# NURσ

# NURO スマートホーム スターンダードプラン

# ご利用の手引き

■ 留守中の家の状況や子供の帰宅・外出などが見守れる安心・便利な サービスです。

# どこへ行っても

家や子供の安全を見守れる。

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

# 目次

目次
概要
サービス概要4
家族が利用する機器5
設置機器の紹介6
■スマートホームハブ6
■スマートタグ6
■マルチセンサー6
アプリのセットアップ7
はじめに7
1. アプリの確認8
2. 家族の登録8
3.マルチセンサー(Notion)の登録15
4. レシピの登録15
アプリケーション画面19
ダッシュボード19
アプリ内通知のレベル20
在宅/不在の変更21
メッセージボード22
メッセージボードのソート23
メッセージ通知23
タイムライン表示24
タイムライン表示項目24
レシピ25
機器の管理25
家族の管理26
家の管理27
モード変更28
設定29
ユースケース別設定30
レシピを削除する30

スマートタグを変更する30
家族情報を変更する 31
リモコンを機器から登録する(エアコン).31
リモコンを機器から登録する(テレビ) 33
リモコンボタンを学習させる35
リモコンを操作する37
スマートタグを削除する38
アプリのダウンロード38
ログインに失敗した39
入力項目が異なっている
確認コードの期限切れ40
パスワードを忘れた41
機器のセットアップ
スマートホームハブの設置・設定方法 42
1. ブロードバンドルータとスマートホーム
ハブを接続する42
2. スマートホームハブの起動
3. スマートホームハブの Wi-Fi 設定 43
4. アプリの準備45
5. スマートホームハブのシステムバージョ
ンアップ46
6. Wi-Fi WAN 無線の設定
7.無線 WAN 5G の設定54
8. Wi-fi WAN 設定の動作確認
9. 端末の Wifi 設定の削除
上位のブロードバンドルータ、モデムを変更す
る
スマートタグの設定・登録57
スマートタグの電池を交換する57
スマートタグの電池の取り付け57
スマートタグの追加、再登録58
Notion ブリッジの設置/設定59



事前準備	59
Notion ブリッジの設定	60
Notion センサーの設置/設定	63
事前準備/ログイン	63
センサーの設置	65
機器の主な仕様	69
スマートホームハブ	69

	付属品	69
	各部名称	69
	通知ランプについて	70
	スマートホームハブのトラブルシュー	ーティ
	ング	70
	主な仕様	72
$\overline{\mathbf{x}}$	?ルチセンサー	73
	付属品	73
	各部名称	73

更新履歴	 78
史利假꺝	 10



## 概要

## サービス概要

「NURO スマートホーム スタンダードプラン」は、外出先から家電の操作ができたり、留守中の不安が解決できる安心・便利なサービスです。

#### 不在時の家の見守り

設置したマルチセンサーが不在時のドアや 窓の開閉を検知して、ご家族のスマートフ ォンに自動で通知します。

#### ご家族の見守り①

子どもが持つ鍵にスマートタグをつけるこ とで、帰宅・外出するとご家族のスマート フォンに自動で通知します。

#### ご家族の見守り2

子どもがもつスマートタグのボタンを長押しすると、ご家族のスマートフォンに通知されます。

#### 家電のコントロール

外出先からエアコン等家電がコントロール ができます。室内の気温もスマートフォン で確認ができます。











## 家族が利用する機器

下の図は、ご家族が利用するスマートフォン、スマートタグのパターンを表しています。



複数のスマートフォンをお持ちの場合は、ご家族の登録時に登録したメールアドレスを利用 してアプリケーションを利用することができます。

- (1)**メールアドレスを<u>登録済</u>のご**家族 /「帰宅検知する機器」=スマートフォン ※他のスマートフォンでアプリだけ利用することもできます。
- (2)メールアドレスを登録済のご家族 /「帰宅検知する機器」=スマートタグ
- (3)メールアドレスを登録済のご家族 /「帰宅検知する機器」=スマートフォン
- (4)メールアドレスを未登録のご家族 /「帰宅検知する機器」=スマートタグ



## 設置機器の紹介



センサーやモバイル機器からの情報を受けてサ ーバーに送信するためのネットワーク機器です。 玄関やリビングのスマートタグが認識可能な位 置に配置します。

【付属品】

- ●スマートホームハブ×1 ●電源アダプター×1
- ●LAN ケーブル×1 他



スマートフォンをお持ちでないご家族の方に、こ のスマートタグを携帯していただくことで、帰宅 や外出を検知します。外出時に常に持ち歩く鍵や カバンなどに取り付けてご使用ください。

【付属品】スマートタグ1つにつき ●Qrio Smart Tag×1 ●リボン×1 ●キーリング×1 ●電池×1 他





ブリッジはマルチセンサーからの情報を受けて サーバーに送信するための機器です。センサー は、窓やドアに貼り付けて開閉や温度の検知をし ます。





# アプリのセットアップ

はじめに

#### 【家族/レシピの登録】

#### アプリの確認 (→P8 へ)

「 NURO スマートホーム スタンダード」 アプリがインストールされていることを確 認します。

#### ② 家族の登録 (→P8 へ)

「NURO スマートホーム スタンダード」 アプリにログインし、サービス利用者様と同 居するご家族を登録します。

③ Notion センサーの登録 (→P15 へ)

「NURO スマートホーム スタンダード」アプリで Notion センサーを登録します。

#### ④ レシピの登録 (→P15 へ)

「NURO スマートホーム スタンダード」アプリで、利用するレシピ(7種類)を登録 します。

- Ţ
- ① 不在時のドアや窓の開閉を検知
- ② 家族が帰宅
- 家族が外出
- ⑤ 室温が上昇
- ⑥ 家族がスマートタグのボタンを長押し
- ⑦ 新着メッセージを通知



#### 1. アプリの確認

- (1) スマートフォンの電源を ON にします。
- (2) ホーム画面に以下のアプリがインストールされていることを確認します。
   ※アプリダウンロードがまだお済でない方は、本紙「ユースケース別設定」の「アプリのダウンロード」を参照してください。

## 2. 家族の登録

#### 2-1 アカウント発行のメール確認

- (1) ご登録いただいたメールアドレスに届いたメールをご確認ください。
- (2) メールボックスのメール(件名: **INURO スマートホーム) 初回アプリ登録のアカウント情報をご確 認ください**)に記載のスマートホームアプリ用の**アカウント(メールアドレス)/確認コード** をご確認ください。

※こちらのメールは削除せず、保管をお願いいたします。



#### 2-2 確認コードの入力

- (1) ホーム画面の NURO スマートホームアプリ <u>炒</u> をタップして起動します。
- (2) ログイン画面の[確認コードを入力する]をタップします。
- (3) 事前にメールにて送付された確認コードを入力します。

※確認コードの期限切れの場合の再発行は本紙「ユースケース別設定」の「確認コードの期限 切れ」をご確認ください。



(4) 確認コードを受信した Eメールアドレスを入力します。

(5) パスワードを設定し、確認のため再入力します。[OK]をタップすれば、登録完了です。

※パスワードはアルファベット大文字と小文字および数字を1文字以上含む半角で8文字以上です。

(6) [ログイン]をタップするとダッシュボードへ移動します。





#### 2-3 ログイン

- (1) ログイン画面で確認コード入力の際に記入した、メールアドレス/パスワードを入力し、 [ログイン]をタップします。
- (2) 位置情報へのアクセス許可のダイアログが表示されますので、[許可]をタップします。
- (3) ログインに成功すると、ダッシュボードに「現在の様子」が表示されます。



#### 2-4 家族情報の変更

- (1) ご契約者様の情報を変更する場合は、メニュー画面上部のアイコンをタップします。
- (2) [画像の変更]をタップします。
- (3) お好みのサムネイル画像を選びます。



10

- (4) [ニックネーム]をタップします。
- (5) お好きな名前をソフトウェアキーボードで入力し、[完了]をタップします。
- (6)帰宅検知する機器が[スマートフォン]、住んでいる家が[自宅]であることを確認し、
   画面上部の[←]をタップして変更を確定します。

← スマート太郎	۶۱/۱ →	۶۱۶۸ 🔶
画像の変更	「「「「」」「「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」」「」」「」」」「」	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●
	ニックネーム	ニックネーム
	7474	75/5
帰宅検知する機器	帰宅検知する機器	帰宅検知する機器
スマートフォン	74-1-22	スマートフォン
メールアドレス	ツール あ。 か さ × 1 … @ 2 ABC 3 DEF ×	メールアドレス
	← <sup>た</sup> 4 GHI 5 JKL 6 MNO →	
住んでいる家	en a b c c c c c c c c c c c c c c c c c c	住んでいる家
自宅	7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ	自宅
	● ▲ 1 小 * 0 0 - 、。?! 完了	

#### 2-5 家族の追加登録(スマートフォンをお持ちのご家族)

- (1) 家族の管理画面の[+]ボタンをタップして、ご家族を登録します。
- (2) 画像やニックネームを登録したら、[アプリを利用する]をタップします。
- (3) [メールアドレス]をタップし、ご家族のメールアドレスを直接、あるいは電話帳から選んで入力します。





- (4) [追加して招待メールを送信]をタップします。
- (5) 招待メールの送信ダイアログの[OK]をタップします。
- (6) 追加した家族が反映されていることを確認します。

← 家族の追加	← 家族の追加	≡ 家族の管理
	ニックネーム	707 107
画像の変更	<u><u></u></u>	ももちゃん           帰宅検知する機器が未登録です
ニックネーム 第	オインマンを送信します	たまちゃん 毎時検知する検護が未登録です
アプリを利用する メールアドレス	++>\telablack	★ かあさん     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓     ↓
	住んでいる家 自宅	第           回 確認コードが求入力です
住んでいる家 自宅	加加して新得メールを活用	
追加して招待メー・をジェ		※家族の認証が済んでいない場合は、
		グレーで表示されます。

### 2-6 家族の追加登録(スマートタグのみをお持ちのご家族)

- (1) 家族の管理画面の[+]ボタンをタップして、ご家族を登録します。
- (2) 画像やニックネームを登録したら、[追加]をタップします。
- (3) 追加した家族が反映されていることを確認します。

		家.肤り
	٢	/\$/\$ 
●         ももちゃん 得宅検知する機器が未登録です         画像の	の変更	ももち
あかあさん         ニックネーム           ニックネーム         ニックネーム	0	おかあ
第         アプリを利用する           確認コードが未入力です         住んでいる家	•	弟 [] 日
自宅	0	たまち 帰宅検知
(+) <u>1870</u>		



D管理



- 2-7 帰宅検知する機器の設定(お子さまなど、スマートフォンをお持ちでない方)
- (1) 家族の管理画面の[帰宅検知する機器が未登録です]と表示があるご家族をタップします。
- (2) 画像やニックネームを登録したら、[帰宅検知する機器]をタップします。
- (3) 機器の一覧から[スマートタグ]を選んでタップします。スマートタグが複数表示 される場合はブザー鳴動ボタンをタップするとどのタグか簡単に識別することができま

す。

=	家族の管理	← たまちゃん	← たまちゃん	
•	NN			
0	ももちゃん 帰宅接知する機器が未登録です	重像の変更	● 「「「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「	帰宅検知する機器 帰宅検知に利用する機器を選んでく ださい。
0	おかあさん	ニックネーム たまちゃん	□ スマートフォン	
0	<b>弟</b>	帰宅検知する機器 選択してください	→ スマートタグ 434 (1)	
0	たまちゃん	住んでいる家 自宅	スマートタグ 7210 🚺	
		利用者登録の解除	利用者登録の解除	

(4) 追加した家族が反映されていることを確認します。





#### 2-8 帰宅検知するための設定(スマートフォンを帰宅検知機器とする方)

- (1) メニューを開きます。
- (2) メニュー下方にある「帰宅検知機器の変更」をタップします。

(3) [ご利用のスマートフォン]をタップします。ご利用のスマートフォンではじめてアプ



- (4) **[確定]**をタップします。
- (5) 確認ダイアログが表示されるので、[OK]をタップします。

(6) ダッシュボードの「現在の様子」に戻ります。





## 3.マルチセンサー(Notion)の登録

- (1) 機器の一覧画面の「+」ボタンをタップします。
- (2) 機器の一覧から「マルチセンサー」を選択します。
- (3) マルチセンサーの認証画面で、マルチセンサーの設定時に用いた Notion ID (メール アドレス) とパスワードを入力し、「OK」をタップします。

🔹 🕛 🗢 🗋	¥= 16:17		© _n  6:00
≡ 機器の一覧	E.	<ul> <li>← 機器の追加</li> </ul>	← マルチセンサー
玄関	>	スマートホームハブ	マルチセンサー認証
機器を登録してください		フルチャンサー	メールアドレス
リビング	>	1	メールアドレスを入力
機器を登録してください		スマートタグ	パスワード
			パスワードを入力 🛛 🐼
			OK.
	+		

## 4. レシピの登録

#### 4-1.不在時のドアや窓の開閉を知らせる

- (1)「不在時のドアや窓の開閉を知らせる」のレシピを選び、[+]ボタンをタップします。
- (2) 開閉を検知したいマルチセンサーを選びます。
- (3) 通知設定を[ON]にし、[追加]をタップします。
- (4) レシピに登録されたことを確認します。

← 不在時のドアや窓の開閉を検知	← レシピの追加   不在時のド…	← 玄関 センサー   不在時のド	← 不在時のドアや窓の開閉を検知
不在時のドアや窓の開閉を検知 家族が平在時にマルチセンワーを取りつけたドアや 窓などの開閉をお知らせします。	玄関 センサー	通知設定 この機器で通知を受け取る (●	不在時のドアや窓の開閉を検知 家族が不直向にマルチセンリーを取りつけたドアや 窓などの周囲をお知らせします。
レシピを登録してください		以下の内容で通知されます 「文間センサー」 - 開きました。家の状況を 確認してください。 待ち時間 家族の県宅時にこのレシビが実行されないようにす るため、この固定で指定した時間分だけレシビの実 行を待ちます。	玄関 センサー
(•)-	-	3分 ためしに実行する (値加)	€



#### 4-2.室温の低下を知らせる

- (1)「室温が低下」のレシピを選び、[+]ボタンをタップします。
- (2)帰宅を知りたいご家族を選びます。
- (3) 通知設定を[ON]にし、[追加]をタップします。
- (4) レシピに登録されたことを確認します。

← 室温が低下	← レシピの追加   室温が低下	← 玄関 センサー   室温が低下	← 室温が低下
室温が低下 室園が設定した道意よりも低いことをお知らせします。	玄関センサー	通知設定 この機器で通知を受け取る ()	空温が低下 室温が低下 室温が低下した温度よりも低いことをお知らせします。
レシピを登録してください		以下の内容で通知されます 玄関 センサー が変遷15度以下になったこと を検知しました 通知温度 15℃ ためしに実行する	玄関 センサー
<del>()</del> -	-	¥25	•

#### 4-3.室温の上昇を知らせる

- (1)「室温が上昇」のレシピを選び、[+]ボタンをタップします。
- (2) 室温を検知したいマルチセンサーを選びます。
- (3) 通知設定を[ON]にし、[追加]をタップします。
- (4) レシピに登録されたことを確認します。

← 室温が上昇	← レシピの追加   室温が上昇	← 玄関 センサー   室温が上昇	← 室温が上昇
空温が上昇 室室が設定した温度よりも高いことをお知らせします。	玄関 センサー	通知撤定 この機器で通知を受け取る	室温が上昇 室温が見ます。 室温が見ました温度よりも高いことをお知らせします。
レシピを登録してください		以下の内容で通知されます 玄関 センサー が窒温30度以上になったこと を検知しました 通知温度 30℃ 1	玄関 センサー
(+)	•	ためしに要行する 第2	•



#### 4-4 家族の帰宅を知らせる

- (1)「家族が帰宅」のレシピを選び、[+]ボタンをタップします。
- (2) 帰宅を知りたいご家族を選びます。
- (3) 通知設定を[ON]にし、[追加]をタップします。
- (4) レシピに登録されたことを確認します。
- (5)同居しているご家族の数だけ、手順(2)~(4)を繰り返します。

← 家族が帰宅	← レシピの追加   家族が帰宅	← おかあさん   家族が帰宅	← 家族が帰宅
家族が帰宅 家族が帰宅したことをお知らせします。	おかあさん 	通知設定 この機器で通知を受け取る	家族が帰宅 家族が帰宅したことをお知らせします。
101		以下の内容で通知されます	7171
		ためしに実行する	おかあさん 🌘
(+)-	-		•

#### 3-5 家族の外出を知らせる

- (1)「家族が外出」のレシピを選び、[+]ボタンをタップします。
- (2) 外出を知りたいご家族を選びます。
- (3) 通知設定を[ON]にし、[追加]をタップします。
- (4) レシピに登録されたことを確認します。
- (5)同居しているご家族の数だけ、手順(2)~(4)を繰り返します。

← 家族が外出	← レシピの追加   家族が外出	← おかあさん   家族が外出	← 家族が外出
<ul> <li>              新蔵が外出             新業が外出したことをお知らせします。          </li> <li>             がいて         </li> </ul>	あかあさん パパ	<ul> <li>通知設定</li> <li>この機器で通知を受け取る</li> <li>①</li> <li>以下の内容で通知されます</li> <li>おかあさん が外出しました</li> <li>ためしに実行する</li> <li></li> </ul>	家族が外出 家族が外出したことをお知らせします。           パパパ           おかあさん
+	<b>→</b>		€



#### 3-6 家族がスマートタグのボタンを長押し

- (1)「家族がスマートタグのボタン長押し」のレシピを選び、[+]ボタンをタップします。
- (2) ボタンの長押しを検知したいご家族を選びます。
- (3) 通知設定を[ON]にし、[追加]ボタンをタップします。
- (4) レシピに登録されたことを確認します。

← 家族がスマートタグのボタン	← レシピの追加   家族がスマ	← パパ   家族がスマートタグ	← 家族がスマートタグのボタン
家族がスマートタグのボタンを長押し 東京クスマートタグのボタンを長押ししたことをお Nらせします。	101	連邦設定 この機器で通知を受け取る 以下の内容で通知されます パパから呼び出しがありました ためした実行する 近辺	
( <del>)</del> -	•		•

#### 3-7 新着メッセージ通知

このレシピは家族が追加され、最初にログインした時から有効化されています。

- (1) [新着メッセージ通知]を選びます。
- (2) [+]ボタンをタップします。
- (3) [新着メッセージ通知]をタップします。
- (4) [追加]ボタンをタップします。

← 新着メッセージを通知	← レシピの追加   新着メッセ	← 新着メッセージ   新着メッ	← 新着メッセージを通知
新着メッセージを通知 #着メッセージをお知らせします。	新着メッセージ	この機器で通知を受け取る	新篇メッセージを通知 新着メッセージを追知
新着メッセージ		以下の内容で通知されます	新灘メッセージ
		(メッセージ本文)	新着メッセージ



# アプリケーション画面

# ダッシュボード

家族の外出状況や家の状況が、アイコン表示でひと目で分かります。





## アプリ内通知のレベル

通知内容によって緊急の対応が必要なため、3段階の通知レベルでお知らせします。

◆通知レベル1ご家族の外出や帰宅などをお知らせします。ダッシュボード画面で通知後、 10秒で自動的に表示が消えます。



#### ◆通知レベル 2

確認が必要な通知です。常に最新情報が一番上に表示され、複数件表示されます。[×]ボタン をタップする、もしくは[電話で確認]などのアクションを実行後、次の通知が表示されます。





#### ◆通知レベル3

緊急性が高い通知です。[確認済]をタップするまで通知は表示されます。



# 在宅/不在の変更

スマートフォンをお持ちのご家族の在宅/不在の状態を設定します。現在の様子に表示されて いるご自身の在宅状態に何らかの原因で誤りがある場合に正しい状態へ変更できます。





メッセージボード

アプリを使用しているご家族でメッセージを共有できます。作成されたメッセージは他の家族 からも参照することができ、各自がメッセージへコメントやスタンプを付けられます。 また、メッセージには期限を設定できます。





# メッセージボードのソート

メッセージ表示を更新日時と期限で降順に並び替えることができます。

期限日設定がされているメッセージはアイコン(期限付き/期限切れ)により簡単に確認する

ことができます。

メッセージボード		メッセージボード     マ
<ul> <li>         が母さん 東新日時 12:15 2017/6/20     </li> <li>         今日のサッカーは15:30からだよ。         南SCでね。     </li> </ul>	:	
		ソート表示
たかし 東新日時 11:15 2017/6/30 国語ノートがなくなるから買って まて、15マス。	:	<ul> <li>更新日時</li> <li>期間</li> </ul>
€2017/6/30	-	キャンセル OK
	•	

# メッセージ通知

#### 新着メッセージを通知

通知のレシピが有効にされている場合、メッセージが新規作成された際にメッセージ通知を行います。ダッシュボードに表示された通知からすぐにメッセージにコメントを返すことができます。





# タイムライン表示

家族の帰宅/外出をはじめ、レシピの実行、マルチセンサーの履歴、モード変更の履歴が一覧 で表示されます。



# タイムライン表示項目

タイムラインに表示したい項目をチェックボックスで ON/OFF 設定ができます。





## レシピ

不在時のドアや窓の開閉を検知、室温の低下/上昇、家族の帰宅/外出を通知するなど、7 種類のレシピを一覧表示します。実行したいレシピの ON/OFF が切り替えられます。



## 機器の管理

接続されている機器を一覧で表示します。機器の状態を取得している情報は表示しますが情報がない状態は表示しません(ただし、電池状態は除く)

	機器の一覧	
•	リビング	۵
	スマートホームハラ	プ 5FED
•	玄関	٥
-	玄関 センサー	
	接続状態 接続中 温度	2018/07/23 18:00
	31.5℃ 開閉状態	2018/07/26 16:28
	(中) (中)	2018/07/20 12:45
•	携帯する機器	
0	スマートタグ 2530	+

各機器の状態を一覧で表示します。登録された機器 毎に表示される情報が異なります。 ※電池状態は機器の詳細画面でのみ表示されます。



#### スマートホームハブ

	一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、
	成番石





## 家族の管理

登録されているご家族を一覧で表示します。利用者登録の追加や削除ができます。

#### 【家族の一覧画面】





# 家の管理

スマートホームハブなどによる帰宅検知の設定を変更できます。

	家の管理	
自宅		
÷	自宅	

← 自宅	
<b>家の名前</b> <sub>自宅</sub>	サービス利用者様宅の名称が表示されます。
スマートフォンの帰宅検知 スマートホームハブ (アブリ)	スマートフォンの帰宅検知を行う方法を設定できます。
	<b>①スマートホームハブ(アプリ)</b>
	スマートフォンがスマートホームハブを検知することで
	帰宅とみなします。
	③位置情報
	スマートフォンが取得した位置情報をもとに帰宅とみな
	します。



### モード変更

スマートフォンやスマートタグで在宅/不在を検知して自動でモード変更するか、手動でモー ドを固定するかを選択できます。各モードの説明は以下の通りです。





# 設定

プライバシーポリシーなどの基本情報を確認できます。[アカウント]画面から、ログアウトや メールアドレスやパスワードの変更などが行えます。

← 設定	
アカウント	
オープンソースライセンス	オープンソースライセンスを表示します。
プライバシーポリシー	
バージョン情報 0.9.0	アプリのバージョンを表示します。
← アカウント	
ログアウト	アプリからログアウトします。
メールアドレスの変更	メールアドレスの変更画面に移動します。
パスワードの変更	パスワードの変更画面に移動します。



# ユースケース別設定

# レシピを削除する

- (1) 削除したいレシピを選んでタップします。
- (2) レシピ解除したい機器や家族を選びます。
- (3) 内容を確認し、[ゴミ箱]をタップします。
- (4) レシピの削除ダイアログで[OK]をタップします。

=	VƏE	← 家族が帰宅	← パパ   家族が帰宅	- ババー 安然が帰宅
œ	宅配ボックスの通信切断を検知 (の) 宅配ボックスの通信切断を検知したこと をお知らせします。	家族が帰宅 家族が帰宅したことをお知らせします。	通知設定 この機器で通知を受け取る ()))	通知設定 この機器で通知を受け取る 多
œ	宅記ボックスの扉のブッシュを 検知 宅記ボックスの目がブッシュされたこと きお知らせします。	XXX ••••	100 内容で通知されます パパ が帰宅しました	以下の内容で通知されます
Ð	家族が帰宅	おかあさん 🔹	ためしに実行する	レンビの削除 このレシビを削除しますか?
D	家族が外出 (の) ないのうせいます。		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	キャンセル OK
œ	家族がスマートタグのボタンを 長押し 客店がスマートタグのボタンを長用しし			
œ	たことをお知らせします。 新着メッセージを通知 新者メッセージをお知らせします。	•		

# スマートタグを変更する

スマートタグユーザーの登録内容を変更します。

- (1)「家族の管理」画面のスマートタグを変更したいユーザーをタップします。
- (2) [帰宅検知する機器]をタップし、機器の一覧から[スマートタグ]を選びます。
- (3) 登録内容を変更し、[OK]をタップします。

-	家族の管理	← たまちゃん	← たまちゃん	← たまちゃん
۲	//// 		帰宅検知する機器 帰宅検知に利用する機器を選んでく	
0	ももちゃん 単生地にする単数な手会感です	● 香像の変更	たさい。	<b>国家</b> 吉像の変更
0	おかあさん	ニックネーム たまちゃん	◆ スマートタグ 801 🚺	ニックネーム たまちゃん
•	<ul> <li>第</li> <li>() 確認コードが未入力です</li> </ul>	在宅/不在の変更 在宅中 ×	<ul> <li>スマートタグ 434 <ul> <li>▲ スマートタグ 777 <ul> <li>▲ スロートタグ 777 1<ul> <li>▲ スロートタグ 777 1</li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul>	在宅/不在の変更 <b>在宅中 ・</b>
	たまちゃん	帰宅検知する機器 → スマートタグ1857 -	→ 2マートタグ 4977 🚺	帰宅検知する機器 スマートタグ 4977
	+	住んでいる家 <b>自宅</b>	たまちゃん (1)	住んでいる家 <b>自宅</b>

30

人と紐づいたスマートタグには、ニックネームとサムネイルが表示されます。

## 家族情報を変更する

家族の画像をサムネイル一覧から選んで変更できます。



# リモコンを機器から登録する(エアコン)

スマートホームハブにはあらかじめエアコンとテレビのリモコンデータを保持しており、その データをスマートホームアプリで登録すると、外出先から設定したリモコンの操作を行うこと ができます。※機種、メーカーによって対応していないものもありますので、ご注意くださ い。

(1) 「機器の一覧」画面から登録済みの[スマートホームハブ]を選んでタップします。

- (2) 「リモコン編集」ボタンをタップします。
- (3) 画面右下にある「+」ボタンをタップします。
- (4) 「機器を選択して登録」を選んで、OK ボタンをタップします。

≡ 機器の一覧	← スマートホームハブ 5FED 🌐	← リモコン編集	← リモコン編集
リビング     スマートホー(ハブ 5F)D	<sup>名前</sup> スマートホームハブ 5FED	リモコンを登録してください	リモコンを意識してくだるい
<ul> <li>・ 玄関</li> <li>・ 技帯する機器</li> <li>↓ スマートタグ 6539</li> </ul>	設置場所 リビング ・ リモコン設定		作成する方法を選択 ④ 標為を選択して登録 〇 信号を学習して登録
利用者 しもちゃん			\$+>202 OK
↓ スマートタグ 1182 + 利用者	}		•
		< ○	

(5) リモコンを登録する機器として「エアコン」をタップします。

(6) リモコンデータを持つメーカーのリストが表示されます。お持ちのエアコンのメーカー をこの中から選択してください。

← 機器を選択して登録	← メーカーの選択 エアコン
	メーカーを選択してください
	シャーブ
	ダイキン
	東芝
	ナショナル
	パナソニック
	日立
	高士通
	三菱重工
	三菱重工 (ビーパー)

(7) 次にリモコンデータを送信します。リモコンデータを送信する前に、スマートホームハ ブとエアコンが約 7m 以内にあるか確認し、「OK」をタップしてください。

(8)エアコンの操作ボタンが表示されます。「電源/停止」ボタンをタップし、実際にエアコン が動作するか確認してください。

(9)動作した場合は、「設定する」を選択。動作したかわからない場合は「他のボタンを試す」 を選択し、再度操作してください。動作しない場合は、「次のリモコンを試す」を選択し、別 のリモコンパターンを試してください。





# リモコンを機器から登録する(テレビ)

スマートホームハブにはあらかじめエアコンとテレビのリモコンデータを保持しており、その リモコンデデータを登録をすると、外出先から設定したリモコンの操作を行うことができま す。※機種、メーカーによって対応していないものもありますので、ご注意ください。

- (1) 「機器の一覧」画面から登録済みの[スマートホームハブ]を選んでタップします。
- (2) 「リモコン編集」ボタンをタップします。
- (3) 画面右下にある「+」ボタンをタップします。
- (4) 「機器を選択して登録」を選んで、OK ボタンをタップします。

≡ 機器の一覧 :	← スマートホームハブ 5FED 歯	← リモコン編集	← リモコン編集
・ リビング 🌣	<sup>名前</sup> スマートホームハブ 5FED	リモコンを登録してください	リモコンを動用してください
・ 玄関 ♀ ・ 携帯する機器 ▲ スマートタグ 6539 【① 利用者 ももちゃん	20 回帰市 リビング ・ リモコン設定 リモーン編集	•	作成する方法を選択 ④ 機器を選択して登録 〇 信号を学習して登録
↓ スマートタグ 4420 利用者 未設定 ↓ スマートタグ 1182			++>tr OK
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	< ● ■	+	(+)

(5) リモコンを登録する機器として「テレビ」を選択します。

(6) リモコンデータを持つメーカーのリストが表示されます。お持ちのテレビのメーカーを この中から選択してください。

← 機器を選択して登録	← メーカーの選択   テレビ
D FUE	メーカーを選択してください
עבעד 🖓	オリオン
	シャープ
	<i>ツニー</i>
	東芝
	パナソニック
	日立
	三菱電機
	LG



(7) 次にリモコンデータを送信します。リモコンデータを送信する前に、スマートホームハ ブとテレビが約 7m 以内にあるか確認し、「OK」をタップしてください。

(8)テレビの操作ボタンが表示されます。「電源/停止」ボタンをタップし、実際にテレビが動作するか確認してください。

(9)スマートホームハブからリモコンデータ送信が完了すると、確認ダイアログが表示されるので、リモコンデータ通信を完了するか、他のボタンを試すか選択してください。





## リモコンボタンを学習させる

スマートホームハブの IR 機能を利用して、リモコンボタンの学習ができます。登録をする と、外出先から設定したリモコンの操作を行うことができます。

- (1) 「機器の一覧」画面から登録済みの[スマートホームハブ]を選んでタップします。
- (2) 「リモコン編集」ボタンをタップします。
- (3) 画面右下にある「+」ボタンをタップします。
- (4) 「信号を学習して登録」を選んで、OK ボタンをタップします。

≡ 機器の一覧	1	+ 27		プ 5FED 🍵	÷	リモコン編集		÷.,			
▼ リピング	٥		8		顧知す	るリモコンを選択し	てください	編集する	るリモコン	を選択してく7	tau
		テレビ	עבשע		P A	テレビ			テレビ	法を選択	
スマートホームハブ 5FED		スマートホー	ームハプ 5FED					(	<ul> <li>機器をii</li> </ul>	観沢して登録	- 1
▼ 玄関	٥	<ul><li>設置場所</li><li>リビング</li></ul>						(	○ 信号を当	学習して登録	- 1
機器を登録してください	_	リモコン設定								キャンセル	ок
<ul> <li>携帯する機器</li> </ul>	-		リモコン編集								
スマートダク 6539 利用者 ももちゃん	•						•				•
↓ スマートタグ 4420	40		~							~	
			0							$\mathcal{O}$	

(5) 学習するボタンを持つリモコンの画像とリモコン名を設定します。登録するボタンのリ モコン画像を選び、タップします。

(6) リモコンの画像に対応した名前が自動で入力されます。変更したい場合は、リモコン名 を設定します。

(7)画面中央、右にある+ボタンをタップします。

← リモコン登録		← 画	像の変更	6		<ul> <li>∀ U€:</li> </ul>	リモコン編集 1	
	画像の変更	UEIN	שם עבשעו					画像の変更
リモコン名 リモコン名			<b>Q</b> REIX	ホームシアター	() () () () () () () () () () () () () (	リモコン名 Blue-rayレコー	ダー	
		709199.	<b>し</b> スピーカー	(C) (R) (R) (R) (R) (R) (R) (R) (R) (R) (R)	(B) B) B) B	握作ボタン 操作ボタンが開	を録されていま	(土)
				170 12-9-	1000 B 0000	+ボタンから、 を学習して登録	操作ボタンの 象することがて	)リモコンコード ?きます。
次へ							棣定	
< ○				$\bigcirc$			$\bigcirc$	



(8)操作ボタンの学習方法を一読し、「はじめる」ボタンをタップします。

(9)スマートホームハブの LED が緑色に点滅を確認してから、学習させたいリモコンボタンを 1回だけ押してください。

(10)学習に成功すると「信号を学習しました」のメッセージが表示され、学習されたボタンが 表示されます。問題なければ「確定」ボタンをタップして、学習を終了してください。 登録されたリモコンの一覧画面に戻ります。

他のボタンも学習したい場合は、「+」ボタンを押して(4)~(9)までの動作を繰り返します。




## リモコンを操作する

エアコンのリモコンを操作します。リモコンを操作するにはあらかじめスマートホームハブ からリモコンの登録を行ってください。

(1)「機器の一覧」を開きます。スマートホームハブが設置されている場所にエアコンが表示 されていることを確認します。

(2)「エアコン」をタップします。リモコンボタンが表示されるので、ボタンをタップします。 エアコンの状態表示でエアコンの設定値を確認できます。



テレビのリモコンを操作します。

- (1)「機器の一覧」を開きます。スマートホームハブが設置されている場所にテレビが表示 されていることを確認します。
- (2)「テレビ」をタップします。リモコンボタンが表示されるので、ボタンをタップします。





# スマートタグを削除する

#### スマートタグを接続機器から解除します。

- (1)「機器の管理」画面から解除したい[スマートタグ]を選んでタップします。
- (2) 解除したいスマートタグの内容を確認し、[ゴミ箱]をタップします。
- (3)機器の解除のダイアログで[OK]をタップします。
- (4) スマートタグが解除されたことを機器の一覧で確認します。

三 機器の管理	← スマートタグ777	(a)→ スマートタグ111 a	≡ 機器の管理
スマートホームハブ C59D	名前 スマートタグ777	8回 スマートタグ777	スマートホームハブ C59D
↓ スマートタグ 801 ▲0 利用者 パパ	<b>詳細情報</b> 利用者 未設定	機器の削除	↓ スマートタグ 801 利用者 パパ
宅配ボックス 7208 (0)	在宅状想 一 電池状態		📄 宅配ボックス 7208 🚺
スマートタグ 434         【1)           利用者 未設定			↓ スマートタグ 434 【1〕 利用者 未設定
↓ スマートタグ77 利用者 半時世			★ スマートタグ4977 利用者 たま5ゃん

# アプリのダウンロード

アプリがダウンロードされていない場合には、ご利用のスマートフォンにアプリを ダウンロードしてください。

※NURO スマートホーム スタンダードサービスを利用するためのアプリです。

サービス利用者様が普段お使いのスマートフォンにインストールします。

無料アプリを	モダウンロード
■ Android の場合	■ iPhone の場合
対応 OS:Android 5.0 以上	対応 OS:iOS 9.0 以上
	対応機種:iPhone5以降
■Play ストア にて Coogle play	■ App Store CC
「NURO スマートホーム スタンダ	ードプラン」と入力して検索



# ログインに失敗した

メールアドレスまたはパスワードが異なっている、あるいはパスワードが入力形式と一致し なかった場合にエラーが表示されます。メールアドレスまたはパスワードを確認し、再入力が 必要です。



# 入力項目が異なっている

- (1) 確認コードが異なっている、あるいは登録されていないメールアドレスを入力した場合 にエラーが表示されます。
- (2) 正しい確認コードと確認コードを受信したメールアドレス入力し、パスワードを再入力 したら、[OK]をタップします。





# 確認コードの期限切れ

- (1) 有効期限が切れた確認コードで認証を行うとエラーが表示されます。
- (2) 確認コードの期限切れダイアログが表示されるので、[OK]をタップし、新しい確認コードの送信を依頼してください。
- (3) 送信が完了すると、画面下部に「確認コードを送信しました」が表示されます。
- (4) 新たに発行された確認コードを入力してください。

※確認コードの有効期限はメール受信後、24時間以内に限り有効です。





# パスワードを忘れた

パスワードを忘れた場合には、確認コードの再発行を依頼してください。

- (1) [パスワードをお忘れの方はこちら]をタップします。
- (2) ご登録済みのメールアドレスを入力し、[確認コードを送信]をタップします。
- (3) 送信が完了すると、画面下部に「確認コードを送信しました」が表示されます。
- (4) 新たに発行された確認コードとご登録済みのメールアドレスを入力し、新しいパスワードを設定してください。



#### ご注意

新しい確認コードの送信を依頼する場合に、未登録のメールアドレスを入力すると エラーが表示されます。登録済みのメールアドレスを入力してください。



# 機器のセットアップ

## スマートホームハブの設置・設定方法

【準備するもの】

- ・スマートホームハブ、電源アダプタ
- ・LAN ケーブル
- ・ブロードバンドルータ
- ・スマートフォン
- ・本ユーザーマニュアル
  - ※ スマートホームハブは2度、システムバージョンアップを行う場合があります。ただ
     し、システムのバージョンが最新の場合は1度のみとなります。
     1回目は、お客様ご自宅のブロードバンドルータに有線接続時、2回目は

アプリでスマートホームハブを登録完了後です。

 ※ アプリへのスマートホームハブを登録後、Wifi クライアントモードを有効にするシス テムバージョンアップをします。システムバージョンアップは上記同様の時間を要し ます。

# 1. ブロードバンドルータとスマートホームハブを接続する

ブロードバンドルータとスマートホームハブを LAN ケーブル(有線)で接続します。







#### 2-1 電源 ON

- (1) 電源ケーブルをコンセントとスマートホームハブ本体の電源端子に接続します。
- (2) スマートホームハブの LED インジケータが青色に点灯します。(約30秒)

#### 2-2 システムバージョンアップ

システムのバージョンアップが必要な場合は LED インジケータが緑色で早めに (0.5 秒間隔)点滅し、バージョンアップが実施されます。(約 10 分~15 分) バージョンアップ後にスマートホームハブは再起動します。

再起動後、LED インジケータが緑色でゆっくり(2 秒間隔)点滅の状態となればバージョン アップは完了しています。(約 2 分~3 分)

※ システムバージョンアップに要する時間はサービス契約者のネットワーク環境によっ て異なります。

## 3. スマートホームハブの Wi-Fi 設定

#### 3-1 Wi-Fi 設定

スマートホームハブを設定用端末の無線 LAN アクセスポイントとして利用します。

- (1) アプリ画面から[設定]アプリを起動します。
- (2) [Wi-Fi]アイコンをタップし、Wi-Fi 設定を[ON]にします。
- (3) スマートホームハブ底面に印刷してある、2.4GHz帯のSSID とパスワード(Key)を 確認します。





(4) 表示された Wi-Fi アクセスポイント一覧から、スマートホームハブに貼付されていた 2.4GHz 帯の SSID と一致するものをタップします。



## 3-2 パスワードの入力

- (1) Wi-Fi アクセスポイント一覧から、スマートホームハブの SSID をタップします。
- (2) スマートホームハブのパスワードを入力し、[接続]ボタンをタップします。 ※スマートホームハブの SSID とパスワードは、スマートホームハブ本体の底面に記載してあります

📾 ର	▤₲▲蟲芋 봥₨完ё96%▮11:07	œ	ര 🗉	\$ ▲ ₺	A \$	🕅 🛱 🖄 95	% 11:08
÷	Wi-Fi 🌻 i		IG	GI990	0G	a	
	ON 💿		172	ワード			
	IGI9900Ga			パスワード	を表示		╴
<b></b>		1	詳細	オプション			~
7					<b>キ</b> ヤ:	ノセル 援	
7		4	(		Ø		
-			žIIA	.@	abc 2	def 3	8
+	ネットワークを追加		÷	ghi 4	jkl 5	mno 6	÷
			516	pqrs 7	tuv 8	wxyz 9	-
		đ	añ.	A∙a	-	,.?!	確定
			3	$\bigtriangledown$	$\triangle$		i.



## 4. アプリの準備

#### 4-1 アプリ起動

ホーム画面やアプリー覧から「NURO スマートホーム スタンダードプラン」アプリをタップして起動します。

## 4-2 スマートホームハブの登録

- (1) メニュー画面から[機器の管理]を選択します。
- (2)機器の管理画面の[+]ボタンをタップします。
- (3)機器の一覧から[スマートホームハブ]を選択します。

	8		=	機器の管理			機器の追加
スマー 在宅/7	ト <b>大郎</b> 下在の変更 ・	~					スマートホームハブ
A	現在の様子					•	マルチセンサー
ę	メッセージボード					0	スマートタグ
0	タイムライン			値原左系稿  アノゼキ()			
m	家族の管理			MBREMBOCKLEU			
	機器の管理			<b>→</b>			
	レシピ						
8	家の管理						
0	お知らせ						

- (4) スマートホームハブにチェックを入れ、[OK]をタップします。
- (5) スマートホームハブの名称と設置場所を確認し、[完了]をタップします。
- (6) 機器の管理画面に登録されたスマートホームハブが表示されます。

← スマートホームハブ の登録	← 登録完了	≡ 機器の管理
- スマートホームハブ 6A3B	以下の機器が追加されました スマートホームハブ 6A3B	は スマートタグ 434 <b>▲</b> 利用者 未設定
		は スマートタグ 4977 【1〕 利用者 たまちゃん
		スマートタグ 1857     利用者     未設定
		スマートホームハブ 6A3B
	→ (7,7)	+



## 4-3 スマートホームハブを削除する (スマートホームハブを変更する場合)

#### 不要なスマートホームハブを接続機器から解除します。

- (1)「機器の管理」画面から解除したい[スマートホームハブ]を選んでタップします。
- (2) 解除したいスマートホームハブの内容を確認し、[ゴミ箱]をタップします。
- (3)機器の解除のダイアログで[OK]をタップします。
- (4) スマートホームハブが解除されたことを機器の一覧で確認します。

三 機器の管理	← スマートホームハブ C5. 💼	← スマートホームハブ C5 🍵	← 機器の追加
■ スマートホームハブ C59D	名前	SAL	スマートホームハブ
スマートタグ801 🚺	タ出検知までの時間	スマートホームハブ C59D	マルチセンサー
利用者 ////	スマートホームハブが停宅税知する機器を検知でき なくなってから外出と判定するまでの時間を設定し ます。設定した時間内に検知できた場合には、ひき つづき在宅状態と利定されます。 (空) こうまたもんたいでがいと知知されるほか。	機器の削除	↓ スマートタグ
宅記ボックス 7208 (1)	神をしているにもかがりますがあとれたされる場合にはこの時間を長めに設定してください。 30秒 ~	ます。別数すると、同連するレシビ が使えなくなります。 キャンセル OK	
			•
は スマートタグ777 利用者 未設定			

## 5. スマートホームハブのシステムバージョンアップ

(1) スマートホームハブの登録が完了すると、LED インジケータが緑色 2 秒点滅から 緑色点灯に変わります。

(2) しばらくしてからシステムバージョンアップが自動的に開始されます。(約5~10分)。※アップデート中は LED インジケータが緑色で早め(0.5 秒間隔)に点滅します。

そのあと再起動して(1秒間隔の点滅)から、緑色の点灯になるまでお待ちください。 (3)本体の起動が完了すると LED インジケータが緑色に点灯します。(1時間後消灯)



## 6. Wi-Fi WAN 無線の設定

スマートホームハブの 2 回目のシステムバージョンアップ後、Wifi クライアントモードの設 定を行うことができます。無線 WAN 2.4G/5G ともに設定することができます。

LAN ケーブルを抜く

## 6-1. LAN ケーブルを抜く

LAN ケーブルを接続したまま WAN の設定を行うと、 通信がうまくつながらないため、 必ず LAN ケーブルを抜いてください。

## 6-2. ハブの管理画面を開く

- (1) スマートホームハブ管理画面を開きます。
- (2) 下記の URL お使いのスマートフォンのブラウザの検索画面に打ち込み、開きます。

## ■管理画面 URL

#### http://192.168.82.1/

# Pred Market Market



## 6-3. 無線 WAN 2.4G の設定

(1) ID とパスワードをそれぞれ入力し、ログインをタップします

ユーザー名 : 「admin」、パスワード : 「admin」

$\hat{\Box}$	③ 192.168.82.1/login.htm	1	:	
IGI-9	900G			
	ログイン ユーザー名 バスワード			ユーザー名 :「admin」 パスワード :「admin」
	正しいバスワードを入力してログインしてください。			

IGI-9900G	ステータ	タス インターネット WLAN/LAN	管理
バスワード設定	>		~/
時刻設定	>	パスワード設定	
ファクトリーリセット	>	スマートハブの管理者アクセス パスワード長は5~16文字です	、を制限するためにパスワードを設定してくり 。パスワードを変更する場合、第三者に推測
再起動	>	すいパスワードは避けるようま	う願いします。
		ログイン名	admin
		現在のパスワード	•••••
		新しいパスワード	•••••
		確認用バスワード	••••••
	<	アイドルタイムアウト	10 分(0を入力するとタイムアウトしまt



(2)「インターネット」をタップします。

•						× 四萬時	• 8-1
IGI-9900G	ステーク	タス インターネッ	F WLA	N/LAN	管理		C
ネットワークステータス	>						
スマートハブ情報	× *	ットワークステータ	12				
システムログ	>	現在時刻:利用不可	_				
オープンソースライセンス	> <sup>1</sup>	続ステータス	_				
		WANプロトコ WAN IF ル ス	780 4	ートウェイ	DNS		
		Automatic IP			更新		
	Ħ	線ステータス					
		SSID	状態	チャネル	SSIDプロードキャスト	路号方式	
	<	IGI9900G-	有効	6	有効	WPA2-Personal	
		IGI9900G ·······a	有効	36	有効	WPA2-Personal	
	7	ートウェイ情報					
		IPアドレス サブネッ スク	⊢⊽ LAI	NMAC7FL	·ス 無線2.4GHz MAC7 ドレス	″無線5GHz MACアド レス	
	DI	HCPケライアント					
		2.00	107 FL-7		HACT 81.7		

(3)「WAN」をタップします。

IGI-99000	6	ステータス	インターネット	WLAN/LAN	管理	G
NAN	>					
ファイアウォール	>	WAN				
TAT	>	WAN 9	イブ:Ethernet WAN(	Active )		
レーティング	>					
		w	AN接続種別	自動	•	
		の内	定にようてはインターボ 接続ができなくなります 客をご理解の上流更して	・設定 くださ		
		L <sup>N</sup>	•			
		w	AN側DNS設定			
		DI	15サーバーに自動接続す	ð 💿 Yes 🤇	No	
		IS	からの指定			
				E0.51.63	1C:C5:A0	
		M.	ACPFUZ	MAC 77 1	ドレスをクローン	
				設定保存	キャンセル	



(4)「無線 2.4GHz」のメニュー項目をタップします。

IGI-9900G		7=-07	1-10-2-1-	WI AND AN	(518)	C.
		~/-9^	129-491	WLAN/LAN	15-46	C.
WAN	^					
有線	>	WAN				
無線 WAN 2.4G	>	WAN 9	イブ:Ethernet WAN(	Active )		
無線 WAN 5G	>					
ファイアウォール	>	w	AN接続種別	自動	•	
IAT	,	載 の の	定によってはインターネ 接続ができなくなります 突たご理解の上交用して	レットへ ト・設定 F くださ		
1 = 1 × A		ţ,				
D-74 JO						
		w	AN側DNS設定			
		DM	15サーバーに自動接続す	δ 💽 Yes (	No	
		ISF	からの指定			
		ма	ACアドレス	ііі мас <i>т</i>		
				設定保存	チャンセル	

(5)「Endpoint Active」項目の「ON」をタップし、RESCAN ボタンをタップします。

101-3300G		7= 07	13.0-7Wh		ėsim		G
		~7-7~	129-421	WLAN/LAN	13.42		
WAN	^	WAN >	<b>Ⅲ線 WAN 2 4G</b>				
有線	>						
無線 WAN 2.4G	>	Frequ	ency 2.4GH	z			
無線 WAN 5G	>	Endpo	int Active	ON OFF			
ファイアウォール	>		M	ANUAL SETTING	RESCAN		
NAT	>			SSID		Security Type	r i
ルーティング	>			No any availabl	e networks		1
	-	: · · ·					-



IGI-9900G	1	ステータス インターネット WLAN/LAN 管理	「RESCAN」をタップしてから
VAN	^	WAN 5 無徳 WAN 2 4C	反映されるまで
有線	>	WAN > max WAN 2.40	お時間がかかります
無線 WAN 2.4G	>	Frequency 2.4GHz	
無限 WAN 5G	>	Endpoint Active  ON OFF	2~3分待っても反映されない場合
ファイアウォール	>	MANUAL SETTING RESCAN	ページを更新してください。
NAT	>	SSID	Sec
ルーティング	>	111111	WPA2-Personal
	4	••••-	WPA2-Personal
			WPA2-Nersonal
			Open System
			Open System
			Open System
		-dedeeledeeleed	
			Open System

(6) サービス利用者様宅で使用されているブロードバンドルータの SSID をタップします。

## (7) ブロードバンドルータのパスワードを入力します。

IGI-9900G		ステータス インターネット WLANLAN 管理	
WAN	^		
有線	>	WAN > 無線 WAN 2.4G ブロードバ	ンドルータのパスワードは、
無線 WAN 2.4G	>	Frequency 2.4GHz	
無線 WAN 5G	>	Endpoint Active 💿 ON 🔘 OFF 道常機器の	外面に記載されています。
ファイアウォール	>	MANUAL SETTING RESCAN	
NAT	>	SSID Security Type	
ルーティング	>	WPA2-Personal	
	<	- • WPA2-Personal	
		Network Key:	
		WPA2-Personal	タップします。
		Open System	
			*



接続が完了したらブロードバンドルータの文字が青く表示されます。

(1) (1) http://192.168.82.1/index.htm			0-0	🧃 無輝 WAN 2.45	× 🖸 😧		し い 会 記 部 部
IGI-9900G		ステータス	インターネット	WLAN/LAN	管理		•
WAN	^					,	,
有線	>	WAN >	Rak WAN 2.40				
無線 WAN 2.4G	>	Frequ	ency 2.4GH	Iz			
無限 WAN 5G	>	Endpo	int Active	ON OFF			
ファイアウォール	>		M	ANUAL SETTING	RESCAN		
NAT	>			SSID		Security Type	
ルーティング	>		• • •			WPA2-Personal	1
	¢	tet				WPA2-Personal	
		1				WPA2-Personal	
						Open System	
						Open System	
						Open System	
						Open System	
						Open System	
		4.4				Open System	1

※下記の表示が出なければ設定完了です。



※表示が出た場合の対処方法※

 ①(4)で選択していない WAN の種類で再度試してください。2.4GHz で接続できな かった方は 5GHz で試してください。「7. 無線 WAN 5G の設定」参照。
 ②スマートホームハブの電源を抜き、再度無線 WAN の設定をやり直してください。
 ③ブロードバンドルータの通信範囲で再度「CONNECT」をお試しください。
 ④それでも通信できない場合は、NURO サポートデスクへお電話ください。



AcAlee			و ۵۰۵	EI# WAN 2.4G	× 🖸 😢	— × <b>我</b> 又换	ය - මුෂ
IGI-9900G	ſ	ステータス	インターネット	WLAN/LAN	管理		0
WAN	^	WANS					-
有線	>	WAN >	無颜 WAN 2.4G				
無線 WAN 2.4G	>	Frequ	ency 2.4GHz				
無線 WAN 5G	>	Endpo	vint Active 💿 ON	OFF			
ファイアウォール	>		MANL	IAL SETTING	RESCAN		
NAT	>			SSID		Security Type	E I
ルーティング	>					WPA2-Personal	
		t   -				WPA2-Personal	
						WPA2-Personal	
		<u> </u>  -				Open System	
		įį.				Open System	
		11				Open System	
		11				Open System	
						Open System	
		1.1	TTTT ====			Open System	

以上でスマートホームハブの Wifi クライアントモードが有効になります。

- (9) スマートタグの動作確認をお願いします。 スマートホームハブを所定の場所(当初の位置)へ配置した状態で行ってください。 スマートタグを長押し、および宅配ボックスの開閉を行い、アプリに通知が来るか確認 してください。
  - ・スマートタグを長押し⇒家族の長押し通知

補足

- スマートホームハブを交換してもタグの設定は変わらないので、
   再度タグの登録の必要はありません。
- 新しい機器を登録後、古い機器の削除の手順をお願いします。
- Wi-Fi 設定を行う前に、インターネットに接続されているかご確認ください。



## 7.無線 WAN 5G の設定

上記「6. Wi-Fi WAN 無線の設定」と基本的な設定手順は同じです。 「6. Wi-Fi WAN 無線の設定」(4)でのメニュー項目は「無線 5 GH z 」を選択してください。 ※「無線 2.4GH z 」で先に試した場合は、(4)の接続を OFF にしてください。 ※環境によっては 5GHz が繋がらない場合がございます。

## 8. Wi-fi WAN 設定の動作確認

(1) スマートホームハブとブロンドバンドルータの LAN ケーブルがはずれていることを確認 する。

(2) 設定用端末で、ブラウザを起動し外部のサイトが表示されることを確認する。

※表示されない場合は、ただしく Wifi WAN 機能が設定されていない可能性があります。

再度「6. Wi-Fi WAN 無線の設定」を試してください。



## 9. 端末の Wifi 設定の削除

- (1) スマートフォン端末のアプリー覧から「設定」をタップします。
- (2) 設定メニューで「Wi-Fi」をタップします。
- (3) Wifi アクセスポイントの一覧から登録したスマートホームハブをタップします。

Q アプリケーション検索 :	📟 🗷 🔓 👍 🖓 💝 🤺 🗋 🎓 🖹 96% 🛢 11:07	
	設定へ	← Wi-Fi 🂠 🗄
🍈 📵 💶 🐬	無線とネットワーク	ON 🖉
ダイヤル メッセージ 連絡先 Chrome	🦁 Wi-Fi	▲ ++++++++++++++++++++++++++++++++++++
	8 Bluetooth	<b>1</b>
ミュージック アルパム ビデオ PlayStation	1 データ使用	<b>%</b>
		<b>%</b>
	😶 もっと見る	<b>%</b>
PartyShare Movie Creator おりパカージイ Play ストア	テーマと壁紙	🤝 GuestNet
	<u>ि</u> न-२	iG19900G{⊶a
設定 ツール Google		

- (4) ダイアログの「設定を削除」をタップします。
- (5) Wifi アクセスポイントの一覧から**お客様の家のブロードバンドルータ**をタップしま す。
- (6) 上記(4)同様に「設定を削除」をタップします。





# 上位のブロードバンドルータ、モデムを変更する

ブロードバンドルータ、モデム(以下、インターネット接続機器)を変更した場合は、

スマートホームハブとインターネット接続機器をつなぐ無線の設定変更が必要です。

※アプリに登録している機器の再登録は不要です。

- (1) スマートホームハブの電源をコンセントから抜いて、電源を切ります。
- (2) ブロードバンドルータの電源を入れ、インターネットが通信しているか確認します。
- (3) 再びスマートホームハブの電源をコンセントに挿します。
- (4) スマートホームハブの LED インジケータが緑色でゆっくり
   (2 秒間隔)点滅するまで待ちます。
- (5) 「3. スマートホームハブの Wi-Fi 設定」と、
   「6-2. ハブの管理画面を開く」から「9. 端末の Wifi 設定の
   削除」までを行います。





# スマートタグの設定・登録

## スマートタグの電池を交換する

#### スマートタグの交換用電池としてリチウムコイン電池「CR2032」をご用意ください。

- (1) 専用ドライバーで電池のフタを留めているネジを外して電池のフタを外します。
- (2) 電池を取り外して 10 分ほど待ち、スマートタグを放電させます。
   ※放電を待たずに新しい電池を取り付けた場合はスマートタグが再起動しない場合があります。
- (3) 新しい電池の「+」の刻印表示がある面を表にして本体に セットします。再起動し、正しく通電すると赤い LED ランプ が数秒間点灯します。



(4) 電池のフタを閉めて、再び専用ドライバーでネジを固定します

#### ご注意

- 乳幼児のそばで作業しないでください。
- 電池やネジ、電池カバーなどは乳幼児のそばに放置しないでください。
- 新しい電池を取り付ける場合は、「+」刻印面を確認して正しく取り付けてください。
- 古い電池はお住まいの自治体の指示に従って廃棄してください。

## スマートタグの電池の取り付け

- (1) 付属のボタン電池を「+」の刻印表示のある面を上にして本体にセットします。
- (2) 正しく通電すると赤い LED ランプが数秒だけ点灯します。
- (3) 最後に電池蓋を閉めて、付属のねじで固定します。
   ねじはねじ穴にまっすぐ挿入し、付属のプラスドライバーを使ってゆっくり
   締めてください。無理に力を加えると、ねじ穴が破損するおそれがあります。
- (4) スマートタグを付属のリングやリボンで鍵やカバンに取り付けます。
   リボンでつなぐ場合は、電池蓋を開け、Hシャフトと一緒にリボンを抜き出します。
   リボンを鍵などに直接むすび、ストラップホールにリボンを戻して、Hシャフトで
   固定します。
   ■リングでつなぐ場合









- (1) 機器の管理画面の[+]ボタンをタップします。
- (2) 機器の一覧から[スマートタグ]を選択します。ブザー鳴動ボタンをタップする とどのスマートタグか簡単に識別することができます。
- (3) 登録するスマートタグにチェックをいれ[OK]をタップします。

	≡ 機器の管理	里 	← 機器の追加	← スマートタグの登録
<ul> <li>★ B/E</li> <li>スマートタグ 4977</li> <li>利用着 たまちゃん</li> <li>スマートタグ 1857</li> <li>スマートタグ 1857</li> </ul>	スマートタグ 利用者	434	スマートホームハブ	登録するスマートタグを選んでくださ ボックスに設置するスマートタグはこ 録しないでください。
たまちゃん <ul> <li>スマートタグ 1857</li> <li>スマートタグ 1857</li> </ul> <ul> <li>スマートタグ 1857</li> </ul> <ul> <li>スマートタグ 1857</li> </ul> <ul> <li>コマートタグ 1857</li> </ul>	<ul> <li>未設定</li> <li>スマートタグ・</li> <li>利用者</li> </ul>	4977	<ul> <li>→ マルチセンサー</li> <li>→ ファートなが</li> </ul>	↓ ○ スマートタグ 4977
	たまちゃん <b>スマートタグ</b>	1857		→ 2マートタグ 1857

- (4) スマートタグが登録されます。
- (5) スマートタグの名称を確認し、[完了]をタップします。
- (6) 機器の管理画面に登録されたスマートタグが表示されます。



## 【ヒント】

スマートタグが複数個ある場合、 スマートタグの名称をメモしてお くか、スマートタグの名称を「〇〇 ちゃん用タグ」等に変更しておく と、家族の登録の際に家族とタグ の紐づけが行いやすくなります。



# Notion ブリッジの設置/設定

## 事前準備

## 1-1.ブリッジ ID の確認

(1) 下図の赤枠部分の Notion ブリッジ ID (ブリッジ個体識別番号) をメモしておきます。



## 1-2.ブリッジをコンセントに挿す

(1) ブリッジをサービス利用者様宅の中心付近にあるコンセントに設置します。

(2) ブリッジの LED が青く点滅します。



【ご注意】

- ●ブリッジの設置は、TV の背面などは避け、見通しのよい場所を選んでください。
- ●センサーを地下室や 2F で利用する際にも、ブリッジは 1F に設置してください。
- ●金属やガラス製の家具の背後にある電源プラグへのブリッジの設置は避けてください。
- ●電子機器の近くに設置しないようにしてください。ブリッジの通信を妨害する恐れがあります。(PC/冷蔵庫/エアコン/自動食洗機/ドライヤー/電子モニターを含む機器)



## Notion ブリッジの設定

#### 2-1.Notion アプリを起動

- (1) ホーム画面の Notion アプリをタップし起動させます。
- (2) [ログイン]ボタンをタップします。



## 2-2.ログイン

- (1) 事前に配布された Notion アカウント (メールアドレス) とパスワードを入力します。
- (2) [**ログイン**]をタップします。

(3) [Install System] ボタンをタップします。





## 2-3.ブリッジの設置/設定

- (1) [次へ]ボタンをタップします。
- (2)「自宅」画面が表示されるので、[次へ]ボタンをタップします。

(3) [位置情報の許可]および[端末のシステム設定変更の許可](Android 端末のみ表示)のス ライドボタンをタップして有効にします[次へ]ボタンをタップします。

← Create System	← Create System	← Create System
	このNotionシステムの名前を入力してく ださい 自宅	Nationシステム名 自宅
If you haven't already, find a centrally located outlet in your	→ (m) -	位置情報の許可 ブリッジの接続や設定には位置情 報の許可が必要です。またNotion システムのタイムジーンの設定に → も使われます。 (設定完了後に無効にすることも できます。)
home and plug in your bridge.		端末のシステム設定変更許可 Android6.01で修正された不具合
the bridge is ready. Tip: Plug the bridge in vertically for the best performance.	$\leftarrow \begin{array}{c} \mathbf{t} \\ $	いのおは端木のシステム設定変更 → 権限が必要です。設定するには別 画面が開きます。 (設定完了後に無効にすることも <b>ON (こ</b>
	◎記 7 PORS 8 TUV 9 WXYZ 山 ■Aï 小 ** 0 2 、0?! 完了	できます。) [fa-search] ブリッジ検索

(4)機器の位置情報のアクセスを許可します。確認ダイアログで[許可]をタップします。
 (5)[システム設定の書き込み許可]が[ON]になっていることを確認し、バックキー[◀]で

Notion アプリに戻ります。

← Create System	システム設定の書き込み	
Notionシステム者 自宅	Notion ③	
<text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text>	システム設定の書き込みの許可 この権限により、アブリはシステム設定の誘み取り や書き込みができるようになります。 ON	を確認



## 2-4.ブリッジの登録

- (1) [ブリッジ]タブ画面の[ブリッジを追加]をタップします。
- (2) ブリッジが自動で検索されます。
- (3)表示された**ブリッジ ID** が、ブリッジの電源プラグに記載の番号と一致することを確認し、 画面下部の[WiFiを選択]をタップします。

System	← Create System	← Create System
Info センサー <b>ブリッジ</b>	Notionシステム名 自宅	Nationシステム名 自宅
	許可 有効	許可 有効
-	ブリッジを検索しています	プリッジが見つかりました。接続先WiFiを選択 してください。
		Notion Bridge: af0Q
+ <b>大</b> 1 9 5 8 単加		
62 Q 🗐 🖗 🖉	う プリッジを検索しています…	WiFiを選択 [fa-long-arrow-right]

## 2-5.ブリッジを Wi-Fi に接続

- (1) [接続先 WiFi 選択]をタップします。
- (2) スマートホームハブの SSID を選択します。
- (3) スマートホームハブのパスワードを入力し、[ブリッジの設定]をタップします。





## 2-6.ブリッジの接続完了

- (1) 画面下部に"Connecting to Bridge…"と表示されます。
- (2) 接続が完了すると、"ブリッジが追加されました"と表示されるので、 画面下部の[OK]をタップします。

※接続が完了するとブリッジの LED が緑色に点灯します。

(3)「自宅」画面で、画面上部の[センサー]タブをタップします。



Notion センサーの設置/設定



## 1-1.電池の装着(単4形電池)

(1)Notion センサーから出ているテープを上方向に引くと、電池が通電します。



(2)通電によって Notion センサーの LED ライド(赤点線枠部分)が青色に点滅することを ご確認ください。





#### 1-2.設置場所の確認

- (1) 設置場所を決めて取り付けてください。
  - ●1つ目のセンサーは玄関に取り付けてください。

#### ●2 つ目以降は、下記の推奨設置場所を参考に取り付けてください。

#### ■Notion アプリで設定できる「設置場所」

玄関	収納部屋
リビングルーム	廊下
ダイニングルーム	洗濯機
キッチン	車庫
トイレ	オフィス
寝室	その他※

※「その他」は選択しないでください。「その他」で設置場所に名前を付けても、

「NURO スマートホーム スタンダードプラン」アプリ側には反映されません。

#### 【ご注意】

●確実なデータ送信を行うためセンサーはブリッジの約 23m 以内に設置してください。

#### ■2つ目以降のセンサー推奨設置場所

	開閉の頻度が高い窓	鍵の閉め忘れによる侵入を検知。		
侵入者検知を重視	侵入されやすそうな	人目につかない勝手口や塀など、外部からの視		
	ドア/窓	界が遮断された窓に付けることを推奨します。		
子どもの字内の様子重相	リビングドア	家にいるお子様の行動軌跡上に設置してくだ		
」このですの様う重抗	子ども部屋ドア	さい。		
京殿老の目立り	トイレ	長時間使用がないと正常ではないと思わる箇		
同型ロジェイン	冷蔵庫	所に設置してください。		



#### ■取り付けられるドア・窓のタイプ(6種)

開き戸タイプのドア	ĿШ	スライド式のドア
スライド式の窓 (縦開きタイプ) (横開きタイプ)		ヒンジ式の窓 (縦軸タイプ) (横軸タイプ)



#### 2-1.設置場所に移動

(1) スマートフォンと Notion センサー1 個を持って、1 つ目の設置場所に移動します。

## 2-2.センサーの有効化

(1) 画面下部の[センサーを追加する]をタップします。

- (2) センサーを 2回ノックして LED が緑色に点滅したら、[次へ]をタップします。
- (3) [カメラを起動]をタップし、センサー背面の QR コードを読み取ります。

カメラ撮影の許可ダイアログが表示された場合には[許可]をタップします。





## 2-3.設置場所の設定

- (1) 玄関、リビング、寝室などセンサーを設置する場所を選びます。
- (2) 画面下部の[設置場所の選択]をタップします。

⊕ ♥⊿ 🖺 14:23	O 🕶 🖬 14:23
設置場所	設置場所
センサーを設置する場所の名前を選択し	センサーを設置する場所の名前を選択し
オフィス 🏼 💙	
+	<b>不</b> 開
+977	洗濯機
ダイニングルーム	
	玄和 🗸 🗸
トイレ	
リビングルーム	31.98
) () ) / L	その他
- Michael III.	
設置場所の選択→	設置場所の選択・

#### 2-4.タスクの設定

(1) ドアや窓のタイプを確認してタップします。

●開き戸タイプの場合→ドア ●スライドタイプの場合→スライドドア

- (2) 室温検知を行う場合はタスクを追加し、画面下部の[追加 2 タスク]をタップします。
- (3) センサー裏面のシールを外して設置場所に貼り付けます。

"センサーが調整中です…"と表示されます。(1-2分程度表示)

(4) 接続が完了すると、"センサーが追加されました"と表示されます。





#### 2-5.温度センサーの動作確認

- (1) [センサー]タブにセンサーが登録されていることを確認します。
   ※ブリッジとセンサー間のシグナル強度の●が3以上であることを確認してください。
- (2)動作確認をするため、 Markov アイコン部分をタップします。
- (3) [室温]の右欄に数値が表示されていることを確認して、タップします。
- (4) タイムラインが更新されていることを確認し、バックキー[◀]で前の画面に戻ります。



#### 2-6.加速度センサーの動作確認

- (1) [Door]が表示されていることを確認します。
- (2) 玄関ドアを開閉し、[Door]部分の表示が変わることを確認します。
- (3) [Door]をタップし、タイムラインが更新されていることを確認します。
- (4) 画面下部のバックキー[◀]で前の画面に戻ります。





## 2-7.センサーの登録完了

(1) 画面上の 💿 アイコンをタップします。

(2)「自宅」画面の[センサー]タブにセンサーが追加されていることを確認します。

自宅	外出中	System
玄関		Info センサー ブリッジ
<b>室温</b> 6.27 午前	28° >	玄関センサー         シグナル強度 •••••         >
□ ドア - 6:34 午前	Closed >	
		センサーを追加する
<u>۵</u> ۵	Ø Ø	ଳ <u>୫</u> ା ବି ଉ

※残りのセンサーも、2-1 から 2-6 と同じ手順で取り付けます。



# 機器の主な仕様

スマートホームハブ

## 付属品

- ① スマートホームハブ IGI-9900G (本体) ×1
- ② 電源アダプタ×1
- ③ LAN ケーブル×1
- ④ 取扱説明書×1





- 1 通知ランプ/排気口
- 2 WLAN (WPS)ボタン
- 3 RESETボタン
- 4 LAN端子
- 5 WAN端子
- 6 DC-IN端子
- 7 IRセンサー
- 8 MIC(マイク入力)端子
- 9 USB端子
- 10 モノラルスピーカー

底面



11 LCDディスプレイ 12 ENTER(決定)キー 13 ▲/▼/◀/▶(選択)キー



# 通知ランプについて

通知ランプの色と状態	本機の状態
緑色で点滅(1 秒間隔)	本機を起動中です。
緑色でゆっくり点滅(2 秒間隔)	クラウドシステムに接続中です。
緑色で点灯(1 時間後に消灯)	本機の起動が完了しました。
赤色に点灯	システムまたはクラウドシステムでエラーが発生し
	ています。
青色でゆっくり点滅(2 秒間隔)	システムのバージョンアップなど、クラウドシステ
	ムからの通知があります。

# スマートホームハブのトラブルシューティング

1	工場出荷時の状態に戻したい	現段階では特にスマートホームハブの設定
		を操作することはないので、工場出荷時の
		状態に戻す事象は発生しないと考えられま
		すが、万が一戻す必要がある場合は先端が
		細いものを使って、本体背面の RESET ボタ
		ンを5秒以上押すと、工場出荷時の状態で
		再起動します。
2	LED インジケータが赤く点灯している	システムに関して何らかのエラーが発生し
		ている状態です。本体電源の抜き差しをし
		て再起動を行ってください。再起動しても
		状況が変わらない場合は本体底面の LED に
		表示されるエラー番号、メッセージを確認
		してサービスプロバイダに問い合わせを行
		ってください。
		【エラーメッセージ表示方法】
		底面の操作盤の上下ボタンで「Error
		Information」を選択すると表示されます。



		System Information Error Information
3	LED インジケータが緑色で早目に(0.5 秒間隔)	システムバージョンアップ中(約 3~4 分)
	点滅している	の状態です。尚、システムアップデートは
		深夜2時に自動的に行われます。
4	スマートホームハブからのリモコンデータ送	スマートホームハブと操作したい機器(エ
	信に反応しない	アコン、テレビ)の受光部との位置関係が
		以下の条件になっているか確認してお試し
		ください。
		・距離が約 5m
		・受光部とスマートホームハブの間に遮蔽
		物がない。
		・受光部とスマートホームハブとの位置関
		係に角度がある。※位置関係が 0°(水平)ま
		たは 90°(真下)の場合、正しく反応しな
		い場合があります。
(5)	リモコンボタンの学習に失敗する	スマートホームハブの真正面(背面の反対
		側)にある黒い上部部分にある受光部に学
		習させたいリモコンの発光部を水平に約
		<u>10cm ほど近づけて</u> 、ボタンを押しくださ
		い。尚、IR の特性上、リモコンデータの学
		習に失敗する場合があります。



# 主な仕様

外形寸法	約 175.5(高さ)x 135(幅)×135(奥行)mm	
質	約 867g	
最大消費電力	30W	
	2.5A, 12V	
上俗龟术/龟仁	AC100V	
- 右傾 L A N	10/100/1000 auto-nego/MDI-X	
有旅 LAN	WAN/LAN×各1	
<b>イ</b> 町 () 白 ト ト ト	802.11ac/b/g/n 2×2 MIMO	
	AP モード・CLIENT モード * 両対応	
IOTゴバノフ向け	Bluetooth 4.2 準拠	
	IR(学習機能付き)	
	Zigbee	

\* 仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。


## マルチセンサー

#### 付属品

- ① センサー×3
- ② ブリッジ×1
- ③ センサー用単 4 電池×2×3

各部名称





- 1 ランプ
- 2 取り付け部

シールをはがして、壁などに取り付けます。

ブリッジ



- 3 ランプ
- ④ リセットボタン
- 5 電源プラグ





#### ■Notion ブリッジ

ランプの色と状態	ブリッジの状態
青色で点滅(1 秒間隔)	初期設定を行っています。設定が済んでいない場合は、この
	状態が継続します。
赤色で点滅(1 秒間隔)	ネットワークへの接続がタイムアウトしたため、無線 LAN
	モジュールをリセットしています。(この状態は数秒で終了
	します。)
赤色で 10 秒間の	異常を検知したため、リセットしています。(この状態は、
点灯を繰り返す	回復できない場合を除き、数秒で終了します。)
赤色で点灯し続ける	ブリッジのプロセッサーに異常が発生しました。
緑色で 10 秒間の点灯を	正常な接続状態です。
繰り返す	
赤色と青色で交互に点灯	82.15.4 無線規格対応のためのアップグレードを行ってい
(1 秒間)	るため、センサーとは現在通信できません。
赤色、緑色、青色の3色で	ルーターには無線 LAN で接続していますが、インターネッ
すばやく繰り返し点灯	トには接続していません。
赤色ですばやく点滅	無線 LAN アクセスポイントが見つかりません。または、ア
	クセスポイントの認証に失敗しました。
青色ですばやく点滅	ルーターに無線 LAN で接続しており、インターネット接続
	も検証済みです。
緑色と青色で交互に点灯	無線 LAN モジュールのアップグレードが行われているた
(1 秒間)	め、インターネットには接続できません。(その間のセンサ
	ーからの情報は可能な限りメモリに蓄積されます。)

#### ■Notion センサー

ランプの色と状態	
青色で点滅(4回)	接続するブリッジを探しています。
緑色で点滅(4回)	ブリッジが見つかりました。
赤色で点滅(4回)	接続可能なブリッジが見つかりません。



# 主な仕様

#### ■Notion ブリッジ

外形寸法	約 47(幅)×74(高さ)×41(奥行)mm
質量	約 91g
電源	入力電源:100-240V、50~60Hz、200mA
	消費電力:5W 未満
ワイヤレス通信	プロトコル:2.4GHz IEEE 802.15.4
	・受信感度:-97dBm
	・出力:7dBm
	プロトコル:2.4GHz IEEE 802.11
	・チャネル:n/g/n
	・受信感度:-84/-70/-67 dBm(それぞれ b/g/n に対応)
	・送信出力:17/14/13 dBm(それぞれ b/g/n に対応)
動作環境	動作温度:0℃~79℃ 保存温度:-40℃~+80℃
	動作湿度範囲(相対湿度):5%~95%

#### ■Notion センサー

外形寸法	約 51(直径)×17(高さ)mm	
質量	約 37g	
電源	3V CR2477 コイン型リチウムイオン電池	
ワイヤレス通信	プロトコル : 2.4GHz IEEE 802.15.4	
	・受信感度:-97dBm	
	・出力:7dBm	
動作環境	動作温度:-7℃~79℃ 保存温度:-40℃~+80℃	
	動作湿度範囲(相対湿度):5%~95%	

\* 仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。



# スマートタグ (Qrio Smart Tag)

## 付属品

① キュリオスマートタグ(本体)×1

- ② リボン×1
- ③ キーリング×1
- ④ 電池 (CR2032) ×1
- ⑤ ねじ×2(1 個は予備)
- ⑥ ドライバー×1
- ⑦ 取扱説明書×1



## 主な仕様

外形寸法	ケース:約46(長さ)×26(幅)×8.5(厚さ)mm	
	リボン : 約 50(長さ)×9(幅)mm	
質量	約 10g(CR2032 リチウム電池〈3g〉含む)	
素材	ケース : ABS 樹脂など、リボン : アクリル	
通信方法	Bluetooth 4.0 Low Energy (BLE)	
付属品	本体、リボン、キーリング、電池(CR2032)、取扱説明書	



# NURO スマートホームアプリの主な仕様

家族の管理

家族の最大登録数	7人
家族のサムネイル画像数	18 種類
ニックネームの最大文字数	256 文字
メールアドレスの最大文字数	256 文字

### 機器の一覧

機器の最大登録数(スマートタグを含む)	50 台
設置場所の最大登録数	12 箇所
機器名の最大文字数	256 文字
設置場所名の最大文字数	256 文字
スマートタグの最大登録数	7台
リモコンの最大登録数	30 個 (学習リモコン、機器からの登録
リモコンボタンの最大登録数	255 個 (1 リモコンあたり)

## メッセージボード

メッセージ本文の最大文字数	400 文字
最大メッセージ数	100 件
コメントの最大文字数	400 文字
最大コメント数	20 個 (スタンプ含む)



## お問合せ

### NURO サポートデスク

◆サービス、申し込み、追加のスマートタグ、故障、交換に関するお問い合わせ

故障・交換のお電話の前に・・・

各種契約書、機器の保証書をお手元にご用意の上、ご連絡ください。また、故障や交換に関するお問 い合わせの場合には機器の動作状況を確認させていただきます。あらかじめお手元に機器をご用意のう えご連絡いただきますようお願いいたします。

#### NURO スマートホーム サポート

電話番号:0120-499-014

※一部の IP 電話から 03-6629-7401 (通常の通話料がかかります。)

受付時間:9:00~18:00

(1月1日、2日および弊社指定のメンテナンス日を除く)

### 更新履歴

•

【2018.8.17】 Ver. 1.0.0 発行 【2018.10.5】 Ver. 2.0.0 発行

