

件名：【重要なお知らせ】『NURO 光』サービス体系変更日およびサポート窓口変更について

本メールは、2021年8月24日時点で『NURO 光』ご利用中のお客さまにお送りしています。

平素はインターネット接続サービス『NURO 光』をご利用いただき、誠にありがとうございます。

先般、「NURO 光（戸建・マンションミニ）サービス体系の変更について（更新）」

（https://www.nuro.jp/news_release/20210602/）にてご案内させていただきました通り、
『NURO 光』のサービス体系が変更となるのに伴い、サービス体系の変更予定日および
サポート窓口の変更につきまして、下記の通り、ご案内させていただきます。

お客さまには、誠にご不便をおかけいたしますが、何卒、ご容赦くださいますよう、
よろしくお願い申し上げます。

また、一部のお客さまにつきましては、重複する内容のご案内になりますこと
をお詫び申し上げます。

■変更予定日

- ・『NURO 光』申込が2016年12月31日以前のお客さま、または2021年8月、9月に
キャッシュバックの受け取りを予定しているお客さま
2021年9月14日（火）

- ・『NURO 光』申込が2017年1月1日以降のお客さま
2021年9月22日（水）

■サポート窓口

- ・変更予定日まで
電話：0120-80-7765（受付時間 9:00～18:00 日曜、1月1日、2日を除く）

- ・変更予定日以降
問合せフォーム：
<https://support.sonymnetwork.co.jp/faqsupport/nuro/web/knowledge6739.html>
※上記 URL に記載している問合せフォームからお問い合わせください。

今後とも『NURO 光』をご愛顧賜りますよう、よろしくお願いいたします。

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社
東京都品川区東品川 4-12-3 品川シーサイド TS タワー
<https://www.so-net.ne.jp/>

無断転載を禁じます。

Copyright Sony Network Communications Inc.

※本メールは送信専用のメールアドレスから送信しておりご返信できませんのでご了承ください。