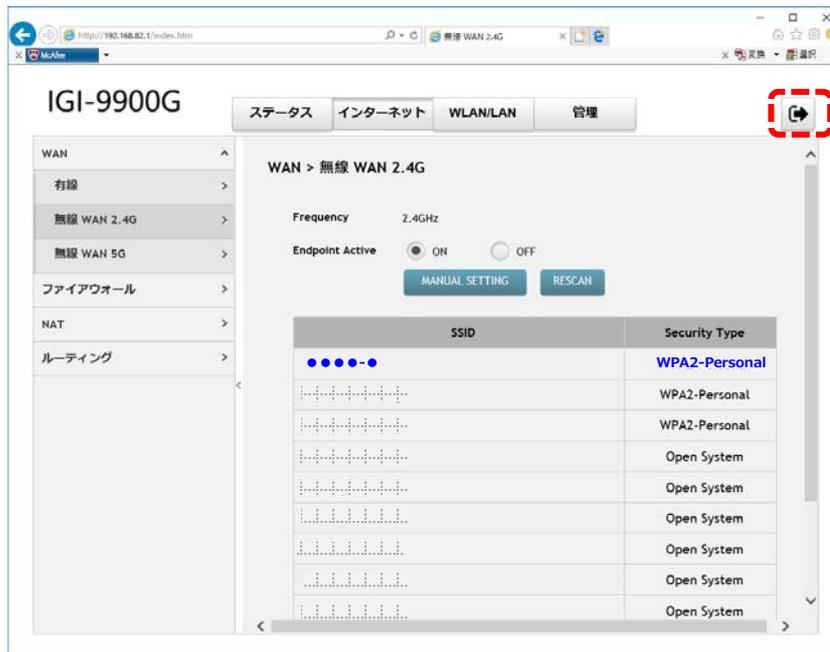


※下記の表示が出なければ設定完了です。



※表示が出た場合の対処方法※

- ①(4)で選択していない WAN の種類で再度試してください。2.4GHz で接続できなかった方は 5GHz で試してください。「7. 無線 WAN 5G の設定」参照。
- ②スマートホームハブの電源を抜き、再度無線 WAN の設定をやり直してください。
- ③ブロードバンドルータの通信範囲で再度「CONNECT」をお試しください。
- ④それでも通信できない場合は、NURO サポートデスクへお電話ください。



以上でスマートホームハブの Wifi クライアントモードが有効になります。

(9) スマートタグの動作確認をお願いします。

スマートホームハブを所定の場所(当初の位置)へ配置した状態で行ってください。  
 スマートタグを長押し、および宅配ボックスの開閉を行い、アプリに通知が来るか確認してください。

- ・スマートタグを長押し⇒家族の長押し通知

**補足**

- スマートホームハブを交換してもタグの設定は変わらないので、再度タグの登録の必要はありません。
- 新しい機器を登録後、古い機器の削除の手順をお願いします。
- Wi-Fi 設定を行う前に、インターネットに接続されているかご確認ください。

## 7.無線 WAN 5G の設定

上記「6. Wi-Fi WAN 無線の設定」と基本的な設定手順は同じです。

「6. Wi-Fi WAN 無線の設定」(4)でのメニュー項目は「無線 5GHz」を選択してください。

※「無線 2.4GHz」で先に試した場合は、(4)の接続を OFF にしてください。

※環境によっては 5GHz が繋がらない場合がございます。

## 8. Wi-fi WAN 設定の動作確認

(1) スマートホームハブとブロードバンドルータの LAN ケーブルがはずれていることを確認する。

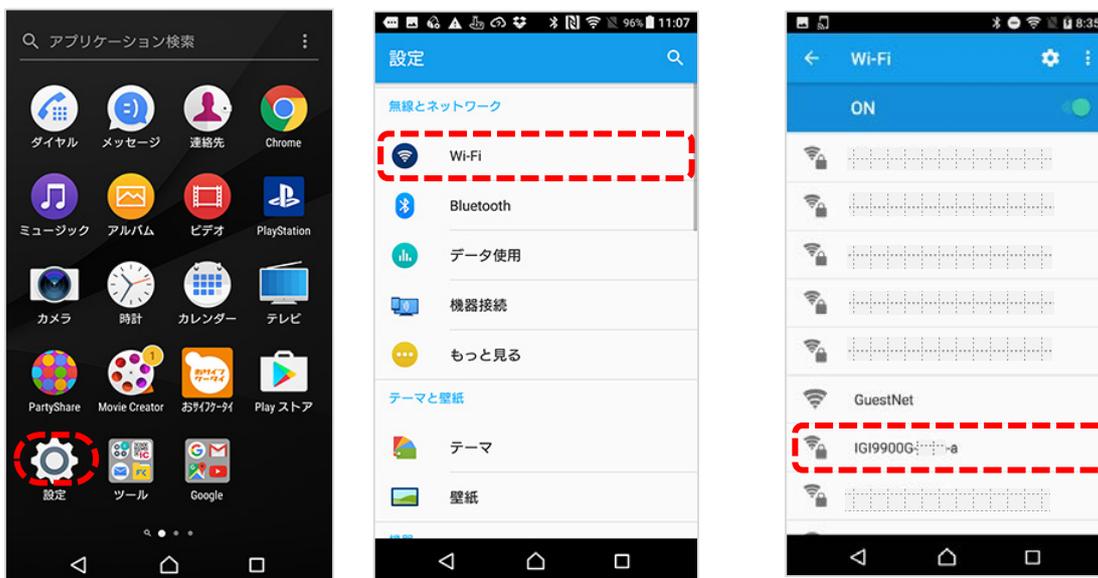
(2) 設定用端末で、ブラウザを起動し外部のサイトが表示されることを確認する。

※表示されない場合は、ただしく Wifi WAN 機能が設定されていない可能性があります。

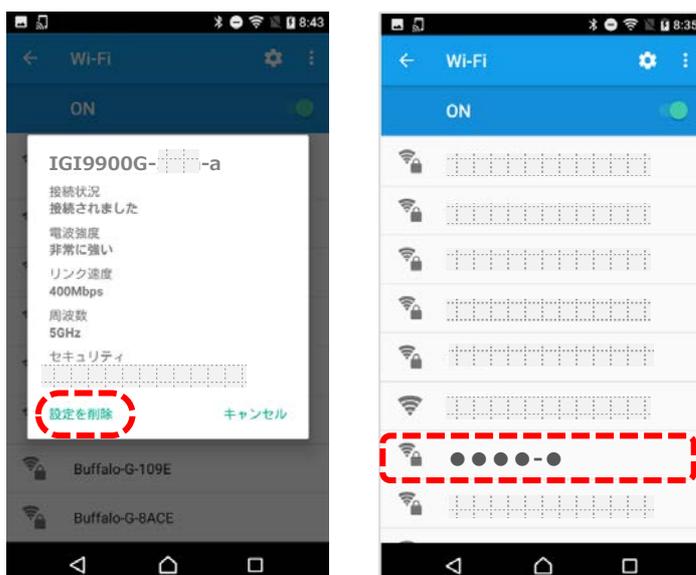
再度「6. Wi-Fi WAN 無線の設定」を試してください。

## 9. 端末の Wifi 設定の削除

- (1) スマートフォン端末のアプリ一覧から「設定」をタップします。
- (2) 設定メニューで「Wi-Fi」をタップします。
- (3) Wifi アクセスポイントの一覧から登録したスマートホームハブをタップします。



- (4) ダイアログの「設定を削除」をタップします。
- (5) Wifi アクセスポイントの一覧から**お客様の家のブロードバンドルータ**をタップします。
- (6) 上記(4)同様に「設定を削除」をタップします。

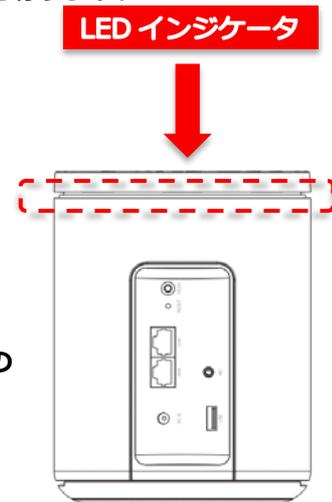


## 上位のブロードバンドルータ、モデムを変更する

ブロードバンドルータ、モデム（以下、インターネット接続機器）を変更した場合は、スマートホームハブとインターネット接続機器をつなぐ無線の設定変更が必要です。

※アプリに登録している機器の再登録は不要です。

- (1) スマートホームハブの電源をコンセントから抜いて、電源を切ります。
- (2) ブロードバンドルータの電源を入れ、インターネットが通信しているか確認します。
- (3) 再びスマートホームハブの電源をコンセントに挿します。
- (4) スマートホームハブの LED インジケータが緑色でゆっくり (2 秒間隔) 点滅するまで待ちます。
- (5) 「3. スマートホームハブの Wi-Fi 設定」と、「6-2. ハブの管理画面を開く」から「9. 端末の Wifi 設定の削除」までを行います。



## スマートタグの設定・登録

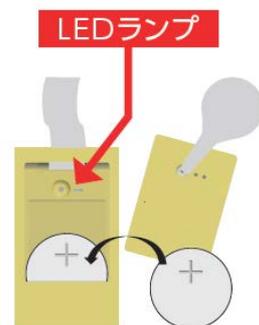
### スマートタグの電池を交換する

スマートタグの交換用電池としてリチウムコイン電池「CR2032」をご用意ください。

- (1) 専用ドライバーで電池のフタを留めているネジを外して電池のフタを外します。
- (2) 電池を取り外して 10 分ほど待ち、スマートタグを放電させます。

※放電を待たずに新しい電池を取り付けた場合はスマートタグが再起動しない場合があります。

- (3) 新しい電池の「+」の刻印表示がある面を表にして本体にセットします。再起動し、正しく通電すると赤い LED ランプが数秒間点灯します。
- (4) 電池のフタを閉めて、再び専用ドライバーでネジを固定します



#### ご注意

- 乳幼児のそばで作業しないでください。
- 電池やネジ、電池カバーなどは乳幼児のそばに放置しないでください。
- 新しい電池を取り付ける場合は、「+」刻印面を確認して正しく取り付けてください。
- 古い電池はお住まいの自治体の指示に従って廃棄してください。

### スマートタグの電池の取り付け

- (1) 付属のボタン電池を「+」の刻印表示のある面を上にして本体にセットします。
- (2) 正しく通電すると赤い LED ランプが数秒だけ点灯します。
- (3) 最後に電池蓋を閉めて、付属のねじで固定します。  
ねじはねじ穴にまっすぐ挿入し、付属のプラスドライバーを使ってゆっくり締めてください。無理に力を加えると、ねじ穴が破損するおそれがあります。
- (4) スマートタグを付属のリングやリボンで鍵やカバンに取り付けます。  
リボンでつなぐ場合は、電池蓋を開け、H シャフトと一緒にリボンを抜き出します。リボンを鍵などに直接むすび、ストラップホールにリボンを戻して、H シャフトで固定します。

#### ■ リングでつなぐ場合



#### ■ リボンでつなぐ場合



## スマートタグの追加、再登録

- (1) 機器の管理画面の[+]ボタンをタップします。
- (2) 機器の一覧から[スマートタグ]を選択します。ブザー鳴動ボタンをタップするとどのスマートタグが簡単に識別することができます。
- (3) 登録するスマートタグにチェックをいれ[OK]をタップします。



- (4) スマートタグが登録されます。
- (5) スマートタグの名称を確認し、[完了]をタップします。
- (6) 機器の管理画面に登録されたスマートタグが表示されます。



### 【ヒント】

スマートタグが複数個ある場合、スマートタグの名称をメモしておくか、スマートタグの名称を「○○ちゃん用タグ」等に変更しておくと、家族の登録の際に家族とタグの紐づけが行いやすくなります。

## Notionブリッジの設置／設定

### 事前準備

#### 1-1.ブリッジ ID の確認

(1) 下図の赤枠部分の **Notionブリッジ ID** (ブリッジ個体識別番号) をメモしておきます。



#### 1-2.ブリッジをコンセントに挿す

(1) ブリッジをサービス利用者様宅の中心付近にあるコンセントに設置します。

(2) ブリッジのLEDが青く点滅します。



#### 【ご注意】

- ブリッジの設置は、TVの背面などは避け、見通しのよい場所を選んでください。
- センサーを地下室や2Fで利用する際にも、ブリッジは1Fに設置してください。
- 金属やガラス製の家具の背後にある電源プラグへのブリッジの設置は避けてください。
- 電子機器の近くに設置しないようにしてください。ブリッジの通信を妨害する恐れがあります。(PC/冷蔵庫/エアコン/自動食洗機/ドライヤー/電子モニターを含む機器)

## Notionブリッジの設定

### 2-1. Notion アプリを起動

- (1) ホーム画面の Notion アプリをタップし起動させます。
- (2) [ログイン]ボタンをタップします。



### 2-2. ログイン

- (1) 事前に配布された Notion アカウント（メールアドレス）とパスワードを入力します。
- (2) [ログイン]をタップします。
- (3) [Install System] ボタンをタップします。



## 2-3.ブリッジの設置／設定

- (1) [次へ]ボタンをタップします。
- (2) 「自宅」画面が表示されるので、[次へ]ボタンをタップします。
- (3) [位置情報の許可]および[端末のシステム設定変更の許可](Android 端末のみ表示)のスライドボタンをタップして有効にします[次へ]ボタンをタップします。

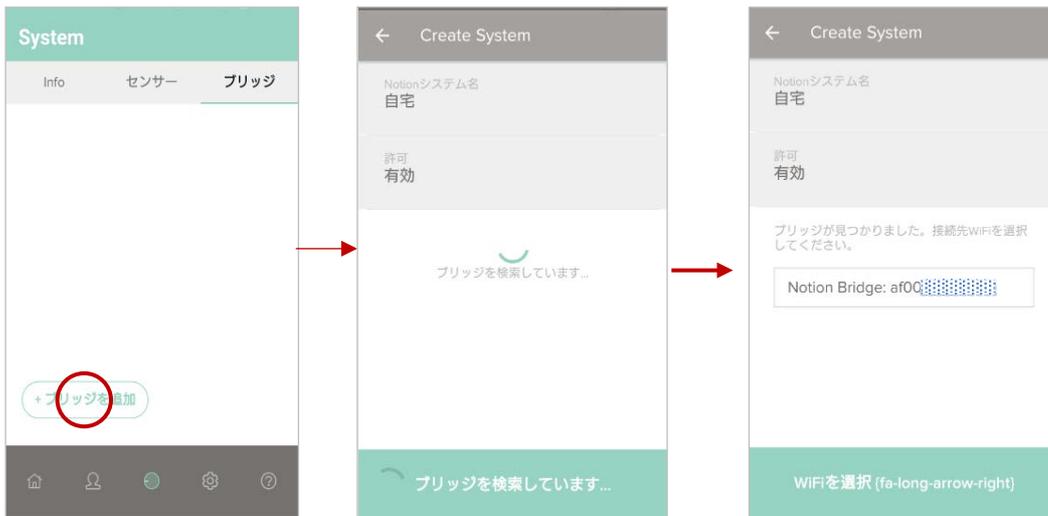


- (4) 機器の位置情報のアクセスを許可します。確認ダイアログで[許可]をタップします。
- (5) [システム設定の書き込み許可]が[ON]になっていることを確認し、バックキー[◀]で Notion アプリに戻ります。



## 2-4.ブリッジの登録

- (1) [ブリッジ]タブ画面の[ブリッジを追加]をタップします。
- (2) ブリッジが自動で検索されます。
- (3) 表示されたブリッジ ID が、ブリッジの電源プラグに記載の番号と一致することを確認し、画面下部の[WiFi を選択]をタップします。



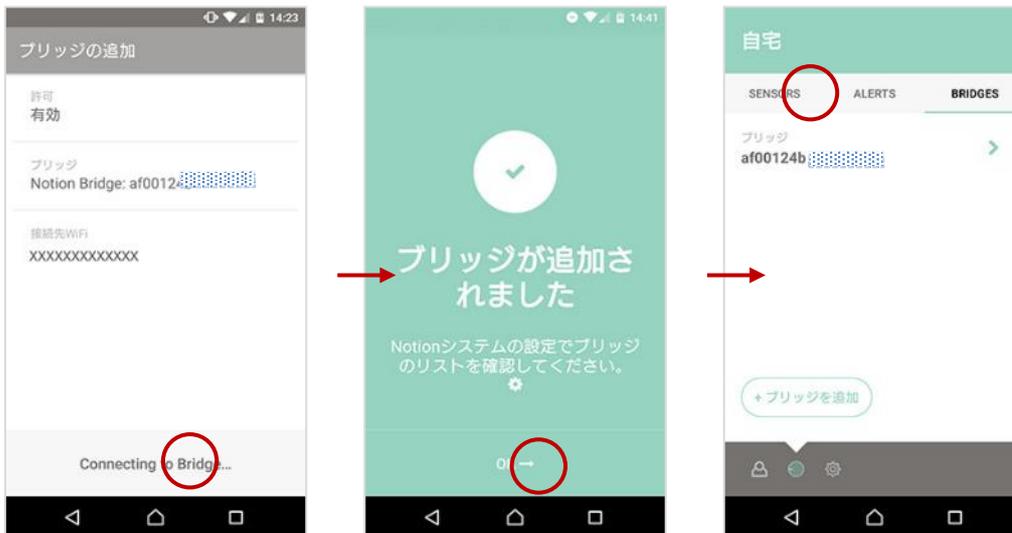
## 2-5.ブリッジを Wi-Fi に接続

- (1) [接続先 WiFi 選択]をタップします。
- (2) スマートホームハブの SSID を選択します。
- (3) スマートホームハブのパスワードを入力し、[ブリッジの設定]をタップします。



## 2-6.ブリッジの接続完了

- (1) 画面下部に"Connecting to Bridge..."と表示されます。
- (2) 接続が完了すると、"ブリッジが追加されました"と表示されるので、画面下部の[OK]をタップします。  
※接続が完了するとブリッジのLED が緑色に点灯します。
- (3) 「自宅」画面で、画面上部の[センサー]タブをタップします。



## Notion センサーの設置／設定

### 事前準備／ログイン

#### 1-1.電池の装着（単4形電池）

- (1) Notion センサーから出ているテープを上方向に引くと、電池が通電します。



- (2) 通電によって Notion センサーのLED ライド（赤点線枠部分）が青色に点滅することをご確認ください。



## 1-2.設置場所の確認

(1) 設置場所を決めて取り付けてください。

- 1つ目のセンサーは玄関に取り付けてください。
- 2つ目以降は、下記の推奨設置場所を参考に取り付けてください。

### ■ Notion アプリで設定できる「設置場所」

玄関	収納部屋
リビングルーム	廊下
ダイニングルーム	洗濯機
キッチン	車庫
トイレ	オフィス
寝室	その他※

※「その他」は選択しないでください。「その他」で設置場所に名前を付けても、  
「NURO スマートホーム スタンダードプラン」アプリ側には反映されません。

### 【ご注意】

- 確実なデータ送信を行うためセンサーはブリッジの約 23m 以内に設置してください。

### ■ 2つ目以降のセンサー推奨設置場所

侵入者検知を重視	開閉の頻度が高い窓	鍵の閉め忘れによる侵入を検知。
	侵入されやすそうな ドア/窓	人目につかない勝手口や塀など、外部からの視 界が遮断された窓に付けることを推奨します。
子どもの宅内の様子重視	リビングドア	家にいるお子様の行動軌跡上に設置してくだ さい。
	子ども部屋ドア	
高齢者の見守り	トイレ	長時間使用がないと正常ではないと思わる箇 所に設置してください。
	冷蔵庫	

## ■取り付けられるドア・窓のタイプ（6種）

	開き戸タイプのドア		スライド式のドア
	スライド式の窓 (縦開きタイプ) (横開きタイプ)		ヒンジ式の窓 (縦軸タイプ) (横軸タイプ)

## センサーの設置

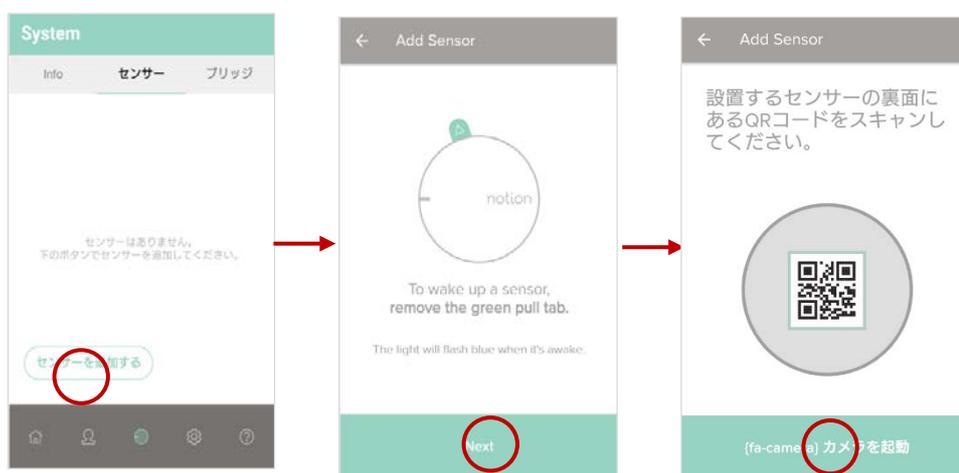
### 2-1. 設置場所に移動

- (1) スマートフォンと Notion センサー1 個を持って、1 つ目の設置場所に移動します。

### 2-2. センサーの有効化

- (1) 画面下部の[センサーを追加する]をタップします。
- (2) センサーを2回ロックしてLEDが緑色に点滅したら、[次へ]をタップします。
- (3) [カメラを起動]をタップし、センサー背面のQRコードを読み取ります。

カメラ撮影の許可ダイアログが表示された場合には[許可]をタップします。



## 2-3.設置場所の設定

- (1) 玄関、リビング、寝室などセンサーを設置する場所を選びます。
- (2) 画面下部の[設置場所の選択]をタップします。



## 2-4.タスクの設定

- (1) ドアや窓のタイプを確認してタップします。
  - 開き戸タイプの場合→ドア ●スライドタイプの場合→スライドドア
- (2) 室温検知を行う場合はタスクを追加し、画面下部の[追加 2 タスク]をタップします。
- (3) センサー裏面のシールを外して設置場所に貼り付けます。

"センサーが調整中です..."と表示されます。(1-2分程度表示)
- (4) 接続が完了すると、"**センサーが追加されました**"と表示されます。



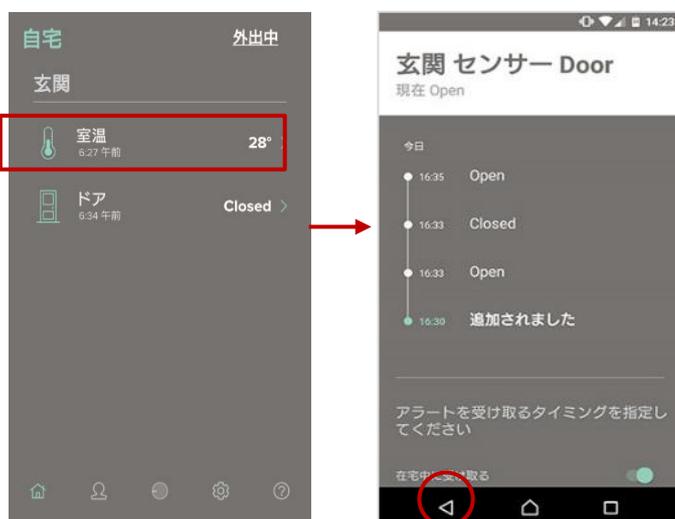
## 2-5. 温度センサーの動作確認

- (1) [センサー]タブにセンサーが登録されていることを確認します。  
※ブリッジとセンサー間のシグナル強度の●が3以上であることを確認してください。
- (2) 動作確認をするため、 アイコン部分をタップします。
- (3) [室温]の右欄に数値が表示されていることを確認して、タップします。
- (4) タイムラインが更新されていることを確認し、バックキー[◀]で前の画面に戻ります。



## 2-6. 加速度センサーの動作確認

- (1) [Door]が表示されていることを確認します。
- (2) 玄関ドアを開閉し、[Door]部分の表示が変わることを確認します。
- (3) [Door]をタップし、タイムラインが更新されていることを確認します。
- (4) 画面下部のバックキー[◀]で前の画面に戻ります。



## 2-7. センサーの登録完了

- (1) 画面上の  アイコンをタップします。
- (2) 「自宅」画面の[センサー]タブにセンサーが追加されていることを確認します。



※残りのセンサーも、2-1 から 2-6 と同じ手順で取り付けます。

## 機器の主な仕様

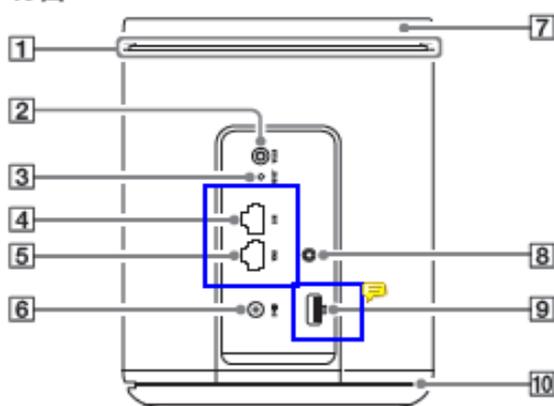
### スマートホームハブ

#### 付属品

- ① スマートホームハブ IGI-9900G (本体) ×1
- ② 電源アダプタ×1
- ③ LAN ケーブル×1
- ④ 取扱説明書×1

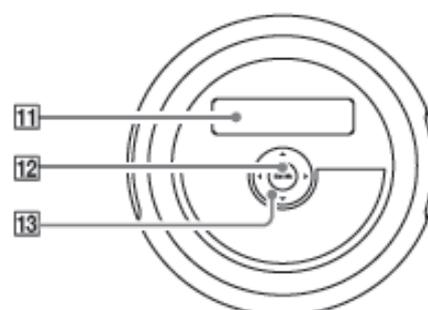
#### 各部名称

##### 背面



- ① 通知ランプ/排気口
- ② WLAN (WPS) ボタン
- ③ RESETボタン
- ④ LAN端子
- ⑤ WAN端子
- ⑥ DC-IN端子
- ⑦ IRセンサー
- ⑧ MIC(マイク入力)端子
- ⑨ USB端子
- ⑩ モノラルスピーカー

##### 底面



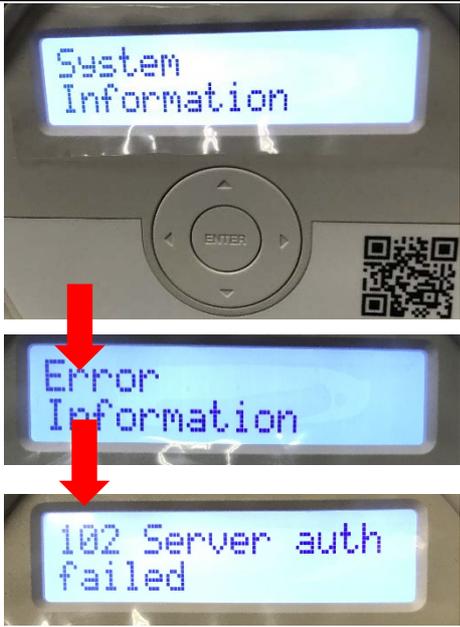
- ⑪ LCDディスプレイ
- ⑫ ENTER(決定)キー
- ⑬ ▲/▼/◀/▶(選択)キー

## 通知ランプについて

通知ランプの色と状態	本機の状態
緑色で点滅（1 秒間隔）	本機を起動中です。
緑色でゆっくり点滅（2 秒間隔）	クラウドシステムに接続中です。
緑色で点灯（1 時間後に消灯）	本機の起動が完了しました。
赤色に点灯	システムまたはクラウドシステムでエラーが発生しています。
青色でゆっくり点滅（2 秒間隔）	システムのバージョンアップなど、クラウドシステムからの通知があります。

## スマートホームハブのトラブルシューティング

①	工場出荷時の状態に戻したい	<p>現段階では特にスマートホームハブの設定を操作することはないので、工場出荷時の状態に戻す事象は発生しないと考えられますが、万が一戻す必要がある場合は先端が細いものを使って、本体背面の RESET ボタンを 5 秒以上押し、工場出荷時の状態で再起動します。</p>
②	<p>LED インジケータが赤く点灯している</p> 	<p>システムに関して何らかのエラーが発生している状態です。本体電源の抜き差しをして再起動を行ってください。再起動しても状況が変わらない場合は本体底面の LED に表示されるエラー番号、メッセージを確認してサービスプロバイダに問い合わせを行ってください。</p> <p>【エラーメッセージ表示方法】 底面の操作盤の上下ボタンで「Error Information」を選択すると表示されます。</p>

		
③	LED インジケータが緑色で早目に(0.5 秒間隔)点滅している	システムバージョンアップ中(約 3~4 分)の状態です。尚、システムアップデートは深夜 2 時に自動的に行われます。
④	スマートホームハブからのリモコンデータ送信に反応しない	<p>スマートホームハブと操作したい機器（エアコン、テレビ）の受光部との位置関係が以下の条件になっているか確認してお試しください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・距離が約 5m</li> <li>・受光部とスマートホームハブの間に遮蔽物がない。</li> <li>・受光部とスマートホームハブとの位置関係に角度がある。※位置関係が 0°(水平)または 90°(真下)の場合、正しく反応しない場合があります。</li> </ul>
⑤	リモコンボタンの学習に失敗する	<p>スマートホームハブの真正面（背面の反対側）にある黒い上部部分にある受光部に学習させたいリモコンの発光部を水平に約 <u>10cm</u> ほど近づけて、ボタンを押してください。尚、IR の特性上、リモコンデータの学習に失敗する場合があります。</p>

## 主な仕様

外形寸法	約 175.5 (高さ) x 135 (幅) x 135 (奥行) mm
質量	約 867g
最大消費電力	30W
定格電流/電圧	2.5A, 12V AC100V
有線 LAN	10/100/1000 auto-nego/MDI-X WAN/LAN×各 1
無線 LAN	802.11ac/b/g/n 2×2 MIMO AP モード・CLIENT モード*両対応
IOT デバイス向け インターフェース	Bluetooth 4.2 準拠 IR (学習機能付き) Zigbee

\* 仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。

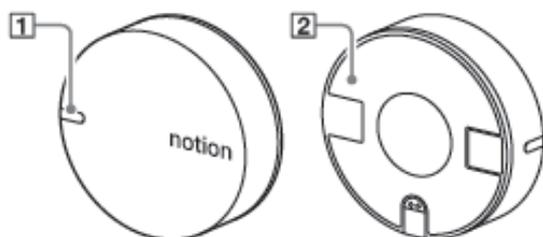
## マルチセンサー

### 付属品

- ① センサー×3
- ② ブリッジ×1
- ③ センサー用単 4 電池×2×3

### 各部名称

#### センサー

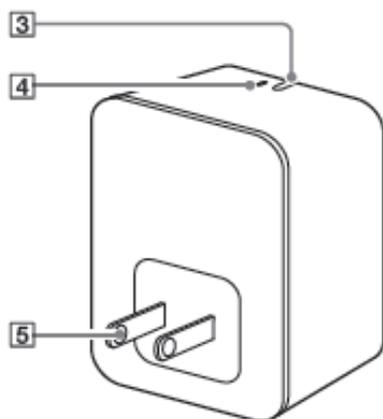


① ランプ

② 取り付け部

シールをはがして、壁などに取り付けます。

#### ブリッジ



③ ランプ

④ リセットボタン

⑤ 電源プラグ

## 通知ランプについて

### ■ Notion ブリッジ

ランプの色と状態	ブリッジの状態
青色で点滅（1 秒間隔）	初期設定を行っています。設定が済んでいない場合は、この状態が継続します。
赤色で点滅（1 秒間隔）	ネットワークへの接続がタイムアウトしたため、無線 LAN モジュールをリセットしています。（この状態は数秒で終了します。）
赤色で 10 秒間の点灯を繰り返す	異常を検知したため、リセットしています。（この状態は、回復できない場合を除き、数秒で終了します。）
赤色で点灯し続ける	ブリッジのプロセッサに異常が発生しました。
緑色で 10 秒間の点灯を繰り返す	正常な接続状態です。
赤色と青色で交互に点灯（1 秒間）	82.15.4 無線規格対応のためのアップグレードを行っているため、センサーとは現在通信できません。
赤色、緑色、青色の 3 色ですばやく繰り返し点灯	ルーターには無線 LAN で接続していますが、インターネットには接続していません。
赤色ですばやく点滅	無線 LAN アクセスポイントが見つかりません。または、アクセスポイントの認証に失敗しました。
青色ですばやく点滅	ルーターに無線 LAN で接続しており、インターネット接続も検証済みです。
緑色と青色で交互に点灯（1 秒間）	無線 LAN モジュールのアップグレードが行われているため、インターネットには接続できません。（その間のセンサーからの情報は可能な限りメモリに蓄積されます。）

### ■ Notion センサー

ランプの色と状態	
青色で点滅（4 回）	接続するブリッジを探しています。
緑色で点滅（4 回）	ブリッジが見つかりました。
赤色で点滅（4 回）	接続可能なブリッジが見つかりません。

## 主な仕様

### ■ Notion ブリッジ

外形寸法	約 47 (幅) × 74 (高さ) × 41 (奥行) mm
質量	約 91g
電源	入力電源 : 100-240V、50~60Hz、200mA 消費電力 : 5 W 未満
ワイヤレス通信	プロトコル : 2.4GHz IEEE 802.15.4 ・受信感度 : -97dBm ・出力 : 7dBm プロトコル : 2.4GHz IEEE 802.11 ・チャンネル : n/g/n ・受信感度 : -84/-70/-67 dBm(それぞれ b/g/n に対応) ・送信出力 : 17/14/13 dBm(それぞれ b/g/n に対応)
動作環境	動作温度 : 0℃~79℃ 保存温度 : -40℃~+80℃ 動作湿度範囲 (相対湿度) : 5%~95%

### ■ Notion センサー

外形寸法	約 51 (直径) × 17 (高さ) mm
質量	約 37g
電源	3V CR2477 コイン型リチウムイオン電池
ワイヤレス通信	プロトコル : 2.4GHz IEEE 802.15.4 ・受信感度 : -97dBm ・出力 : 7dBm
動作環境	動作温度 : -7℃~79℃ 保存温度 : -40℃~+80℃ 動作湿度範囲 (相対湿度) : 5%~95%

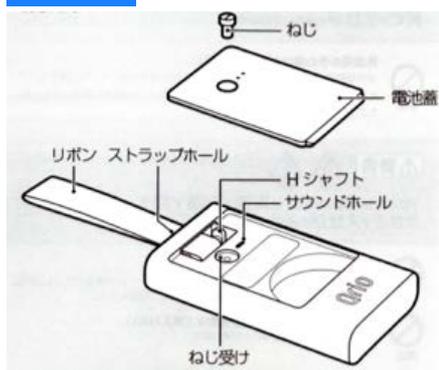
\* 仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。

## スマートタグ（Qrio Smart Tag）

### 付属品

- ① キュリオスマートタグ（本体）×1
- ② リボン×1
- ③ キーリング×1
- ④ 電池（CR2032）×1
- ⑤ ねじ×2（1個は予備）
- ⑥ ドライバー×1
- ⑦ 取扱説明書×1

### 各部名称



### 主な仕様

外形寸法	ケース：約 46（長さ）×26（幅）×8.5（厚さ）mm リボン：約 50（長さ）×9（幅）mm
質量	約 10g（CR2032 リチウム電池〈3g〉含む）
素材	ケース：ABS 樹脂など、リボン：アクリル
通信方法	Bluetooth 4.0 Low Energy（BLE）
付属品	本体、リボン、キーリング、電池（CR2032）、取扱説明書

## NURO スマートホームアプリの主な仕様

### 家族の管理

家族の最大登録数	7人
家族のサムネイル画像数	18種類
ニックネームの最大文字数	256文字
メールアドレスの最大文字数	256文字

### 機器の一覧

機器の最大登録数(スマートタグを含む)	50台
設置場所の最大登録数	12箇所
機器名の最大文字数	256文字
設置場所名の最大文字数	256文字
スマートタグの最大登録数	7台
リモコンの最大登録数	30個 (学習リモコン、機器からの登録)
リモコンボタンの最大登録数	255個 (1リモコンあたり)

### メッセージボード

メッセージ本文の最大文字数	400文字
最大メッセージ数	100件
コメントの最大文字数	400文字
最大コメント数	20個 (スタンプ含む)

## お問合せ

---

### NURO サポートデスク

#### ◆サービス、申し込み、追加のスマートタグ、故障、交換に関するお問い合わせ

故障・交換のお電話の前に・・・

各種契約書、機器の保証書をお手元にご用意の上、ご連絡ください。また、故障や交換に関するお問い合わせの場合には機器の動作状況を確認させていただきます。あらかじめお手元に機器をご用意のうえご連絡いただきますようお願いいたします。

#### NURO スマートホーム サポート

電話番号：0120-499-014

※一部の IP 電話から 03-6629-7401（通常の通話料がかかります。）

受付時間：9:00～18:00

(1月1日、2日および弊社指定のメンテナンス日を除く)

## 更新履歴

---

【2018.8.17】 Ver. 1.0.0 発行

【2018.10.5】 Ver. 2.0.0 発行

.